

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN
GIT GESTIÓN ORGANIZACIONAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE PROCESOS
A DICIEMBRE 30 DE 2023**

Marzo de 2023

Contenido

1. Introducción	4
2. Objetivo	5
3. Resultados indicadores de procesos vigencia 2023	5
3.1 <i>Método de cálculo del porcentaje de cumplimiento</i>	5
3.2 <i>Reporte de indicadores de gestión DANE por procesos</i>	5
3.3 <i>Indicadores no reportados</i>	18
4. Análisis de los resultados obtenidos por los indicadores de gestión vigencia 2023	20
5. Bibliografía	27

Lista de gráficos

Gráfico 1. Mapa de procesos 2023 DANE	6
Gráfico 2. Estado de indicadores de gestión DANE con corte a diciembre 2023	21
Gráfico 3. Estado de indicadores de gestión DANE 2022-2023	22
Gráfico 4. Indicadores de Gestión DANE según proceso 2023	22
Gráfico 5. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según proceso 2022-2023.....	23
Gráfico 6. Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2023.....	23
Gráfico 7. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2022-2023	24

1. Introducción

En cumplimiento de la dimensión siete de autocontrol establecida en el Modelo Interno de Planeación y Gestión – MIPG, este informe presenta los resultados de los indicadores de gestión correspondientes a los 16 procesos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE, los cuales se clasifican dentro de los tipos de eficacia, eficiencia y efectividad.

Al cierre de diciembre de 2023 se contaba con 149 indicadores, de los cuales 145 estaban activos, de ellos 124 fueron reportados conforme a su correspondiente periodicidad; es importante precisar que algunos de los indicadores anuales serán actualizados durante el primer semestre de 2024, cuando se concluyan los procesos operativos y se cuente con los insumos para su cálculo, por lo que su medición no hará parte de este informe.

Con base en los indicadores cargados, el documento expone un panorama general sobre la medición del desempeño de los procesos y la identificación de oportunidades de mejora en la ejecución de las actividades, con énfasis en los resultados del proceso misional: Producción Estadística, desagregado por las operaciones activas.

Este documento consta de 3 partes: (i) Resultados de los indicadores de procesos, (ii) Indicadores pendientes de reporte, y (iii) Análisis general.

2. Objetivo

Presentar los resultados de la medición de los indicadores de los procesos institucionales con corte a 30 de diciembre de 2023, y el análisis de la gestión adelantada para su fortalecimiento en favor del cumplimiento de la misión de la entidad.

3. Resultados indicadores de procesos vigencia 2023

3.1 Método de cálculo del porcentaje de cumplimiento

Para medir los procesos en la entidad, es necesario identificar los aspectos que pueden ser cuantificados y establecer objetivos y características de la medición, permitiendo que durante otras etapas de la gestión se verifique el cumplimiento de los objetivos y metas.

El método para calcular el avance y logro por indicador se establece en su respectiva ficha técnica, considerando si su tendencia es positiva o negativa; por otro lado, para el cálculo del porcentaje de cumplimiento agregado se ha establecido un peso para cada indicador que pondera su participación en el resultado.

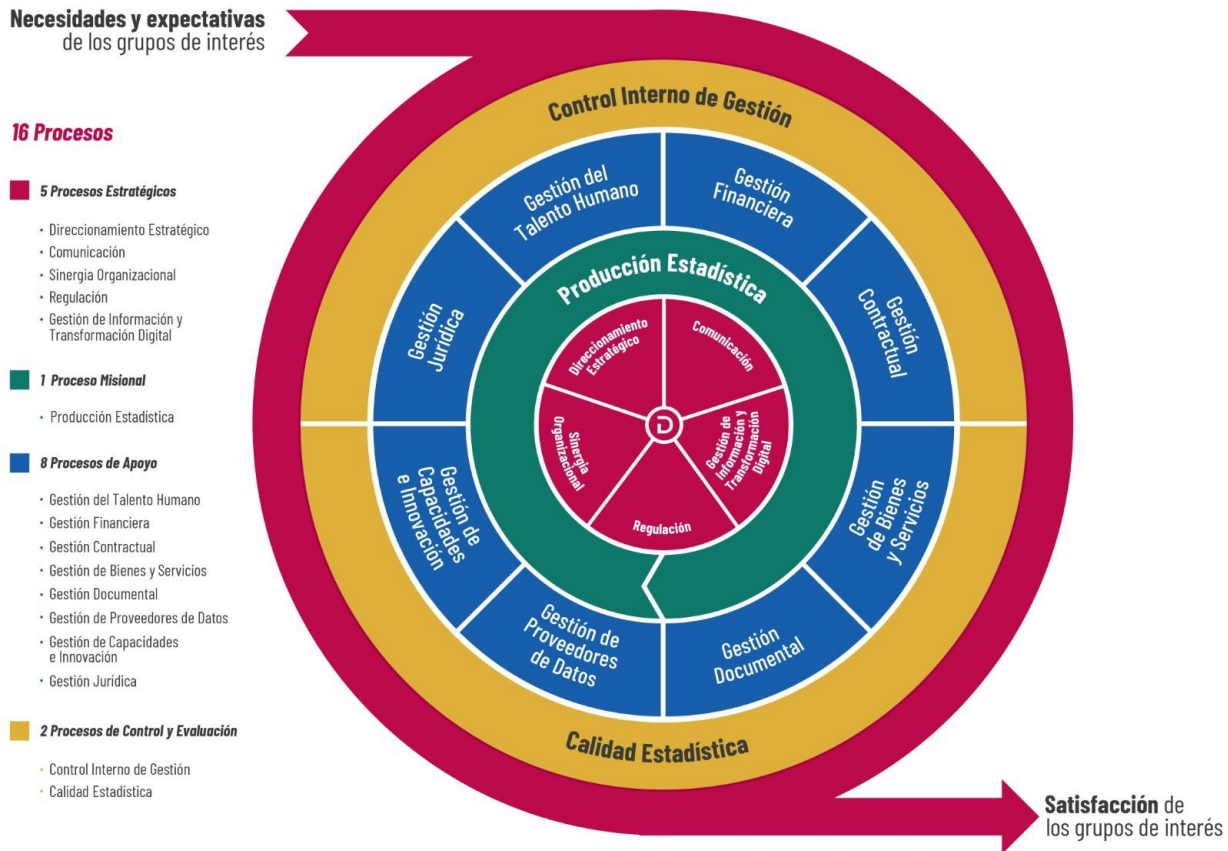
Estos indicadores permiten realizar el seguimiento a cada etapa programada dentro de la aplicación del proceso estadístico para la elaboración de los productos y servicios del DANE, midiendo el desempeño de la función administrativa en las etapas del proceso generador del producto¹.

3.2 Reporte de indicadores de gestión DANE por procesos

A partir del mapa de procesos del DANE y sus respectivos objetivos se formulan los indicadores de gestión, los cuales se identifican a través de las fichas técnicas que se cargan en la plataforma ISOLUCIÓN. Estos indicadores permiten la actualización de los registros de medición y la consolidación de los reportes, de manera que puedan ser utilizados para analizar los resultados y sus tendencias.

¹ Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión (DAFP 2018).

Gráfico 1. Mapa de procesos 2023 DANE



Fuente: DANE.

Al corte del 30 de diciembre de 2023, se contaba con 145 indicadores de gestión activos para 14 de los 16 procesos de la entidad; lo anterior, debido a que el proceso de Gestión de Proveedores de Datos se encuentra en etapa de implementación, así como el proceso de Control Interno de Gestión, por esta razón, al cierre de la vigencia del informe no se contaba con indicadores formulados.

A continuación, se detalla el reporte consolidado para la vigencia 2023:

Tabla 1. Proceso: Aprendizaje Institucional - AIN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
4	AIN-01- Porcentaje de cumplimiento de Planes de Mejoramiento.	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Semestral	30/06/2023	40	Porcentual	30,9
12	AIN-03-Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Anual	31/12/2023	90	Porcentual	100,0
150	AIN-02-Avance del PAAI.	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	50	Porcentual	98,0

Tabla 2. Proceso: Comunicaciones – COM

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
220	COM-02-Reprogramación de la difusión de resultados de las Operaciones Estadísticas en el calendario web del DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0	Unidad	1,0
221	COM-03-Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0	Unidad	3,0
222	COM-04-Reemplazo de documentos técnicos o comunicados de prensa relacionados exclusivamente con los datos de los resultados de las Operaciones Estadísticas difundidas en portal web DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0	Unidad	2,0
297	COM-06-Satisfacción de la ciudadanía con la calidad del servicio.	Comunicación	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	85	Porcentual	96,9
356	COM-12-Oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias – PQRSD	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	5	Porcentaje	1,7
357	COM-13-Oportunidad en la radicación de comunicaciones oficiales o PQRSD	Comunicación	Eficacia	Positiva	Mensual	30/11/2023	100	Porcentaje	100,0
366	COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE	Comunicación	Efectividad	Positiva	Mensual	7/12/2023	0,5	Porcentual	0,0
367	COM-11-Usabilidad del portal web DANE	Comunicación	Efectividad	Positiva	Trimestral	30/12/2023	80	Porcentaje	80,6

Tabla 3. Proceso: Direccionamiento Estratégico – DES

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
202	DES-02- Porcentaje de procesos de oferta y demanda de cooperación técnica atendidos en el año	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Positiva	Semestral	30/06/2023	90	Porcentual	100,0
300	DES-01- Áreas, coordinaciones y dependencias informadas sobre los resultados obtenidos de los planes institucionales	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Positiva	Cuatrimetral	15/01/2024	96	Porcentual	100,0

Tabla 4. Proceso: Gestión de compras – GCO

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
127	GCO-01-Cobertura hojas de vida en el SIGEP	Gestión Contractual	Eficiencia	Positiva	Mensual	1/12/2023	95	Porcentaje	91,7

Tabla 5. Proceso: Gestión de bienes y servicios – GBS

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
53	GBS-03-CUMPLIMIENTO PLAN DE MANTENIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD - PMAS	Gestión de Bienes y Servicios	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	100	Porcentual	100,0
54	GBS-01-CONTROL SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Gestión de Bienes y Servicios	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/12/2023	90	Porcentual	100,0
283	GBS-02-INDICADOR DE INFRAESTRUCTURA	Gestión de Bienes y Servicios	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	80	Porcentual	100,0
374	GBS-04-Solicitudes Almacén e Inventarios	Gestión de Bienes y Servicios	Eficiencia	Positiva	Mensual	10/12/2023	90	Porcentual	99,6

Tabla 6. Proceso: Gestión de capacidades e innovación – GCI

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
363	GCI-03-Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	70	Porcentaje	62,4
364	GCI-04-Finalización de Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Anual	22/12/2023	100	Porcentual	100,0
365	GCI-02- Proyectos de Desarrollo de Capacidades Formulados	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Anual	22/12/2023	100	Unidad	100,0

Tabla 7. Proceso: Gestión de Talento Humano – GTH

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
106	GTH-04-Cobertura del Plan de Bienestar Social e Incentivos.	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Anual	15/01/2024	75	Porcentual	95,7
115	GTH-01-Satisfacción de Capacitación	Gestión de Talento Humano	Efectividad	Positiva	Semestral	30/12/2023	4	Unidad	4,6
204	GTH-02-Puntualidad en la causación de la nomina	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Negativa	Trimestral	31/12/2023	0	Unidad	-1,0
241	GTH-03-Vinculación Planta en el Aplicativo SIGEP	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	95	Porcentual	100,0
368	GTH-07-Satisfacción de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2023	4	Unidades	4,6
370	GTH-08-Satisfacción de la información difundida en materia disciplinaria.	Gestión de Talento Humano	Efectividad	Positiva	Trimestral	30/12/2023	90	Porcentaje	100,0

Tabla 8. Proceso: Gestión documental – GID

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
349	GID-01-Nivel de atención de solicitudes de gestión de información	Gestión Documental	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	90	Porcentual	100,0

Tabla 9. Proceso: Gestión Financiera – GFI

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
237	GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Gestión Financiera	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	90	Porcentual	81,5
238	GFI-02-Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	Gestión Financiera	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	90	Porcentual	96,2
239	GFI-03-Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	Gestión Financiera	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/12/2023	70	Porcentual	144,9

Tabla 10. Proceso: Gestión jurídica – GJU

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
326	GJU-01-Porcentaje de tutelas tramitadas oportunamente	Gestión Jurídica	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2023	100	Porcentual	100,0
416	GJU-06-Porcentaje de demandas contestadas oportunamente	Gestión Jurídica	Eficacia	Positiva	Semestral	31/12/2023	98	Porcentual	100,0

Tabla 11. Proceso: Gestión de Tecnología – GTE

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
28	GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	71	Porcentual	100,0
41	GTE-03 Nivel de servicio de soporte a sistemas de información	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	71	Porcentual	100,0
97	GTE-04-Nivel de servicio de soporte a servicios tecnológicos	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	71	Porcentual	92,6
107	GTE-05-Monitoreo a la disponibilidad y uso de los servicios tecnológicos	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	91	Porcentual	98,7
109	GTE-08-Sensibilización en cultura ofimática y seguridad informática.	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	71	Porcentual	100,0
110	GTE-07-Control copias de respaldo	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	91	Porcentual	100,0

Tabla 12. Proceso: Producción Estadística – PES (Incluye DIG)

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
16	IVP-1-Índice de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2023	96	Porcentual	99,4
22	EAI-1-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	20/02/2023	95	Porcentual	96,5
23	EDID-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2023	80	Unidad	99,0
25	EDID-3-Indicador de oportunidad	Producción Estadística	Eficiencia	Negativa	Anual	30/12/2023	2	Unidad	0,0
26	EDI-3-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2023	90	Porcentual	94,9
27	EDI-2-Indicador de oportunidad	Producción Estadística	Eficiencia	Negativa	Anual	27/02/2023	2	Unidad	0,0
29	EDI-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2023	80	Unidad	99,0
35	IPC-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	96	Unidad	99,5
36	IPP-1-Indicador de Confiabilidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	95	Porcentual	97,4
37	ICES-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2023	96	Porcentual	98,2

INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
40	GEIH-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	91	Porcentual	96,4
42	EDUC-1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	13/02/2023	90	Porcentual	100,0
47	ECC-2-Calidad de la crítica en las investigaciones	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Bienal	30/01/2023	90	Porcentual	0,0
49	EAM-1-Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Anual	4/07/2023	98	Porcentual	97,1
51	EAC-1-INDICADOR DE CALIDAD - ICFA	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	1/06/2023	98	Porcentual	98,8
59	ECC-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Bienal	30/01/2023	90	Porcentual	0,0
63	CHV-1-Indicador de confiabilidad - CHV	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/11/2023	98	Porcentual	99,7
64	CEED-1-Censo de Edificaciones	Producción Estadística	Efectividad	Positiva	Trimestral	22/11/2023	98	Porcentual	98,9
65	ELIC-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/11/2023	98	Porcentual	99,7
8	ETUP-1-Indicador de Calidad ETUP	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	96	Porcentual	99,5
69	EXPO-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	98	Porcentual	100,0
71	IMPO-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	98	Porcentual	100,0
82	IPVN-1-Indicador de Confiabilidad IPVN	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	96	Porcentual	100,0
83	ESAG-1-Indicador de Calidad, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IC	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	5	Unidad	4,5
84	ESAG-2-Indicador de Cobertura Encuesta de Sacrificio de Ganado. ICO	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/01/2024	95	Unidad	100,0
90	EMC-1-INDICADOR DE CALIDAD (IC)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	18/12/2023	90	Porcentual	98,5
99	ESAG-4-ESAG-4-Indicador de puntualidad trimestral. IPT	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	28/01/2024	0	Unidad	0,0
100	ESAG-3-Indicador de puntualidad Mensual IPM	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0	Unidad	0,0
104	PPED-1-Oportunidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2023	0	Porcentual	0,0
143	EEVV-2-Oportunidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/12/2023	0	Porcentual	0,0
144	EEVV-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Anual	30/06/2023	2,6	Porcentual	1,0

INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
147	EDID-2-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2023	90	Unidad	94,4
198	ICCE-1-INDICADOR DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2023	96	Porcentual	99,9
210	ZF-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	98	Porcentual	99,6
212	EC-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Concreto Premezclado -IC	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	12/12/2023	92	Porcentual	94,6
213	ECG-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	91	Porcentual	100,0
225	ENAM-1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/08/2023	98	Porcentual	100,0
234	ICTIP-1-INDICE DE CALIDAD	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	96	Porcentual	99,4
250	ECV-1-INDICADOR DE CALIDAD	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/10/2023	85	Porcentual	101,9
253	EMSB-1-Indicador de Calidad EMSB	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	27/12/2023	91	Porcentual	98,9
280	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	16/11/2023	95	Porcentual	99,9
292	ICTC_1-INDICADOR DE CALIDAD	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	96	Unidad	99,5
314	ECG-3-Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	92	Porcentual	100,0
328	IPI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad y Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	100	Porcentual	100,0
329	EMMET-1- INDICADOR DE CONFIABILIDAD EMMET	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	13/12/2023	98	Porcentual	98,8
350	EMA-01 Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	92	Porcentual	99,9
90	ICOCED-1-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/10/2023	100	Porcentual	98,2
391	EGIT-1-Indicador de oportunidad trimestral	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/01/2024	0	Días	0,0

INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
392	IPOC-1-Indicador de Cobertura Trimestral (ICT)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	15/02/2024	97	Porcentaje	99,9
393	IPOC-2 Indicador de Calidad Trimestral (IQT)	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Trimestral	15/02/2024	98	Porcentaje	99,5
394	IPOC-3 Indicador de Oportunidad Trimestral (IPT)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	15/02/2024	98	Porcentaje	100,0
395	IMA-1-Indicador de cobertura mensual (ICM)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	15/12/2023	97	Porcentaje	99,4
396	IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	15/12/2023	100	Porcentaje	100,0
397	IMA-3-Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Mensual	15/12/2023	100	Porcentaje	73,2
398	EGIT-2-Indicador de calidad de la información recolectada	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Trimestral	30/01/2024	98	Porcentual	99,7
399	EGIT-3-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/01/2024	100	Unidad	96,6
400	SIPSA_A-1- Índice de Imputación	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/11/2023	95	Porcentual	0,0
401	SIPSA_A-2- Porcentaje de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	98	Porcentual	100,0
402	ELCO-1-Indicador de cobertura - recolección	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trienal	1/04/2023	98	Porcentaje	92,0
403	ELCO-2-Indicador de cobertura - evaluación	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trienal	1/04/2023	98	Porcentaje	88,9
413	EC-3-Indicador de oportunidad mensual - IOM	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	12/12/2023	96	Porcentaje	92,9
414	ECG-4-Indicador de oportunidad mensual - IOM	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2023	91	Porcentaje	92,3
417	IPPR-01-Conteo de Registros Registrales	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/11/2023	100	Unidades	83,9
56	DIG-01-Eficacia en la respuesta a incidencias reportadas sobre el Geoportal	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/10/2023	90	Porcentual	100,0
62	DIG-02-Eficacia en la respuesta a requerimientos sobre productos cartográficos, cartografía temática y actualización de la DIVIPOLA	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2023	90	Porcentual	100,0

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
162	DIG-03- Porcentaje de registros de empresas actualizados	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2023	90	Porcentual	91,0
163	DIG-04- Gestión de resultados de los proyectos de investigación Geoestadística.	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2023	80	Porcentual	100,0
291	DIG-05- Socialización de resultados de los proyectos de investigación geoestadística.	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2023	80	Porcentual	100,0
321	DIG-06- Porcentaje de usuarios nuevos del Geoportal	Producción Estadística	Efectividad	Positiva	Trimestral	30/12/2023	40	Porcentual	88,5

Convenciones:

IVP: Índice de Valoración Predial, , **EAI:** Encuesta Ambiental Industrial, **EDID:** Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental, **EDI:** Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional, **IPC:** Índice de Precios al consumidor, **IPP:** Índice de Precios del Productor, **ICES:** Índice de Costos de la Educación Superior, **GEIH:** Gran Encuesta Integrada de Hogares, **EDUC:** Investigación de Educación Formal, **ECC:** Encuesta de Consumo Cultural, **EAM:** Encuesta Anual Manufacturera , **EAC:** Encuesta Anual de Comercio, **CHV:** Cartera Hipotecaria de Vivienda, **CEED:** Censo de Edificaciones, **ELIC:** Estadísticas de Edificación Licencias de construcción, **ETUP:** Encuesta de Transporte Urbano de Pasajeros, **EXPO:** Exportaciones, **IMPO:** Importaciones y Balanza Comercial, **IPV:** Índice de Precios de Vivienda Nueva, **ESAG:** Encuesta de Sacrificio de Ganado, **EMC:** Encuesta Mensual de Comercio, **PPED:** Proyecciones de Población y Estudios Demográficos, , **EEVV:** Estadísticas Vitales, , **ICCE:** Índice de Costos de las Campañas Electorales, **ZF:** Movimiento y Comercio Exterior de Mercancías en Zonas Francas, **EC:** Estadísticas de Concreto Premezclado, **ECG:** Estadísticas de Cemento Gris, , **ENAM:** Encuesta Nacional de Arroz Mecanizado, **ICTIP:** Índice de Costos del Transporte Intermunicipal de Pasajeros, **ECV:** Encuesta Nacional de Calidad de Vida, **EMSB:** Encuesta Mensual de Servicios Bogotá, **FIVI:** Financiación de Vivienda, **ICTC:** Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera, **IPI:** Índice de Producción Industrial, **EMMET:** Encuesta Mensual Manufacturera con Enfoque Territorial, **EMA:** Encuesta Mensual de Alojamiento, **ICOCED:** Índice de Costos de la Construcción de Edificaciones, , **EGIT:** Encuesta de Gasto Interno en Turismo,, **IPOC:** Indicador de Producción de Obras Civiles, **IMA:** Indicador de Mezcla Asfáltica, **SIPSA_A:** Sistema de Información de Precios y Abastecimiento del Sector Agropecuario Componente Abastecimiento de Alimentos. **ELCO:** Encuesta Longitudinal de Colombia, **ECSC:** Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, **IPPR:** Índice de Precios de la Propiedad Residencial, **DIG:** Dirección de Información Geoestadística.

Tabla 13. Proceso: Regulación – REG

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
89	REG-03-Eficacia en la respuesta a requerimientos en materia de Estratificación Socioeconómica	Regulación	Eficacia	Positiva	Bimestral	30/12/2023	100	Porcentual	100,0
296	REG-02-Nivel de satisfacción de usuarios que reciben capacitaciones	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	31/12/2023	80	Porcentual	93,6
371	REG-04-Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas adoptadas, adaptadas o elaboradas en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2023	90	Porcentaje	100,0
372	REG-05-Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas actualizadas o mantenidas en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2023	90	Porcentual	100,0
373	REG-06-Porcentaje de operaciones estadísticas y registros administrativos verificados en la implementación de estándares estadísticos en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2023	90	Porcentual	100,0

Tabla 14. Proceso: Sinergia Organizacional – SIO

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
240	SIO-08-Cumplimiento Plan de Gestión Ambiental	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/09/2023	95	Porcentual	100,0
285	SIO-01- Materialización de riesgos	Sinergia Organizacional	Efectividad	Negativa	Cuatrimstral	1/01/2024	0	Porcentual	0,0
316	SIO-02-Prevalencia de la enfermedad laboral	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2023	43,86	Unidad	34,5
317	SIO-03-Incidencia de la enfermedad laboral	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2023	0	Unidades	0,0
318	SIO-04-Ausentismo por causa médica	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0,32	Porcentual	0,3
319	SIO-05-Frecuencia de accidentalidad	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0,1	Unidad	0,1
320	SIO-06-Severidad de accidentalidad	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2023	0,3	Días	0,0

INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
348	SIO-07-Proporción de accidentes de trabajo mortales	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2023	0	Unidad	0,0
353	SIO-09- Indicadores de Proceso de SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	15/11/2023	100	Porcentaje	100,0
354	SIO-10-Indicadores Estructura del SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	19/11/2023	100	Porcentual	100,0
355	SIO-11-Indicadores de Resultado de SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	15/11/2023	100	Porcentual	100,0

Nota: El proceso COM en aplicación de un plan de mejoramiento, creó durante el año 2023 tres indicadores que reemplazarán a partir de enero del 2024 a los indicadores COM2, COM3 y COM 4, los cuales se inactivarán.

3.3 Indicadores no reportados

A corte del 30 de diciembre de 2023, once indicadores de gestión quedaron pendientes de reporte en la plataforma de ISOLUCIÓN, tres de ellos del proceso COM corresponden a indicadores que se ajustaron y que iniciarán su reporte en 2024 y del proceso PES cinco relacionados con índices presentan las misma situación:

Tabla 15.

ID	Nombre	Proceso	Frecuencia de Medición
19	ECSC-1-Calidad	Producción Estadística	Anual
21	ECP-2-Calidad de la crítica en las investigaciones	Producción Estadística	Bienal
50	EAS-1-Nivel de Calidad	Producción Estadística	Anual
418	ICOCIV-3 - Cobertura	Producción Estadística	Mensual
420	COM-14-Reprogramación de la difusión de resultados de las Operaciones Estadísticas en el calendario web del DANE.	Comunicación	Mensual
421	COM-15-Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	Comunicación	Mensual
422	COM-16- Operaciones estadísticas con reemplazo de productos de difusión, publicados en portal web DANE.	Comunicación	Mensual
423	ICOCIV-4- no imputación	Producción Estadística	Mensual
424	ICOCIV-5- Indicador de cobertura	Producción Estadística	Mensual
426	ICOCED-2-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Mensual
427	ICOCED-3-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Mensual

Convenciones:

Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, **ECP**: Encuesta de Cultura Política, **EAS**: Encuesta Anual de Servicios, **ICOCIV**: Índice de Costos de Construcción de Obras, **COM**: Comunicación, **ICOCED**: Índice de Costos de la Construcción de Edificaciones.

Nota: Los índices de costos de construcción se rediseñaron en esta vigencia y ajustaron en la plataforma Isolución, los indicadores de ICOCIV 1 y 2 se rediseñaron en 2023 e iniciarán reporte desde la vigencia 2024.

INDICADORES INACTIVADOS DURANTE 2023

Durante esta vigencia se inactivaron por solicitud de los respectivos procesos los siguientes indicadores: de Gestión Jurídica: **GJU-02** Variación del número de demandas de la causa con PPDA, **GJU -03** Variación del número de acciones de tutela, **GJU-04** Tasa de éxito procesal.

El proceso de Producción Estadística inactivó los siguientes indicadores: **ENA**, que no pudo reportarse dado que, el DANE dentro de los recursos para la producción estadística, no ha priorizado los requeridos para realizar la encuesta desde el año 2020; **EAM** debido al ataque cibernético que afectó los sistemas informáticos, se retrasó la publicación de cifras definitivas y se realizó el 4 de julio de 2023; **EAC** que también se vio afectado en los sistemas informáticos y la publicación de resultados se realizó en el mes de junio de 2023.

GESTIÓN OPLAN 2023 EN INDICADORES DE GESTIÓN DANE

En atención a las recomendaciones recibidas de la OCI y como se había informado previamente, se actualizó el 19 de julio de 2023 el procedimiento SIO-020-PDT-002 en su versión 12, para formular, actualizar y rastrear indicadores de gestión, y se mejora la información sobre límites establecidos en la ficha correspondiente, para los rangos de valoración del resultado, su tendencia y aspectos clave del procedimiento a considerar en el seguimiento por la primera línea de defensa.

Además de atender estas solicitudes, el equipo de la OPLAN brindó apoyo a los procesos en revisión y ajuste, en el diseño de nuevos indicadores e inactivación de algunos, así como, en la suscripción de planes de mejoramiento derivados de auditorías internas.

4. Análisis de los resultados obtenidos por los indicadores de gestión vigencia 2023

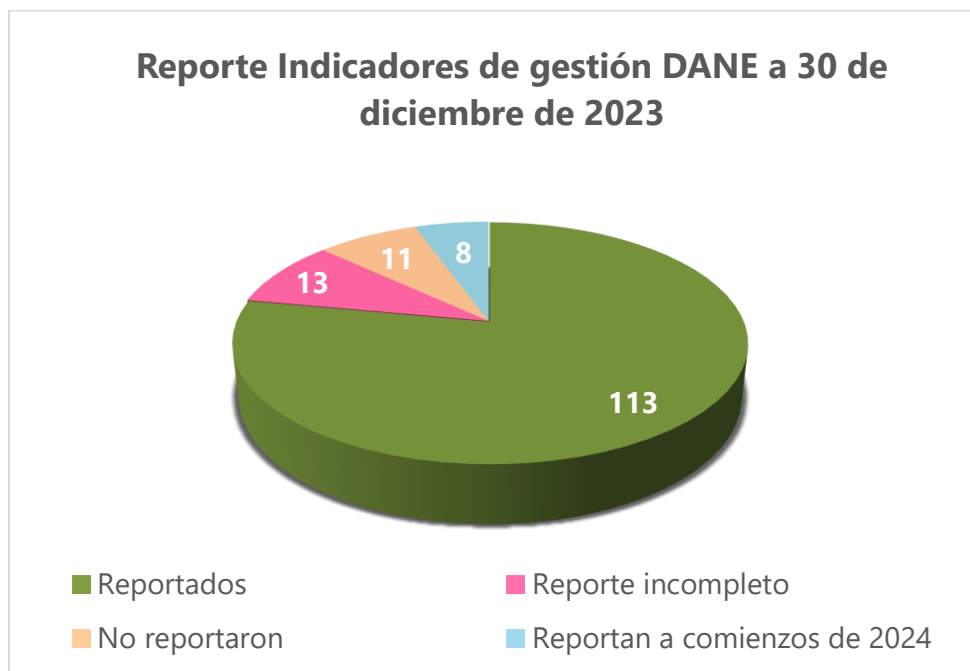
En 2023 se realizaron actividades de seguimiento a la formulación, medición, reporte y oportunidades de mejora identificadas durante la actualización de los indicadores de gestión de procesos, lo que permitió incrementar el número de indicadores reportados de un año a otro, en comparación con 2022.

Durante el segundo semestre del año, se realizaron un total de treinta y siete (37) reuniones virtuales con profesionales de calidad, líderes de procesos y responsables de actualización de reportes, con el propósito de estructurar, formular, registrar, analizar y monitorear los indicadores de gestión de la entidad. Al mismo tiempo, analizar conjuntamente los resultados obtenidos e identificar oportunidades de mejora; centrándose en el proceso PES.

En algunas de estas mesas de trabajo, también se realizó capacitación a nuevos responsables para el correcto cargue y actualización de los reportes, según la frecuencia de medición establecida; y otras fueron para diseñar y formular nuevos indicadores que permiten valorar el desempeño o rendimiento de los procesos y las operaciones estadísticas.

El resultado del seguimiento a la medición de los 145 indicadores de gestión activos para el corte a diciembre de 2023, como lo refleja la siguiente gráfica, presenta el reporte de 113 indicadores, 13 sin anexos, 11 sin reporte y 8 de frecuencia anual que reportan a comienzos de 2024.

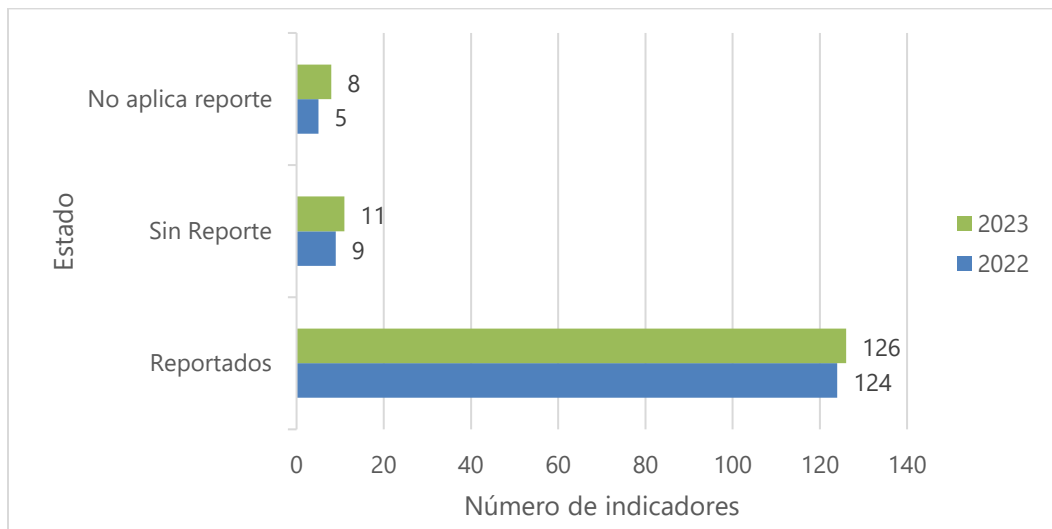
Gráfico 2. Estado de indicadores de gestión DANE con corte a diciembre 2023



Fuente: DANE - OPLAN

Al comparar el estado de los indicadores de la vigencia 2022, se obtuvo un aumento en el reporte de 7 indicadores, lo que permitió mejorar la gestión de control y seguimiento de las mediciones, la cual para la vigencia 2023 si fue realizada a través del aplicativo de ISOLUCIÓN.

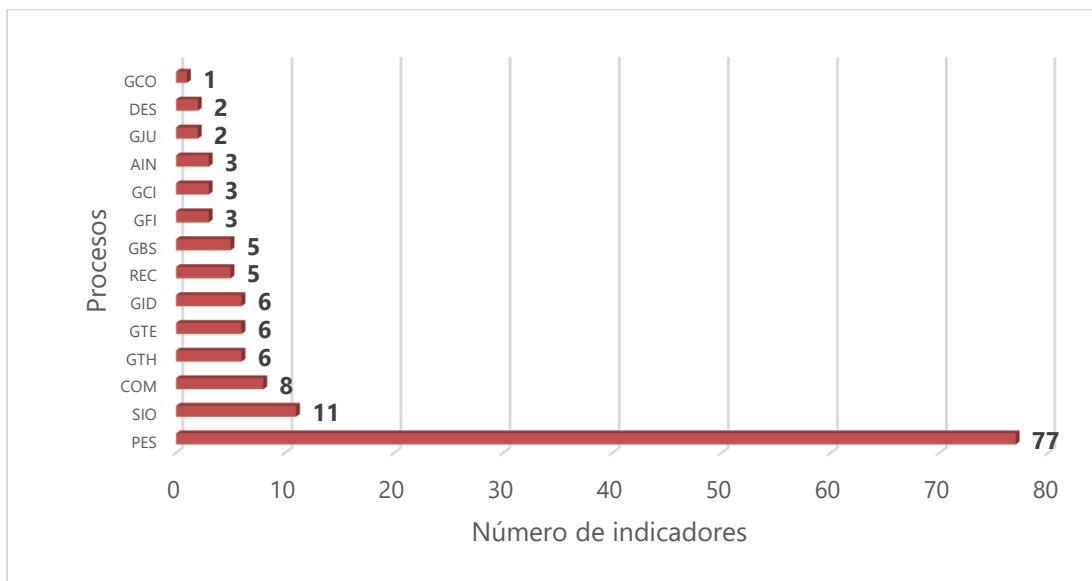
Gráfico 3. Estado de indicadores de gestión DANE 2022-2023



Fuente: DANE – OPLAN

Por otra parte, en relación con los 14 procesos de la entidad (institucionales, misionales y de apoyo y control), se presentó la siguiente distribución en los indicadores de gestión:

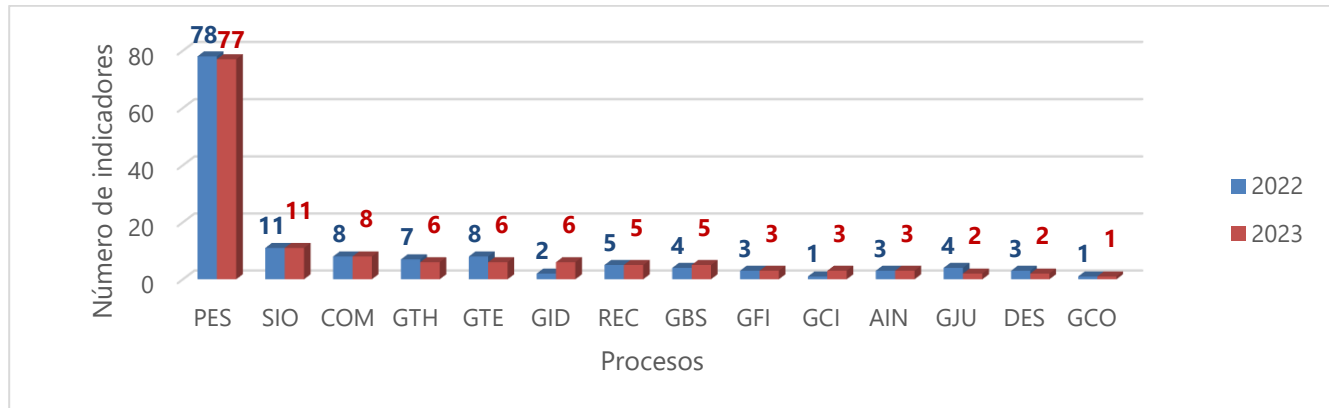
Gráfico 4. Indicadores de Gestión DANE según proceso 2023



Fuente: DANE – OPLAN

En la comparación anual, se evidencia un incremento de 2022 a 2023 de 7 indicadores en el proceso que corresponden a indicadores ambientales.

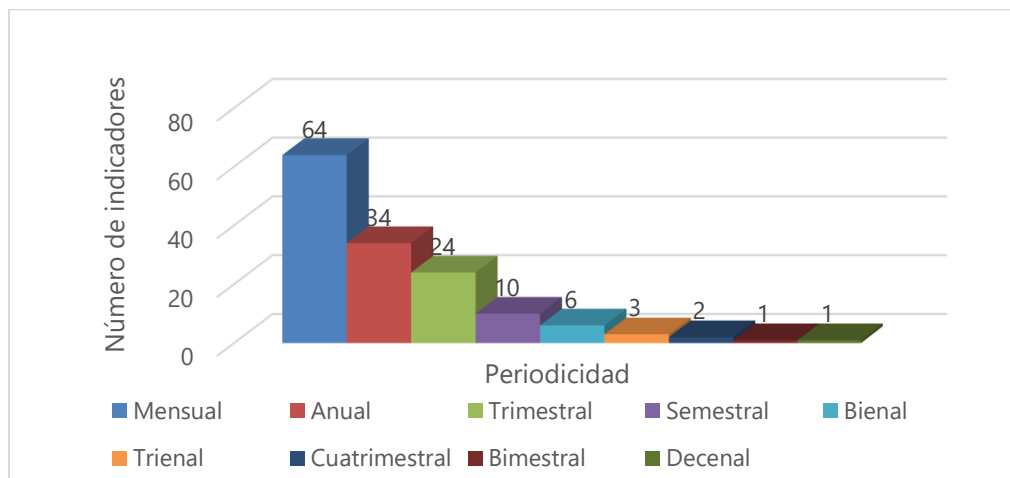
Gráfico 5. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según proceso 2022-2023



Fuente: DANE - OPLAN

Asimismo, se realiza un seguimiento de los indicadores desde la perspectiva de su periodicidad de medición, donde se observa que el mayor número de estos se encuentran concentrados en las frecuencias mensual (64) y anual (34).

Gráfico 6. Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2023

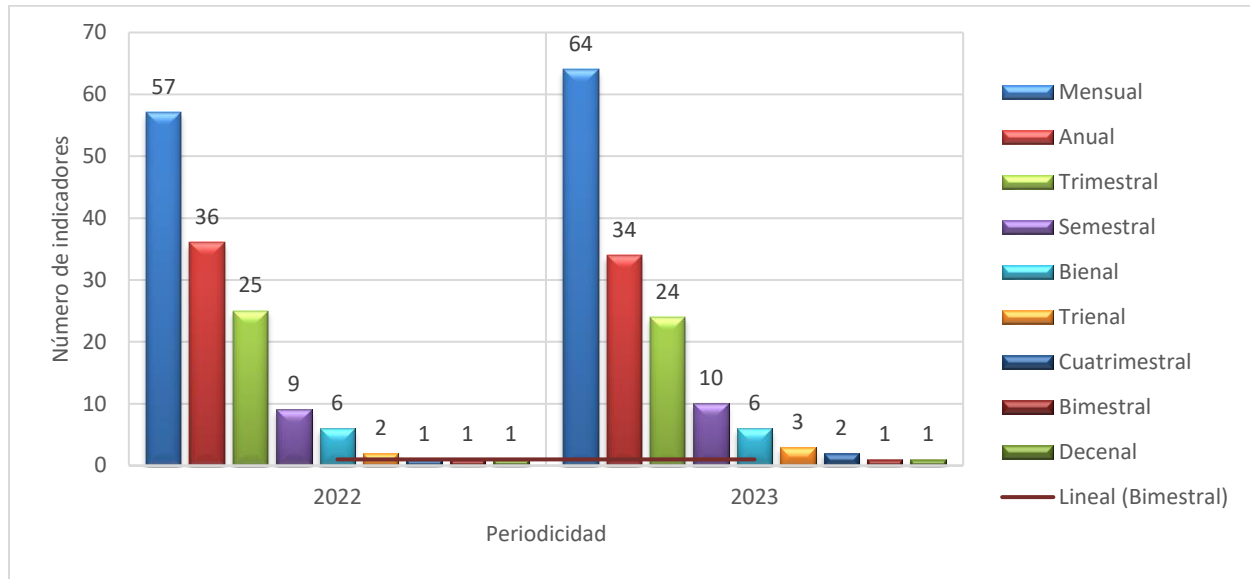


Fuente: DANE – OPLAN

En comparación con los 138 indicadores de la vigencia 2022, también la mayor proporción de indicadores se encuentran en las periodicidades mensual (64) y anual (34); presentando un continuo

control a los procesos y en particular a las operaciones estadísticas de la entidad con el cumplimiento a la actualización de sus respectivos reportes.

Gráfico 7. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2022-2023



Fuente: DANE – OPLAN

Se concluye para el año 2023, que del total de indicadores de gestión activos (145), 119 tienen tendencia positiva y 26 tendencia negativa.

Se prevé continuar con el apoyo de los procesos del DANE en una labor de mejora de los indicadores de gestión institucionales, promoviendo su fortalecimiento y buscando su articulación con los indicadores de seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional.

Uno de los aspectos en los que se enfocará el mejoramiento será en los indicadores de tendencia negativa para fortalecer su interpretación y el manejo de los límites de aceptabilidad inferior y superior. Así mismo, se elaborará una propuesta, en atención a una sugerencia de la Oficina de Control Interno, para la construcción de un indicador de síntesis que mida el desempeño del GSBPM.

Sobre los indicadores reportados (126), 90 alcanzaron a cumplir la meta establecida para su medición, 35 presentaron un rango superior al 80% del avance, y 7 se ubicaron por debajo de la meta establecida en la ficha técnica en ISOLUCIÓN.

Se requiere trabajar estructuralmente para fortalecer los indicadores de efectividad y eficacia ya que la mayoría de indicadores DANE son de eficiencia.

Los indicadores que en este reporte tuvieron un desempeño inferior a la meta y para los cuales se identificaron según el caso, acciones preventivas y no conformidades como opciones de mejora para cumplimiento de la medición. A continuación, se listan algunos de estos indicadores con las respectivas justificaciones de su reporte.

Nombre	Tendencia	Meta	Fecha Lectura	Medición Último reporte	Observaciones
AIN-01- Porcentaje de cumplimiento de Planes de Mejoramiento.	Positiva	0	30/06/2023	30,9	No Tiene
GCO-01- Cobertura hojas de vida en el SIGEP	Positiva	0	1/12/2023	91,7	
GFI-01- Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Positiva	0	30/12/2023	81,5	Se ajustó descripción del indicador, nombre, atributos, variables, fuente de información, y se dejó igual la fórmula y la programación.
GCI-03- Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Positiva	0	30/12/2023	62,4	No incluye

ELCO-1-Indicador de cobertura - recolección	Positiva	0	1/04/2023	92,0	La ELCO realiza dos grandes fases dentro de su proceso de recolección, la primera es la encuesta a hogares y personas, dentro de los indicadores se denomina RECOLECCIÓN, y posteriormente se aplican a niños, niñas y/o adolescentes (NNA) mediciones antropométricas, y dos pruebas psicológicas (TVIP-SDQ) a esta fase se le denomina EVALUACIÓN, la ficha técnica de este indicador corresponde a esa segunda etapa de RECOLECCIÓN
ELCO-2-Indicador de cobertura - evaluación	Positiva	0	1/04/2023	88,9	La ELCO por su naturaleza longitudinal tiene un gran porcentaje de atrición, algunas de las razones de cobertura no efectiva obedece a situaciones que no se pueden controlar tal es el caso de fallecimiento de las personas de seguimiento. La atrición la componen personas ilocalizables, rechazos y un número de personas que entran en la categoría de no realizables para evaluación, NNA (fallecidos, discapacidad-sujetos que no pasan ítems de práctica en TVIP)
IPPR-01-Conteo de Registros Registrales	Positiva	0	30/11/2023	83,9	Indicador aplicable desde el procesamiento que permitió el cálculo de cifras para el cuarto trimestre de 2021 y publicado en febrero de 2022. Unidad de medida corresponde a análisis como índice de resultados no como porcentaje.

5. Bibliografía

- DANE (2021). ISOLUCIÓN. Indicadores de Gestión Módulo de medición y reporte. <https://dane.isolucion.co/>
- UNECE (2018). Quality Indicators for the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) - For Statistics derived from Surveys and Administrative Data Sources. Recuperado el 29 de diciembre de 2022 de: https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20-%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources_Final.pdf?api=v2
- Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. Guía externa para la construcción y análisis de Indicadores de Gestión. https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/biblioteca-virtual/-/document_library/bGsp2ljUBdeu/view_file/34220860
- Estadísticas e Indicadores en la Gestión Pública. Aproximación teórica y práctica. Universidad Nacional de Colombia. David Santiago Hernández Ardila y Alberto Rodríguez Rodríguez. 2023.