



## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

### INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

**PERIODO DE ANÁLISIS: 01 ENERO – 31 DICIEMBRE 2024**

**Fecha de corte: 5 de febrero de 2025**

## CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVO.....	5
3. ALCANCE .....	5
4. RESULTADOS INDICADORES DE PROCESOS A CORTE 31 DE DICEIMBRE 20245	
5. INDICADORES DE GESTIÓN CON PERIODOS CONSECUTIVOS SIN REPORTE	11
6. DETALLE DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO .....	13
7. RECOMENDACIONES GENERALES .....	45
8. CONCLUSIONES.....	45
9. BIBLIOGRAFÍA.....	46

## LISTA DE GRÁFICAS

Gráfico 1. Mapa de procesos DANE	6
Gráfico 2. Distribución porcentual de indicadores por proceso	7
Gráfico 3. Indicadores cuyo promedio cumple con la meta	8

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo realizar un seguimiento a las mediciones obtenidas durante el año 2024 en los indicadores de gestión de los diferentes procesos del DANE. A través del análisis de estos indicadores, se busca evaluar el desempeño, identificar tendencias, detectar recomendaciones y procurar que los procesos propongan acciones correctivas o preventivas que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales.

La metodología utilizada para la recolección y análisis de la información se basa en la revisión de datos cuantitativos y cualitativos de cada proceso, comparando los resultados obtenidos con las metas y rangos de tolerancias establecidos. Además, se incluyen observaciones sobre los factores que han influido en el desempeño y recomendaciones para optimizar la gestión en el futuro.

Este informe constituye una herramienta clave para la toma de decisiones y la mejora continua, garantizando la eficiencia y eficacia de los procesos en línea con la visión y misión de la organización.

## 2. OBJETIVO

Presentar los resultados de las mediciones y tendencias de los indicadores de gestión, con el propósito de identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones que fortalezcan la estructura de monitoreo y reflejen con precisión el desempeño de los procesos de acuerdo con sus objetivos.

## 3. ALCANCE

Este informe presenta los resultados de la medición de los indicadores de los procesos institucionales con corte al **31 de diciembre de 2024**, consultados en el aplicativo ISOLUCIÓN el **5 de febrero de 2025**.

## 4. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2024

### 4.1. Método de cálculo de medición

La medición es el proceso de cuantificar o evaluar un atributo, desempeño o resultado específico mediante el uso de unidades o estándares predefinidos. El método de cálculo de medición se emplea para mostrar el desempeño de un proceso o tarea que son útiles para la toma de decisiones. A continuación, se detalla los factores que se tomaron de las fichas técnicas para la generación del informe:

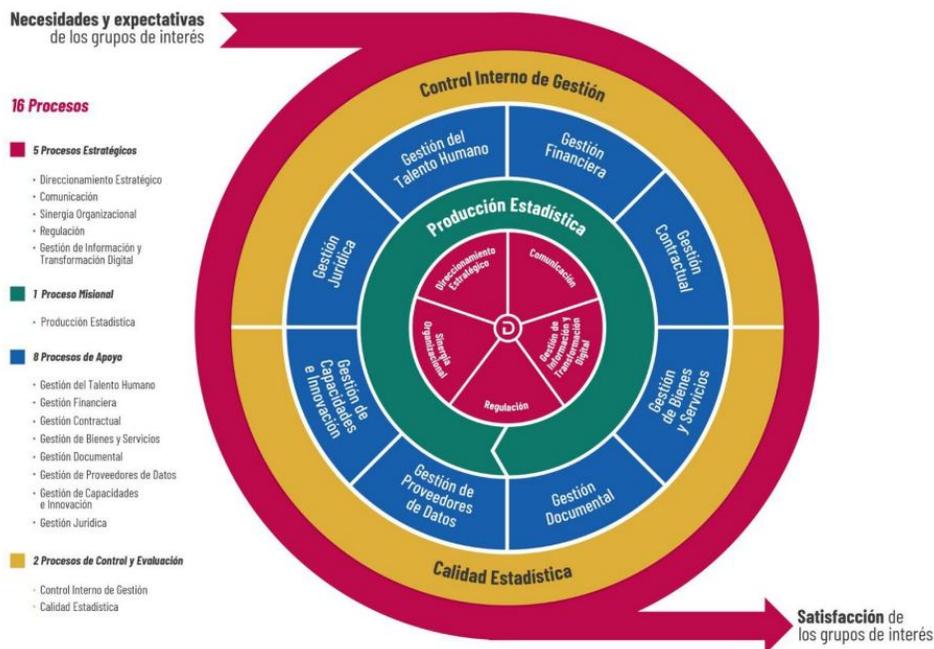
- **Proceso:** Se tuvieron en cuenta los 16 procesos institucionales del DANE, incluyendo la actualización de los mismos.
- **Frecuencia de medición:** Se presenta el estado del reporte conforme a la frecuencia establecida para cada indicador. No obstante, considerando que algunos indicadores tienen una periodicidad superior a un año y carecen de registro durante este periodo de seguimiento, se tomó como referencia el último reporte registrado en ISOLUCIÓN.
- **Tipo de indicador:** Se tuvieron en cuenta los 3 tipos de indicadores, por eficacia, eficiencia y efectividad
- **Meta:** Se relaciona el valor o unidad fijada en la ficha técnica del indicador en ISOLUCION; representa el resultado deseado en la medición y permite evaluar si la gestión ha sido efectiva.
- **Tolerancias:** Representan los límites dentro de los cuales un resultado puede considerarse aceptable, incluso si no alcanza exactamente la meta establecida
- **Mínimo reportado:** Indica el valor más bajo registrado para el indicador dentro del período definido según su frecuencia:
  - o Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: en el último año

- Mayor a anual: en los últimos 3 años
- **Máximo reportado:** Indica el valor más alto registrado para el indicador dentro del período definido según su frecuencia
  - Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: en el último año
  - Mayor a anual: en los últimos 3 años
- **Promedio:** muestra el valor medio de las mediciones registradas a lo largo del siguiente periodo:
  - Mensual, trimestral, cuatrimestral y semestral: en el último año
  - Mayor a anual: en los últimos 3 años
- **Estado:** se muestra el estado de cumplimiento del reporte con respecto a la meta (cumple o no cumple) y la tendencia (positiva o negativa)

#### 4.2. Relación de indicadores de gestión DANE por proceso

El mapa de procesos del DANE tiene dentro de su estructura 16 procesos, de los cuales 5 son estratégicos, 1 es misional, 8 son de apoyo y 2 de control y evaluación como se muestra en el gráfico 1.

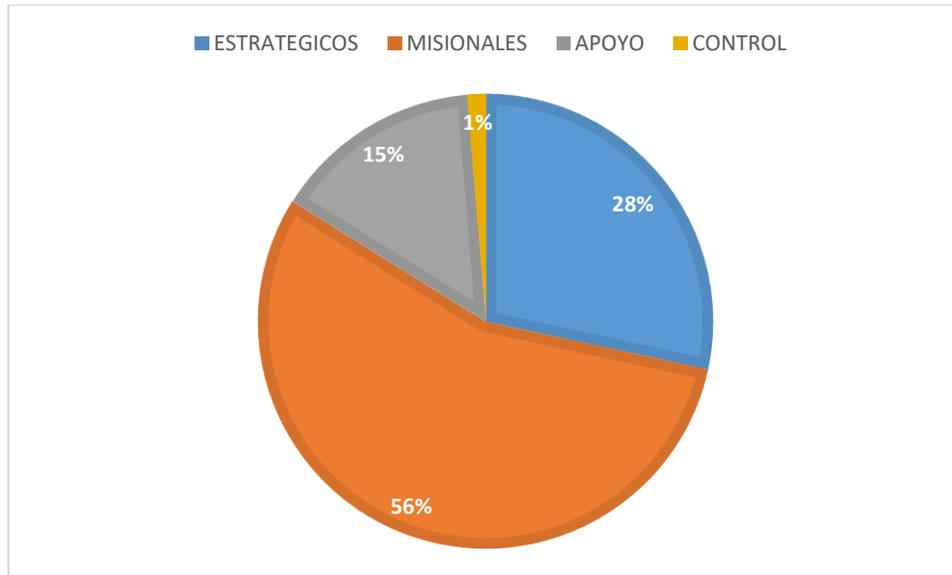
Gráfico 1. Mapa de procesos DANE



Fuente: Plataforma estratégica DANE.

Cada proceso ha definido indicadores de gestión a fin de generar una herramienta de control y monitoreo en el desempeño de sus procedimientos. A fecha de corte del presente informe se cuentan con 155 indicadores distribuidos en 44 estratégicos, 86 misionales, 23 de apoyo y 2 de control y evaluación.

Gráfico 2. Distribución porcentual de indicadores por proceso



Fuente: Base de datos de indicadores de gestión – Isolucion (05/02/2025)

#### 4.3. Análisis global a partir de los resultados de los indicadores de gestión

Como resultado del seguimiento de indicadores de gestión, se identificaron las siguientes situaciones en relación con los 155 indicadores de gestión:

CATEGORÍA	CANTIDAD	REPRESENTACIÓN %
Indicadores cuya última medición está dentro de la meta	133	86%
Indicadores cuyo promedio está dentro de la meta	118	76%
Indicadores con última medición y promedio dentro de la meta	115	74%
Indicadores por fuera de metas en última medición y promedio	19	12%
Indicadores con última medición por fuera de tolerancia crítica *	9	6%
Indicadores cuyos rangos de tolerancias están muy amplios (>35 puntos)	11	7%
Indicadores con promedio fuera de tolerancia crítica *	20	13%

\*Tolerancia inferior para indicadores con tendencia positiva y tolerancia superior para tendencia negativa

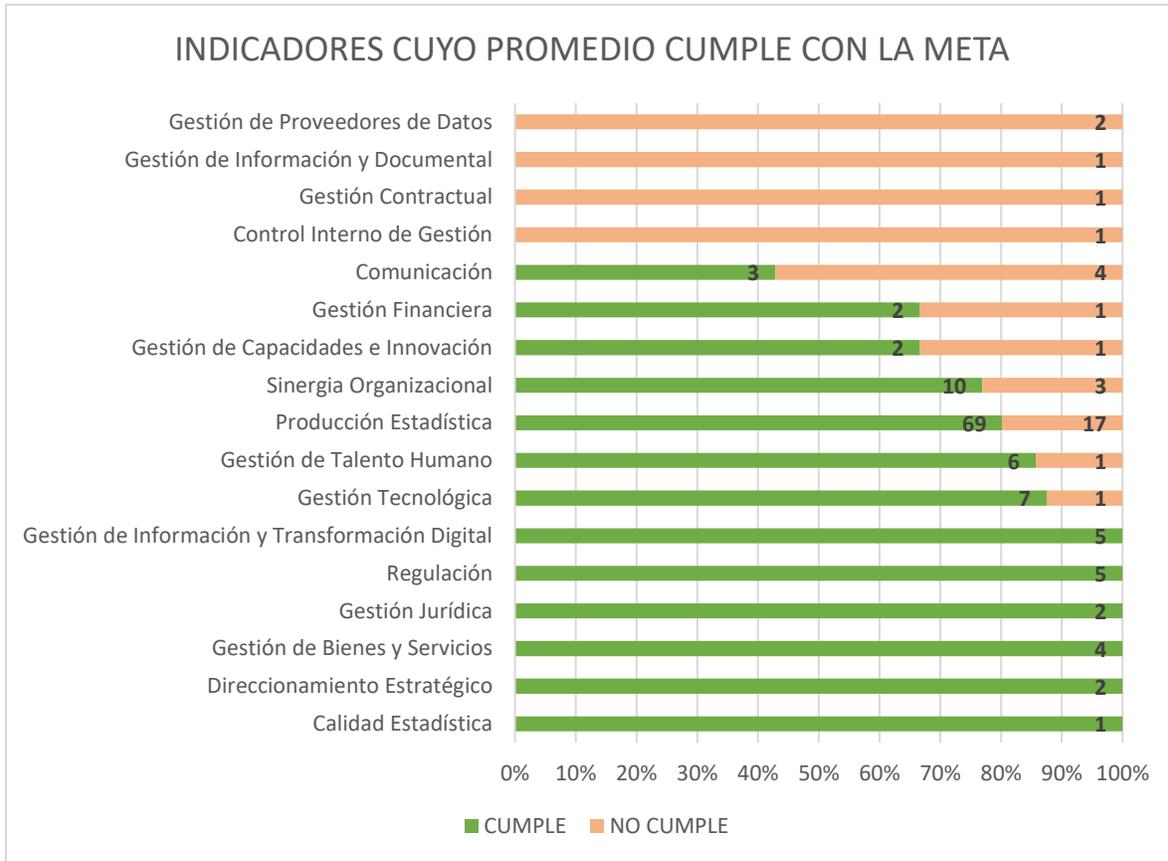
Haciendo un comparativo de los indicadores que se encontraban cumpliendo en su última medición entre 2023 vs 2024 se encuentra que se amentó un 14%

ESTADO	PORCENTAJE AÑO 2023	PORCENTAJE 2024	VARIACIÓN
CUMPLE	72%	86%	+ 14%

#### 4.4. Indicadores de gestión por dentro de la meta

La siguiente grafica la relación de indicadores de gestión con el cumplimiento de la meta.

Gráfica 3. Indicadores cuyo promedio cumple con la meta



Fuente: Base de datos de indicadores de gestión – Isolucion (05/02/2025)

#### 4.5. Novedades de indicadores de gestión

Durante la vigencia 2024, se inactivaron 23 indicadores y se crearon 24, cabe resaltar que varios de los indicadores inactivados fueron creados con nuevos códigos o reestructurados por la actualización del mapa de procesos.

##### - **Indicadores inactivados**

- AIN-01-Porcentaje de cumplimiento de Planes de Mejoramiento.
- AIN-03-Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico
- AIN-02-Avance del PAAI.
- GID-01-Nivel de atención de solicitudes de gestión de información
- Gestión Aspectos e Impactos
- Cumplimiento Requisitos Legales del Sistema de Gestión Ambiental
- Ejecución del Plan de Trabajo Ambiental
- Competencia del Personal
- Ejecución del plan de capacitaciones del SGA
- Cumplimiento de programa de auditorías del sistema de gestión ambiental
- Consumo de energía
- Consumo de agua
- Generación de residuos sólidos
- EDIT-1-Indicador de Confianza
- EDITS-1-Indicador de Confianza
- GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información
- GTE-03 Nivel de servicio de soporte a sistemas de información
- GTE-04-Nivel de servicio de soporte a servicios tecnológicos
- GTE-05-Monitoreo a la disponibilidad y uso de los servicios tecnológicos
- GTE-06-Tiempo promedio en horas sin disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional
- GTE-07-Control copias de respaldo
- GTE-08-Sensibilización en cultura ofimática y seguridad informática.
- GTE-02-Eficacia en la planeación y puesta en producción de nuevos sistemas de información

##### - **Indicadores creados**

- DIG-03-Porcentaje de registros de empresas actualizados
- DIG-04-Gestión de resultados de los proyectos de investigación Geoestadística
- DIG-05-Socialización de resultados de los proyectos de investigación geoestadística,
- CES-01-Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico
- GPD-01-Ejecución de Relacionamientos
- DIG-04-Gestión de resultados de los proyectos de investigación Geoestadística.

- DIG-05-Socialización de resultados de los proyectos de investigación geoestadística.
- GTD-02-Porcentaje de presupuesto anual ejecutado del proyecto de inversión
- GTD-06 Nivel de Calidad del software desarrollado y/o mantenido
- SIPSA\_I\_2 Porcentaje de No Respuesta
- SIPSA\_P\_1 Porcentaje de Cobertura
- SIPSA\_I\_1 Porcentaje de Cobertura
- GTD-01 índice de Desempeño (SPI) del Plan Estratégico de TI-PETI
- GTD-03 Vulnerabilidades Identificadas y Bloqueadas por el Firewall
- GTD-04 Servicios TIC resueltos dentro del tiempo establecido.
- GTD-05 Control de copias de respaldo de información.
- GTD-07 Nivel de solicitudes de soporte resueltas
- GTD-08 Disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional.
- GTD-09 Nivel de atención de solicitudes de gestión de información
- GPD-02-Ejecución de Actividades del Programa de Fortalecimiento de RRAA
- DRA-01- Porcentaje de registros de empresas actualizados
- SIO-13 Cumplimiento Plan de seguridad y privacidad de la información
- SIO-012-Grado de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan integral de Gestión de Tratamiento y Protección de Datos personales.
- CIG-01- Cumplimiento trimestral del PAAI

## 5. INDICADORES DE GESTIÓN CON PERIODOS CONSECUTIVOS SIN REPORTE

A continuación se presentan 11 indicadores de gestión que a corte de 5 de febrero 2025, se encontraban con más de dos periodos consecutivos sin reporte de medición:

Convenciones: C: Cumple      NC: No cumple

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Última medición Vs T. Inferior	Observaciones
Gestión Financiera	GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	90	90	70	30/09/2024	89,5	NC	NC	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	ICOCED-1-Indicador de Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	100	100	95	30/08/2024	100,2	C	NC	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Porcentual	Mensual	Positiva	98	95	90	15/09/2024	100,0	C	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IMA-3-Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Porcentual	Mensual	Positiva	90	90	80	15/09/2024	97,5	C	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	ICOCIV-4- no imputación	Porcentaje	Mensual	Positiva	92	92	90	15/08/2024	98,6	C	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE

Producción Estadística	ICOCIV-5- Indicador de cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	95	95	92	15/08/2024	94,8	NC	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Direccionamiento Estratégico	DES-02- Porcentaje de procesos de oferta y demanda de cooperación técnica atendidos en el año	Porcentual	Semestral	Positiva	90	90	80	30/06/2023	100,0	C	C	C	SEMESTRAL CON MÁS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	Porcentual	Trimestral	Positiva	95	95	80	16/05/2024	99,9	C	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Gestión de Capacidades e Innovación	GCI-03-Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Porcentaje	Trimestral	Positiva	70	100	30	30/06/2024	74,8	C	NC	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	CHV-1-Indicador de confiabilidad - CHV	Porcentual	Trimestral	Positiva	98	98	92	30/05/2024	99,6	C	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IPPR-01-Conteo de Registros Registrales	Unidades	Trimestral	Positiva	130	130	75	30/08/2024	116,7	NC	NC	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE

## 6. DETALLE DE LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN POR PROCESO

Convenciones: C: Cumple

NC: No cumple

### 6.1. Direccionamiento Estratégico

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última Medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición vs T. Inferior	Promedio vs Tolerancia Inferior	Observaciones
DES-01- Áreas, coordinaciones y dependencias informadas sobre los resultados obtenidos de los planes institucionales	Porcentual	Cuatrimestral	Positiva	Eficacia	96	96	70	100,0	100,0	100,0	15/09/2024	100,0	C	C	26	C	C	
DES-02- Porcentaje de procesos de oferta y demanda de cooperación técnica atendidos en el año	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	90	90	80	0,0	0,0	SIN REPORTE	30/06/2023	100,0	C	C	10	C	C	SEMESTRAL CON MÁS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE

## 6.2. Comunicación

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última Medición	Ultima medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición vs T. Inferior	Promedio vs Tolerancia Inferior	Observaciones
COM-06-Satisfacción de la ciudadanía con la calidad del servicio.	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	85	85	75	88,5	99,5	94,0	30/12/2024	99,5	C	C	10	C	C	SIN REPORTE
COM-12-Oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD	Porcentaje	Mensual	Negativa	Eficacia	5	5	7	0,7	2,1	1,3	30/11/2024	1,7	C	C	-2	C	C	SIN REPORTE
COM-13-Oportunidad en la radicación de comunicaciones oficiales o PQRSD	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	100	100	90	99,2	100,0	99,9	30/11/2024	100,0	C	NC	10	C	C	SIN REPORTE
COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Efectividad	0,5	2	0	0,0	1,5	0,7	7/02/2025	0,6	C	C	2	C	C	
COM-15-Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas	Unidades	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	1	0,0	4,0	1,1	30/01/2025	0,0	C	NC	-1	C	NC	

para consulta pública en el portal web del DANE.																		
COM-16- Operaciones estadísticas con reemplazo de productos de difusión, publicados en portal web DANE.	Porcentual	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	1	0,0	0,0	0,0	30/01/2025	0,0	C	NC	-1	C	C	
COM-11-Usabilidad del portal web DANE	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Efectividad	80	80	60	0,0	92,9	59,6	30/12/2024	0,0	NC	NC	20	NC	NC	

### 6.3. Sinergia

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última Medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición vs T. Inferior	Promedio vs Tolerancia Inferior	Observaciones
SIO-02-Prevalencia de la enfermedad laboral	Unidad	Anual	Negativa	Eficacia	438,6	438,6	614	30,3	47,7	37,5	31/12/2024	30,3	C	C	-175,44	C	C	

SIO-03-Incidencia de la enfermedad laboral	Unidades	Anual	Negativa	Eficacia	0	0	87,72	0,0	0,0	0,0	31/12/2024	0,0	C	C	-87,72	C	C	
SIO-09- Indicadores de Proceso de SG SST	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	100	100	100	100,0	100,0	100,0	15/11/2024	100,0	C	C	0	C	C	
SIO-10-Indicadores Estructura del SG SST	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	100	100	100	100,0	100,0	100,0	19/11/2024	100,0	C	C	0	C	C	
SIO-11-Indicadores de Resultado de SG SST	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	100	100	100	100,0	100,0	100,0	15/11/2024	100,0	C	C	0	C	C	
SIO-07-Proporción de accidentes de trabajo mortales	Unidad	Anual	Negativa	Eficacia	0	0	1	0,0	0,0	0,0	31/12/2024	0,0	C	C	-1	C	C	
SIO-01-Materialización de riesgos	Porcentaje	Cuatrimenal	Negativa	Efectividad	0	0	4	0,0	0,0	0,0	1/09/2024	0,0	C	C	-4	C	C	
SIO-05-Frecuencia de accidentalidad	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	0,1	0,1	0,3	0,1	0,3	0,2	30/12/2024	0,1	NC	NC	-0,2	C	C	SIN REPORTE
SIO-04-Ausentismo por causa médica	Porcentaje	Mensual	Negativa	Eficacia	0,32	0,32	0,43	0,1	0,4	0,2	30/12/2024	0,1	C	C	-0,11	C	C	SIN REPORTE
SIO-06-Severidad de accidentalidad	Días	Mensual	Negativa	Eficacia	0,3	0,3	1,1	0,0	1,1	0,5	30/12/2024	0,3	C	NC	-0,8	C	C	SIN REPORTE

SIO-13 Cumplimiento Plan de seguridad y privacidad de la información	Porcentaje	Semestral	Positiva	Eficacia	90	100	80					NUEVO	NUEVO	C	NC	20	C	NC
SIO-012-Grado de cumplimiento de las metas establecidas en el Plan integral de Gestión de Tratamiento y Protección de Datos personales.	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	90	100	85	100,0	100,0	100,0	23/01/2025	100,0	C	C	15	C	C	
SIO-08- Cumplimiento Plan de Gestión Ambiental	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	75	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	20	C	C	

#### 6.4. Regulación

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Ultima medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
REG-02-Nivel de satisfacción de	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	59	91,6	93,6	92,7	30/12/2024	91,6	C	C	21	C	C	

usuarios que reciben capacitaciones																		
REG-04- Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas adoptadas, adaptadas o elaboradas en un periodo de tiempo determinado	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	90	80	70	100,0	281,3	160,4	15/12/2024	281,3	C	C	10	C	C	
REG-05- Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas actualizadas o mantenidas en un periodo de tiempo determinado	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	90	80	70	100,0	189,4	129,8	15/12/2024	189,4	C	C	10	C	C	
REG-06- Porcentaje de operaciones estadísticas y registros administrativos verificados en la implementación de estándares estadísticos en un periodo de tiempo determinado	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	90	80	70	100,0	100,0	100,0	15/12/2024	100,0	C	C	10	C	C	

REG-03-Eficacia en la respuesta a requerimientos en materia de Estratificación Socioeconómica	Porcentual	Bimestral	Positiva	Eficacia	100	95	90	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	5	C	C	
---	------------	-----------	----------	----------	-----	----	----	-------	-------	-------	------------	-------	---	---	---	---	---	--

### 6.5. Gestión de Información y Transformación Digital

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GTD-02-Porcentaje de presupuesto anual ejecutado del proyecto de inversión	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	90	100	85	96,0	96,0	96,0	30/01/2025	96,0	C	C	15	C	C	
GTD-06 Nivel de Calidad del software desarrollado y/o mantenido	Porcentaje	Cuatrimestral	Positiva	Eficacia	75	95	60				NUEVO	NUEVO			35			
GTD-01 Índice de Desempeño (SPI) del Plan Estratégico de TI - PETI	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	90	100	70	91,1	100,0	97,1	15/01/2025	99,2	C	C	30	C	C	

GTD-03 Vulnerabilidades Identificadas y Bloqueadas por el Firewall	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	100	92	100,0	100,0	100,0	10/02/2025	100,0	C	C	8	C	C	
GTD-04 Servicios TIC resueltos dentro del tiempo establecido.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	80	95	70	100,0	100,0	100,0	7/02/2025	100,0	C	C	25	C	C	
GTD-05 Control de copias de respaldo de información.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	99	80	98,8	98,8	98,8	5/02/2025	98,8	C	C	19	C	C	
GTD-07 Nivel de solicitudes de soporte resueltas	Porcentaje	Mensual	Positiva	Efectividad	85	100	60				NUEVO	NUEVO			40			
GTD-08 Disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional.	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	97	100	95				NUEVO	NUEVO			5			
GTD-09 Nivel de atención de solicitudes de gestión de información	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	90				NUEVO	NUEVO			10			

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	71	71	51	100	100	100	30/12/2024	100	C	C	20	C	C	
GTE-03 Nivel de servicio de soporte a sistemas de información	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	71	71	51	75,5	99,4	94,0	30/12/2024	94,7	C	C	20	C	C	
GTE-04-Nivel de servicio de soporte a servicios tecnológicos	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	71	71	51	74,4	100	86,6	30/12/2024	100	C	C	20	C	C	
GTE-05-Monitoreo a la disponibilidad y uso de los servicios tecnológicos	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	80	93,1	100	98,6	30/12/2024	100	C	C	11	C	C	

GTE-06-Tiempo promedio en horas sin disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional	Unidades	Mensual	Negativa	Eficiencia	7,2	7,2	18	0,0	14,3	3,1	30/12/2024	6,4	C	C	-10,8	C	C
GTE-07-Control copias de respaldo	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	81	100	100	100	30/12/2024	100	C	C	10	C	C
GTE-08-Sensibilización en cultura ofimática y seguridad informática.	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	71	71	51	100	100	100	30/12/2024	100	C	C	20	C	C
GTE-02-Eficacia en la planeación y puesta en producción de nuevos sistemas de información	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	60	100	59	0,0	100	33,3	15/01/2025	0,0	NC	NC	41	NC	NC

## 6.6. Producción Estadística

Proceso	Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
Producción Estadística	ECSC-1-Calidad	Porcentu	Anual	Positiva	Eficacia	95	100	80	SR	SR	SR	30/12/2022	98,6	C	NC	20	C	NC	SIN REPORTE
Producción Estadística	EAI-1-Indicador de Cobertura	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	95	95	85	96,5	99,0	98,1	20/02/2024	98,8	C	C	10	C	C	
Producción Estadística	EDID-1-Indicador de Calidad	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	69	99,0	99,0	99,0	30/12/2023	99,0	C	C	11	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	EDID-3-Indicador de oportunidad	Unidad	Anual	Negativa	Eficiencia	2	2	6	0,0	0,0	0,0	30/12/2023	0,0	C	C	-4	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	EDI-3-Indicador de Cobertura	Porcentu	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	80	94,5	96,3	95,2	27/02/2024	94,5	C	C	10	C	C	
Producción Estadística	EDI-2-Indicador de oportunidad	Unida	Anual	Negati	Eficien	2	2	6	0,0	6,0	2,0	27/02/2024	0,0	C	C	-4	C	C	
Producción Estadística	EDI-1-Indicador de Calidad	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	69	99,0	99,0	99,0	27/02/2024	99,0	C	C	11	C	C	

Producción Estadística	Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	Porcentual	Anual	Positiva	Eficiencia														
Producción Estadística	EAM-1-Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	Porcentual	Anual	Positiva	Eficiencia	98	98	92	96,9	97,1	97,0	4/07/2024	96,9	NC	NC	6	C	C	
Producción Estadística	EAS-1-Nivel de Calidad	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	93	93	85	96,0	96,8	96,4	25/12/2023	96,8	C	C	8	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	PPED-1-Oportunidad	Porcentual	Anual	Negativa	Eficacia	0	0	5	0,0	0,0	0,0	31/12/2024	0,0	C	C	-5	C	C	
Producción Estadística	EEVV-1-Calidad	Porcentual	Anual	Negativa	Eficacia	2,6	2,6	3,5	1,0	1026,3	342,8	30/06/2024	1026,3	NC	NC	-0,9	NC	NC	
Producción Estadística	EDID-2-Indicador de Cobertura	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	80	93,0	94,4	93,7	30/12/2023	94,4	C	C	10	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ECV-1-INDICADOR DE CALIDAD	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	85	85	70	93,7	101,9	98,4	30/10/2024	99,5	C	C	15	C	C	
Producción Estadística	EAC-1-INDICADOR DE CALIDAD - ICFA	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	98	98	92	98,2	98,8	98,6	16/12/2024	98,7	C	C	6	C	C	
Producción Estadística	ICCE-1-INDICADOR DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	96	96	92	99,9	100,0	99,9	27/02/2024	100,0	C	C	4	C	C	

Producción Estadística	IVP-1-Índice de calidad	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	96	96	92	98,6	99,7	99,2	30/12/2024	99,7	C	C	4	C	C	
Producción Estadística	EDUC-1-Indicador de cobertura	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	80	99,6	100,0	99,8	13/02/2023	100,0	C	C	10	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	DIG-04-Gestión de resultados de los proyectos de investigación Geoestadística.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	80	80	60	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	20	C	C	
Producción Estadística	DIG-05-Socialización de resultados de los proyectos de investigación geoestadística.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	80	90	70	100,0	100,0	100,0	30/12/2023	100,0	C	C	20	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ECP-2-Calidad de la crítica en las investigaciones	Porcentual	Bienal	Positiva	Eficacia	90	90	80	100,0	100,0	100,0	20/01/2024	100,0	C	C	10	C	C	
Producción Estadística	ECC-2-Calidad de la crítica en las investigaciones	Porcentual	Bienal	Positiva	Eficacia	90	90	80	0,0	0,0	0,0	30/01/2023	0,0	NC	NC	10	NC	NC	
Producción Estadística	ECP-1-Indicador de calidad	Porcentual	Bienal	Positiva	Eficacia	90	90	80	90,0	100,0	95,0	20/01/2024	100,0	C	C	10	C	C	

Producción Estadística	ECC-1- Indicador de Calidad	Porcentual	Bienal	Positiva	Eficacia	90	90	80	0,0	0,0	0,0	30/01/2023	0,0	NC	NC	10	NC	NC	
Producción Estadística	ENPH-1- Calidad en la cobertura y consistencia de la información de la ENPH	Porcentual	Decenal	Positiva	Eficacia	0	0	0	0,0	0,0		31/03/2018	0,0	C	C	0	C	C	
Producción Estadística	ETUP-1- Indicador de Calidad ETUP	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	91,9	97,2	99,5	98,8	30/11/2024	97,9	C	C	4,1	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	EXPO-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	98,2	100,0	99,5	30/12/2024	100,0	C	C	1	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	IMPO-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	99,9	100,0	100,0	30/11/2024	100,0	C	C	1	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ESAG-1- Indicador de Calidad, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IC	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	5	5	10	2,7	7,4	5,4	30/12/2024	6,4	NC	NC	-5	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	EMC-1- INDICADOR DE CALIDAD (IC)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	98	92,9	97,8	98,6	98,3	18/12/2024	98,4	C	C	5,1	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ESAG-3- Indicador de	Unidad	Mensual	Negativa	Eficacia	0	0	3	0,0	0,0	0,0	30/12/2024	0,0	C	C	-3	C	C	SIN REPORTE

	puntualidad Mensual IPM																			
Producción Estadística	ZF-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	97	95,9	100,0	98,6	30/11/2024	99,9	C	C	1	C	C		SIN REPORTE
Producción Estadística	EC-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Concreto Premezclado - IC	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	80	79,1	97,0	90,7	12/12/2024	95,5	C	NC	12	C	C		SIN REPORTE
Producción Estadística	ECG-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	100	80	84,6	100,0	92,7	30/12/2024	85,7	NC	C	20	C	C		SIN REPORTE
Producción Estadística	ECG-3-Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	80	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	12	C	C		SIN REPORTE
Producción Estadística	IPI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad y Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	95	80	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	15	C	C		SIN REPORTE
Producción Estadística	EMMET-1-INDICADOR DE CONFIABILIDAD EMMET	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	92	98,7	99,3	99,1	13/01/2025	98,7	C	C	6	C	C		

Producción Estadística	EMA-01 Indicador de calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	85	99,2	100,0	99,8	30/12/2024	99,5	C	C	7	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ICOCED-1- Indicador de Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	100	100	95	98,5	100,5	99,7	30/08/2024	100,2	C	NC	5	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IMA-1-Indicador de cobertura mensual (ICM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	98	95	96,9	15800,0	1407,3	15/11/2024	98,7	C	C	3	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	98	95	90	99,4	100,0	99,9	15/09/2024	100,0	C	C	5	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IMA-3-Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	90	80	69,4	98,8	92,2	15/09/2024	97,5	C	C	10	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	SIPSA_A-1- Índice de Imputación	Porcentual	Mensual	Negativa	Eficacia	0,05	15	0	0,0	3,6	0,4	30/01/2025	0,2	NC	NC	15	NC	NC	
Producción Estadística	SIPSA_A-2- Porcentaje de Cobertura	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	85	96,3	100,0	99,6	30/01/2025	99,7	C	C	15	C	C	
Producción Estadística	EC-3-Indicador de oportunidad mensual - IOM	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	96	100	90	83,1	98,4	92,7	12/12/2024	83,1	NC	NC	10	NC	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ECG-4- Indicador de	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	91	100	83	84,6	100,0	93,7	30/12/2024	100,0	C	C	17	C	C	SIN REPORTE

	oportunidad mensual - IOM																		
Producción Estadística	ICOCIV-3 - Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	100	90	SIN REPORTE				C	C	10	C	C		
Producción Estadística	ICOCIV-4- no imputación	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	92	92	90	98,0	98,7	98,5	15/08/2024	98,6	C	C	2	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	ICOCIV-5- Indicador de cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	95	95	92	94,3	97,5	95,2	15/08/2024	94,8	NC	C	3	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	ICOCED-2- Indicador de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	96	100	95	SIN REPORTE				C	C	5	C	C		
Producción Estadística	ICOCED-3- Indicador de cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	97	100	95	SIN REPORTE				C	C	5	C	C		
Producción Estadística	EC-4 - Indicador de información no válida de las Estadísticas de concreto premezclado-IINV	Porcentaje	Mensual	Negativa	Efectividad	1	6	0	0,6	2,7	1,5	12/10/2024	2,1	NC	NC	6	NC	NC	SIN REPORTE
Producción Estadística	ICTIP-1-INDICE DE CALIDAD	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	99,2	99,8	99,4	30/01/2025	99,5	C	C	4	C	C	
Producción Estadística	IPC-1-INDICE DE	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	99,2	100,5	99,6	30/12/2024	99,5	C	C	4	C	C	SIN REPORTE

	CONFIABILIDAD (ICFA)																			
Producción Estadística	IPP-1-Indicador de Confiabilidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	95	96	92	97,2	97,7	97,4	30/12/2024	97,2	C	C	4	C	C	SIN REPORTE	
Producción Estadística	ICTC_1-INDICADOR DE CALIDAD	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	96	96	92	99,2	99,6	99,4	30/01/2025	99,4	C	C	4	C	C		
Producción Estadística	PES-EC - Estadísticas de Concreto Premezclado-IINV	Porcentaje	Mensual	Positiva	Efectividad	50	100	0	SIN REPORTE				C	C	100	C	C			
Producción Estadística	SIPSA_I_2 Porcentaje de No Respuesta	Porcenta	Mensual	Negativa	Eficacia	0,05	5	0	1,6	4,2	2,8	30/01/2025	4,2	NC	NC	5	NC	NC		
Producción Estadística	SIPSA_P_1 Porcentaje de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	0,05	100	85	99,6	100,0	99,9	30/12/2024	100,0	C	C	15	C	C	SIN REPORTE	
Producción Estadística	ELIC-1-Indicador de Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	98	98	92	99,3	99,8	99,6	15/12/2024	99,4	C	C	6	C	C	SIN REPORTE	
Producción Estadística	ESAG-2-Indicador de Cobertura Encuesta de Sacrificio de Ganado. ICO	Unidad	Mensual	Positiva	Eficacia	95	95	90	99,7	100,0	99,9	30/12/2024	100,0	C	C	5	C	C	SIN REPORTE	

Producción Estadística	GEIH-1-Calidad	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	80	96,1	98,4	97,9	30/12/2024	96,1	C	C	11	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	SIPSA_I_1 Porcentaje de Cobertura	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficacia	0,05	100	95	100,0	100,0	100,0	30/01/2025	100,0	C	C	5	C	C	
Producción Estadística	EMSB-1- Indicador de Calidad EMSB	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	75	97,8	99,2	98,4	27/08/2024	98,9	C	C	16	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	EMSB-1- Indicador de Calidad EMSB	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	91	91	75	97,8	99,2	98,4	27/08/2024	98,9	C	C	16	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	ENAM-1- Indicador de cobertura	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	98	91	70	0,0	100,0	50,0	30/08/2024	100,0	C	NC	21	C	NC	
Producción Estadística	ICES-1-INDICE DE CONFIABILIDAD (ICFA)	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	96	96	92	98,0	99,0	98,5	30/12/2024	99,0	C	C	4	C	C	
Producción Estadística	DRA-01- Porcentaje de registros de empresas actualizados	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	90	90	75	99,4	99,4	99,4	30/06/2024	99,4	C	C	15	C	C	SIN REPORTE
Producción Estadística	ENUT-1- INDICADOR DE CALIDAD	Porcentual	Trienal	Positiva	Eficacia	95	95	90	0,0	0,0		15/12/2021	98,2	C	NC	5	C	NC	SIN REPORTE

Producción Estadística	ELCO-1- Indicador de cobertura - recolección	Porcentaje	Trienal	Positiva	Eficacia	91	81	70	92,0	92,0	92,0	1/04/2023	92,0	C	C	11	C	C	
Producción Estadística	ELCO-2- Indicador de cobertura - evaluación	Porcentaje	Trienal	Positiva	Eficacia	91	81	65	88,9	88,9	88,9	1/04/2023	88,9	NC	NC	16	C	C	
Producción Estadística	ESAG-4-ESAG-4-Indicador de puntualidad trimestral. IPT	Unidad	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	0	3	0,0	0,0	0,0	28/10/2024	0,0	C	C	-3	C	C	
Producción Estadística	EEVV-2- Oportunidad	Porcen	Trimes	Negati	Eficaci	0	0	5	0,0	0,0	0,0	30/12/2024	0,0	C	C	-5	C	C	
Producción Estadística	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	80	99,9	100,0	100,0	16/05/2024	99,9	C	C	15	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	EGIT-1- Indicador de oportunidad trimestral	Días	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	1	3	0,0	0,0	0,0	30/10/2024	0,0	C	C	-2	C	C	
Producción Estadística	IPOC-1- Indicador de Cobertura Trimestral (ICT)	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficacia	97	98	95	99,9	100,0	99,9	15/11/2024	100,0	C	C	3	C	C	
Producción Estadística	IPOC-2 Indicador de Calidad Trimestral (IQT)	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficiencia	98	98	95	99,5	99,7	99,7	15/11/2024	99,6	C	C	3	C	C	
Producción Estadística	IPOC-3 Indicador de	Porcen	Trimes	Positiv	Eficaci	98	98	95	100,0	100,0	100,0	15/11/2024	100,0	C	C	3	C	C	

	Oportunidad Trimestral (IPT)																		
Producción Estadística	EGIT-2- Indicador de calidad de la información recolectada	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficiencia	98	100	96	99,0	99,7	99,4	30/10/2024	99,4	C	C	4	C	C	
Producción Estadística	EGIT-3- Indicador de cobertura	Unidad	Trimestr	Positiva	Eficacia	100	100	96	96,3	99,8	98,0	30/10/2024	99,8	NC	NC	4	C	C	
Producción Estadística	DIG-01-Eficacia en la respuesta a incidencias reportadas sobre el Geoportal	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	90	90	80	100,0	100,0	100,0	31/01/2025	100,0	C	C	10	C	C	
Producción Estadística	CHV-1- Indicador de confiabilidad - CHV	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	98	98	92	99,4	99,6	99,5	30/05/2024	99,6	C	C	6	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	IPVN-1- Indicador de Confiabilidad IPVN	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	96	98	91,9	99,8	100,0	99,9	30/11/2024	99,8	C	C	6,1	C	C	
Producción Estadística	CEED-1-Censo de Edificaciones	Porcentu	Trimestr	Positiva	Efectivid	98	98	91,9	98,8	99,1	99,0	22/11/2024	98,8	C	C	6,1	C	C	
Producción Estadística	IPPR-01-Conteo de Registros Registrales	Unidade	Trimestr	Positiva	Eficacia	130	130	75	88,4	116,7	99,0	30/08/2024	116,7	NC	NC	55	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE
Producción Estadística	DIG-02-Eficacia en la respuesta a requerimientos sobre	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	90	80	80	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	0	C	C	

	productos cartográficos, cartografía temática y actualización de la DIVIPOLA																	
Producción Estadística	DIG-06- Porcentaje de usuarios nuevos del Geoportal	Porcentual	Trimestral	Positiva	Efectividad	40	40	20	87,1	93,3	90,4	30/12/2024	87,1	C	C	20	C	C

### 6.7. Gestión del Talento Humano

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GTH-06-Cobertura del Plan de Capacitación.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	75	95	60	82,7	89,5	86,0	15/01/2025	82,7	C	C	35	C	C	
GTH-04-Cobertura del Plan de Bienestar Social e Incentivos.	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	75	95	50	75,4	95,7	82,7	15/01/2025	75,8	C	C	45	C	C	

GTH-07-Satisfacción de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos	Unidades	Semestral	Positiva	Eficacia	4	5	3	4,9	4,9	4,9	30/12/2024	4,9	C	C	2	C	C	
GTH-01-Satisfacción de Capacitación	Unidad	Semestral	Positiva	Efectividad	4	4	4	4,7	4,7	4,7	30/12/2024	4,7	C	C	0	C	C	
GTH-02-Puntualidad en la causación de la nomina	Unidad	Trimestral	Negativa	Eficacia	0	0	1	0,0	0,0	0,0	30/12/2024	0,0	C	C	-1	C	C	
GTH-03-Vinculación Planta en el Aplicativo SIGEP	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	95	80	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	15	C	C	
GTH-08-Satisfacción de la información difundida en materia disciplinaria.	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Efectividad	90	100	80	96,1	100,0	98,8	30/12/2024	99,3	C	C	5	C	C	

## 6.8. Gestión Financiera

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Ultima medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	90	70	80,4	108,4	88,6	30/09/2024	89,5	NC	NC	20	C	C	MENSUAL CON MÁS DE 3 PERIODOS SIN REPORTE
GFI-02-Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	90	90	70	95,3	99,0	96,7	30/11/2024	98,9	C	C	20	C	C	SIN REPORTE

GFI-03- Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	70	70	40	62,1	200,0	123,9	30/11/2024	62,1	NC	C	30	C	C	SIN REPORTE

### 6.9. Gestión Contractual

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GCO-01- Cobertura hojas de vida en el SIGEP	Porcentaje	Mensual	Positiva	Eficiencia	95	90	70	78,1	100,0	94,8	1/12/2024	95,4	C	NC	20	C	C	SIN REPORTE

## 6.10. Gestión de Bienes y Servicios

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GBS-01-CONTROL SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	100	80	97,1	100,0	99,8	30/01/2025	100,0	C	C	20	C	C	
GBS-03-CUMPLIMIENTO PLAN DE MANTENIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD - PMAS	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	100	80	100,0	100,0	100,0	30/01/2025	100,0	C	C	20	C	C	
GBS-04-Solicitudes Almacén e Inventarios	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficiencia	90	100	70	96,9	99,9	98,6	10/02/2025	97,8	C	C	30	C	C	
GBS-02-INDICADOR DE INFRAESTRUCTURA	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	80	80	60	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	20	C	C	

## 6.11. Gestión Documental

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GID-02- Oportunidad en la atención de solicitudes de prestamos documentales	Porcentual	Mensual	Positiva	Eficacia	100	100	95	56,3	100,0	93,5	1/12/2024	99,1	NC	NC	5	C	NC	SIN REPORTE

## 6.12. Gestión de Proveedores de Datos

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Ultima medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GPD-01- Ejecución de Relacionamientos	Porcentaje	Anual	Positiva	Eficacia	90	100	70	82,0	82,0	82,0	1/12/2024	82,0	NC	NC	30	C	C	
GPD-02- Ejecución de Actividades del Programa de Fortalecimiento de RRAA	Porcentaje	Semestral	Positiva	Eficacia	70	100	60				NUEVO	NUEVO	C	NC	40	C	NC	

## 6.13. Gestión de capacidades e innovación

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GCI-04- Finalización de Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	100	70	60	100,0	100,0	100,0	22/12/2023	100,0	C	C	10	C	C	SIN REPORTE
GCI-02- Proyectos de Desarrollo de Capacidades Formulados	Unidad	Anual	Positiva	Eficacia	100	100	50	100,0	100,0	100,0	22/12/2023	100,0	C	C	50	C	C	SIN REPORTE
GCI-03- Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Porcentaje	Trimestral	Positiva	Eficacia	70	100	30	65,1	74,8	69,9	30/06/2024	74,8	C	NC	70	C	C	TRIMESTRAL: CON MAS DE 2 PERIODOS SIN REPORTE

## 6.14. Gestión Jurídica

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Ultima medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
GJU-01- Porcentaje de tutelas tramitadas oportunamente	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	100	100	99	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	1	C	C	
GJU-06- Porcentaje de demandas contestadas oportunamente	Porcentual	Semestral	Positiva	Eficacia	98	100	80	100,0	100,0	100,0	30/12/2024	100,0	C	C	20	C	C	

## 6.15. Gestión de Control Interno

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
CIG-01- Cumplimiento trimestral del PAAI	Porcentual	Trimestral	Positiva	Eficacia	95	100	90	19,1	97,3	67,0	5/01/2025	97,3	C	NC	10	C	NC	

## 6.16. Calidad Estadística

Nombre Indicador	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Tendencia	Tipo de indicador	Meta	Tolerancia Superior	Tolerancia Inferior	Min reportado	Max reportado	Promedio anual	Último periodo reportado	Última medición	Última medición	Promedio	Rango De Tolerancias	Última medición Vs T. Inferior	Promedio Vs Tolerancia Inferior	Observaciones
CES-01- Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico	Porcentual	Anual	Positiva	Eficacia	90	90	79	100,0	100,0	100,0	31/12/2023	100,0	C	C	11	C	C	SIN REPORTE

## 7. RECOMENDACIONES GENERALES

- Se recomienda a los responsables de los procesos, evaluar la relación entre los indicadores de gestión formulados y el objetivo de su caracterización, con el fin que se tenga un monitoreo efectivo del desempeño y comportamiento del proceso.
- Revisar los indicadores que tienen varios periodos sin medición para solicitar su inactivación o ajuste.
- Los procesos que tienen indicadores de gestión con amplios rangos de tolerancia, solicitar el ajuste con la Oficina Asesora de Planeación.
- Recordar que los análisis y archivos adjuntos en las mediciones de los indicadores, deben Indicar si el indicador ha alcanzado la meta, Si no es así, ¿cuáles fueron las dificultades?, qué acciones van a tomar o tomaron al respecto, Indicar de dónde provienen los datos utilizados para calcular el indicador e incluso el análisis frente a el comportamiento del indicador; debido a que se están evidenciando mediciones sin archivos adjuntos y con análisis sin los criterios anteriores.
- Los procesos que tienen indicadores de gestión cuya frecuencia de medición sea superior a la anual (bienal y decenal), se requiere que se valide la importancia de tener indicadores con frecuencias amplias

## 8. CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones del informe de seguimiento de indicadores correspondiente a la vigencia 2024:

el 86% de los indicadores de gestión se encontraban dentro de la meta en su última medición, sin embargo, si analizamos el promedio de sus mediciones solo el 76% se encuentra dentro de la meta, lo que indica que el 24% restante son indicadores que fluctúa su medición, es decir, que cuentan periodos en cumplimiento y otros por fuera de metas. No obstante, si tenemos en cuenta los rangos de tolerancias, 20 indicadores de gestión, que representan el 13%, ubicaron su promedio por fuera de rangos.

Por otro lado, se identificaron 11 indicadores de gestión con rangos de tolerancia muy amplios (entre 35 y 100 puntos), lo que dificulta evaluar adecuadamente la criticidad del comportamiento de estos indicadores. Por esta razón, se considera fundamental reducir los rangos para una medición más precisa y efectiva.

A corte de 5 de febrero, habían 64 indicadores de gestión con mediciones pendientes por reportar según su frecuencia, de los cuáles 11 indicadores tenían más de 3 periodos consecutivos sin reporte. No obstante, el informe se validó con la última medición registrada en el sistema.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

DANE (2021). ISOLUCIÓN. Indicadores de Gestión Módulo de medición y reporte. <https://dane.isolucion.co/>

- UNECE (2018). Quality Indicators for the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) - For Statistics derived from Surveys and Administrative Data Sources. Recuperado el 29 de diciembre de 2022 de: [https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources\\_Final.pdf?api=v2](https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources_Final.pdf?api=v2)
- Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP. Guía externa para la construcción y análisis de Indicadores de Gestión. [https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/bibliotecavirtual/document\\_librariy/bGsp2ljUBdeu/view\\_file/34220860](https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/bibliotecavirtual/document_librariy/bGsp2ljUBdeu/view_file/34220860)

Estadísticas e Indicadores en la Gestión Pública. Aproximación teórica y práctica. Universidad Nacional de Colombia. David Santiago Hernández Ardila y Alberto Rodríguez Rodríguez. 2023.