Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	AFI	AFI-1-Porcentaje Ej	MEDIR EL NIVEL DE	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-1-Porcentaje Ej	MEDIR EL NIVEL DE	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-1-Porcentaje Ej	MEDIR EL NIVEL DE	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-1-Porcentaje Ej	MEDIR EL NIVEL DE	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/01/2015	94,4
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	28/02/2015	71,4
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/03/2015	83,3
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/04/2015	94,4
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/05/2015	80,0
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/06/2015	77,8
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/07/2015	78,3
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/08/2015	78,3
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/09/2015	88,0
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/10/2015	76,9
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/11/2015	88,0
SOPORTE	AFI	AFI-7-Oportunidad	Mostar Indice de Ej	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/12/2015	88,5
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/01/2015	94,1
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	28/02/2015	83,3
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/03/2015	76,9
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/04/2015	82,4
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/05/2015	85,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/06/2015	80,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/07/2015	85,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/08/2015	85,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/10/2015	87,0
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/11/2015	88,9
SOPORTE	AFI	AFI-6-Oportunidad	Asegurar la consoli	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	90	<	70	<	30/12/2015	95,2
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/01/2015	18,6
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	28/02/2015	13,7
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/03/2015	9,9
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/04/2015	6,3
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/05/2015	10,5
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/06/2015	15,5
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/07/2015	13,2

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/08/2015	10,5
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/09/2015	9,6
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/10/2015	8,0
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/11/2015	11,3
SOPORTE	AFI	AFI-5-BALANCE DE	Asegurar la consoli	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A/B)*100	10	<=	20	<	20	>	30/12/2015	8,9
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/01/2015	92,1
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/04/2015	98,1
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/05/2015	96,1
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/06/2015	69,9
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/07/2015	99,1
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/08/2015	98,6
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/09/2015	99,6
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/10/2015	99,9
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/11/2015	98,3
SOPORTE	AFI	AFI-4-PAC EJECUTA	MEDIR EL CUMPLIN	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	90	>	70	>	30/12/2015	98,8
SOPORTE	AFI	AFI-3-Porcentaje Ej	LOGRAR LA EFICIEN	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/03/2015	99,8
SOPORTE	AFI	AFI-3-Porcentaje Ej	LOGRAR LA EFICIEN	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/06/2015	100,5
SOPORTE	AFI	AFI-3-Porcentaje Ej	LOGRAR LA EFICIEN	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-3-Porcentaje Ej	LOGRAR LA EFICIEN	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/12/2015	99,7
SOPORTE	AFI	AFI-2-Porcentaje Ej	Mostar Indice de Ej	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-2-Porcentaje Ej	Mostar Indice de Ej	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-2-Porcentaje Ej	Mostar Indice de Ej	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-2-Porcentaje Ej	Mostar Indice de Ej	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/(B*C))*100	90	>=	90	>	79	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/04/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/05/2015	99,9
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/06/2015	99,8
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/07/2015	99,7
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/08/2015	99,8
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/09/2015	99,6
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/11/2015	99,5
SOPORTE	AFI	AFI-8-BALANCE DE	Mostar Indice de Ej	Mensual	Efectividad	Oportunidad	(A/B)*100	80	>=	80	<	70	<	30/12/2015	99,7
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/01/2015	91,6
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	28/02/2015	53,5
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/03/2015	73,1
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/04/2015	40,1
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/05/2015	72,4
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/06/2015	71,6

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/07/2015	64,8
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/08/2015	92,1
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/09/2015	87,6
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/10/2015	78,5
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/11/2015	81,8
SOPORTE	ARI	ARI-1-Cumplimient	Medir el nivel de ac	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/12/2015	71,9
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/04/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/05/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/07/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-5-Disponibilida	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	81	>	80	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/01/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	28/02/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/03/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/04/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/05/2015	3,3
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/06/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/07/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/08/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/09/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/10/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/11/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-4-Tiempo Muer	Prever los posibles	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	9	<=	20	<	19	>	30/12/2015	-
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/04/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/05/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/07/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-2-Control sensi	Medir el tiempo no	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/01/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/04/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/05/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/07/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	ARI	ARI-3-Control copia	Medir el nivel de d	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	91	>=	80	>	81	<	30/12/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/01/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	28/02/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/03/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/04/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/05/2015	100,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/06/2015	77,8
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/07/2015	80,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/08/2015	70,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/09/2015	-
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/10/2015	66,7
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/11/2015	50,0
CONTROL	CGE	CGE-1-COBERTURA	Establecer el avanc	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)	81	>=	80	<	60	<	30/12/2015	25,0
CONTROL	CGE	CGE-2-CUMPLIMIEI	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	81	>=	80	<	59	<	30/03/2015	94,7
CONTROL	CGE	CGE-2-CUMPLIMIEI	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	81	>=	80	<	59	<	30/06/2015	87,2
CONTROL	CGE	CGE-2-CUMPLIMIEI	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	81	>=	80	<	59	<	30/09/2015	95,1
CONTROL	CGE	CGE-2-CUMPLIMIEI	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	81	>=	80	<	59	<	30/12/2015	97,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/01/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	28/02/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/03/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/04/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/05/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/06/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/07/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/08/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/09/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/10/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/11/2015	100,0
CONTROL	CID	CID-1-CONTROL DE	GARANTIZAR LA AT	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	71	=	70	<=	30/12/2015	100,0
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/01/2015	75,0
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	28/02/2015	106,8
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/03/2015	215,3
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/04/2015	149,8

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/05/2015	173,3
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/06/2015	107,7
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/07/2015	615,0
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/08/2015	151,0
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/09/2015	317,0
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/10/2015	225,8
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/11/2015	234,5
MISIONAL	DAR	DAR-14-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	62,0
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/01/2015	38,0
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	28/02/2015	159,6
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/03/2015	157,6
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/04/2015	170,4
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/05/2015	192,6
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/06/2015	89,8
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/07/2015	362,0
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/08/2015	170,7
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/09/2015	74,0
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/10/2015	469,0
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/11/2015	190,7
MISIONAL	DAR	DAR-13-Promedio d	Medir el nivel de us	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	91,6
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/01/2015	100,0
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	28/02/2015	116,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/03/2015	197,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/04/2015	124,0
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/05/2015	114,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/06/2015	109,0
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/07/2015	358,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/08/2015	162,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/09/2015	209,0
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/10/2015	149,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/11/2015	107,5
MISIONAL	DAR	DAR-11-Promedio d	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	39,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/01/2015	142,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	28/02/2015	522,7
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/03/2015	544,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/04/2015	679,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/05/2015	683,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/06/2015	144,3
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/07/2015	812,7
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/08/2015	324,7
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/09/2015	643,7
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/10/2015	899,0
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/11/2015	309,7

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DAR	DAR-12-Promedio d	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	44,3
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/01/2015	98,3
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	28/02/2015	271,5
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/03/2015	368,0
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/04/2015	302,2
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/05/2015	240,7
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/06/2015	186,2
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/07/2015	397,8
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/08/2015	522,2
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/09/2015	600,8
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/10/2015	768,2
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/11/2015	641,4
MISIONAL	DAR	DAR-10-Promedio d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/12/2015	48,4
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/01/2015	136,5
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	28/02/2015	426,3
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/03/2015	466,0
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/04/2015	344,5
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/05/2015	493,3
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/06/2015	279,0
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/07/2015	722,8
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/08/2015	347,3
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/09/2015	585,0
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/10/2015	475,3
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/11/2015	263,8
MISIONAL	DAR	DAR-9-Promedio de	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	>=	70	>=	69	>=	30/12/2015	66,0
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/01/2015	103,4
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	28/02/2015	265,0
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/03/2015	322,8
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/04/2015	288,6
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/05/2015	306,3
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/06/2015	157,7
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/07/2015	544,8
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/08/2015	321,7
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/09/2015	437,3
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/10/2015	526,1
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/11/2015	329,3
MISIONAL	DAR	DAR-4-Promedio de	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A+B+C+D+E+F)/(G	70	>=	50	>=	49	>=	30/12/2015	62,2
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/01/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	28/02/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/03/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/04/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/05/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/06/2015	4,8

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/07/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/08/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/09/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/10/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/11/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-9-Satisfacción t	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/12/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/01/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	28/02/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/03/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/04/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/05/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/06/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/07/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/08/2015	4,7
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/09/2015	4,9
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/10/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/11/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-10-Satisfacción	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	(B*C/A)+(D*E/A)+(	4	>=	3,5	>=	3,4	<=	30/12/2015	4,8
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/01/2015	96,6
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	28/02/2015	96,6
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/03/2015	96,3
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/04/2015	97,0
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/05/2015	96,2
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/06/2015	96,0
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/07/2015	96,0
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/08/2015	95,2
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/09/2015	97,1
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/10/2015	96,8
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/11/2015	96,2
MISIONAL	DIE	DIE-8-Satisfacción t	Visualizar la percep	Mensual	Eficacia	Satisfacción	((A+B)/2)/5)*100	90	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	96,2
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/01/2015	100,3
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	28/02/2015	99,7
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/03/2015	100,4
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/04/2015	92,0
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/05/2015	128,6
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/06/2015	77,7
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/07/2015	76,6
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/08/2015	76,9
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/09/2015	100,0
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/10/2015	100,0
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/11/2015	100,8
MISIONAL	DIE	DIE-7-Productividad	Visualizar la percep	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	=	90	>=	89	<=	30/12/2015	101,9
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/01/2015	11,8

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	28/02/2015	11,4
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/03/2015	15,2
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/04/2015	15,4
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/05/2015	5,7
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/06/2015	1,8
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/07/2015	3,9
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/08/2015	9,3
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/09/2015	19,1
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/10/2015	14,0
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/11/2015	31,5
MISIONAL	DIE	DIE-6-Oportunidad	Medir la productivi	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	15	>=	30/12/2015	37,5
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/01/2015	1,0
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	28/02/2015	1,1
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/03/2015	1,3
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/04/2015	1,9
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/05/2015	2,4
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/06/2015	1,4
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/07/2015	0,8
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/08/2015	1,1
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/09/2015	0,5
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/10/2015	0,3
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/11/2015	0,8
MISIONAL	DIE	DIE-4-Impacto en N	Medir la eficacia en	Mensual	Efectividad	Confiabilidad	(A/B)*1	0	=	1	>=	10	>=	30/12/2015	0,3
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/01/2015	(19,8)
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	28/02/2015	21,0
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/03/2015	61,3
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/04/2015	137,5
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/05/2015	100,0
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/06/2015	3,6
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/07/2015	11,7
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/08/2015	54,6
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/09/2015	88,2
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/10/2015	46,0
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/11/2015	17,7
MISIONAL	DIE	DIE-3-Penetración e	Medir si los medios	Mensual	Efectividad	Cobertura	((A/B)-1)	1	>=	-49	>=	-50	>=	30/12/2015	17,1
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/01/2015	29,4
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	28/02/2015	2,3
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/03/2015	16,7
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/04/2015	11,5
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/05/2015	11,3
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/06/2015	1,8
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/07/2015	2,0
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/08/2015	14,8

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/09/2015	4,4
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/10/2015	3,5
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/11/2015	5,6
MISIONAL	DIE	DIE-2-Oportunidad	Evaluar la presencia	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	>=	20	>=	30/12/2015	2,8
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/01/2015	-
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	28/02/2015	-
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/03/2015	4,5
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/04/2015	-
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/05/2015	3,8
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/06/2015	-
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/07/2015	3,8
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/08/2015	1,9
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/09/2015	5,9
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/10/2015	3,5
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/11/2015	1,9
MISIONAL	DIE	DIE-1-Publicación d	Medir el cumplimie	Mensual	Efectividad	Cumplimiento	(B/A)*100	0	=	1	=	10	>=	30/12/2015	11,1
MISIONAL	DSO-PES-A	CD-1-Indicador de (	MEDIR EL TIEMPO I	Semestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/04/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	CD-1-Indicador de (	MEDIR EL TIEMPO I	Semestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/10/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IVP-1-ÍNDICE DE CA	Determinar el porc	Anual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	95,9	<	92	<	30/12/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EDIT-1-Indicador de	Determinar el nivel	Bienal	Eficacia	Confiabilidad	(A+C+D)/3	92	>=	91	>=	90,9	<=	30/12/2015	94,1
MISIONAL	DSO-PES-A	ECSC-1-Calidad	MEDIR EL TIEMPO I	Anual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>	81	>	80	<	30/12/2015	94,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ECP-2-Calidad de la	MEDIR EL TIEMPO I	Bienal	Eficacia	Confiabilidad	((B-A)/B)*100	90	>=	81	>=	80	<=	28/02/2015	99,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EAI-1-Indicador de	Medir la calidad de	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	90	>=	90	<	30/06/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	EDID-1-Indicador d	Medir la cantidad d	Anual	Efectividad	Calidad	(A+B+C+D+E)	80	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	98,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EDID-3-Indicador d	MEDIR EL TIEMPO I	Anual	Eficiencia	Oportunidad	(A-B)	2	>=	3	>=	6	<=	30/12/2015	1,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EDI-3-Indicador de	Indicador de oportu	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	81	>=	80	<=	30/12/2015	91,4
MISIONAL	DSO-PES-A	EDI-2-Indicador de	Este indicador pern	Anual	Eficiencia	Oportunidad	(A-B)	2	<=	3	>=	6	>=	30/12/2015	1,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EDI-1-Indicador de	Medir el cumplimie	Anual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D+E)	80	>=	70	>=	69	<=	30/12/2015	98,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ENA-5-Indicador de	Establecer la calida	Anual	Eficiencia	Oportunidad	B/A	67	>=	66	<	6700	<	30/06/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ENA-3-Indicador de	Permite medir la op	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	>=	29	<	29	>	30/06/2015	6,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ENA-2-Indicador de	Este Indicador pern	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	0	>=	0,4	<	0,5	<	30/06/2015	0,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ENA-1-Indicador de	Este Indicador pern	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	91	>=	90	<	70	<	30/12/2015	97,4
MISIONAL	DSO-PES-A	MICRO-1-Indicador	Este Indicador pern	Anual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	95	>=	85	>=	84	<	30/03/2015	97,2
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/01/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	28/02/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/03/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/04/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/05/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/06/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/07/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/08/2015	99,4

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/09/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/10/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/11/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	IPC-1-INDICE DE CO	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>=	9590	<	92,9	<	30/12/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/01/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	28/02/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/03/2015	97,9
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/04/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/05/2015	98,1
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/06/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/07/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/08/2015	98,8
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/09/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/10/2015	98,3
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/11/2015	97,7
MISIONAL	DSO-PES-A	IPP-1-Indicador de	Generar informació	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E)/5	96	>=	92,1	>	92	<	30/12/2015	98,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ICES-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Semestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	96	>	95,9	<	92	<	30/06/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ICES-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Semestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	96	>	95,9	<	92	<	30/12/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/01/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	28/02/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/03/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/04/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/05/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/06/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/07/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/08/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/09/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/10/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/11/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCV-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/12/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/01/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	28/02/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/03/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/04/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/05/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/06/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/07/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/08/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/09/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/10/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/11/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ICCP-1-INDICE DE C	Determinar el nivel	Mensual	Eficiencia	Cumplimiento	(A+B+C+D+E+F)/6	96	>=	92,1	<	92	<	30/12/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/01/2015	93,5

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	28/02/2015	93,5
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/03/2015	93,4
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/04/2015	94,1
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/05/2015	93,8
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/06/2015	93,1
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/07/2015	93,7
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/08/2015	93,9
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/09/2015	93,8
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/10/2015	94,1
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/11/2015	93,9
MISIONAL	DSO-PES-A	GEIH-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	81	>	80	<	30/12/2015	92,2
MISIONAL	DSO-PES-A	EDUC-1-Indicador d	Medir el cumplimie	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	90	<	80	<	30/12/2015	94,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ECC-2-Calidad de la	Medir el grado de c	Bienal	Eficacia	Calidad	((B-A)/B)*100	90	>=	81	>=	80	<=	30/12/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ECP-1-Indicador de	Medir la calidad de	Bienal	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D+E)	90	>=	81	>=	80	<=	30/12/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EAM-1-Indicador de	Establecer la calida	Anual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/05/2015	98,2
MISIONAL	DSO-PES-A	EAS-1-Nivel de Cali	Determinar el nivel	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)	93	>=	92	<	85	<	30/05/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	EAC-1-INDICADOR I	Determinar la calid	Anual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	97	<	92	<	30/05/2015	98,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ECC-1-Indicador de	Visualizar el compo	Bienal	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D+E)	90	>=	81	>=	80	<=	30/12/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	CHV-1-Indicador de	Medir la oportunid	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	98	>=	92	<	92	<	30/03/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	CHV-1-Indicador de	Medir la oportunid	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	98	>=	92	<	92	<	30/06/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	CHV-1-Indicador de	Medir la oportunid	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	98	>=	92	<	92	<	30/03/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	CHV-1-Indicador de	Medir la oportunid	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A+B+C)/3	98	>=	92	<	92	<	30/12/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	CEED-1-Censo de E	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C+D+E)/5	98	>=	94,95	<	91,9	<	30/03/2015	97,2
MISIONAL	DSO-PES-A	CEED-1-Censo de E	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C+D+E)/5	98	>=	94,95	<	91,9	<	30/06/2015	97,4
MISIONAL	DSO-PES-A	CEED-1-Censo de E	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C+D+E)/5	98	>=	94,95	<	91,9	<	30/09/2015	97,5
MISIONAL	DSO-PES-A	CEED-1-Censo de E	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C+D+E)/5	98	>=	94,95	<	91,9	<	30/12/2015	97,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/01/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	28/02/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/03/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/04/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/05/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/06/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/07/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/08/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/09/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/10/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/11/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ELIC-1-Indicador de	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B)/2	98	>=	98	<	92	<	30/12/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/01/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	28/02/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/03/2015	98,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/04/2015	97,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/05/2015	97,9

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/06/2015	97,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/07/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/08/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/09/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/10/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/11/2015	99,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ETUP-1-Indicador d	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Calidad	((A*B)+(C*D))*100	96	>=	95,9	<	91,9	<	30/12/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/01/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	28/02/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/03/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/04/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/05/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/06/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/07/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/08/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/09/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/10/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/11/2015	82,4
MISIONAL	DSO-PES-A	EXPO-1-Calidad	Determinar la calid	Mensual	Eficacia	Calidad	((((A-D)/A)*G)+(((B	98	>=	98	<	97	<=	30/12/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/01/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	28/02/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/03/2015	98,2
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/04/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/05/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/06/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/07/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/08/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/09/2015	98,3
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/10/2015	97,3
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/11/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ICTC-1-INDICADOR	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	96	>	92,1	>	92	<	30/12/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/01/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	28/02/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/03/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/04/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/05/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/06/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/07/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/08/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/09/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/10/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/11/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	IMPO-1-Calidad	Determinar el nivel	Mensual	Eficacia	Calidad	100-((A/B)*100))	98	>=	98	<	97	<=	30/12/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/01/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	28/02/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/03/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/04/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/05/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/06/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/07/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/08/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/09/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/10/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/11/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	MMH-1-Indicador d	Garantizar la calida	Mensual	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/12/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/01/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	28/02/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/03/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/04/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/05/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/06/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/07/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/08/2015	98,8
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/09/2015	98,6
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/10/2015	98,7
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/11/2015	98,5
MISIONAL	DSO-PES-A	EMM-1- INDICADO	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/12/2015	98,8
MISIONAL	DSO-PES-A	MTS-1-Indicador de	Determinar el nivel	Trimestral	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/03/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	MTS-1-Indicador de	Determinar el nivel	Trimestral	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/06/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	MTS-1-Indicador de	Determinar el nivel	Trimestral	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/09/2015	99,7
MISIONAL	DSO-PES-A	MTS-1-Indicador de	Determinar el nivel	Trimestral	Eficacia	Calidad	((B*A)/B)/C	92	>=	92	<	85	<	30/12/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	IPVN-1-Indicador d	Determinar la calid	Trimestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	97,9	<	91,9	<	30/03/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	IPVN-1-Indicador d	Determinar la calid	Trimestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	97,9	<	91,9	<	30/06/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	IPVN-1-Indicador d	Determinar la calid	Trimestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	97,9	<	91,9	<	30/09/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	IPVN-1-Indicador d	Determinar la calid	Trimestral	Eficacia	Confiabilidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	97,9	<	91,9	<	30/12/2015	99,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/01/2015	3,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	28/02/2015	2,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/03/2015	3,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/04/2015	2,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/05/2015	3,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/06/2015	2,4
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/07/2015	4,3
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/08/2015	3,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/09/2015	1,7
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/10/2015	3,9
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/11/2015	3,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-1-Indicador d	Realizar consistenc	Mensual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	5	<=	9	<	10	>	30/12/2015	3,5
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/01/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	28/02/2015	99,6
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/03/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/04/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/05/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/06/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/07/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/08/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/09/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/10/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/11/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-2-Indicador d	Medir la calidad de	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	95	>=	94	<	90	<	30/12/2015	99,8
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/01/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	28/02/2015	99,4
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/03/2015	99,3
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/04/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/05/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/06/2015	99,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/07/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/08/2015	98,8
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/09/2015	98,9
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/10/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/11/2015	99,2
MISIONAL	DSO-PES-A	EMCM-1-INDICADO	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	95,45	=	92,9	<	30/12/2015	99,1
MISIONAL	DSO-PES-A	CT-1-Indicador Trin	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/03/2015	94,5
MISIONAL	DSO-PES-A	CT-1-Indicador Trin	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/06/2015	91,0
MISIONAL	DSO-PES-A	CT-1-Indicador Trin	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/03/2015	91,6
MISIONAL	DSO-PES-A	CT-1-Indicador Trin	Determinar el nivel	Trimestral	Efectividad	Calidad	(A+B+C)/3	91	>=	90	<	85	<	30/12/2015	93,0
MISIONAL	DSO-PES-A	MTM-1-Indicador d	Medir cobertura, co	Trimestral	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/03/2015	98,3
MISIONAL	DSO-PES-A	MTM-1-Indicador d	Medir cobertura, co	Trimestral	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/06/2015	98,4
MISIONAL	DSO-PES-A	MTM-1-Indicador d	Medir cobertura, co	Trimestral	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/09/2015	98,3
MISIONAL	DSO-PES-A	MTM-1-Indicador d	Medir cobertura, co	Trimestral	Eficiencia	Calidad	(A+B+C+D)/4	98	>=	98	<	92	<	30/12/2015	98,1
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-4-Indicador d	Medir el cumplimie	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/03/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-4-Indicador d	Medir el cumplimie	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/06/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-4-Indicador d	Medir el cumplimie	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/09/2015	5,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-4-Indicador d	Medir el cumplimie	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/12/2015	27,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/01/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	28/02/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/03/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/04/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/05/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/06/2015	-

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/07/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/08/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/09/2015	5,0
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/10/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/11/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	ESAG-3-Indicador d	Medir la oportunid	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	2	<=	3	>=	30/12/2015	27,0
MISIONAL	DSO-PES-A	PPED-1-Oportunida	Medir el nivel de ac	Anual	Eficacia	Oportunidad	(A-B)	0	<=	5	<	5	>	30/06/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-4-Entrega bas	Mide la percepción	Anual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/06/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-3-Cuadros de	Medir el número de	Trimestral	Eficacia	Otro	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/03/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-3-Cuadros de	Medir el número de	Trimestral	Eficacia	Otro	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/06/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-3-Cuadros de	Medir el número de	Trimestral	Eficacia	Otro	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/09/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-3-Cuadros de	Medir el número de	Trimestral	Eficacia	Otro	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/12/2015	100,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-2-Oportunida	Medir la cantidad d	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A-B)	0	<=	5	<	5	>	30/03/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-2-Oportunida	Medir la cantidad d	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A-B)	0	<=	5	<	5	>	30/06/2015	31,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-2-Oportunida	Medir la cantidad d	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A-B)	0	<=	5	<	5	>	30/09/2015	-
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-2-Oportunida	Medir la cantidad d	Trimestral	Eficacia	Calidad	(A-B)	0	<=	5	<	5	>	30/12/2015	7,0
MISIONAL	DSO-PES-A	EEVV-1-Calidad	Medir los días de di	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	0	=	2,6	>	3,5	>	30/06/2015	1,9
MISIONAL	DSO-PES-A	EDID-2-Indicador d	Mide el cumplimier	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	81	>=	80	<=	30/12/2015	93,0
MISIONAL	DSO-PES-A	CIGD-1-Consolidad	MEDIR EL TIEMPO I	Anual	Efectividad	Cumplimiento	((A+B+C)/3)*100	96	>=	92	>	0,1	>	30/12/2015	98,7
MISIONAL	ECE	ECE-1-Operaciones	Medir la cobertura,	Anual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	90	>=	80	>=	79	<	30/12/2015	89,5
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	28/02/2015	85,7
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/03/2015	87,5
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/04/2015	87,5
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/05/2015	80,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/06/2015	71,4
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/07/2015	60,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/09/2015	75,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/10/2015	66,7
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-1-OPORTUNID	EFECTUAR SEGUIM	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	100	>=	90	<	60	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-2-OPORTUNID	MEDIR LA OPORTU	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-2-OPORTUNID	MEDIR LA OPORTU	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-2-OPORTUNID	MEDIR LA OPORTU	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-2-OPORTUNID	MEDIR LA OPORTU	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-2-OPORTUNID	MEDIR LA OPORTU	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-3-OPORTUNID	MEDIR LA ATENCIO	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-3-OPORTUNID	MEDIR LA ATENCIO	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-3-OPORTUNID	MEDIR LA ATENCIO	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-3-OPORTUNID	MEDIR LA ATENCIO	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GCO	GCO-3-OPORTUNID	MEDIR LA ATENCIO	Mensual	Efectividad	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	<	70	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/01/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	28/02/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/03/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/04/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/05/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/06/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/07/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/08/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/09/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/10/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GDO	GDO-1-CONTROL D	MEDIR LA CAPACID	Mensual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	0	=	1	<	1	>=	30/12/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-5-Eficacia en l	GARANTIZAR LA RA	Trimestral	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	80	>=	80	<	30/10/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-5-Eficacia en l	GARANTIZAR LA RA	Trimestral	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	80	>=	80	<	30/01/2016	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-6-Usabilidad d	Medir la oportuna	Trimestral	Efectividad	Otro	((A-B)/B)*100	20	>=	0	>=	0	<	30/10/2015	63,9
MISIONAL	GEO	GEO-6-Usabilidad d	Medir la oportuna	Trimestral	Efectividad	Otro	((A-B)/B)*100	20	>=	0	>=	0	<	30/01/2016	18,4
MISIONAL	GEO	GEO-7-Usuarios nu	Visualizar el compo	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B-A)/B	0,60	>=	0,9	>=	1	<	30/10/2015	0,7
MISIONAL	GEO	GEO-7-Usuarios nu	Visualizar el compo	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B-A)/B	0,60	>=	0,9	>=	1	<	30/01/2016	0,6
MISIONAL	GEO	GEO-9-Eficacia en l	Medir el impacto d	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	A/B*100	90	>=	80	>=	80	<	30/03/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-9-Eficacia en l	Medir el impacto d	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	A/B*100	90	>=	80	>=	80	<	30/06/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-9-Eficacia en l	Medir el impacto d	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	A/B*100	90	>=	80	>=	80	<	30/09/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-9-Eficacia en l	Medir el impacto d	Trimestral	Eficacia	Oportunidad	A/B*100	90	>=	80	>=	80	<	30/12/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-8-Eficacia en l	Medir el cumplimie	Bimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	95	>=	90	>=	90	<	30/10/2015	96,7
MISIONAL	GEO	GEO-8-Eficacia en l	Medir el cumplimie	Bimestral	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	95	>=	90	>=	90	<	30/12/2015	100,0
MISIONAL	GEO	GEO-4-Satisfacción	Mide el grado en q	Semestral	Efectividad	Satisfacción	((E*A)+(F*B)+(G*C	90	>=	60	>=	60	<	30/06/2015	90,0
MISIONAL	GEO	GEO-4-Satisfacción	Mide el grado en q	Semestral	Efectividad	Satisfacción	((E*A)+(F*B)+(G*C	90	>=	60	>=	60	<	30/12/2015	76,4
MISIONAL	GEO	GEO-2-Actualizació	Medir la satisfacció	Semestral	Eficiencia	Oportunidad	(A/B)*100	90	>=	80	>=	80	<	30/12/2015	77,2
MISIONAL	GEO	GEO-3-Generación	Medir la oportunid	Semestral	Eficiencia	Calidad	D*A+E*B+F*C	90	>=	80	>=	80	<	30/12/2015	79,7
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/04/2015	75,0
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/05/2015	92,0
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/06/2015	95,0
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/07/2015	96,4
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/08/2015	98,9
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/09/2015	101,5
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/10/2015	102,5
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/11/2015	102,4
MISIONAL	GEO	GEO-1-Actualizació	Medir el cumplimie	Mensual	Eficiencia	Oportunidad	(B/A)*100	100	>=	90	>=	90	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/04/2015	93,8
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/05/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEI	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/07/2015	90,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEN	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/08/2015	94,1
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEN	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEN	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEN	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-4-CUMPLIMIEN	Visualizar el compo	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	80	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/04/2015	99,4
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/05/2015	99,4
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/07/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/08/2015	99,8
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/09/2015	99,7
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	GRF	GRF-13-CONTROL S	MANTENER EN OPT	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	=	90	>	90	<	30/12/2015	98,1
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/01/2015	84,5
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	28/02/2015	10,6
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/03/2015	16,7
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/04/2015	41,6
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/05/2015	95,9
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/06/2015	96,3
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/07/2015	226,9
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/08/2015	69,2
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/09/2015	51,5
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/10/2015	79,0
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/11/2015	40,1
SOPORTE	GRF	GRF-10-Nivel de co	Determinar el porc	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	100	<	100	=	100	>	30/12/2015	73,2
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/01/2015	16,0
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	28/02/2015	77,1
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/03/2015	-
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/04/2015	50,0
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/05/2015	48,5
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/06/2015	54,8
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/07/2015	62,5
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/08/2015	91,7
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/09/2015	80,0
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/10/2015	50,0
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/11/2015	84,2
SOPORTE	GRF	GRF-11-Nivel de co	Proporcionar inforr	Mensual	Eficiencia	Cobertura	A/B*100	100	<	100	=	100	>	30/12/2015	64,7
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	28/02/2015	94,3
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	30/04/2015	97,4

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	30/06/2015	84,2
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	30/08/2015	86,7
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	30/10/2015	99,2
SOPORTE	GRF	GRF-12-CUMPLIMIE	Proporcionar inforr	Bimestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	80	>=	60	<	30/12/2015	98,8
SOPORTE	GTH	GTH-12-Horas pron	Permite conocer el	Semestral	Eficacia	Cobertura	(A/B)	38	>=	38	<	25	<=	30/06/2015	13,0
SOPORTE	GTH	GTH-12-Horas pron	Permite conocer el	Semestral	Eficacia	Cobertura	(A/B)	38	>=	38	<	25	<=	30/12/2015	41,2
SOPORTE	GTH	GTH-18-AUSENTISN	Medir el porcentaje	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	1	<=	1,5	>=	1,5	<	30/03/2015	0,6
SOPORTE	GTH	GTH-18-AUSENTISN	Medir el porcentaje	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	1	<=	1,5	>=	1,5	<	30/06/2015	0,3
SOPORTE	GTH	GTH-18-AUSENTISN	Medir el porcentaje	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	1	<=	1,5	>=	1,5	<	30/09/2015	0,4
SOPORTE	GTH	GTH-18-AUSENTISN	Medir el porcentaje	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	1	<=	1,5	>=	1,5	<	30/12/2015	0,7
SOPORTE	GTH	GTH-20-AUSENTISN	Medir las diferente	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	4	<=	8	>=	8	<	30/03/2015	2,0
SOPORTE	GTH	GTH-20-AUSENTISN	Medir las diferente	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	4	<=	8	>=	8	<	30/06/2015	0,8
SOPORTE	GTH	GTH-20-AUSENTISN	Medir las diferente	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	4	<=	8	>=	8	<	30/09/2015	0,9
SOPORTE	GTH	GTH-20-AUSENTISN	Medir las diferente	Trimestral	Efectividad	Cobertura	(B/A)	4	<=	8	>=	8	<	30/12/2015	2,1
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/01/2015	45,0
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	28/02/2015	50,6
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/03/2015	65,0
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/04/2015	74,6
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/05/2015	47,3
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/06/2015	49,4
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/07/2015	62,5
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/08/2015	78,5
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/09/2015	76,2
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/10/2015	79,0
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/11/2015	80,7
SOPORTE	GTH	GTH-21-Cobertura I	Medir las diferente	Mensual	Eficiencia	Cobertura	(A/B)*100	80	>=	79,9	<	70	<=	30/12/2015	91,1
SOPORTE	GTH	GTH-4-Percepcion a	Medir la diferencia	Semestral	Efectividad	Percepcion	(A/B)	95	<=	95	>	60	>=	30/06/2015	718,9
SOPORTE	GTH	GTH-4-Percepcion a	Medir la diferencia	Semestral	Efectividad	Percepcion	(A/B)	95	<=	95	>	60	>=	30/12/2015	1.140,0
SOPORTE	GTH	GTH-2-Cobertura d	Identificar la percep	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<	50	<=	30/06/2015	81,5
SOPORTE	GTH	GTH-2-Cobertura d	Identificar la percep	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<	50	<=	30/12/2015	92,4
SOPORTE	GTH	GTH-6-EVALUACION	Medir el cumplimie	Anual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<=	90	>	30/03/2015	99,0
SOPORTE	GTH	GTH-7-COMPETENC	Proporcionar inforr	Anual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	90	>=	90	<	80	<=	28/02/2015	91,7
SOPORTE	GTH	GTH-8-COBERTURA	Proporcionar inforr	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<	60	<=	30/06/2015	90,1
SOPORTE	GTH	GTH-8-COBERTURA	Proporcionar inforr	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<	60	<=	30/12/2015	96,0
SOPORTE	GTH	GTH-9-CUMPLIMIEI	Medir el grado de c	Semestral	Eficacia	Cobertura	(A/B)	100	=	99,9	<=	75	<	30/06/2015	62,8
SOPORTE	GTH	GTH-9-CUMPLIMIEI	Medir el grado de c	Semestral	Eficacia	Cobertura	(A/B)	100	=	99,9	<=	75	<	30/12/2015	77,3
SOPORTE	GTH	GTH-10-PERCEPCIO	Medir el grado de c	Semestral	Eficiencia	Percepcion	(A/B)	4,5	>=	4,5	<	4	<=	30/06/2015	-
SOPORTE	GTH	GTH-10-PERCEPCIO	Medir el grado de c	Semestral	Eficiencia	Percepcion	(A/B)	4,5	>=	4,5	<	4	<=	30/12/2015	421,9
SOPORTE	GTH	GTH-11-EJECUCION	Medir la percepción	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	100	=	100	<	85	<=	30/06/2015	89,2
SOPORTE	GTH	GTH-11-EJECUCION	Medir la percepción	Semestral	Eficiencia	Cobertura	(A/B)	100	=	100	<	85	<=	30/12/2015	89,2
SOPORTE	GTH	GTH-16-COMPETEN	Medir el grado de e	Anual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	90	>=	90	<	80	<=	28/02/2015	41,4
SOPORTE	GTH	GTH-13-IMPACTO D	Proporcionar inforr	Semestral	Efectividad	Percepcion	(A/B)	4,7	>=	4,7	<	4,7	<=	30/06/2015	4,4
SOPORTE	GTH	GTH-13-IMPACTO D	Proporcionar inforr	Semestral	Efectividad	Percepcion	(A/B)	4,7	>=	4,7	<	4,7	<=	30/12/2015	4,4

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	GTH	GTH-15-COMPETEN	Medir el impacto e	Anual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	90	>=	90	<	80	<=	28/02/2015	85,7
SOPORTE	GTH	GTH-24-VALORACIO	Proporcionar inforr	Semestral	Efectividad	Cobertura	(A/B)	95	>=	95	<	90	<=	30/08/2015	97,8
SOPORTE	GTH	GTH-14-COMPETEN	Medir la variación	Anual	Efectividad	Cobertura	(A/B)	90	>=	90	<	80	<=	28/02/2015	92,5
MISIONAL	NEE	NEE-1-Adopción y a	Conocer el porcent	Anual	Eficacia	Cumplimiento	(B/A)*100	90	>=	80	>=	79	<	30/12/2015	120,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-10-Materializa	MEDIR EL TIEMPO I	Cuatrimestral	Efectividad	Calidad	(A*100)/B	0	=	1	>	4	>=	30/04/2015	1,5
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-10-Materializa	MEDIR EL TIEMPO I	Cuatrimestral	Efectividad	Calidad	(A*100)/B	0	=	1	>	4	>=	30/08/2015	8,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-10-Materializa	MEDIR EL TIEMPO I	Cuatrimestral	Efectividad	Calidad	(A*100)/B	0	=	1	>	4	>=	30/12/2015	2,6
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-2-PLANEACION	Medir las Reprogra	Semestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	10	<=	20	>	21	>	30/06/2015	8,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-2-PLANEACION	Medir las Reprogra	Semestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)	10	<=	20	>	21	>	30/12/2015	19,6
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/01/2015	100,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	28/02/2015	90,9
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/03/2015	93,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/04/2015	92,7
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/05/2015	88,6
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/06/2015	92,3
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/07/2015	95,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/08/2015	93,2
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/09/2015	94,3
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/10/2015	91,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/11/2015	95,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-4-GENERACIÓN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)	90	>=	90	<	79	<	30/12/2015	91,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/01/2015	-
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	28/02/2015	2,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/03/2015	2,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/04/2015	3,5
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/05/2015	1,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/06/2015	1,1
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/07/2015	1,0
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/08/2015	1,9
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/09/2015	1,3
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/10/2015	0,8
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/11/2015	0,7
ESTRATEGICOS	PDE	PDE-3-AVANCE DEL	Medir el grado de c	Mensual	Efectividad	Oportunidad	B-A	5	<=	5	>	10	>	30/12/2015	0,3
MISIONAL	PLE	PLE-1-Porcentaje d	MEDIR EL TIEMPO I	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	90	>=	80	>=	80	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SCT	SCT-3-Porcentaje d	Medir la efectivida	Anual	Eficacia	Cumplimiento	(B/A)*100	100	<=	80	<=	59	<=	30/12/2015	99,0
SOPORTE	SCT	SCT-4-Porcentaje d	Medir la efectivida	Anual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	100	<=	75	<=	50	<=	30/12/2015	91,2
SOPORTE	SCT	SCT-5-Cursos prese	Medir la gestión de	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	<=	79	<=	50	<=	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SCT	SCT-6-Participantes	Mide el cumplimier	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	<=	79	<=	50	<=	30/12/2015	83,1
SOPORTE	SCT	SCT-11-Calidad en l	Mide el cumplimier	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	100	<=	70	<=	60	<=	30/12/2015	88,2
SOPORTE	SCT	SCT-13-Documento	Medir el porcentaje	Anual	Eficacia	Calidad	(A/B)*100	100	<=	80	<=	59	<=	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SCT	SCT-12-Cursos virtu	Mide el desarrollo d	Anual	Eficacia	Cobertura	(A/B)*100	100	<=	79	<=	50	<=	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/01/2015	87,5
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	28/02/2015	81,5

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/03/2015	71,7
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/04/2015	88,5
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/05/2015	82,8
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/06/2015	87,0
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/07/2015	75,6
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/08/2015	93,0
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/09/2015	84,3
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/10/2015	89,7
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/11/2015	90,9
SOPORTE	SIN	SIN-2-Nivel de servi	Indicador de oportu	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/12/2015	81,7
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/01/2015	94,0
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	28/02/2015	95,0
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/03/2015	89,4
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/04/2015	95,5
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/05/2015	92,1
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/06/2015	94,6
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/07/2015	91,4
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/08/2015	90,1
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/09/2015	89,2
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/10/2015	91,4
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/11/2015	93,3
SOPORTE	SIN	SIN-4-Nivel de servi	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/12/2015	94,3
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/09/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/10/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/11/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-1-Eficacia Plane	Medir el cumplimie	Mensual	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	71	>=	50	>	51	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-3-Eficacia Cons	Medir el nivel de ge	Semestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	76	>=	41	>	42	<	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SIN	SIN-3-Eficacia Cons	Medir el nivel de ge	Semestral	Eficacia	Cumplimiento	(A/B)*100	76	>=	41	>	42	<	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	98,9
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	99,5
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	99,0
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	99,5
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	99,4
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indica	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indicad	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	99,7
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indicad	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	94,7
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indicad	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	95,4
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indicad	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	97,6
SOPORTE	SOL	SOL-4-CUMPLIMIEN	Objetivo del indicad	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	99,1
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	89,5
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	95,7
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	94,1
SOPORTE	SOL	SOL-5-CUMPLIMIEN	Establecer el porce	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	97,4
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/01/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	28/02/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/03/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/04/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/05/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/06/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/07/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/08/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/09/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/10/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/11/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-6-MEDIR EL NU	Medir el porcentaje	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A-B/B)*100	0	>=	60	>	61	>	30/12/2015	-
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	94,4
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	97,7
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	98,7
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	92,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	86,5
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-7-CUMPLIMIEN	MEDIR EL TIEMPO I	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	85,7
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	94,7
SOPORTE	SOL	SOL-8-CUMPLIMIEN	Evaluar el cumplim	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	88,9
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	96,2
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	97,7
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-9-CUMPLIMIEN	Tomar decisiones s	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	85,7
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	90,9
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-11-CUMPLIMIE	Medir la cobertura	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	100,0

Macro Proceso	Proceso	Nom_Indicador	Objetivo_Indicador	Fecuencia	Tipo	Atributo	Formula	superior		Aceptable		Critico		Fecha	Resultado
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-12-CUMPLIMIE	Establecer la calida	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/01/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	28/02/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/03/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/04/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/05/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/06/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/07/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/08/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/09/2015	100,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/10/2015	80,0
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/11/2015	87,5
SOPORTE	SOL	SOL-10-CUMPLIMIE	Este indicador pern	Mensual	Eficacia	Oportunidad	(A/B)*100	86	>=	85	>	60	>	30/12/2015	100,0