



Bogotá D.C., 01 de abril del 2025
310

Sr (a).
CIUDADANO ANÓNIMO

Asunto: Respuesta queja. Solicitudes PQRSD radicado No. 202520012006.

Cordial saludo,

En atención a la queja recibida mediante radicado No. 202520012006, en la cual expresa su inconformidad con "el estado de aseo y mantenimiento de los baños en el DANE Central", me permito informar que una vez verificadas las rutinas de aseo con la empresa proveedora del servicio, se pudo constatar que se han venido cumpliendo diariamente en las condiciones establecidas.

No obstante, con el personal se adelantaron las recomendaciones derivadas de su valiosa comunicación, con el fin de fortalecer la prestación del servicio de aseo del DANE.

Lamento los inconvenientes causados y reitero nuestro compromiso con el mantenimiento adecuado de las instalaciones de la Entidad.

Cordialmente

ERIKA CALIXTO HERNANDEZ
COORDINADOR

Proyectó: Olga Mercedes Gómez Marulanda *OMG*

Revisó: Diana Milena Pinzón Pulido *DM*