



Bogotá D.C.

240

Señor(a)  
Ciudadano(a)

**Asunto:** Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

*"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia*



*circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."*

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chat/y>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: [ecenso@dane.gov.co](mailto:ecenso@dane.gov.co)  
[encenso@red-informaticos@dane.gov.co](mailto:encenso@red-informaticos@dane.gov.co)

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez  
Director Operativo  
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

**\* Este mensaje es informativo**, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo



Numero Radicado	Fecha Radicado	NOMBRE	MAIL
20183130298762	19/06/2018 05:42	AURORA RINCON GIL	aurus_6917@yahoo.es
20183130298752	19/06/2018 05:41	AURORA RINCON GIL	aurus_6917@yahoo.es
20183130298702	2018-06-18 21:06 PM	SANDRA LUZ SANCHEZ RUIZ	sandra.6211@yahoo.com
20183130298642	2018-06-18 19:04 PM	DINA NAYDU GOMEZ GOMEZ	naydu.gomez@gmail.com
20183130298272	2018-06-18 15:40 PM	Luz Elena Henao Ibarra	luzelenahenaoibarra@gmail.com
20183130298192	2018-06-18 15:31 PM	Juan camilo peñata	juancpp-a@hotmail.com
20183130298182	2018-06-18 15:28 PM	Aura Minis Avella Guacarapare	auravella0381@hotmail.com
20183130298152	2018-06-18 15:24 PM	GLADYS ÁNGELA CRUZ CÁRDENAS	semcucuta27697105@yahoo.es
20183130298082	2018-06-18 15:12 PM	TANIA LEJANDRA CERA RODRIGUEZ	taniaaeiotuana1979@gmail.com
20183130298072	2018-06-18 15:10 PM	Yamile Contreras Morales	yamile0402@hotmail.com
20183130297712	2018-06-18 13:25 PM	Dacier Londoño	leszly-19@outlook.com
20183130297692	2018-06-18 13:21 PM	GUSTAVO ADOLFO PEREZ CASTANO	gupecaz@hotmail.com
20183130297682	2018-06-18 13:20 PM	William Rodríguez	anjelmaro@hotmail.com
20183130297672	2018-06-18 13:18 PM	Aridis Menco Payares	arimenpa@hotmail.com
20183130297642	2018-06-18 13:04 PM	ANA FERNANDA BONILLA JARAMILLO	asis.manufactura@bellezaexpress.com
20183130297622	2018-06-18 13:01 PM	carlos murcia	panesso1975@hotmail.com
20183130297612	18/06/2018 12:57	yudy patricia bermudez velez	ybermudez20@hotmail.com
20183130297532	18/06/2018 12:40	OCTAVIO DE JESÚS HERNÁNDEZ QUICENO	octavio0112@yahoo.es
20183130297472	18/06/2018 12:16	Rafael Emilio Mahecha Rojas	rafamahecha@gmail.com
20183130297332	18/06/2018 11:30	ALBERTO SAENZ BAEZ	alsaba91@gmail.com
20183130296942	18/06/2018 08:55	MARIA STELLA VARGAS RODRIGUEZ	marcelavargasvargas@live.com
20183130296812	18/06/2018 07:09	JOSE GERSON ALVAREZ GOMEZ	gomez053@hotmail.com
20183130296802	18/06/2018 05:34	CARLOS JULIAN JIMENEZ FERNANDEZ	carlosjulianjimenezfernandez7@gmail.com
20183130296792	18/06/2018 05:29	CARLOS JULIAN JIMENEZ FERNANDEZ	carlosjulianjimenezfernandez7@gmail.com
20183130296762	2018-06-17 21:22 PM	JOSE JOAQUIN PARRA ARBOLEDA	jparabolazulu@hotmail.com
20183130296692	2018-06-17 18:59 PM	BLANCA MORENO FERRUCHO	gr.moreno15@gmail.com
20183130296642	2018-06-17 15:10 PM	GINETH PAOLA HERNÁNDEZ BUSTOS	Ginethernandez@hotmail.com
20183130296622	2018-06-17 13:52 PM	NATALIA ARCE BEDOYA	natalia_0748@hotmail.com
20183130296582	17/06/2018 12:35	HEIDER VEGA PARRA	heidervegaparra@hotmail.com
20183130296552	17/06/2018 09:25	MAYRA CRISTANCHO SOLANO	mayralcs4@yahoo.com
20183130296532	2018-06-16 21:01 PM	ALVARO SEGURA CASTAÑEDA	alvaro.segura@correo.policia.gov.xo
20183130296502	2018-06-16 20:01 PM	HENRY ALEXANDER USCATEGUI CRISTANCHO	huscategui@hotmail.com
20183130296442	2018-06-16 15:43 PM	MARIA MERCEDES DEDIOS CUEVAS	mercedez_camilo2003@yaho.es
20183130296432	2018-06-16 15:00 PM	JOHANNA MILENA VALBUENA MARTIN	yomivamar@hotmail.com
20183130296352	16/06/2018 11:11	OCTAVIO LUNA JOYA	lunatr@hotmail.com