



Bogotá D.C.

240

Señor(a)  
Ciudadano(a)

**Asunto:** Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

*"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia*



*circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."*

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: [ecenso@dane.gov.co](mailto:ecenso@dane.gov.co) [ecensosoporteinformatico@dane.gov.co](mailto:ecensosoporteinformatico@dane.gov.co)

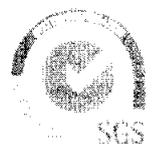
El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez  
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

\* **Este mensaje es informativo**, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo



NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICADO	NOMBRE	MAIL
20183130371302	2018-08-22 16:24 PM	carlos	andresvillota2@hotmail.com
20183130371192	2018-08-22 16:07 PM	Alejandra Cardenas Tapias	malejacardenast@gmail.com
20183130371052	2018-08-22 15:46 PM	Mayerline Vargas Alvarez	maye120co@gmail.com
20183130370992	2018-08-22 15:29 PM	MARTHA AURELIA JIMENEZ DAZA	marthaamj39@gmail.com
20183130370532	22/08/2018 11:50	CARLOS MARIO FERREIRA VELA	carlosmario1107@hotmail.com
20183130369902	2018-08-21 20:00 PM	MONICA IBAÑEZ RUBIANO	monibruaudio@gmail.com
20183130369752	2018-08-21 18:57 PM	MARIA EUGENIA JARAMILLO GALLEGO	marujaramillo1@yahoo.es
20183130369692	2018-08-21 18:42 PM	LIBIA ESTHER GAVIRIA HERNANDEZ	libiagaviriahdez.121329@hotmail.com
20183130369492	2018-08-21 17:40 PM	JAIME ANDRES MEJÍA VALENCIA	lorenagarcia_1299@hotmail.com
20183130367762	2018-08-20 14:35 PM	MARTHA GEORGINA APARICIO GOMEZ	Marapa1317@hotmail.com
20183130367652	20/08/2018 10:38	YESSICA ISABEL VALERO MARQUEZ	yessicavalero123@gmail.com
20183130367562	2018-08-19 21:25 PM	YISED MUÑOZ SANDOVAL	yisedmunozs@hotmail.com
20183130367452	19/08/2018 11:00	LILIANA ANDREA MARIN HENAO	liliana.andrea.marin@hotmail.com
20183130367342	2018-08-18 21:43 PM	MARTHA CECILIA SIERRA ASCENCIO	mapama6@hotmail.com
20183130367142	2018-08-18 16:11 PM	CARLOS ALBERTO MONJE TRUJILLO	carlosalbertomonjet@outlook.com
20183130367032	2018-08-18 14:55 PM	LUZ ADRIANA MARIN PULIDO	Lamp03@live.com
20183130366992	18/08/2018 11:51	MARÍA ISABEL OTÁLVARO LOPERA	isalopera13@gmail.com
20183130366942	18/08/2018 10:50	BRYAN ALGUTRIA RODRIGUEZ	bryan.algutria@gmail.com
20183130366892	2018-08-17 21:39 PM	LIBIA ESTHER GAVIRIA HERNÁNDEZ	libiagaviriahdez.121329@hotmail.com
20183130366772	2018-08-17 21:25 PM	LIBIA ESTHER GAVIRIA HERNÁNDEZ	libiagaviriahdez.121329@hotmail.com
20183130366682	17/08/2018 09:23	dency martinez	gency.benavidez1990@gmail.com
20183130366582	17/08/2018 09:01	Héctor Andrés Bucheli López	hector.bucheli@unad.edu.co
20183130366482	2018-08-16 21:28 PM	MARIO MARCO SALTAREN DANIEL	mariosaltaren9@gmail.com
20183130366462	2018-08-16 21:10 PM	YANETH ALEXANDRA PINO CUESTA	yapicu@yahoo.es
20183130366442	2018-08-16 20:23 PM	AMÉRICA SINISTERRA MORENO	amesinisterra@gmail.com
20183130366432	2018-08-16 20:04 PM	GILBERTO SANCHEZ SANCHEZ	gilbertoss1920@gmail.com
20183130366372	2018-08-16 19:56 PM	Ingrid Yazmin Alape Peñuela	ingrid_yazminn@hotmail.com
20183130366322	2018-08-16 19:46 PM	hector pena alvarez	hejaiye@hotmail.com
201831303664932	2018-08-16 18:42 PM	Jenny V Solórzano A	vivisorzano07@gmail.com
201831303664792	2018-08-16 18:00 PM	CLARA PATRICIA SALAZAR COY	patriciasalazarcoy@gmail.com
201831303664342	2018-08-16 15:13 PM	floremidt rodas arenas	floresmidt76@gmail.com
201831303664272	2018-08-16 15:06 PM	Diana Milena Giraldo	dianagiraldoch@yahoo.es
201831303664192	2018-08-16 14:54 PM	Oscar Daniel Piragauta Reyes	osdapire75@hotmail.com
201831303664172	2018-08-16 14:47 PM	Luis Enrique Cardona castaño	quiquemijo@hotmail.com
201831303664132	2018-08-16 14:41 PM	fredy Rivera Trochez	fredraivers@gmail.com
201831303664082	2018-08-16 14:35 PM	DOMINGO PAPAEO	yurikrafael@gmail.com
201831303664022	2018-08-16 14:25 PM	María Reina del Socorro Ruiz	maresor@yahoo.es
201831303664002	2018-08-16 14:20 PM	Liseth mesa	byliss@outlook.com
201831303663702	16/08/2018 11:21	SILVIA BECERRA	silvialorena503772@hotmail.com
201831303663372	16/08/2018 08:45	ZANDRA ERLY PADILLA GARCIA	oscar-icj@hotmail.com
201831303663352	16/08/2018 07:30	LEIDYS DEL CARMEN BETANCOURT URECHE	ldbetancourtu@gmail.com
201831303663252	2018-08-15 21:40 PM	STELLA BARRERA SILVA	sbarrerita1979@gmail.com
201831303663232	2018-08-15 21:22 PM	MARIA ESNEY URREGO MACHADO	mariaesney@hotmail.com
201831303663192	2018-08-15 21:01 PM	LUZ ZULUAGA ADRIANA	adrizuna753@gmail.com
201831303663142	2018-08-15 19:59 PM	INGRID YAZMIN ALAPE PEÑUELA	ingrid_yazminn@hotmail.com
201831303663112	2018-08-15 19:34 PM	JOSÉ SERGIO DÍAZ MARTÍNEZ	partenio62@hotmail.com
201831303662282	15/08/2018 11:14	MAGDA ROCIO SONA SAENZ	mrssona@hotmail.com
201831303662222	15/08/2018 10:45	josmary Palacio	josmy.palacios@hotmail.com
201831303662212	15/08/2018 10:42	Moshe Ovadia	mosheovadia1@hotmail.com
201831303662152	15/08/2018 10:26	John Jairo Hernández	johnjairohernandez05@yahoo.es
201831303662112	15/08/2018 10:18	kelly charris	kellycharris13@hotmail.com
201831303662032	15/08/2018 09:59	NATALIA MARCELA FRESNEDA GRANADOS	natalia.fresneda@gmail.com
201831303661992	15/08/2018 09:48	NELLY JOHANNA GARZON LINARES	nelionjg@hotmail.com
201831303661782	15/08/2018 08:46	Cesar Augusto Rodríguez ariza	cesar.rodriguez5847@correo.policia.gov.co
201831303661702	2018-08-14 21:34 PM	LUZ ADRIANA TRIGUEROS CABAL	latc271@hotmail.com
201831303661692	2018-08-14 21:25 PM	JOHAN ALEXANDER CAMPO AGUIÑO	alexander0989@gmail.com
201831303661682	2018-08-14 21:10 PM	ERIKA MARIANA HOLGUÍN GALLEGO	erikamariana@utp.edu.co
201831303661652	2018-08-14 20:33 PM	NIUDEZ MONTERROZA NAOCO	niudes9898@gmail.com

2018313036142	2018-08-14 20:07 PM	MARITZA PABON CASTAÑEDA	margui0527@hotmail.com
2018313036143	2018-08-14 18:50 PM	IVONNE ALBA CORONADO	ivialba@yahoo.es
2018313036124	2018-08-14 18:12 PM	FLOR ALBA NAVARRETE RUIZ	floralbayvale04@hotmail.com
2018313036084	14/08/2018 11:25	JOSE DAVID ROJAS MOLINA	jdrojasm@gmail.com
2018313036026	14/08/2018 08:53	doris rojas toloza	drojastoloz14@gmail.com
2018313036016	14/08/2018 07:35	AMPARO ANDREA BERNAL GONZALEZ	amparito25b@hotmail.com
2018313036002	2018-08-13 21:08 PM	JHON FREDY CASTRO HENAO CASTRO HENAO	Salomon.8@hotmail. Com
2018313035462	24/07/2018 09:24	Dency	dency.benavidez1990@gmail.com