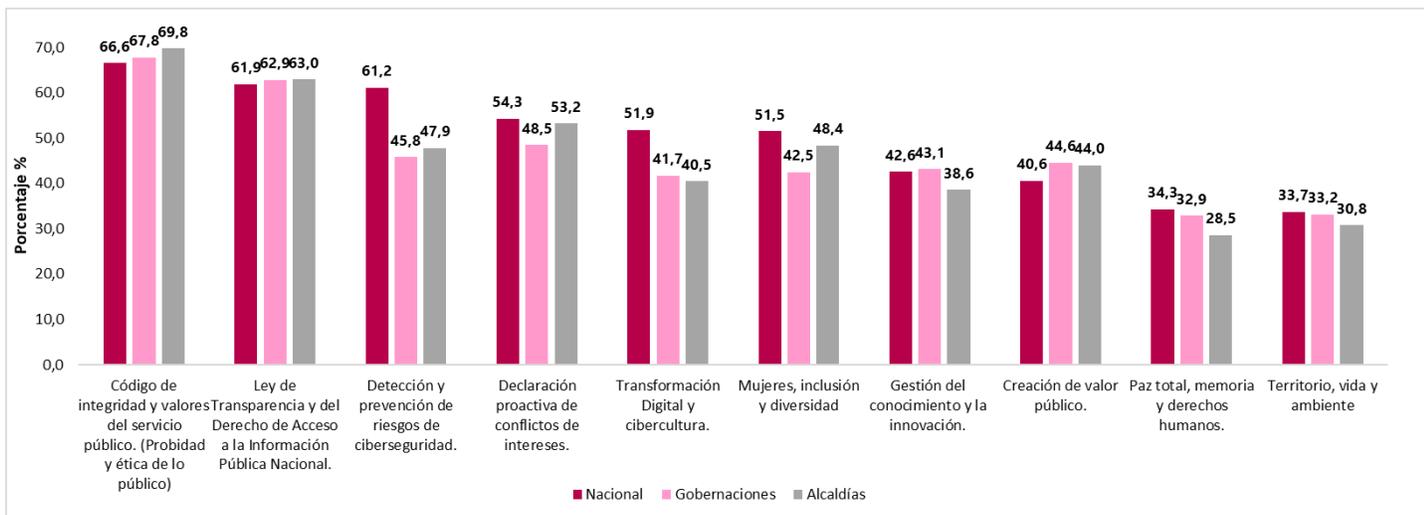


# Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI - EDID) 2023

**Gráfico 1. Porcentaje de servidores(as) que recibieron capacitación en los siguientes temas durante los últimos doce meses**  
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías  
2023



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Incluye respuesta Si.

## Contenido

- Introducción
- Ambiente Institucional
- Desempeño Institucional
- Ficha metodológica
- Glosario

## Introducción

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental– EDI-EDID es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, gobernaciones, y alcaldías de las ciudades capital de departamento. Indagan la percepción de los servidores públicos en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan, como una aproximación para la medición de la administración pública del país.

Las encuestas se realizaron anualmente desde el año 2009, hasta el año 2018 en el caso de la encuesta departamental y 2019 para el orden nacional. Entre 2020 y 2021, con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación se revisó el contenido de la encuesta, buscando articular la información producida por la EDI-EDID con mediciones similares realizadas internacionalmente con el referente de la Encuesta global de funcionarios públicos, a cargo del Bureaucracy Lab del Banco Mundial.

A partir de este ejercicio, desde 2021, la medición se ha enfocado particularmente en los temas relacionados con la experiencia personal y laboral de los servidores públicos, especialmente en el contexto de los cambios que para el empleo público significó la pandemia del covid -19, mediciones a la cuales se le da continuidad en la ronda de 2023.

En 2023, participaron servidores públicos del orden nacional, de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, así como el Distrito Capital. Dentro de la muestra se incluyeron servidores en provisionalidad, carrera administrativa y libre nombramiento y remoción; con un tiempo de servicio superior a seis meses y que laboran en la sede principal de la entidad.

La recolección de información se realizó de julio a septiembre de 2023. En total participaron 40.367 servidores públicos, de los cuales 28.086 son del orden nacional (200 organizaciones estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas regionales) y 12.281 de las 32 gobernaciones, 30 alcaldías y el Distrito Capital (Alcaldía mayor y 13 secretarías distritales).<sup>1</sup>

El boletín presenta los principales resultados de la encuesta 2023 para las organizaciones del orden nacional, las gobernaciones y las alcaldías. La información está organizada en los siguientes temas:

- Experiencia personal de trabajo.
- Experiencia de trabajo remoto.
- Gestión del talento humano
- Uso de tecnología e información.
- Gestión de la entidad.
- Rendición de cuentas.
- Prevención de prácticas irregulares.

---

<sup>1</sup> Se excluyen entidades que desarrollan actividades de inteligencia y contrainteligencia acorde a la reserva de información personal estipulada en el artículo 41 de la Ley Estatutaria 1621 de 2013 y el Artículo 2.2.3.9.3. del Decreto 1070 de 2015. Igualmente, entidades estatales sujetas al régimen privado.

## 1. Principales resultados<sup>2</sup>

### 1.1 Ambiente Institucional

#### 1.1.1 Experiencia personal de trabajo

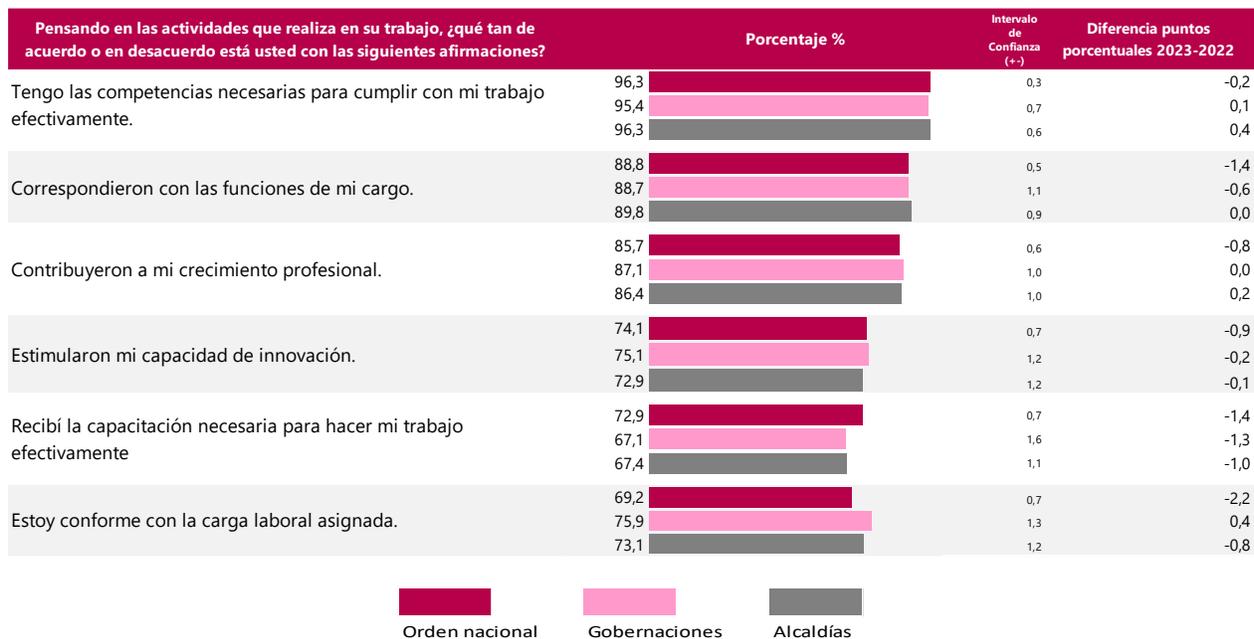
Se indagó a los servidores públicos sobre aspectos de su experiencia laboral en las entidades en las que trabajan. A continuación, se presentan los resultados de su percepción sobre la labor que realizan y sobre el balance entre su trabajo y diferentes ámbitos de su vida.

Sobre las actividades que los servidores realizan en su trabajo, el 96,3% en el orden nacional, 95,4% en gobernaciones y 96,3% en alcaldías, estuvo de acuerdo con que *tiene las competencias necesarias para cumplir con su trabajo efectivamente*. Con lo que menos estuvieron de acuerdo fue con la afirmación *estoy conforme con la carga laboral asignada* con 69,2% en el orden nacional, 75,9% en las gobernaciones y 73,1% en las alcaldías.

**Gráfico 2. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.**

**Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.**

**2023**



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

<sup>2</sup> Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.

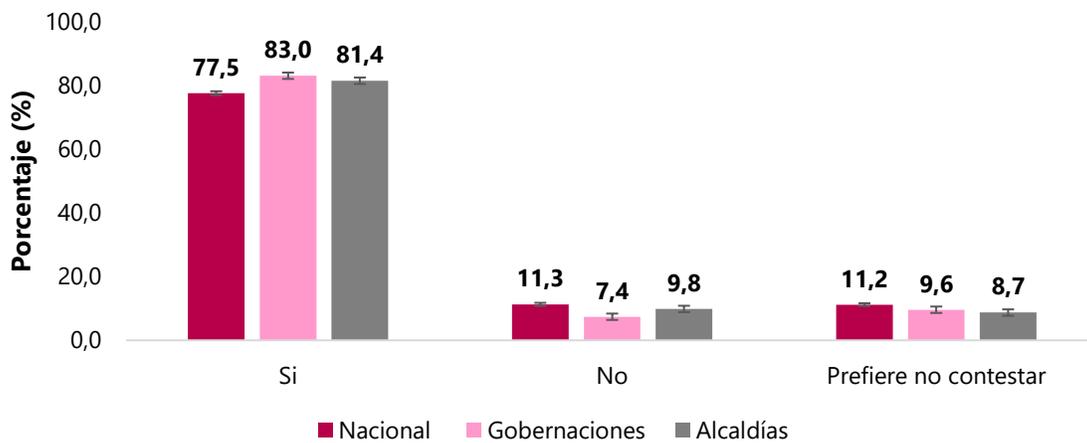
Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

Frente a la valoración que tienen los servidores acerca del balance entre su vida personal, laboral y familiar, el mayor porcentaje de quienes reportan que su trabajo les permite mantener en equilibrio estos aspectos de su vida se encuentra en las gobernaciones (83,0%) seguido de las alcaldías (81,4%) y finalmente los servidores del orden nacional con el (77,5%).

**Gráfico 3. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.**

**Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.**

**2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

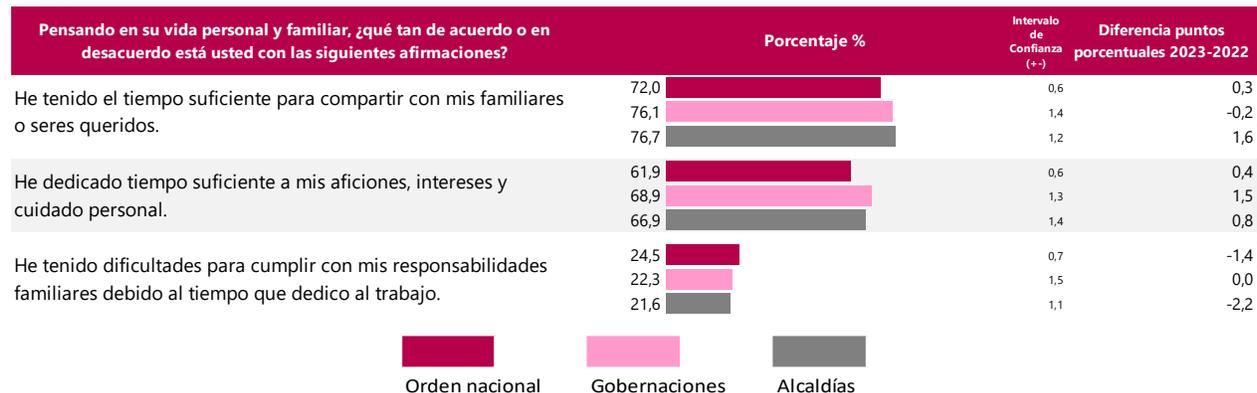
Nota: Opción única respuesta

Las alcaldías reportan un mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido el tiempo suficiente para compartir con familiares y seres queridos* (76,7%), seguido de las gobernaciones (76,1%) y el orden nacional (72,0%). Son los servidores del orden nacional, quienes reportan un mayor porcentaje de acuerdo, frente a la afirmación *he tenido dificultades para cumplir con mis responsabilidades familiares debido al tiempo que dedico al trabajo*, 24,5%, seguido de las gobernaciones con el 22,3% y las alcaldías con el 21,6%. (Gráfico 4).

## Gráfico 4. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su trabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo

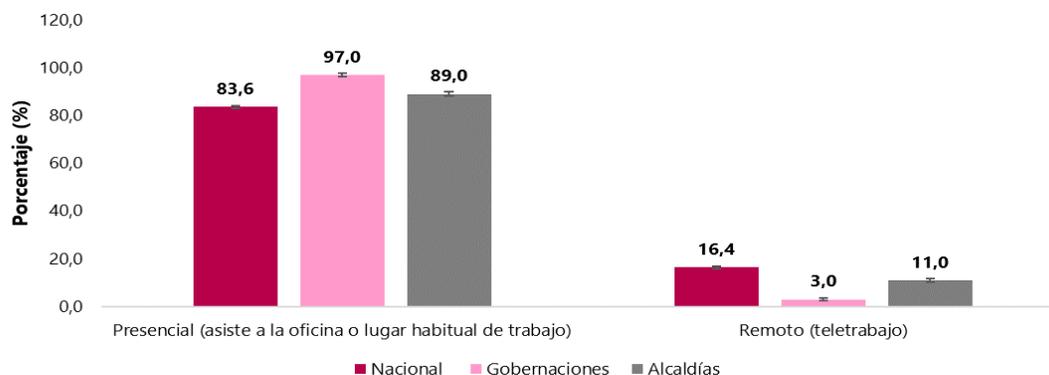
## Experiencia de trabajo remoto

Al indagar por la principal modalidad de trabajo durante los últimos doce meses, la mayoría de los servidores tanto del orden nacional (83,6%), de las gobernaciones (97,0%) y las alcaldías (89,0%), manifestaron que principalmente realizaron su trabajo de forma presencial, asistiendo a la oficina o su lugar de trabajo habitual. El orden nacional registra el mayor porcentaje de servidores que realizaron su trabajo principalmente de forma remota (16,4%)

## Gráfico 5. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción única respuesta

Para los servidores que manifestaron que su modalidad principal fue el trabajo remoto, el total del orden nacional, registró una disminución de 20,9 puntos porcentuales (p.p) con respecto a 2022. Por sectores administrativos, *organismos autónomos* (67,1%), *minas y energías* (60,4%) y *hacienda y crédito público* junto con el sector *estadísticas* (41,8%) son los sectores en los cuales los servidores reportaron mayores porcentajes con modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses.

En general se reportaron disminuciones del trabajo remoto en todos los sectores administrativos, siendo los que reportaron menores porcentajes de esta modalidad de trabajo: *interior* y *entes universitarios autónomos* (1,7%), *defensa nacional* (0,8%) y la *organización electoral* (0,5%).

## Gráfico 6. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses.

### Total orden nacional y sectores administrativos. 2023

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Organismos Autónomos	67,1	5,3	-4,2
Minas y Energía	60,4	3,7	-24,2
Hacienda y Crédito Público	41,8	2,3	-25,2
Estadísticas	41,8	5,2	-16,0
Comercio Industria y Turismo	28,4	2,7	-18,0
Ambiente y Desarrollo Sostenible	27,8	3,7	-9,4
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	26,4	4,7	-20,7
Educación Nacional	23,9	3,7	-9,3
Ciencia y Tecnología	22,2	9,0	-9,6
<b>Total Nacional</b>	<b>16,4</b>	<b>0,6</b>	<b>-20,9</b>
Presidencia de la República	13,4	2,6	-8,8
Salud y Protección Social	13,4	1,8	-6,1
Trabajo	12,4	2,5	-73,2
Vivienda, Ciudad y Territorio	11,8	3,2	-13,8
Rama Judicial	11,5	1,3	-21,7
Planeación	11,0	3,1	-18,5
Rama Legislativa	9,1	3,4	-13,6
Justicia y del Derecho	6,5	1,6	-11,7
Organismos de Control	6,1	1,7	-43,8
Transporte	6,0	1,6	-28,5
Relaciones Exteriores	5,4	2,4	-14,9
Cultura	5,0	2,4	-30,1
Función Pública	4,5	2,3	-13,1
Agricultura y Desarrollo Rural	3,5	1,2	-35,0
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	3,3	0,8	-8,1
Inclusión Social y Reconciliación	3,1	1,5	-27,1
Deporte	1,9	2,3	-66,1
Interior	1,7	1,3	-10,1
Entes universitarios autónomos	1,7	0,6	-13,5
Defensa Nacional	0,8	0,4	-6,4
Organización Electoral	0,5	0,7	-3,7

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 10.418 servidores del orden nacional.

Nota: Opción única respuesta.

Para el total de gobernaciones, la disminución del trabajo remoto fue de 7,6 p.p frente a 2022. Por gobernaciones, el mayor porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto en los últimos

doce meses se presentó en *Cundinamarca* con 9,2%, *Bolívar* con 6,5% y *Atlántico* con 5,8%. En las gobernaciones de *Caldas*, *Caquetá*, *Norte de Santander*, *Quindío*, *Santander*, *Sucre*, *Putumayo*, *Guaviare*, *Vaupés* y *Vichada* ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto.

## Gráfico 7. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses.

Total gobernaciones.

2023

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Cundinamarca	9,2	3,6	-17,1
Bolívar	6,5	4,3	-15,2
Atlántico	5,8	4,0	-29,3
Guainía	5,4	6,5	5,4
Magdalena	4,2	3,6	-4,8
Boyacá	3,6	2,4	-4,5
Amazonas	3,5	3,1	2,6
Valle del Cauca	3,4	1,9	-3,3
La Guajira	3,3	3,5	-17,4
Risaralda	3,3	3,1	1,2
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>3,0</b>	<b>0,6</b>	<b>-7,6</b>
Tolima	2,7	2,3	-13,5
Nariño	2,5	2,5	-11,6
Antioquia	2,5	1,8	-7,9
San Andrés	2,2	2,3	0,1
Cauca	1,8	2,0	-17,0
Meta	1,7	1,9	-6,3
César	1,6	1,8	-2,3
Huila	1,4	1,7	-0,9
Arauca	1,0	1,4	1,0
Chocó	0,9	1,3	0,0
Córdoba	0,7	1,0	-9,3
Casanare	0,6	0,9	-7,3
Caldas	0,0	0,0	-1,4
Caquetá	0,0	0,0	-1,6
Norte de Santander	0,0	0,0	-3,7
Quindío	0,0	0,0	-2,7
Santander	0,0	0,0	-1,4
Sucre	0,0	0,0	-2,4
Putumayo	0,0	0,0	-2,1
Guaviare	0,0	0,0	0,0
Vaupés	0,0	0,0	-2,5
Vichada	0,0	0,0	0,0

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 327 servidores de gobernaciones.

Nota: Opción única respuesta.

Para el total de alcaldías, la disminución del trabajo remoto fue de 5,6 p.p frente a 2022. Por alcaldías, el mayor porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses se presentó en *Bogotá* con 24,7%, *Medellín* con 10,2% y en *Cartagena de Indias* con 4,5%.

En las alcaldías de *Puerto Carreño, San José del Guaviare, Montería, Arauca, Pasto, Mitú, Yopal, Inírida, Leticia y Sincelejo* ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto.

## Gráfico 8. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses.

Total alcaldías.

2023

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Bogotá D.C	24,7	1,9	-13,3
<b>Total Alcaldías</b>	<b>11,0</b>	<b>0,9</b>	<b>-5,6</b>
Medellín	10,2	3,3	0,9
Cartagena de Indías	4,5	2,7	-2,1
Riohacha	4,2	4,0	-1,7
Armenia	3,2	3,0	2,4
Tunja	3,2	3,2	-1,2
Mocoa	3,1	3,6	3,1
Santa Marta	2,9	2,6	-1,2
Barranquilla	2,4	1,6	-3,3
Valledupar	2,2	2,6	-9,7
Santiago de Cali	2,0	1,3	-13,1
Bucaramanga	1,9	2,1	0,1
Ibague	1,8	1,7	-8,2
San Jose de Cucutá	1,1	1,4	-4,5
Neiva	1,1	1,3	-0,6
Florencia	1,0	1,6	0,2
Popayán	1,0	1,4	-3,2
Quibdó	0,9	1,3	-6,1
Villavicencio	0,9	1,1	-1,7
Pereira	0,5	0,9	-2,3
Manizales	0,5	0,8	-0,9
Puerto Carreño	0,0	0,0	-2,5
San José del Guaviare	0,0	0,0	-1,7
Montería	0,0	0,0	0,0
Arauca	0,0	0,0	-2,3
Pasto	0,0	0,0	-2,6
Mitú	0,0	0,0	0,0
Yopal	0,0	0,0	-2,5
Inírida	0,0	0,0	0,0
Leticia	0,0	0,0	-1,6
Sincelejo	0,0	0,0	-3,2

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

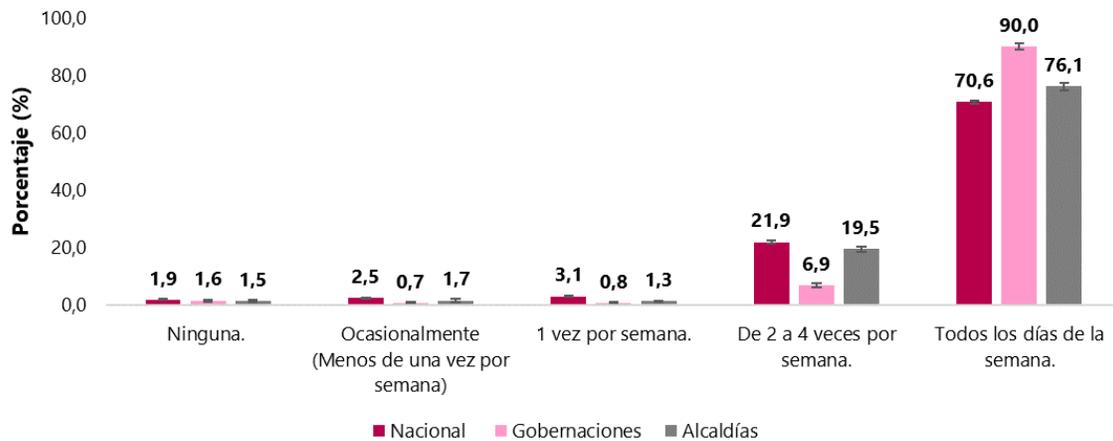
Pr: 1.813 servidores de alcaldías.

Nota: Opción única respuesta.

Los servidores de las gobernaciones son quienes manifiestan en mayor porcentaje que, en los últimos tres meses, todos los días asistieron presencialmente a su lugar habitual de trabajo (90,0%); seguidos de los servidores de las alcaldías con el 76,1% y los servidores de las entidades del orden nacional con el 70,6% (Gráfico 9).

**Gráfico 9. Porcentaje de servidores(as) según veces por semana en promedio que ha ido presencialmente a su lugar habitual de trabajo durante los últimos tres meses.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías  
2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción única respuesta.

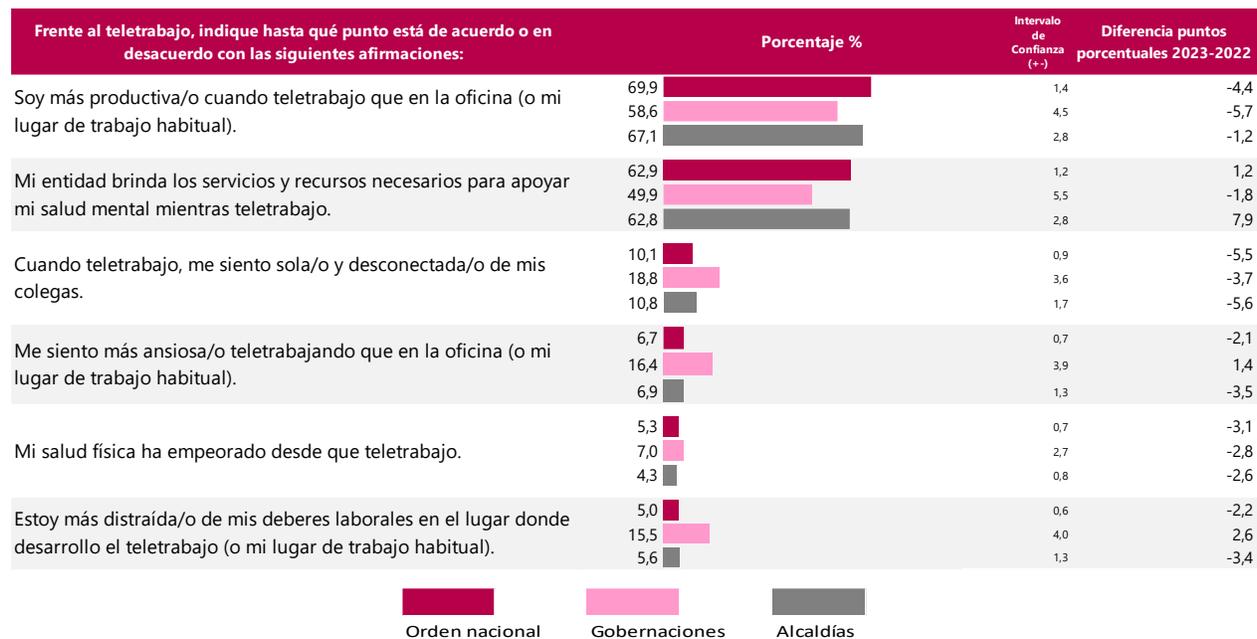
En cuanto a la experiencia de teletrabajo, en general, la mayoría de los servidores con esta modalidad laboral está de acuerdo con *soy más productiva/o cuando teletrabajo que en la oficina (o su lugar de trabajo habitual)* en el orden nacional (69,9%), gobernaciones (58,6%) y alcaldías (67,1%). Esta percepción de productividad disminuyó con respecto a 2022 en 4,4 p.p para el orden nacional, 5,7 p.p para gobernaciones y 1,2 para las alcaldías.

En cuanto a su salud, el 5,3% en el orden nacional, 7,0% en gobernaciones y 4,3% en alcaldías, están de acuerdo con la afirmación *mi salud física ha empeorado desde que teletrabajo o trabajo en casa*. Las respuestas frente a la afectación de la salud por el trabajo remoto disminuyeron frente al año anterior en 3,1 p.p para el orden nacional, 2,8 p.p en las gobernaciones y 2,6 p.p en las alcaldías (Gráfico 10).

## Gráfico 10. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de trabajo en casa o teletrabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 18.656 servidores del orden nacional; 1.084 gobernaciones, 3.940 alcaldías

Notas: incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Pregunta no incluye a quienes respondieron que había ido a trabajar presencialmente todos los días de la semana

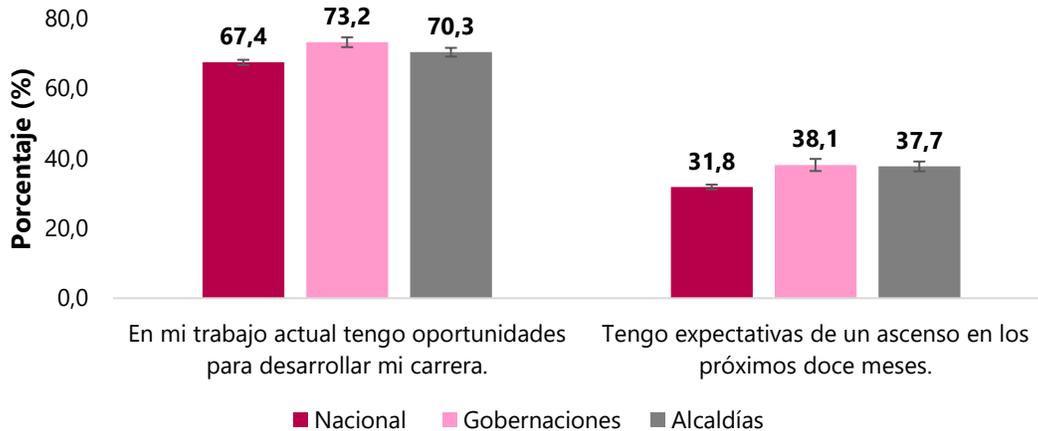
### 1.1.2 Gestión del talento humano

En cuanto a las expectativas de crecimiento laboral en la organización, 73,2% en las gobernaciones; 70,3% en las alcaldías y 67,4% en el orden nacional está de acuerdo con la afirmación *en mi trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera*. En cuanto a la afirmación *tengo expectativas de un ascenso en los próximos doce meses*, están de acuerdo el 38,1% en gobernaciones, 37,7% en alcaldías y 31,8% en el orden nacional. (Gráfico 11)

**Gráfico 11. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

**2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

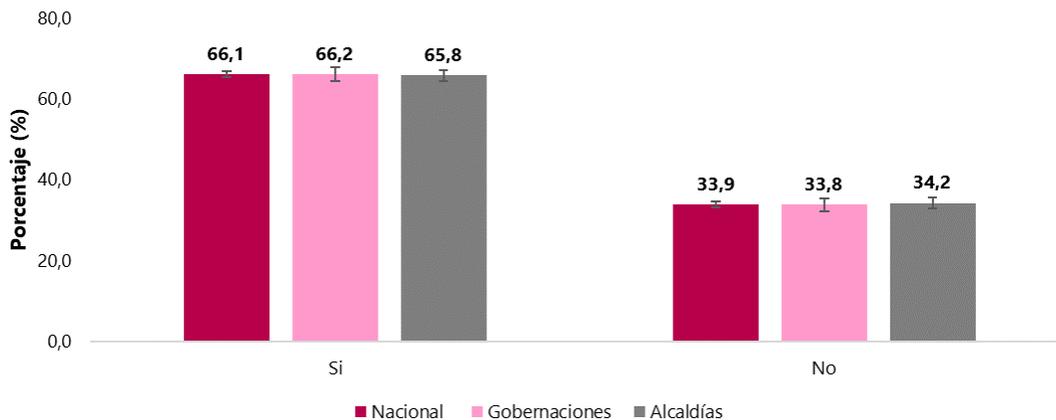
Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Con respecto a la experiencia frente a su última evaluación de desempeño individual, el 66,1% en el orden nacional, 66,2% en las gobernaciones y 65,8% en las alcaldías afirmó haber tenido la oportunidad de conversar sobre los resultados de su evaluación con su superior directo.

**Gráfico 12. Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

**2023**



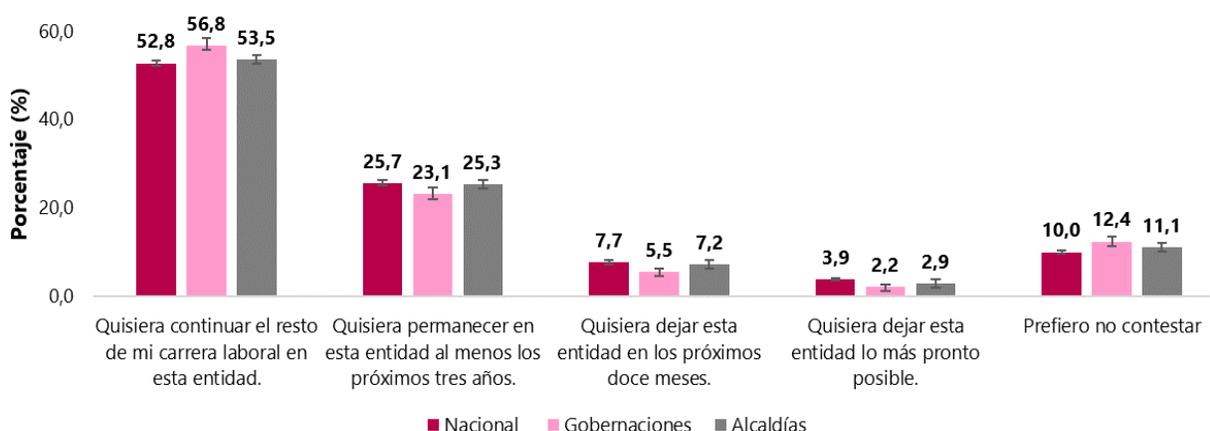
**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 56.482 servidores del orden nacional; 9.807 gobernaciones, 15.403 alcaldías

Nota: Solo incluye a quienes contestaron Sí en la pregunta "Su entidad cuenta con algún sistema para evaluar el desempeño de sus servidores/as."

Sobre la expectativa que tienen los servidores de permanecer en su entidad, 56,8% en gobernaciones, 53,5% en alcaldías, y 52,8% del orden nacional *quisiera continuar el resto de su carrera laboral en esta entidad*. En cuanto a quienes manifiestan intenciones de *querer dejar lo más pronto posible la entidad*, se registró 3,9% en el orden nacional, 2,9% en alcaldías y 2,2% en las gobernaciones.

**Gráfico 13. Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad. Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías. 2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

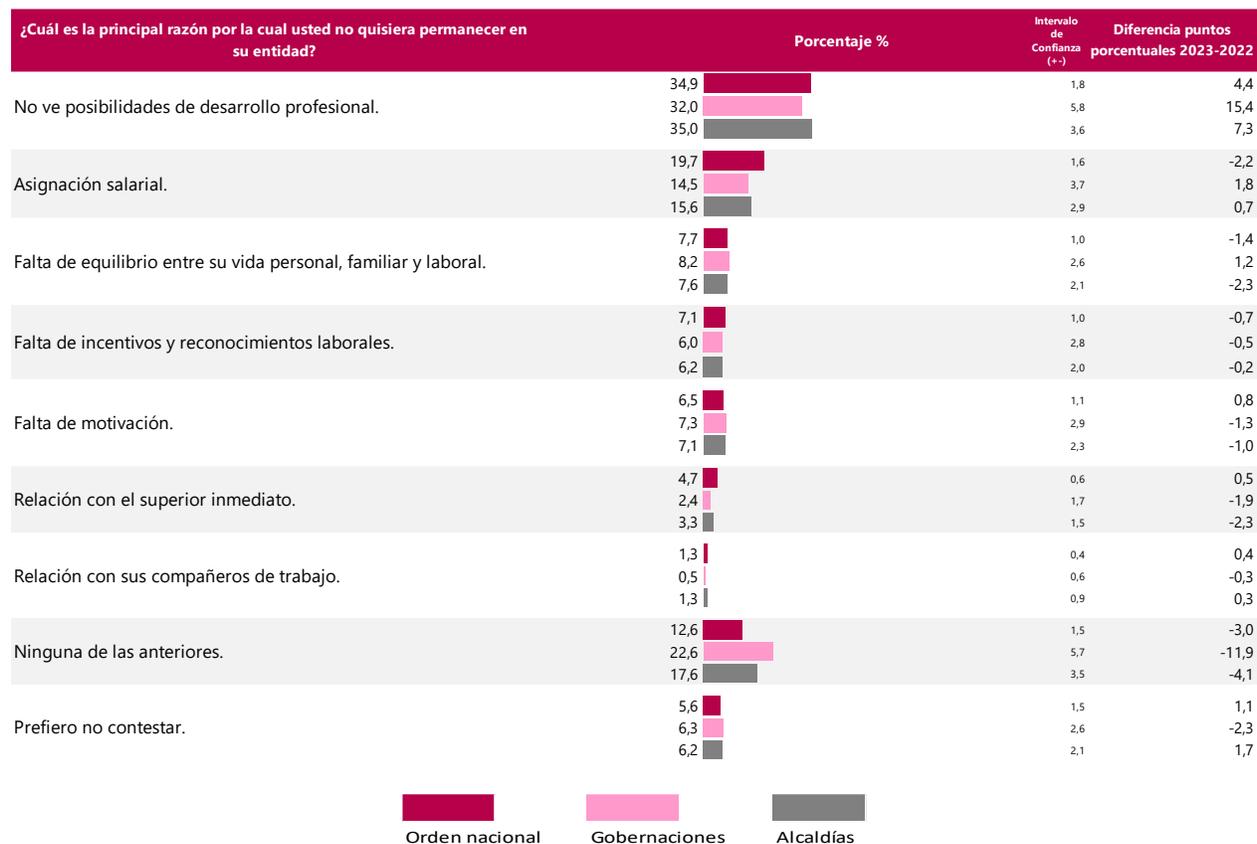
Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Con respecto a las razones que tienen los servidores para no permanecer en sus entidades, la principal razón es que *no ven posibilidades de desarrollo profesional*, 35,0% en alcaldías, 34,9% en el orden nacional y 32,0% en gobernaciones. La siguiente razón que manifiestan los servidores para no querer permanecer en sus entidades es la *asignación salarial* con el 19,7% en el orden nacional, 14,5% en gobernaciones y 15,6% en alcaldías (Gráfico 14).

## Gráfico 14. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 7.367 servidores del orden nacional; 834 gobernaciones, 1.661 alcaldías

Nota: Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible” y “Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.”

En el orden nacional, 85,0% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. La *organización electoral* es el sector en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (93,7%); mientras que el sector *deporte* registra el menor porcentaje de acuerdo (54,8%) (Gráfico 15).

## Gráfico 15. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por sector administrativo.

### Total orden nacional y sectores

2023

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Organización Electoral	93,7	3,2	-4,0
Hacienda y Crédito Público	92,5	1,2	-2,7
Organismos de Control	92,3	2,0	-1,7
Minas y Energía	90,2	2,1	-5,5
Comercio Industria y Turismo	90,1	1,7	-4,2
Entes universitarios autónomos	88,8	1,2	-6,9
Rama Legislativa	88,1	4,0	-7,0
Rama Judicial	87,4	1,9	-5,9
Organismos Autónomos	85,5	3,5	-9,6
Transporte	85,4	2,5	-9,7
<b>Total Nacional</b>	<b>85,0</b>	<b>0,5</b>	<b>-8,8</b>
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	85,0	4,0	-8,2
Educación Nacional	84,2	2,5	-9,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	83,7	3,9	-10,4
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	83,1	1,6	-10,4
Estadísticas	82,6	3,8	-10,3
Defensa Nacional	81,2	1,6	-13,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	80,9	3,4	-14,8
Salud y Protección Social	80,7	2,2	-11,4
Planeación	80,2	3,3	-13,6
Función Pública	78,7	4,3	-11,5
Presidencia de la República	78,4	3,7	-13,3
Justicia y del Derecho	78,2	2,6	-11,9
Agricultura y Desarrollo Rural	78,0	3,1	-16,7
Trabajo	77,7	3,3	-15,2
Interior	77,3	4,3	-14,7
Cultura	72,5	5,2	-18,0
Relaciones Exteriores	70,9	4,5	-17,9
Ciencia y Tecnología	68,1	11,2	-22,0
Inclusión Social y Reconciliación	65,4	3,8	-19,4
Deporte	54,8	10,4	-36,8

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las gobernaciones, 88,4% de los servidores están de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. *Casanare* y *Bolívar* son las gobernaciones en donde más servidores están de acuerdo con la afirmación (96,8%); mientras que la gobernación de *Chocó* registra el menor porcentaje de acuerdo (57,2%), registrando la mayor disminución con 30,1 p.p frente a 2022 (Gráfico 16).

**Gráfico 16. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por gobernaciones.**

**Total gobernaciones y entidades.**

**2023**

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Casanare	96,8	2,3	0,7
Bolívar	96,8	2,7	-0,1
Huila	94,4	3,8	-2,5
Antioquia	93,9	2,6	-2,3
Santander	93,8	3,4	-2,9
Risaralda	92,1	3,9	-3,1
Atlántico	92,1	4,1	-6,6
Cundinamarca	91,6	3,2	-4,8
Boyacá	90,9	3,5	-7,2
Tolima	90,8	3,8	-6,4
Putumayo	89,7	6,1	-6,1
Quindío	89,4	5,7	-7,9
Guainía	89,2	10,2	6,3
Norte de Santander	88,8	4,9	-9,4
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>88,4</b>	<b>0,5</b>	<b>-7,2</b>
Caquetá	88,4	5,2	-6,8
César	87,5	5,8	-7,5
Caldas	87,5	4,7	-7,7
Nariño	87,4	6,6	-12,6
La Guajira	86,8	6,8	-9,8
Vaupés	86,4	7,2	-7,4
Valle del Cauca	86,1	4,2	-7,2
Sucre	85,1	5,2	-13,1
Guaviare	81,6	7,6	-11,2
Magdalena	80,6	6,9	-14,9
Cauca	79,7	5,8	-17,3
San Andrés	78,4	7,0	-8,5
Córdoba	77,5	6,2	-18,7
Arauca	77,0	7,7	-17,0
Meta	76,6	6,0	-16,5
Amazonas	76,4	7,6	-6,9
Vichada	71,4	16,9	-23,7
Chocó	57,2	8,5	-30,1

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 10.793 servidores de gobernaciones

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

En las alcaldías, 87,9% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Mitú (96,3%), Barranquilla (95,6%), y Valledupar (95,5%) son las alcaldías en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación; mientras que la alcaldía de Quibdó registra el menor porcentaje de acuerdo (70,1%). (Gráfico 17).

## Gráfico 17. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por alcaldías.

### Total alcaldías y entidades.

2023

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Mitú	96,3	5,3	7,0
Barranquilla	95,6	2,5	-3,0
Valledupar	95,5	4,4	-3,7
Medellín	93,8	2,2	-3,2
Cartagena de Indías	93,7	3,2	-3,2
Santa Marta	91,9	4,5	-1,3
Bucaramanga	90,9	4,6	-6,0
Inirida	89,7	9,6	-6,3
Arauca	89,4	6,8	-8,3
Manizales	89,0	4,3	-6,6
Santiago de Cali	88,8	2,7	-6,2
Pasto	88,7	6,1	-6,1
Popayán	88,6	5,9	-8,4
<b>Total Alcaldías</b>	<b>87,9</b>	<b>0,8</b>	<b>-7,0</b>
Ibague	87,7	4,4	-8,5
Tunja	87,1	6,0	-10,3
Neiva	86,9	5,2	-5,7
Sincelejo	85,8	5,6	-12,6
Florencia	85,4	6,5	-9,5
Pereira	85,3	4,6	-13,6
Bogotá D.C	85,1	1,5	-6,3
Montería	85,1	8,4	-10,2
Armenia	84,6	7,0	-11,4
San Jose de Cucutá	84,4	5,7	-12,5
Villavicencio	78,9	5,2	-14,9
San José del Guaviare	78,7	10,1	-17,9
Yopal	77,8	6,3	-16,1
Leticia	77,6	9,6	-3,7
Riohacha	75,8	8,9	-22,2
Puerto Carreño	73,5	13,2	-19,0
Mocoa	73,4	10,7	-24,5
Quibdó	70,1	8,6	-28,9

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 16.464 servidores de alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## 1.2 Desempeño Institucional

### 1.2.1 Uso de tecnología e información

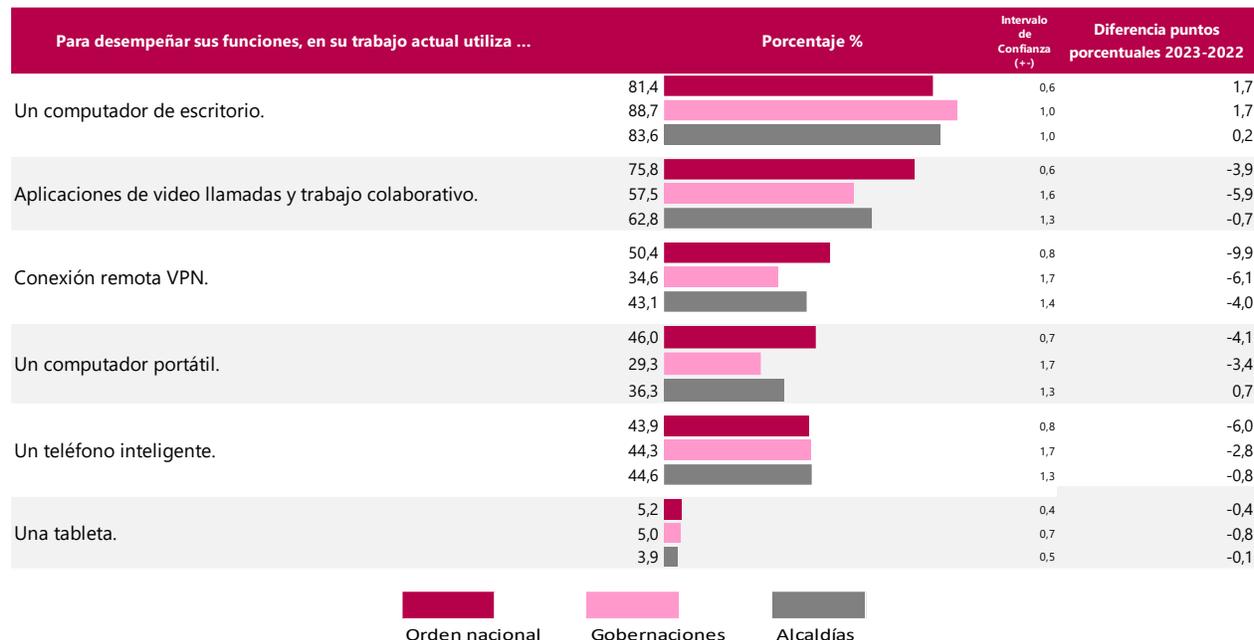
Al indagar a los servidores públicos sobre el uso de implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, se destaca el uso de *aplicaciones de video llamadas* y *trabajo colaborativo* en el orden nacional (75,8%), en las alcaldías (62,8%) y en las gobernaciones (57,5%); así como el uso de *conexiones remotas VPN* en el orden nacional (50,4%), en las alcaldías (43,1%) y en las gobernaciones (34,6%). En cuanto al uso de *hardware*, la mayoría utilizó *un computador de*

escritorio en su trabajo, en el orden nacional (81,4%), en las gobernaciones (88,7%) y en las alcaldías (83,6%).

**Gráfico 18. Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

**2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

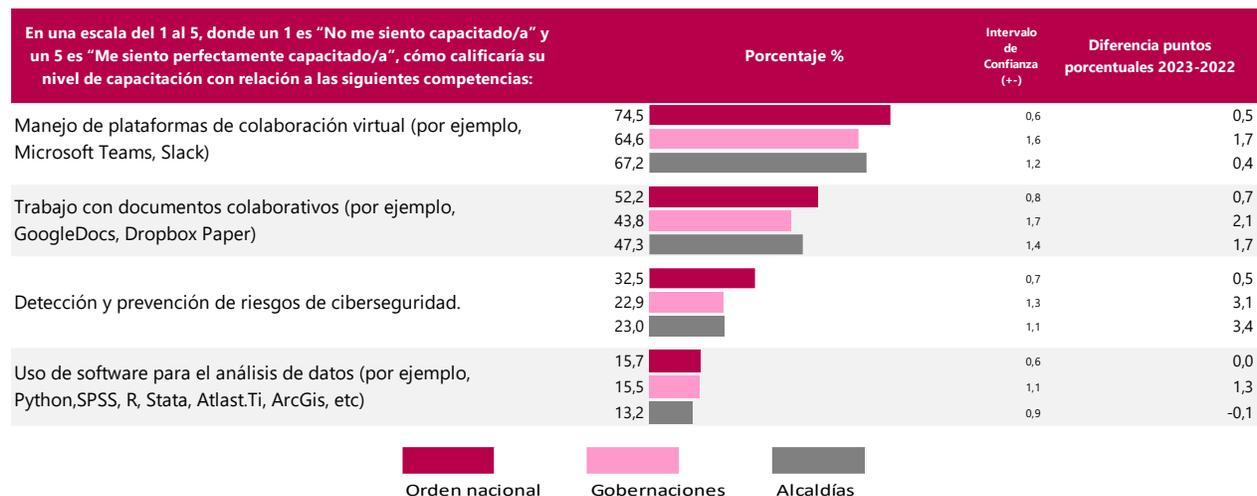
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al nivel de capacitación en diferentes competencias relacionadas con el uso de *software*, el *manejo de plataformas de colaboración virtual* es con el cual la mayoría se siente más capacitada, 74,5% en el orden nacional, 64,6% en gobernaciones y 67,2% en alcaldías. En cuanto al *uso de software para el análisis de datos*, es en el que manifiestan sentirse menos capacitados con 15,7% en el orden nacional, 15,5% en las gobernaciones y 13,2% en las alcaldías. (Gráfico 19)

## Gráfico 19. Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Incluye opciones de respuesta 4 y 5

### 1.2.2 Gestión de la entidad

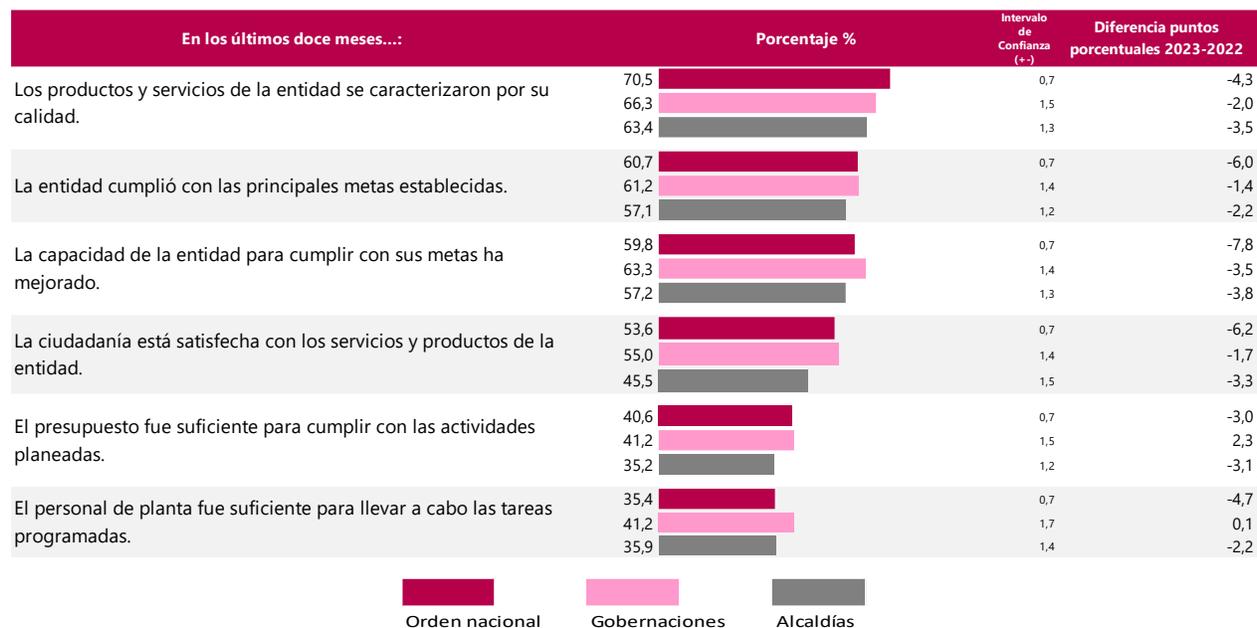
Al indagar a los servidores sobre la gestión de las entidades en las que trabajan, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad* con 70,5% en el orden nacional, 66,3% en las gobernaciones y 63,4% en las alcaldías. En segundo lugar, con la afirmación *la entidad cumplió con las principales metas establecidas* con el 60,7% en el orden nacional, el 61,2% en gobernaciones y 57,1% en alcaldías.

La afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue *el personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas* con 35,4% en el orden nacional, 41,2% en gobernaciones y 35,9% en alcaldías. (Gráfico 20)

## Gráfico 20. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo\* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad.

### Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

## 1.2.3 Rendición de cuentas

Frente a la rendición de cuentas en el Estado, 34,3% de los servidores del orden nacional conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses.

Por sectores administrativos, las *corporaciones autónomas regionales* (55,6%), la *rama legislativa* (49,3%) y los *entes universitarios autónomos* (48,6%) fueron los sectores donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Por el contrario, los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encontraron en los sectores *relaciones exteriores* (17,3%), *ciencia y tecnología* (16,7%) y *organismos autónomos* (15,3%) (Gráfico 21).

## Gráfico 21. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.

### Total orden nacional y sectores administrativos.

2023

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	55,6	1,9	4,4
Rama Legislativa	49,3	6,6	10,9
Entes universitarios autónomos	48,6	2,5	9,1
Educación Nacional	47,4	3,6	-3,3
Cultura	42,1	5,8	-2,9
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	38,5	4,5	-3,6
Salud y Protección Social	38,4	2,7	-6,9
Planeación	37,7	4,1	-6,5
Agricultura y Desarrollo Rural	37,6	3,5	-4,5
Función Pública	37,2	5,9	-1,2
Organización Electoral	35,3	5,8	15,1
Justicia y del Derecho	35,0	2,8	-1,8
Defensa Nacional	34,8	2,3	3,3
Hacienda y Crédito Público	34,6	2,4	1,1
<b>Total Nacional</b>	<b>34,3</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>
Comercio Industria y Turismo	33,7	3,0	7,0
Organismos de Control	33,6	3,1	-0,1
Presidencia de la República	33,6	4,6	-5,9
Ambiente y Desarrollo Sostenible	32,9	4,1	-10,6
Inclusión Social y Reconciliación	32,7	3,6	-1,9
Deporte	31,8	10,0	-6,8
Vivienda, Ciudad y Territorio	30,6	4,7	-2,6
Transporte	28,4	3,2	-3,9
Interior	27,6	4,9	6,1
Estadísticas	26,8	4,2	0,0
Trabajo	24,6	3,1	-5,9
Minas y Energía	24,0	3,1	-4,3
Rama Judicial	23,3	2,5	5,9
Relaciones Exteriores	17,3	3,8	-1,1
Ciencia y Tecnología	16,7	8,0	-20,1
Organismos Autónomos	15,3	4,2	0,7

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional

Nota: Incluye respuesta Sí

Para el total de gobernaciones, el 46,8% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por gobernaciones, *Huila* (74,9%), *Quindío* (73,7%) y *Vaupés* (69,3%) fueron donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encuentran en las gobernaciones de *Amazonas* (28,6%) y *San Andrés* (25,0%) (Gráfico 22).

## Gráfico 22. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por gobernaciones.

### Total gobernaciones y entidades

2023

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Huila	74,9	7,7	23,0
Quindío	73,7	7,4	12,1
Vaupés	69,3	10,7	9,3
Guainía	64,9	16,4	22,0
Sucre	59,6	7,7	31,2
Caldas	58,6	8,1	9,5
Putumayo	56,1	9,1	6,1
Risaralda	55,4	7,0	0,1
Nariño	55,2	9,1	19,0
Guaviare	53,9	9,6	13,9
Vichada	53,6	16,3	14,5
Norte de Santander	51,9	7,7	5,9
César	50,6	9,2	10,1
Cundinamarca	50,1	6,1	-4,5
Caquetá	49,5	9,9	4,3
Boyacá	49,2	7,5	-7,2
Tolima	48,5	7,3	2,0
Córdoba	48,3	7,9	-5,0
<b>Total Gobernaciones</b>	<b>46,8</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>
Atlántico	46,5	6,8	3,9
Antioquía	46,2	5,9	0,2
Cauca	44,8	7,1	4,8
Casanare	43,7	7,3	7,9
Arauca	42,7	9,9	17,8
Bolívar	42,6	8,6	10,9
Chocó	42,6	9,1	21,8
Magdalena	42,5	8,5	5,1
La Guajira	37,9	8,5	6,4
Valle del Cauca	36,7	5,3	9,6
Meta	36,0	7,1	0,9
Santander	32,1	6,6	3,4
Amazonas	28,6	8,3	-6,0
San Andrés	25,0	6,5	-1,9

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 10.793 servidores de gobernaciones

Nota: Incluye respuesta Sí.

En el total de alcaldías, 46,5% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por alcaldías, *Mocoa* (76,5%), *Yopal* (75,0%) y *Santiago de Cali* (67,2%) es donde más servidores informan conocer o haber participado en acciones de rendición de cuentas. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas está en las alcaldías de *Villavicencio* (33,2%) y *Leticia* (32,8%) (Gráfico 23).

**Gráfico 23. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por alcaldías.**

**Total alcaldías y entidades.**

2023

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	Intervalo de Confianza(+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2023-2022
Mocoa	76,5	9,1	12,4
Yopal	75,0	7,2	23,0
Santiago de Cali	67,2	4,8	8,6
Mitú	59,3	20,5	-12,2
Florencia	59,0	9,6	16,7
Ibagué	57,2	6,5	0,8
Barranquilla	56,7	6,1	5,3
Pasto	53,9	9,3	1,2
Bucaramanga	53,9	8,4	8,2
Arauca	53,1	11,4	9,2
Armenia	53,0	9,5	7,3
Neiva	51,0	7,9	-0,3
Santa Marta	50,6	8,1	9,0
Inírida	48,3	17,4	8,3
Tunja	47,8	8,8	-19,8
San José del Guaviare	47,4	11,8	-8,6
<b>Total Alcaldías</b>	<b>46,5</b>	<b>1,5</b>	<b>4,7</b>
Cartagena de Indias	45,5	7,0	10,7
Manizales	45,3	6,0	0,0
Puerto Carreño	44,1	16,2	-13,4
Bogotá D.C	43,2	2,0	7,4
Riohacha	43,2	9,8	-6,3
Popayán	43,0	9,4	9,8
Quibdó	42,1	10,0	13,0
Sincelejo	41,4	7,4	11,3
Montería	38,8	10,3	-8,8
Medellín	38,2	5,6	-0,9
Pereira	37,5	7,0	-4,1
Valledupar	37,3	9,9	-6,4
San Jose de Cucutá	35,5	6,9	1,2
Villavicencio	33,2	6,4	10,1
Leticia	32,8	10,6	2,1

**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 16.464 servidores de alcaldías

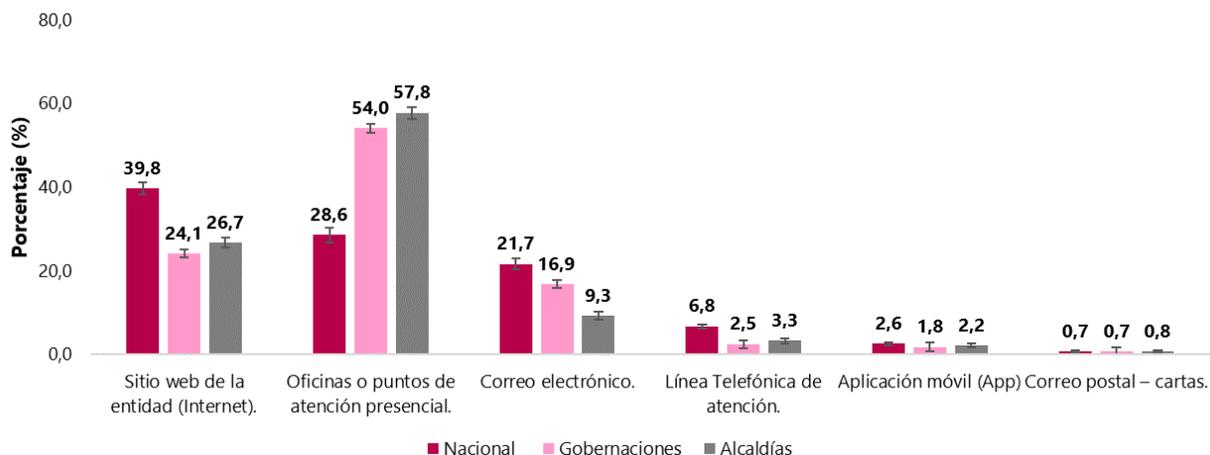
Nota: Incluye respuesta Sí.

En cuanto al canal de atención preferido por la ciudadanía que acude a sus entidades para realizar un trámite o solicitar un servicio, los servidores públicos de las gobernaciones (54,0%) y de las alcaldías (57,8%) consideran que son las *oficinas o puntos de atención presencial*. En el orden nacional, el canal que consideran preferido por los ciudadanos es el *sitio web de las entidades* (39,8%). (Gráfico 24).

**Gráfico 24. Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.**

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.**

**2023**



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

## 1.2.4 Prevención de prácticas irregulares<sup>3</sup>

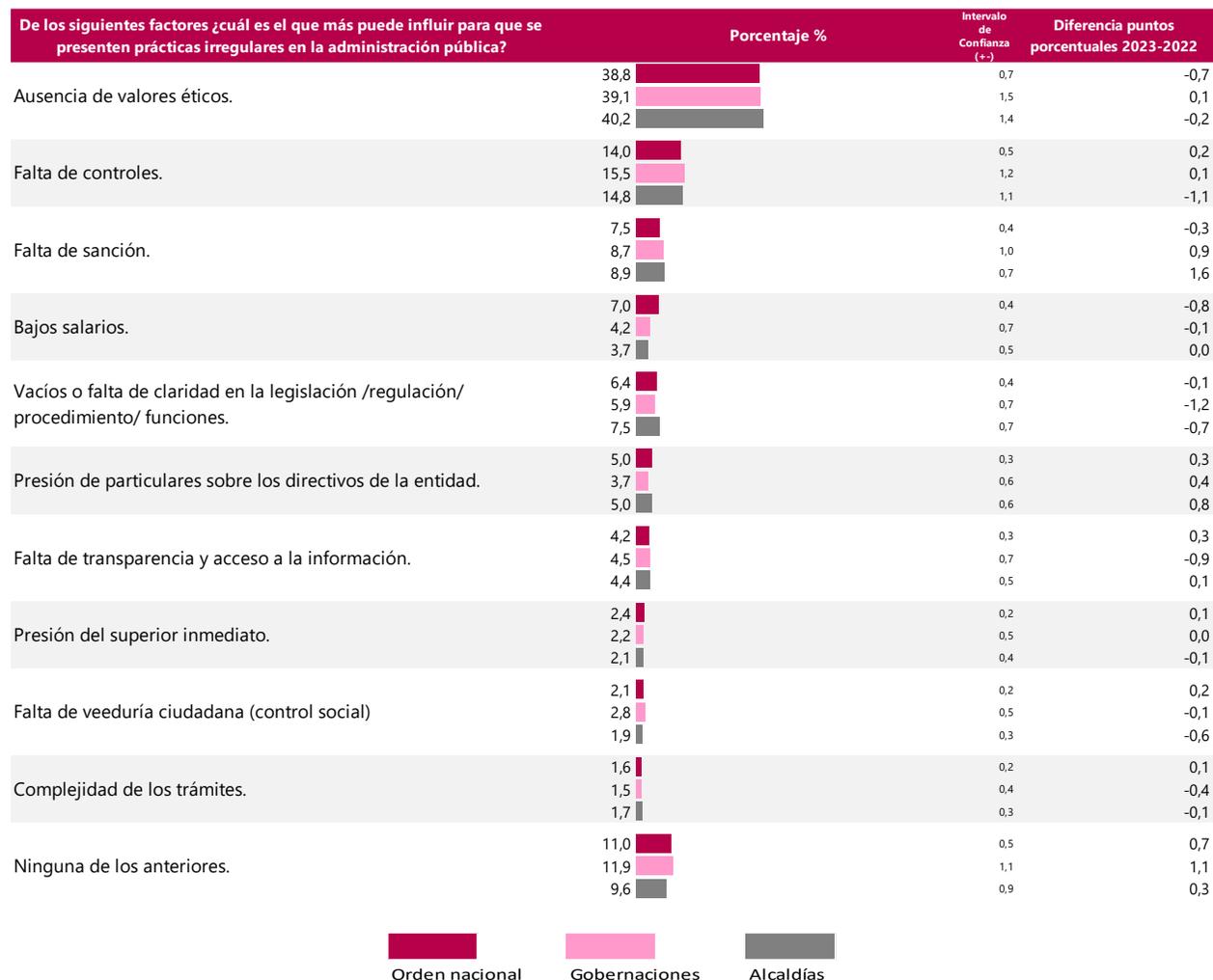
Se indagó a los servidores por el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. En su opinión, los principales factores son la *ausencia de valores éticos*, 38,8% en el orden nacional, 39,1% en las gobernaciones y 40,2% en las alcaldías. El siguiente factor que identifican corresponde a la *falta de controles*: 14,0% en el orden nacional, 15,5% en las gobernaciones y 14,8% en las alcaldías. (Gráfico 25)

<sup>3</sup> Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

## Gráfico 25. Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías

2023



Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

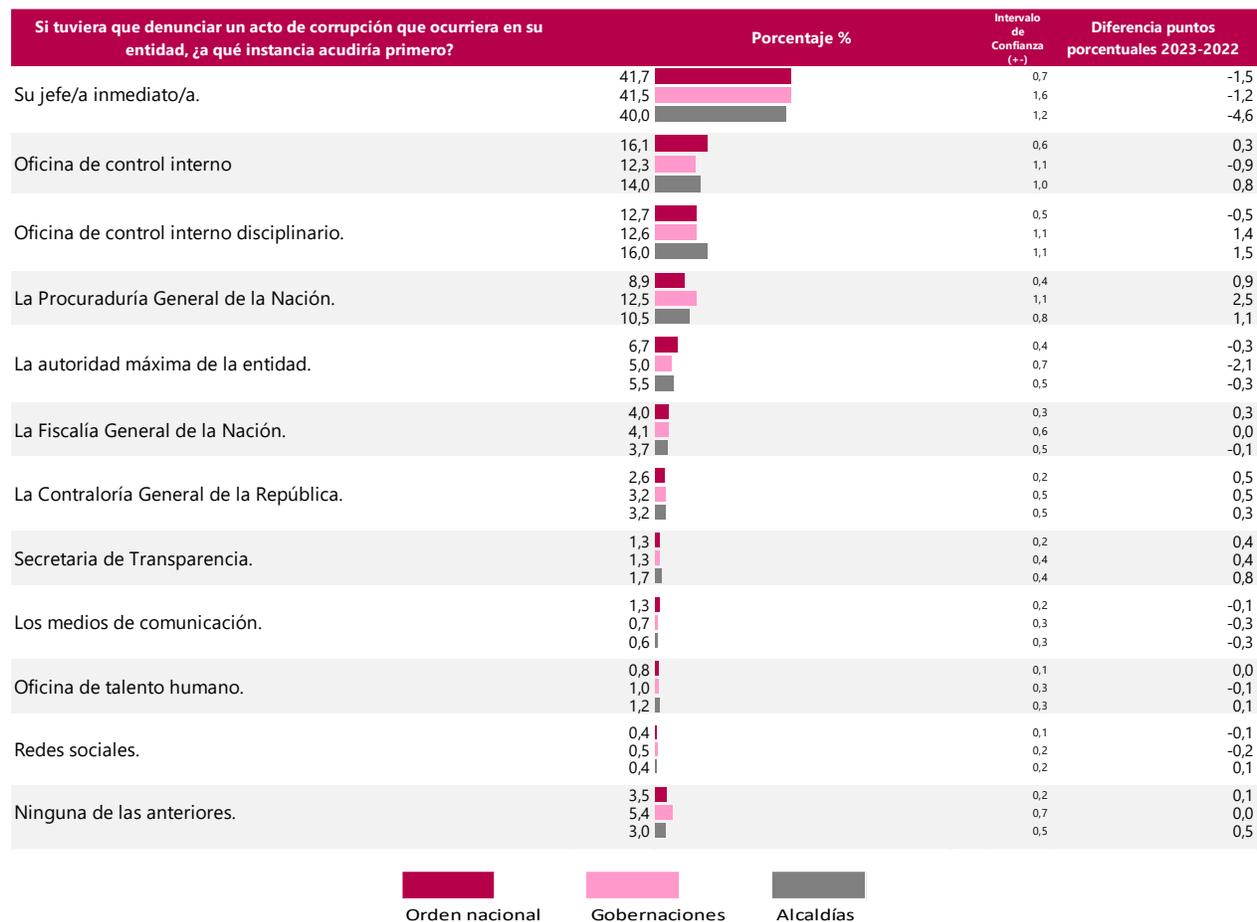
Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

En caso de tener que denunciar un acto de corrupción la primera instancia a la que acudirían los servidores públicos sería *su jefe/a inmediato*: 41,7% en el orden nacional, 41,5% en gobernaciones y 40,0% en alcaldías; seguido de la *oficina de control interno* con 16,1% en el orden nacional; y en el caso de las alcaldías (16,0%) y gobernaciones (12,6%), acudirían a *la oficina de control interno disciplinario*. (Gráfico 26).

## Gráfico 26. Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

### Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2023



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

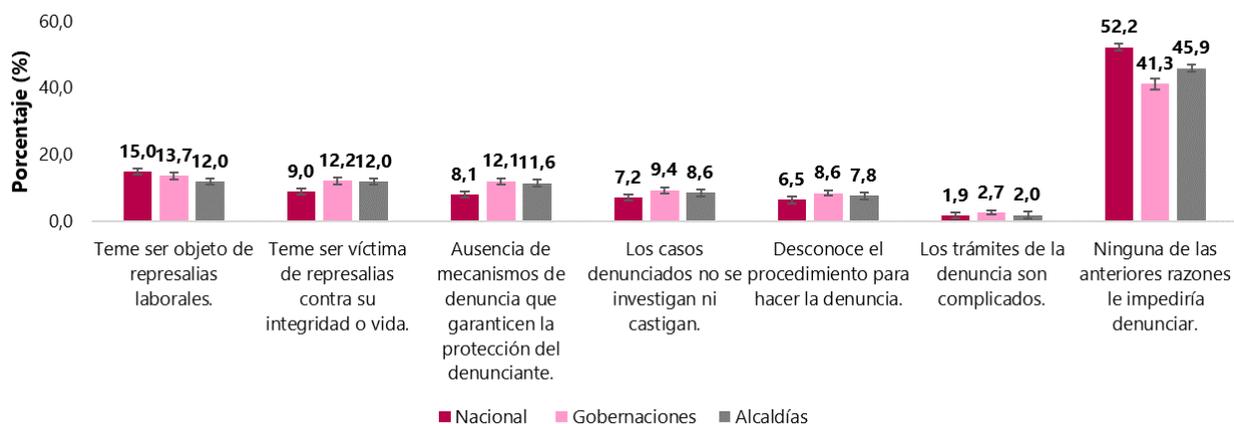
En cuanto a las razones por las cuales los servidores no denunciarían un caso de corrupción en su entidad, la principal es que *teme ser objeto de represalias laborales*, (15,0%) en el orden nacional, (13,7%) en gobernaciones y (12,0%) en alcaldías; seguido de que *teme ser víctima de represalias contra su integridad o vida* (9,0%) en el orden nacional, (12,2%) en gobernaciones y (12,0%) en alcaldías.

Es importante resaltar que la mayoría afirma que *ninguna razón le impediría denunciar* (52,2%) en el orden nacional, (41,3%) en gobernaciones y (45,9%) en alcaldías. (Gráfico 27)

## Gráfico 27. Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2023



**Fuente:** DANE, EDI – EDID 2023.

Pr: 63.506 servidores del orden nacional; 10.793 gobernaciones, 16.464 alcaldías

Nota: Opción de respuesta única.

## Ficha Metodológica

### Objetivo general

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

### Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir de su experiencia personal de trabajo en la entidad y su percepción sobre la gestión del talento humano en la organización.
- Recoger información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al desempeño institucional de las entidades, a través de su opinión sobre diferentes políticas organizacionales relacionadas con la gestión de la entidad, el uso de tecnologías e información, la rendición de cuentas y la prevención de prácticas irregulares.
- Generar indicadores de desarrollo de la administración pública, que permitan clasificar las organizaciones burocráticas en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

### Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico.

### Diseño muestral

El diseño muestral es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS), usando el método de coordinado negativo. Se estratifica por entidades y posteriormente por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:

- Nivel 1: directivo, asesor.
- Nivel 2: profesional y técnico.
- Nivel 3: asistencial.

### Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capitales departamentales y el Distrito Capital.

### Marco estadístico

En el año 2023 el marco estadístico fue conformado por 66.061 servidores del orden nacional y 28.388 de gobernaciones y alcaldías.

### Tamaño de muestra

Muestra seleccionada: 28.086 servidores públicos del orden nacional y 12.281 de gobernaciones

y alcaldías.

Muestra efectiva: 38.125 servidores públicos del orden nacional y 26.530 de gobernaciones y alcaldías.

Cobertura: 94,5% orden nacional y 94,4% gobernaciones y alcaldías.

## Método de recolección

- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través del sitio web del DANE.
- Auto diligenciamiento a través de formulario físico.

## Fecha de recolección

18 de julio a 29 de septiembre de 2023.

## Periodicidad de recolección

Anual

## Periodo de referencia

Últimos doce meses anteriores a la fecha de diligenciamiento.

## Tipos de variables

Las variables de estudio son categóricas y tienen por lo general 5 categorías de valor más una sexta opción para quienes prefieren no contestar o manifiestan no tener conocimiento sobre la pregunta.

## Presentación de resultados

En las preguntas con escala de respuesta (como las que indagan por el grado de acuerdo o desacuerdo frente a una afirmación) cada opción de respuesta cuenta con una asociación numérica a través de la cual es posible cuantificar con un puntaje de uno a cinco las mediciones categóricas de la variable. Posteriormente, con la asociación categórica se observa la distribución para cada variable, así como para su acumulado, como se presenta en la siguiente tabla.

**Tabla 1. Asociación numérica por opción de respuesta**

Asociación categórica	Totalmente favorable	Favorable	Intermedia	Desfavorable	Totalmente desfavorable
Asociación Numérica	5	4	3	2	1
	Acumulado de favorabilidad			Acumulado de desfavorabilidad	

Fuente: DANE, EDI – EDID 2023.

Para facilitar la presentación de los resultados, se presentan los resultados acumulados de favorabilidad para las preguntas que incluyen este tipo de escala de respuesta las preguntas con escala de respuesta.

## Glosario

**Ambiente Institucional:** disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

**Desempeño Institucional:** capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su desempeño (rendición de cuentas) e implementar políticas orientadas al cumplimiento de sus metas organizacionales.

**Nivel directivo/asesor:** servidores(as) con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados(as) públicos de la alta dirección. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

**Nivel profesional/técnico:** agrupa los empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

**Nivel asistencial:** comprende los empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005).

**Prácticas irregulares:** conducta en la que incurre el funcionario(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

**Proceso de rendición de cuentas al ciudadano:** conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

**Servidores(as) públicos de carrera:** acceden por concurso a la administración pública; es decir, se enfrentan con otras personas por el cargo, y pueden ser retirados por una labor no satisfactoria, por violar el régimen disciplinario o simplemente porque el contrato llega a su término.

**Servidores(as) públicos de libre nombramiento y remoción:** los nombra el superior jerárquico del cargo al cual aspiran; son retirados cuando su jefe(a) inmediato, o sea el mismo que los nombró, les pide la renuncia al cargo.

**Teletrabajo:** forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o la prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador(a) y la empresa, sin requerirse su presencia física en un sitio específico de trabajo. (Artículo 2º de la Ley 1221 de 2008).



/DANEColombia



@DANEColombia



@DANE\_Colombia



/DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá D.C., Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)