

Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental (EDI-EDID)

2022

Gráfico 1. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2022**



Fuente: DANE, EDI-EDID-2022.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

- Introducción
- Ambiente Institucional
- Desempeño Institucional
- Ficha metodológica
- Glosario

INTRODUCCIÓN

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional y Departamental– EDI-EDID es una operación estadística dirigida a los servidores públicos de entidades del orden nacional, gobernaciones, y en esta oportunidad, amplia su cobertura para incluir a las alcaldías de las ciudades capital de departamento. Las encuestas indagan la percepción de los servidores públicos en aspectos relacionados con el ambiente y el desempeño en las entidades en las cuales trabajan, como una aproximación para la medición de la administración pública del país.

Las encuestas se realizaron anualmente desde el año 2009, hasta el año 2018 en el caso de la encuesta departamental y 2019 para el orden nacional. Entre 2020 y 2021, con la participación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y el Departamento Nacional de Planeación se revisó el contenido de la encuesta, buscando articular la información producida por la EDI-EDID con mediciones similares realizadas internacionalmente con el referente de la *Encuesta global de funcionarios públicos*, a cargo del *Bureaucracy Lab* del Banco Mundial.

A partir de este ejercicio, desde 2021, la medición se ha enfocado particularmente en los temas relacionados con la experiencia personal y laboral de los servidores públicos, especialmente en el contexto de los cambios que para el empleo público significó la pandemia del covid -19, mediciones a la cuales se le da continuidad en la ronda de 2022.

En la encuesta de este año participaron servidores públicos del orden nacional, de las gobernaciones y alcaldías de ciudades capital de departamento, así como el Distrito Capital. Dentro de la muestra se incluyeron servidores en provisionalidad, carrera administrativa y libre nombramiento y remoción; con un tiempo de servicio superior a seis meses y que laboran en la sede principal de la entidad.

La recolección de información se realizó durante los meses de julio a septiembre de 2022. En total participaron 38.074 servidores públicos, de los cuales 26.824 son del orden nacional (200 organizaciones estatales del nivel central, universidades públicas y corporaciones autónomas

regionales) y 11.250 de las 32 gobernaciones, 30 alcaldías y el Distrito Capital (Alcaldía mayor y 13 secretarías distritales).¹

La información en este boletín corresponde a los principales resultados de la encuesta 2022 para las organizaciones del orden nacional, las gobernaciones y las alcaldías. La información está organizada en los siguientes temas:

- Experiencia personal de trabajo.
- Experiencia de trabajo remoto.
- Gestión del talento humano
- Uso de tecnología e información.
- Gestión de la entidad.
- Rendición de cuentas.
- Prevención de prácticas irregulares.

¹ Se excluyen entidades que desarrollan actividades de inteligencia y contrainteligencia acorde a la reserva de información personal estipulada en el artículo 41 de la Ley Estatutaria 1621 de 2013 y el Artículo 2.2.3.9.3. del Decreto 1070 de 2015. Igualmente, entidades estatales sujetas al régimen privado.

1. PRINCIPALES RESULTADOS²

1.1. AMBIENTE INSTITUCIONAL

Experiencia personal de trabajo

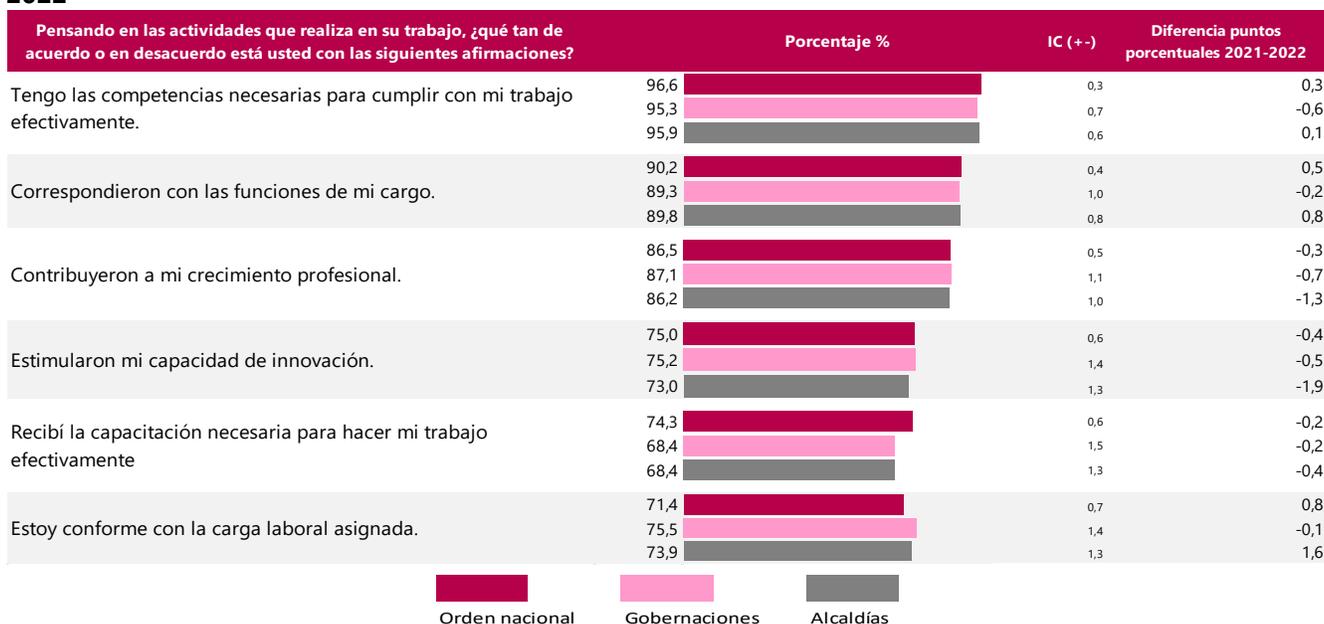
Se indagó a los servidores públicos sobre aspectos de su experiencia laboral en las entidades en las que trabajan. A continuación, se presentan los resultados de su percepción sobre la labor que realizan y sobre el balance entre su trabajo y diferentes ámbitos de su vida.

Sobre las actividades que los servidores realizan en su trabajo, el 96,6% en el orden nacional, 95,3% en gobernaciones y 95,9% en alcaldías, estuvo de acuerdo con que *tiene las competencias necesarias para cumplir con su trabajo efectivamente*. Con lo que menos estuvieron de acuerdo fue con la afirmación *estoy conforme con la carga laboral asignada* con 71,4% en el orden nacional, 75,5% en las gobernaciones y 73,9% en las alcaldías.

Gráfico 2. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre las actividades que realizó en la entidad en los últimos doce meses.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

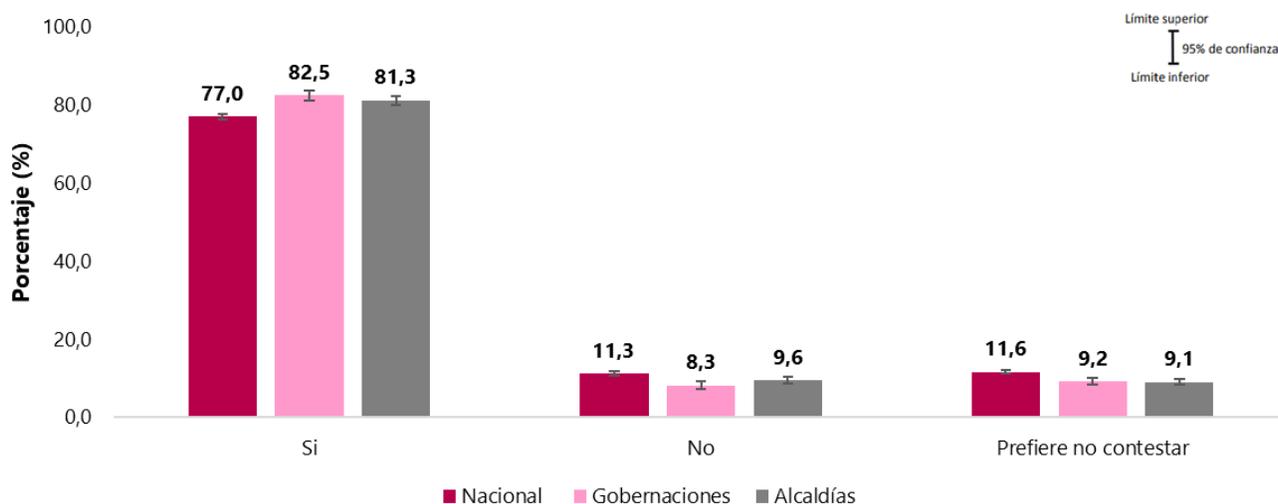
² Datos expandidos con proyecciones de población elaboradas con base la actualización del marco muestral que anualmente se realiza a través de las oficinas de recursos humanos de cada una de las entidades del orden nacional participantes.

Frente a la valoración que tienen los servidores acerca del balance entre su vida personal, laboral y familiar, el mayor porcentaje de quienes reportan que su trabajo les permite mantener en equilibrio estos aspectos de su vida se encuentra en las gobernaciones (82,5%) seguido de las alcaldías (81,3%) y finalmente los servidores del orden nacional con el (77,0%).

Gráfico 3. Porcentaje de servidores(as) según si consideran o no que su trabajo en la entidad le permite mantener un equilibrio entre su vida personal, familiar y laboral.

Total orden nacional, gobernaciones y alcaldías.

2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

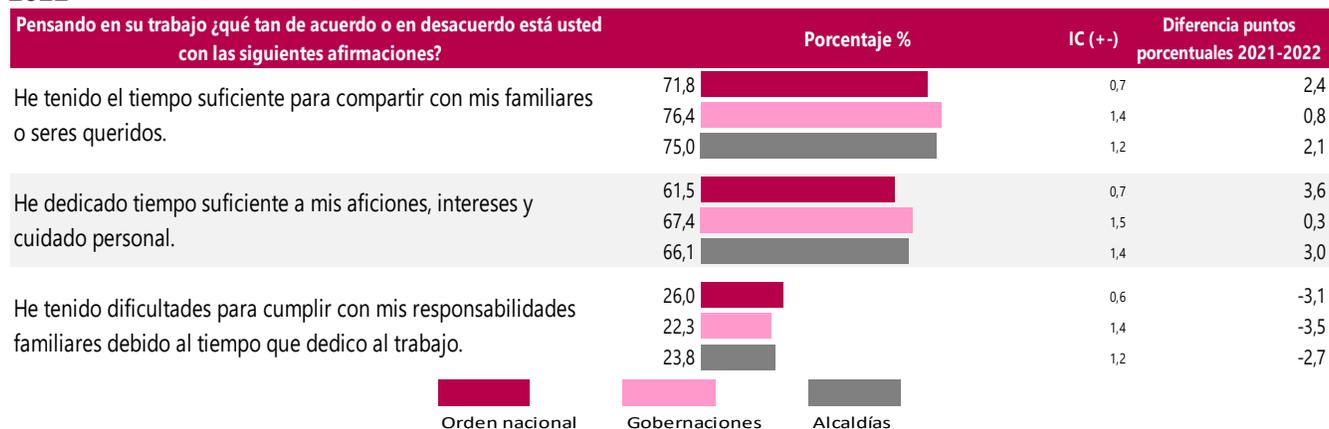
Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

Las gobernaciones reportan un mayor porcentaje de acuerdo con la afirmación *he tenido el tiempo suficiente para compartir con familiares y seres queridos* (76,4%), seguido de las alcaldías (75,0%) y el orden nacional (71,8%). Son los servidores del orden nacional quienes reportan un mayor porcentaje de acuerdo frente a la afirmación *he tenido dificultades para cumplir con mis responsabilidades familiares debido al tiempo que dedico al trabajo*, 26,0%, seguido de las alcaldías con el 23,8% y las gobernaciones con el 22,3%.

Gráfico 4. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su trabajo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

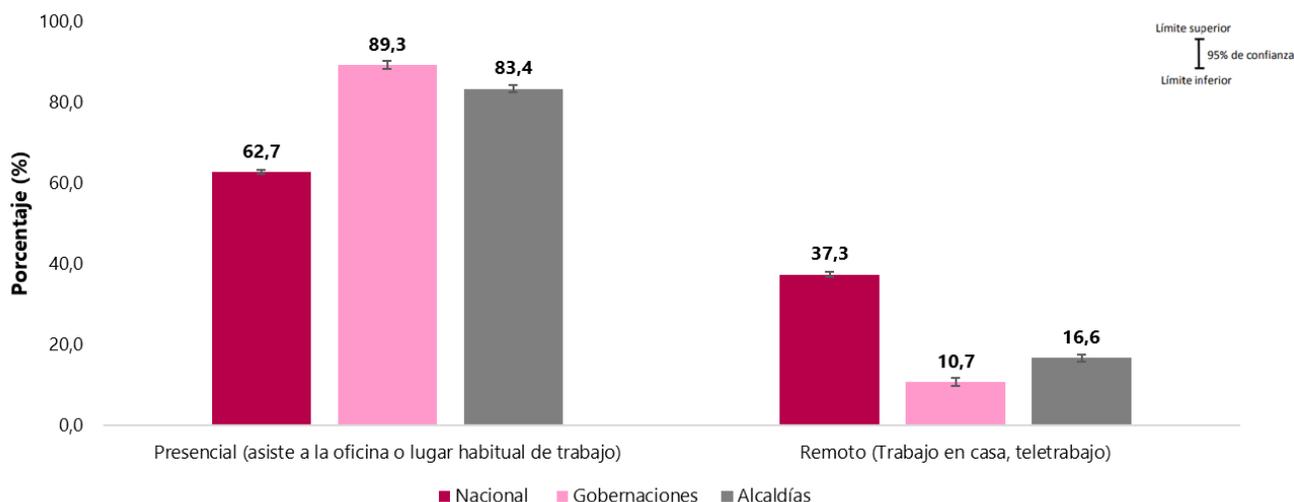
* Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Experiencia de trabajo remoto

Al indagar por la principal modalidad de trabajo durante los últimos doce meses y tras el retorno a la normalidad postpandemia, la mayoría de los servidores tanto del orden nacional (62,7%), de las gobernaciones (89,3%) y las alcaldías (83,4%), manifestaron que principalmente realizaron su trabajo de forma presencial, asistiendo a la oficina o su lugar de trabajo habitual. Por su parte, en el orden nacional se registra el mayor porcentaje de servidores que afirman realizaron su trabajo principalmente de manera remota, bien sea trabajo en casa o en teletrabajo (37,3%) (Gráfico 5).

Gráfico 5. Porcentaje de servidores(as) según su modalidad de trabajo principal durante los últimos doce meses

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

Para los servidores que manifestaron tener como modalidad principal el trabajo remoto, en el total del orden nacional, se registró una disminución de 36,7 puntos porcentuales (p.p) con respecto a 2021. Por sectores administrativos, el de *trabajo* (85,5%), el de *minas y energías* (84,6%) y los *organismos autónomos* (71,3%) son los sectores en los cuales, los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses.

En general se reportaron disminuciones del trabajo remoto en todos los sectores, siendo los sectores en donde los servidores reportaron menores porcentajes de esta modalidad de trabajo: las *corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible* (11,3%), *defensa nacional* (7,2%) y la *organización electoral* (4,1%). (Gráfico 6)

Gráfico 6. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses. Total orden nacional y sectores administrativos 2022

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Trabajo	85,5	1,5	-9,1
Minas y Energía	84,6	2,1	-10,5
Organismos Autónomos	71,3	4,3	-13,3
Deporte	68,1	7,8	-26,5
Hacienda y Crédito Público	67,1	1,9	-27,9
Estadísticas	57,8	2,8	-30,1
Organismos de Control	50,0	3,0	-33,3
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	47,1	4,5	-36,3
Comercio Industria y Turismo	46,4	2,6	-43,2
Agricultura y Desarrollo Rural	38,6	3,2	-42,8
Total orden nacional	37,3	0,6	-36,7
Ambiente y Desarrollo Sostenible	37,2	3,9	-46,5
Cultura	35,1	4,7	-45,0
Transporte	34,5	3,0	-47,6
Educación Nacional	33,2	3,1	-57,3
Rama Judicial	33,2	2,5	-32,9
Ciencia y Tecnología	31,8	9,1	-52,1
Inclusión Social y Reconciliación	30,2	3,7	-50,4
Planeación	29,5	3,8	-59,2
Vivienda, Ciudad y Territorio	25,5	4,1	-68,6
Rama Legislativa	22,7	4,9	-43,0
Presidencia de la República	22,3	2,8	-37,7
Relaciones Exteriores	20,3	4,2	-63,6
Salud y Protección Social	19,5	1,9	-31,1
Justicia y del Derecho	18,3	2,1	-58,7
Función Pública	17,6	4,1	-74,4
Entes universitarios autónomos	15,2	1,5	-64,9
Interior	11,8	3,3	-49,2
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	11,3	1,1	-36,6
Defensa Nacional	7,2	1,2	-31,9
Organización Electoral	4,1	2,6	-41,1

Fuente: DANE. EDI 2022

Opción única de respuesta.

Población de referencia: 24.593 servidores del orden nacional.

Para el total de gobernaciones la disminución del trabajo remoto fue de 31,3 p.p frente a 2021. Por gobernaciones, *Atlántico* (35,1%), *Cundinamarca* (26,3%) y *Bolívar* (21,7%) son en las cuales los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses. En las gobernaciones de *Arauca*, *Guainía*, *Guaviare* y *Vichada* ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto (Gráfico 7)

Gráfico 7. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses.

Total gobernaciones.

2022

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+/-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Atlántico	35,1	7,7	-30,0
Cundinamarca	26,3	5,1	-42,3
Bolívar	21,7	6,4	-19,2
La Guajira	20,7	7,1	-5,2
Cauca	18,8	6,6	-34,5
Tolima	16,2	5,4	-19,9
Nariño	14,1	5,8	-37,2
Total Gobernaciones	10,7	1,1	-31,3
Antioquia	10,4	3,5	-49,7
Córdoba	10,0	5,1	-39,9
Magdalena	9,0	5,4	-18,7
Boyacá	8,1	3,7	-71,0
Meta	8,1	4,1	-22,1
Casanare	7,9	4,3	-17,9
Valle del Cauca	6,7	3,2	-33,6
César	3,9	3,7	-34,5
Norte de Santander	3,7	2,9	-12,7
Quindío	2,7	2,6	-11,2
Vaupés	2,5	3,0	-6,1
Sucre	2,4	2,4	-28,8
Huila	2,3	2,5	-18,6
San Andrés	2,1	2,2	-8,2
Putumayo	2,1	2,5	-16,3
Risaralda	2,0	2,2	-8,5
Caquetá	1,6	1,9	-13,0
Santander	1,4	1,5	-25,6
Caldas	1,4	1,6	-38,1
Amazonas	0,9	1,4	-5,0
Chocó	0,9	1,3	-27,3
Arauca	0,0	0,0	-19,1
Guainía	0,0	0,0	-2,3
Guaviare	0,0	0,0	-16,0
Vichada	0,0	0,0	-2,6

Fuente: DANE. EDID 2022

Opción única de respuesta.

Población de referencia: 1.099 servidores de gobernaciones

Para el total de alcaldías la disminución del trabajo remoto fue de 31,0 p.p frente a 2021. Por alcaldías, en *Bogotá* (38,0%), *Santiago de Cali* (15,0%) y *Valledupar* (12,0%) los servidores reportaron mayores porcentajes de modalidad de trabajo remoto en los últimos doce meses. En las alcaldías de *Montería*, *Mocoa*, *Mitú* e *Inírida* ningún servidor reportó tener modalidad de trabajo remoto (Gráfico 8).

Gráfico 8. Porcentaje de servidores(as) con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses.

Total alcaldías.

2022

Porcentaje de servidores con modalidad de trabajo remoto durante los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Bogotá D.C	38,0	1,9	-37,5
Total Alcaldías	16,6	0,9	-31,0
Santiago de Cali	15,0	4,2	-15,9
Valledupar	12,0	5,7	-27,0
Ibagué	10,0	4,1	-30,5
Medellín	9,3	3,1	-51,1
Quibdó	7,0	5,1	-47,7
Cartagena de Indías	6,6	3,2	-33,0
Riohacha	5,9	4,6	-23,2
Barranquilla	5,7	2,6	-33,6
San Jose de Cucutá	5,6	3,5	-32,9
Tunja	4,4	3,8	-30,6
Santa Marta	4,1	3,3	-23,9
Popayán	4,1	3,9	-31,4
Sincelejo	3,2	2,5	-12,9
Pereira	2,8	2,4	-19,9
Pasto	2,6	2,7	-29,1
Villavicencio	2,6	2,2	-13,2
Puerto Carreño	2,5	3,7	-0,1
Yopal	2,5	2,9	-12,5
Arauca	2,3	2,8	-9,6
Bucaramanga	1,9	2,0	-23,1
Neiva	1,7	1,8	-10,7
San José del Guaviare	1,7	2,5	-8,6
Leticia	1,6	2,4	-6,8
Manizales	1,4	1,5	-13,0
Armenia	0,8	1,2	-13,6
Florencia	0,7	1,1	-6,8
Montería	0,0	0,0	-16,9
Mocoa	0,0	0,0	-3,1
Mitú	0,0	0,0	-7,4
Inírida	0,0	0,0	-6,5

Fuente: DANE. EDID 2022

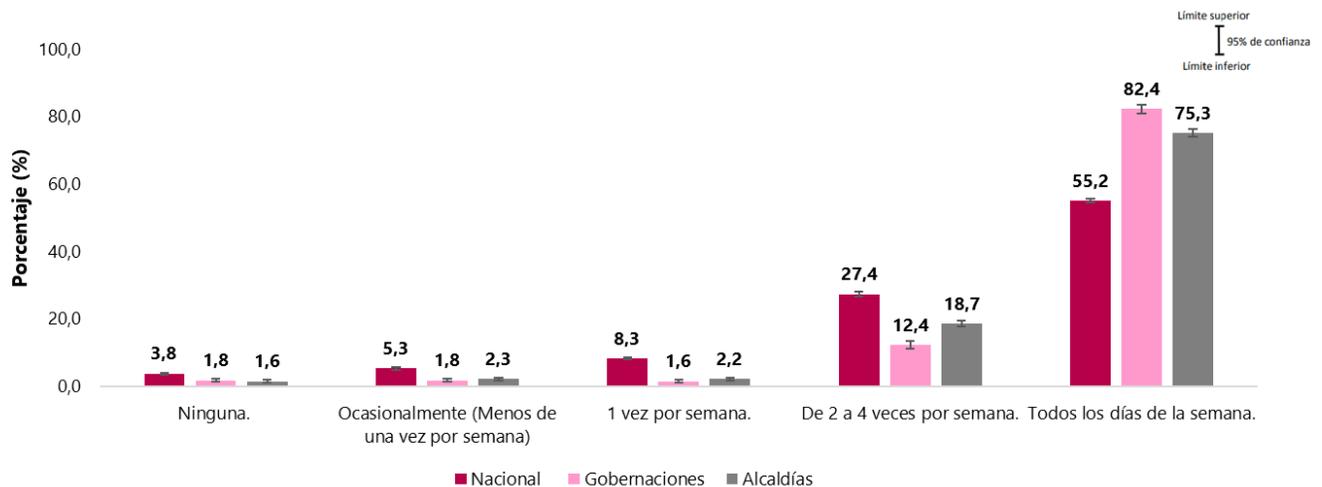
Opción única de respuesta.

Población de referencia: 2.804 servidores de alcaldías.

Los servidores de las gobernaciones son quienes manifiestan en mayor porcentaje que, en los últimos tres meses, todos los días asistieron presencialmente a su lugar habitual de trabajo (82,4%); seguidos de los servidores de las alcaldías con el (75,3%) y en las entidades del orden nacional el (55,2%) afirmó que asistió presencialmente todos los días (Gráfico 9).

Gráfico 9. Porcentaje de servidores(as) según veces por semana en promedio que ha ido presencialmente a su lugar habitual de trabajo durante los últimos tres meses.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2022**



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

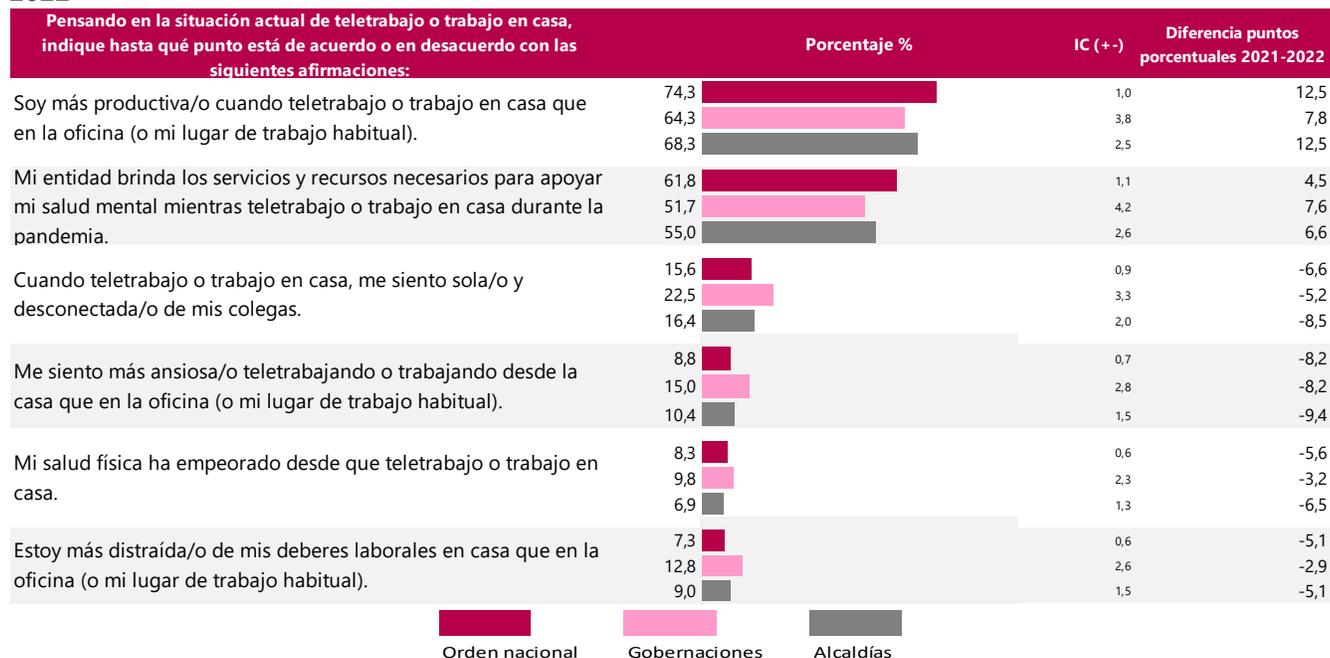
Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

En cuanto a la experiencia de trabajo en casa o teletrabajo, en general, la mayoría está de acuerdo con *soy más productiva/o cuando teletrabajo o trabajo en casa que en la oficina (o su lugar de trabajo habitual)* en el orden nacional (74,3%), gobernaciones (64,3%) y alcaldías (68,3%). Esta percepción de productividad se incrementó con respecto a 2021 en 12,5 p.p para el orden nacional y las alcaldías y 7,8 p.p para las gobernaciones.

En cuanto a su salud, el 8,3% en el orden nacional, 9,8% en gobernaciones y 6,9% en alcaldías, están de acuerdo con la afirmación *mi salud física ha empeorado desde que teletrabajo o trabajo en casa*. Las respuestas frente a la afectación de la salud por el trabajo remoto disminuyeron frente al año anterior en 5,6 p.p para el orden nacional, 3,2 p.p en las gobernaciones y 6,5 p.p en las alcaldías (Gráfico 10).

Gráfico 10. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre su experiencia de trabajo en casa o teletrabajo

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2022



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Pregunta no incluye a quienes respondieron que había día a trabajar presencialmente todos los días de la semana.

Población de referencia: 29.542 servidores del orden nacional, 1.815 gobernaciones; 4.174 alcaldías.

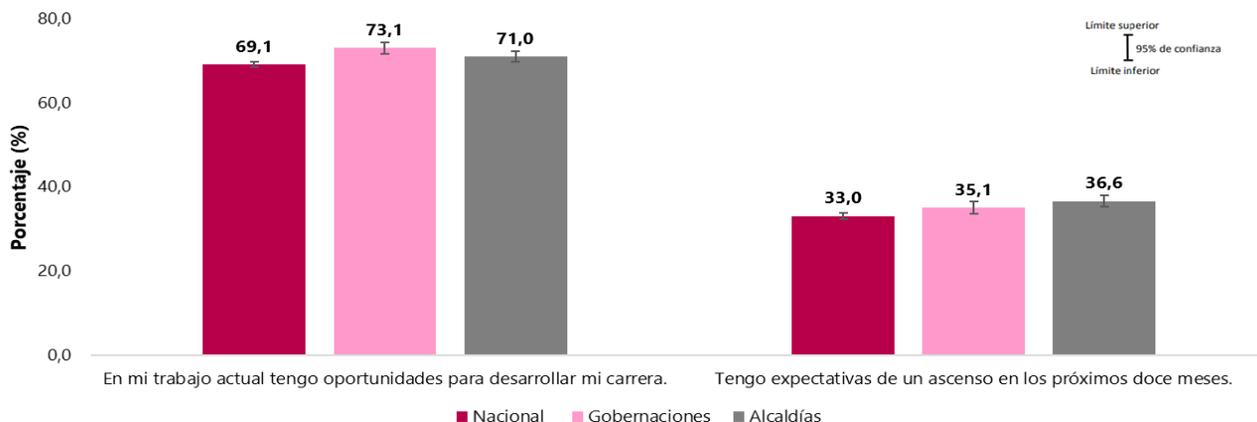
Gestión del talento humano

En cuanto a las expectativas de crecimiento laboral en la organización, 73,1% en las gobernaciones; 71,0% en las alcaldías y 69,1% en el orden nacional está de acuerdo con la afirmación *en mi trabajo actual tengo oportunidades para desarrollar mi carrera*. En cuanto a la afirmación *tengo expectativas de un ascenso en los próximos doce meses*, están de acuerdo el 35,1% en gobernaciones, 36,6% en alcaldías y 33,0% en el orden nacional. (Gráfico 11)

Gráfico 11. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con las siguientes afirmaciones sobre sus oportunidades para desarrollar su carrera laboral.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

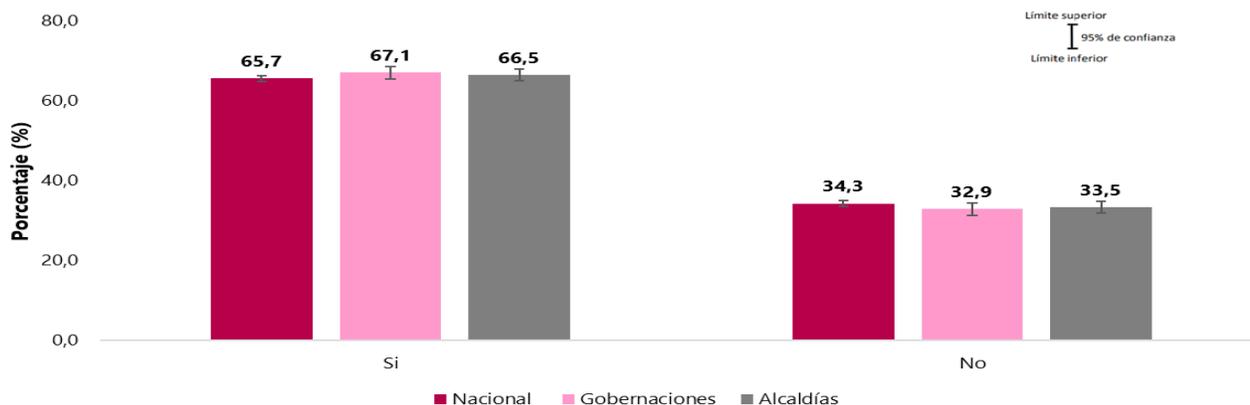
Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

Con respecto a la experiencia frente a su última evaluación de desempeño individual, el 65,7% en el orden nacional, 67,1% en las gobernaciones y 66,5% en las alcaldías afirmó haber tenido la oportunidad de conversar sobre los resultados de su evaluación con su superior directo,

Gráfico 12. Porcentaje de servidores(as) según si tuvo la oportunidad de conversar sobre los resultados de su última evaluación de desempeño individual con su superior directo.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022

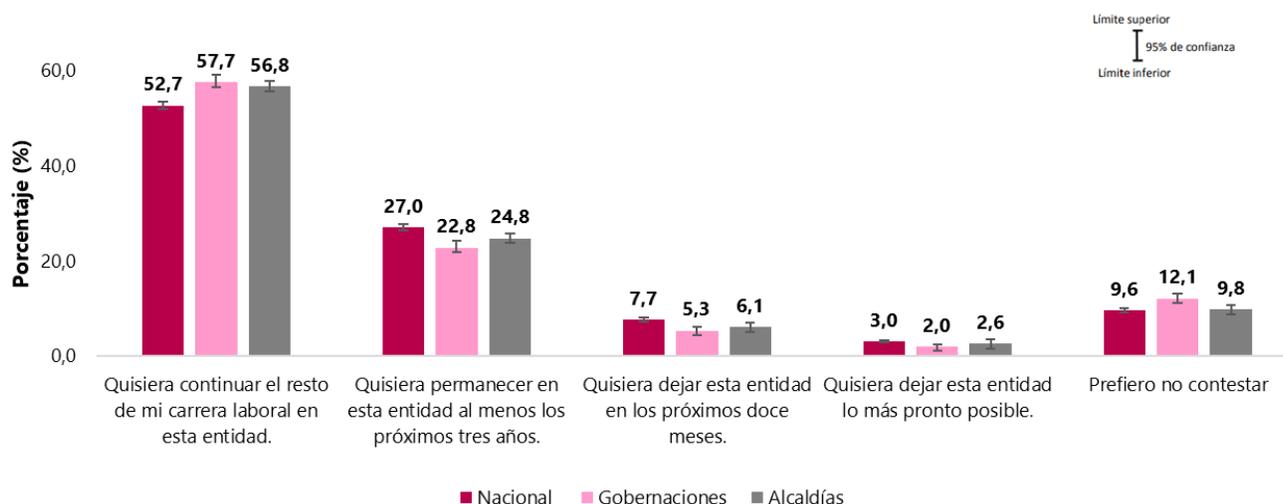


Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Población de referencia: 59.270 servidores del orden nacional, 9.360 de gobernaciones; 15.763 alcaldías.

Sobre la expectativa que tienen los servidores de permanecer en su entidad, 57,7% en gobernaciones, 56,8% en alcaldías, y 52,7% del orden nacional *quisiera continuar el resto de su carrera laboral en esta entidad*. En cuanto a quienes manifiestan intenciones de *querer dejar lo más pronto posible la entidad*, se registró 3,0% en el orden nacional, 2,6% en alcaldías y 2,0% en las gobernaciones.

Gráfico 13. Porcentaje de servidores(as) según expectativa de permanencia en la entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2022

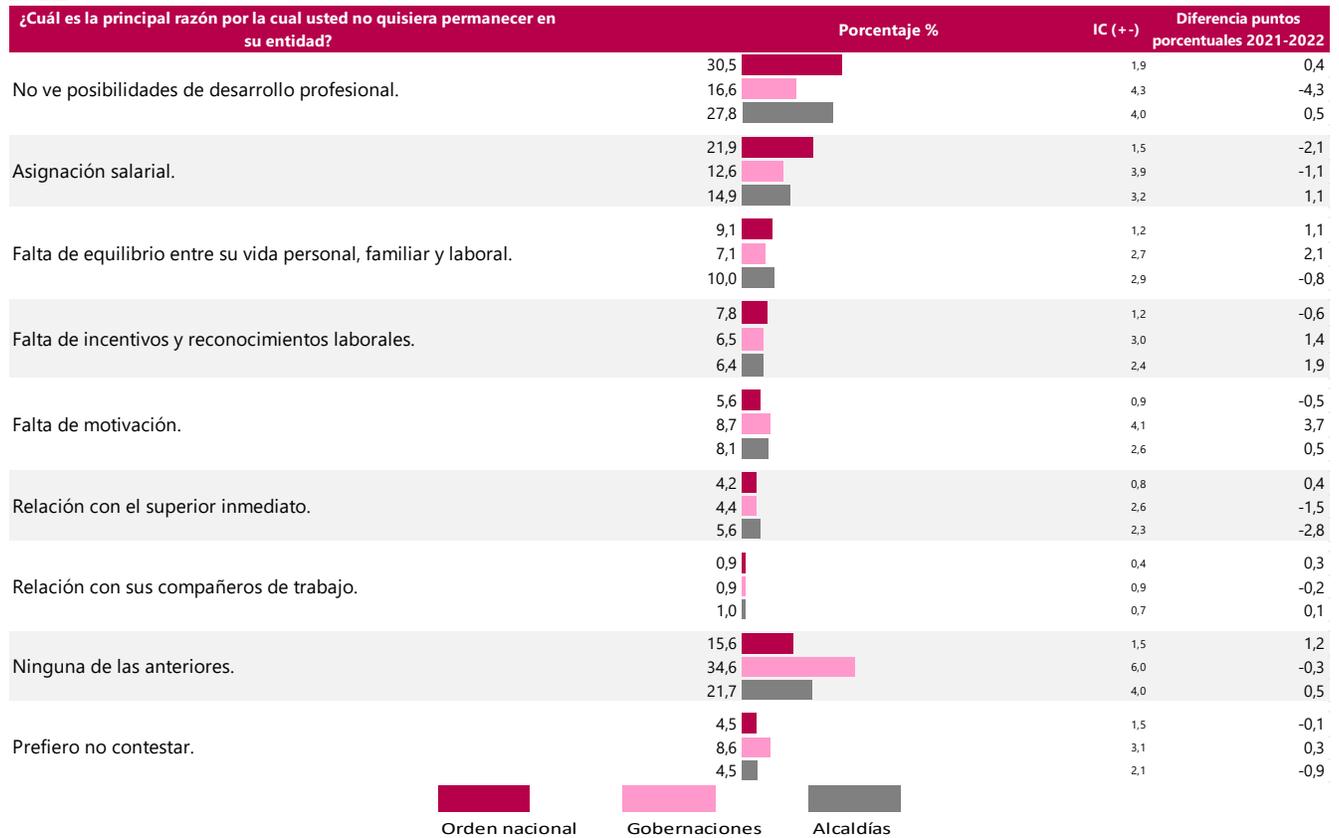


Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

Con respecto a las razones que tienen los servidores para no permanecer en sus entidades, la principal razón es que *no ven posibilidades de desarrollo profesional*, 30,5% en el orden nacional; 27,8% en alcaldías y 16,6% en gobernaciones. La siguiente razón que manifiestan los servidores para no querer permanecer en sus entidades es la *asignación salarial* con el 21,9% en el orden nacional, 14,9% en alcaldías y 12,6% tanto en gobernaciones (Gráfico 14).

Gráfico 14. Porcentaje de servidores(as) según razón por la cual no quisieran permanecer en la entidad
Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.
2022



Fuente: DANE, EDI-EDID 2022.

Pregunta solo incluye a quienes contestaron las opciones “Quisiera dejar esta entidad lo más pronto posible” y “Quisiera dejar esta entidad en los próximos doce meses.”

Población de referencia: 7.032 servidores del orden nacional, 760 gobernaciones;1.456 alcaldías

En el orden nacional, 93,8% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. La *organización electoral* es el sector en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación (97,7%); mientras que el sector *inclusión social y reconciliación* registra el menor porcentaje de acuerdo (84,8%) (Gráfico 15).

Gráfico 15. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por sector administrativo.

Total orden nacional y sectores administrativos

2022

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Organización Electoral	97,7	2,0	5,0
Ambiente y Desarrollo Sostenible	95,7	1,6	2,9
Entes universitarios autónomos	95,7	0,8	0,9
Minas y Energía	95,7	1,3	0,5
Hacienda y Crédito Público	95,2	1,0	-0,4
Transporte	95,1	1,3	-1,4
Rama Legislativa	95,1	2,6	-1,4
Organismos Autónomos	95,1	2,2	-1,5
Defensa Nacional	94,7	1,0	0,5
Agricultura y Desarrollo Rural	94,7	1,6	0,1
Comercio Industria y Turismo	94,3	1,4	-0,9
Vivienda, Ciudad y Territorio	94,1	2,4	-1,9
Organismos de Control	94,0	1,6	-3,1
Total orden nacional	93,8	0,3	-0,5
Planeación	93,7	2,1	-2,4
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	93,4	1,0	0,4
Rama Judicial	93,3	1,6	0,2
Educación Nacional	93,2	1,8	-1,6
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	93,1	2,6	-1,8
Estadísticas	92,9	2,5	0,6
Trabajo	92,9	2,1	-2,0
Interior	92,0	3,0	1,8
Salud y Protección Social	92,0	1,5	-1,8
Presidencia de la República	91,7	2,2	0,4
Deporte	91,6	5,0	-0,2
Cultura	90,5	3,1	1,8
Función Pública	90,2	3,3	-0,9
Justicia y del Derecho	90,0	1,9	-0,5
Ciencia y Tecnología	90,0	5,9	-1,4
Relaciones Exteriores	88,7	3,4	-3,2
Inclusión Social y Reconciliación	84,8	2,9	-3,4

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 65.982 servidores del orden nacional

En las gobernaciones, 95,7% de los servidores están de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. Nariño es la gobernación en donde más servidores están de acuerdo con la afirmación (100,0%); mientras que la gobernación de *Guainía* registra el menor porcentaje de acuerdo (82,9%), registrando la mayor disminución con 17,1 p.p frente a 2021 (Gráfico 16).

Gráfico 16. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por gobernaciones.

Total gobernaciones y entidades

2022

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Nariño	100,0	0,0	1,7
Atlántico	98,6	1,6	1,6
Sucre	98,2	1,9	0,3
Norte de Santander	98,2	2,0	0,7
Boyacá	98,1	1,9	-1,0
Quindío	97,3	2,6	1,1
Tolima	97,2	2,4	0,4
Cauca	97,0	2,9	2,4
Huila	96,9	3,0	-2,4
Bolívar	96,9	2,7	-3,1
Santander	96,8	2,3	1,7
La Guajira	96,6	3,2	1,3
Cundinamarca	96,4	2,2	0,5
Antioquia	96,2	2,2	-0,3
Córdoba	96,1	3,3	-1,5
Casanare	96,0	3,1	-3,4
Putumayo	95,8	4,0	-1,4
Total Gobernaciones	95,7	0,7	-1,0
Magdalena	95,5	3,8	-1,9
Caldas	95,3	3,4	1,0
Risaralda	95,2	3,5	-3,4
Caquetá	95,2	3,8	0,0
Vichada	95,1	5,7	-4,9
César	95,1	4,3	-2,6
Arauca	94,0	4,7	-4,2
Vaupés	93,8	5,3	-2,9
Valle del Cauca	93,2	3,2	-2,5
Meta	93,1	3,8	-6,9
Guaviare	92,7	4,8	-1,6
Chocó	87,3	6,2	-7,9
San Andrés	86,9	5,6	-3,6
Amazonas	83,2	7,1	-4,0
Guainía	82,9	12,3	-17,1

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 10.292 servidores de gobernaciones

En las alcaldías, 94,9% de los servidores responden estar de acuerdo con la afirmación *recomendaría esta entidad como un buen lugar para trabajar*. *Valledupar (99,1%)*, *Quibdó (99,0%)*, y *Pereira (98,9%)* son las alcaldías en donde más servidores están de acuerdo con esta afirmación; mientras que la alcaldía de *Leticia* registra el menor porcentaje de acuerdo (81,3%). (Gráfico 17).

Gráfico 17. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con el enunciado, “recomendaría su entidad como un buen lugar para trabajar” por alcaldías.

Total alcaldías y entidades

2022

Porcentaje de servidores que están de acuerdo con recomendar su entidad como un buen lugar para trabajar	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Valledupar	99,1	1,3	7,5
Quibdó	99,0	1,5	56,5
Pereira	98,9	1,3	2,8
Barranquilla	98,6	1,3	0,4
Sincelejo	98,4	1,7	0,9
Riohacha	98,0	2,4	-0,9
Mocoa	97,8	2,6	-2,2
Arauca	97,7	2,8	-1,2
Tunja	97,3	2,8	-2,2
Medellín	97,0	1,8	-0,2
Bucaramanga	96,9	2,6	1,4
Popayán	96,9	3,3	0,0
San Jose de Cucutá	96,9	2,7	-0,5
Cartagena de Indias	96,9	2,3	0,9
San José del Guaviare	96,6	4,0	-1,2
Ibague	96,2	2,6	-2,5
Inírida	96,0	5,9	-4,0
Armenia	96,0	3,5	0,3
Manizales	95,7	2,8	-0,7
Montería	95,2	5,0	-3,4
Santiago de Cali	95,0	2,5	-1,1
Total Alcaldías	94,9	0,6	-0,9
Florencia	94,9	3,7	0,9
Pasto	94,8	4,0	4,3
Yopal	93,9	5,1	-1,1
Villavicencio	93,8	3,3	-3,0
Santa Marta	93,1	4,1	-2,8
Neiva	92,5	3,9	-5,8
Puerto Carreño	92,5	7,7	0,7
Bogotá D.C	91,4	1,1	-2,7
Mitú	89,3	10,7	-10,7
Leticia	81,3	9,8	-8,0

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 16.871 servidores de alcaldías.

1.2. DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

Uso de tecnología e información

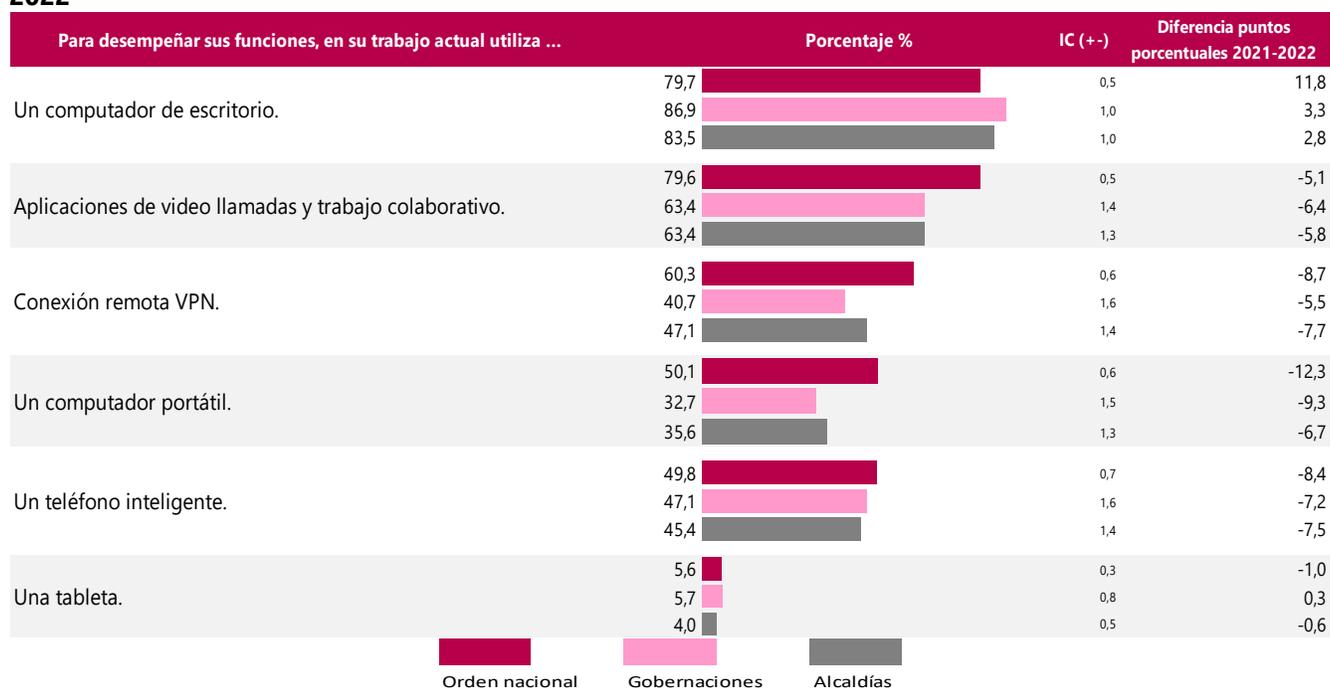
Al indagar a los servidores públicos sobre el uso de implementos tecnológicos para el desempeño de sus funciones, se destaca el uso de aplicaciones de *video llamadas* y *trabajo*

colaborativo en el orden nacional (79,6%), en las gobernaciones y en las alcaldías (63,4%); así como el *uso de conexiones remotas VPN* en el orden nacional (60,3%), en las gobernaciones (40,7%) y en las alcaldías (47,1%). En cuanto al uso de *hardware*, la mayoría utilizó un computador de escritorio en su trabajo, en el orden nacional (79,7%), en las gobernaciones (86,9%) y en las alcaldías (83,5%).

Gráfico 18. Porcentaje de servidores(as) que utiliza alguna de los siguientes implementos tecnológicos en el desempeño de sus funciones.

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022



Fuente: DANE, EDI-2022.

Se incluye la respuesta sí.

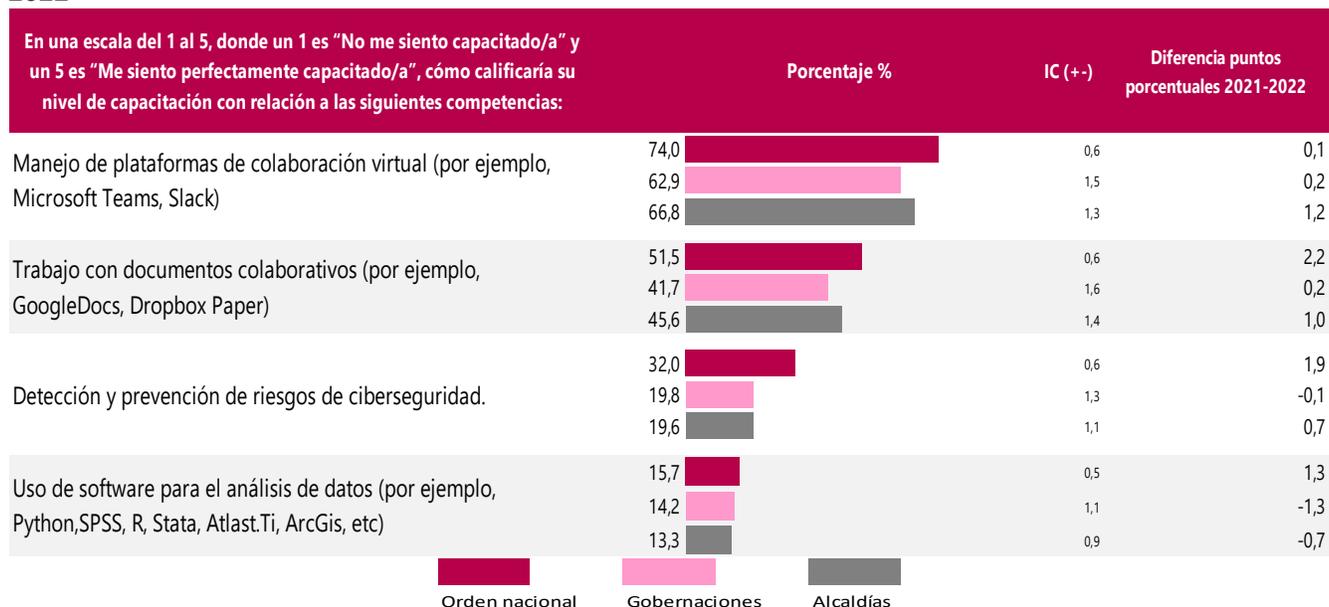
Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

En cuanto al nivel de capacitación en diferentes competencias relacionadas con el uso de *software*, el *manejo de plataformas de colaboración virtual* es con el cual, la mayoría se siente más capacitada, 74,0% en el orden nacional, 62,9% en gobernaciones y 66,8% en alcaldías. En cuanto al *uso de software para el análisis de datos*, es en el que manifiestan sentirse menos capacitados con 15,7% en el orden nacional, 14,2% en las gobernaciones y 13,3% en las alcaldías. (Gráfico 19)

Gráfico 19. Porcentaje de servidores(as) que se sienten capacitados con relación a las siguientes competencias

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Se incluyen opciones de respuesta 4 y 5.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

Gestión de la entidad

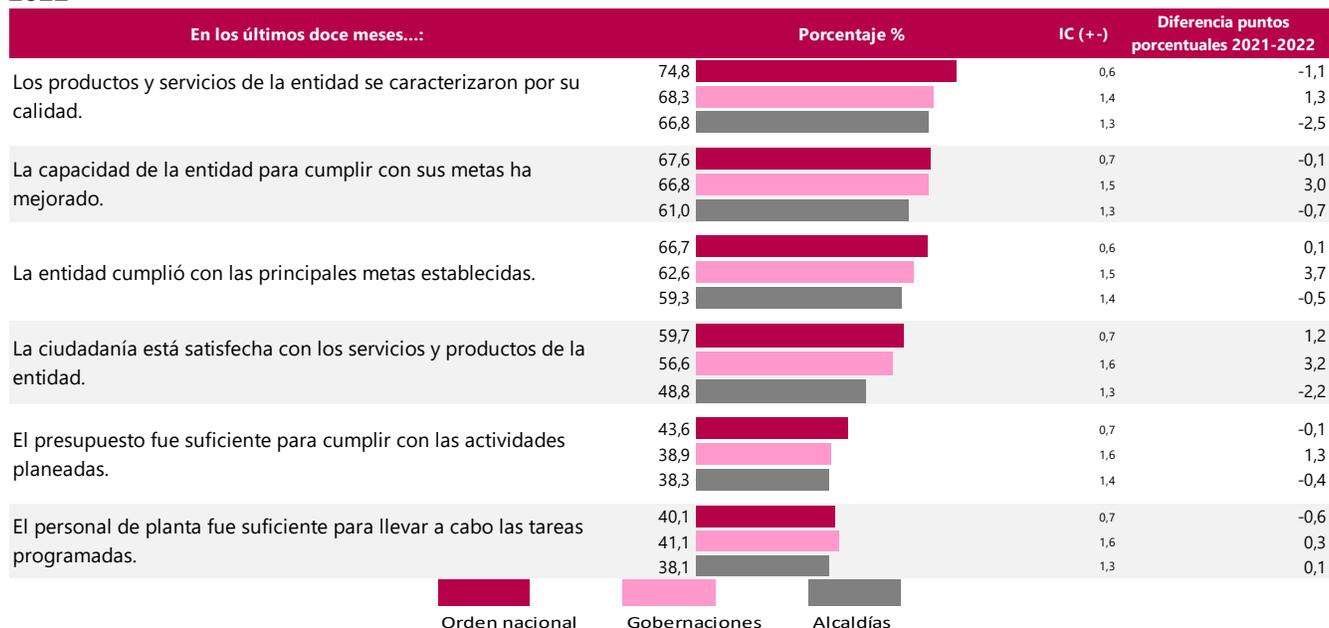
Al indagar a los servidores sobre la gestión de las entidades en las que trabajan, la afirmación con la que tuvieron mayor porcentaje de acuerdo fue *los productos y servicios de la entidad se caracterizaron por su calidad* con 74,8% en el orden nacional, 68,3% en las gobernaciones y 66,8% en las alcaldías. En segundo lugar, con la afirmación *la capacidad de la entidad para cumplir con sus metas ha mejorado* con el 67,6% en el orden nacional, el 66,8% en gobernaciones y 61,0% en alcaldías.

Con la afirmación con la que estuvieron menos de acuerdo fue *el personal de planta fue suficiente para llevar a cabo las tareas programadas* con 40,1% en el orden nacional, 41,1% en gobernaciones y 38,1% en alcaldías. (Gráfico 20)

Gráfico 20. Porcentaje de servidores(as) que están de acuerdo* con los siguientes enunciados sobre la gestión de la entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías.

2022



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Se incluye respuesta totalmente de acuerdo y de acuerdo.

Población de referencia: 62.613 servidores del orden nacional, 10.137 de gobernaciones; 16.392 de alcaldías.

Rendición de cuentas

Frente a la rendición de cuentas en el Estado, 33,4% de los servidores del orden nacional conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses.

Por sectores administrativos, las *Corporaciones autónomas regionales* (51,2%), *Educación Nacional* (50,7%) y *Salud y Protección Social* (45,3%) fueron los sectores donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Por el contrario, los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encontraron en los sectores *Rama Judicial* (17,4%) y *Organismos Autónomos* (14,7%) (Gráfico 21).

Gráfico 21. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por sector administrativo.

Total orden nacional y sectores administrativos

2022

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Corporaciones autónomas regionales y de desarrollo sostenible	51,2	1,8	2,6
Educación Nacional	50,7	3,5	5,2
Salud y Protección Social	45,3	2,6	7,8
Cultura	45,0	5,0	2,4
Planeación	44,2	4,2	6,5
Ambiente y Desarrollo Sostenible	43,5	4,0	12,5
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	42,2	4,8	4,7
Agricultura y Desarrollo Rural	42,1	3,3	-1,8
Entes universitarios autónomos	39,6	2,0	-0,7
Presidencia de la República	39,4	3,8	-0,4
Deporte	38,6	8,4	-13,7
Función Pública	38,5	5,3	7,1
Rama Legislativa	38,4	5,7	-6,4
Justicia y del Derecho	36,8	2,9	3,3
Ciencia y Tecnología	36,8	9,1	13,2
Inclusión Social y Reconciliación	34,6	3,6	2,6
Organismos de Control	33,7	3,3	2,7
Hacienda y Crédito Público	33,5	2,1	4,0
Total Nacional	33,4	0,6	3,0
Vivienda, Ciudad y Territorio	33,2	4,7	-1,4
Transporte	32,3	2,9	6,3
Defensa Nacional	31,5	2,0	3,8
Trabajo	30,5	3,5	2,7
Minas y Energía	28,4	3,1	3,5
Estadísticas	26,8	4,2	10,0
Comercio Industria y Turismo	26,7	2,8	-1,0
Interior	21,5	3,6	-3,9
Organización Electoral	20,1	5,0	-2,4
Relaciones Exteriores	18,4	4,2	4,8
Rama Judicial	17,4	2,3	-0,4
Organismos Autónomos	14,7	3,6	4,8

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Incluye opción sí.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional

Para el total de gobernaciones, el 42,8% de los servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por gobernaciones, *Quindío* (61,6%), *Vaupés* (60,0%) y *Boyacá* (56,4%) fueron donde más servidores informaron conocer o haber participado en alguna acción de rendición de cuentas en su entidad. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas se encuentran en las gobernaciones de *Arauca* (24,8%) y *Chocó* (20,9%) (Gráfico 22).

Gráfico 22. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por gobernaciones.

Total gobernaciones y entidades

2022

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Quindío	61,6	7,3	-1,2
Vaupés	60,0	10,4	11,5
Boyacá	56,4	6,4	4,7
Risaralda	55,2	6,9	5,7
Cundinamarca	54,6	5,7	6,7
Córdoba	53,3	8,2	12,4
Huila	51,9	8,6	0,2
Putumayo	50,0	8,7	29,8
Caldas	49,1	7,8	-5,0
Tolima	46,5	6,8	-0,4
Norte de Santander	46,0	7,2	4,6
Antioquía	46,0	5,6	17,9
Caquetá	45,2	7,7	7,7
Guainía	42,9	16,4	4,2
Total Gobernaciones	42,8	1,5	4,4
Atlántico	42,7	7,2	1,4
César	40,5	9,0	8,2
Guaviare	40,0	8,5	-3,5
Cauca	40,0	8,2	-8,7
Vichada	39,0	14,0	-13,6
Magdalena	37,4	8,1	-0,3
Nariño	36,2	7,1	-7,2
Casanare	35,8	6,7	-0,1
Meta	35,1	6,3	-3,6
Amazonas	34,7	8,4	-2,2
Bolívar	31,7	6,6	-5,5
La Guajira	31,5	8,0	-15,5
Santander	28,7	5,4	2,6
Sucre	28,4	6,4	-2,8
Valle del Cauca	27,1	5,4	-2,3
San Andrés	26,9	6,6	11,2
Arauca	24,8	7,9	-15,1
Chocó	20,9	7,5	-14,6

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Incluye opción si.

Población de referencia: 10.292 servidores de las gobernaciones.

En el total de alcaldías, 41,8% servidores conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad en los últimos 12 meses. Por alcaldías, *Mitú* (71,4%), *Tunja* (67,6%) y *Mocoa* (64,1%) es donde más servidores informan conocer o haber participado en acciones de rendición de cuentas. Los menores porcentajes de respuestas afirmativas está en la gobernación de *Quibdó* (29,1%) y *Villavicencio* (23,2%) (Gráfico 23).

Gráfico 23. Porcentaje de servidores(as) que conocieron o participaron en alguna acción de rendición de cuentas de su entidad, en los últimos doce meses, por alcaldías.

Total alcaldías y entidades

2022

Porcentaje de servidores que conoció o participó en alguna acción de rendición de cuentas realizada por su entidad en los últimos doce meses	Porcentaje %	IC (+-)	Diferencia puntos porcentuales 2021-2022
Mitú	71,4	17,4	36,7
Tunja	67,6	8,5	22,1
Mocoa	64,1	9,5	33,9
Santiago de Cali	58,6	5,5	6,3
Puerto Carreño	57,5	15,2	-7,3
Ibagué	56,4	6,5	-5,5
San José del Guaviare	55,9	12,8	4,9
Pasto	52,7	8,4	6,7
Yopal	51,9	10,2	20,0
Barranquilla	51,4	5,5	7,0
Neiva	51,3	7,0	7,9
Riohacha	49,5	8,8	-4,7
Montería	47,6	10,5	20,9
Armenia	45,8	8,4	5,5
Bucaramanga	45,6	7,5	4,5
Manizales	45,2	6,6	3,3
Arauca	43,9	9,6	-3,9
Valledupar	43,7	8,1	20,8
Florencia	42,3	7,7	-2,2
Total Alcaldías	41,8	1,4	4,6
Santa Marta	41,6	7,8	2,6
Pereira	41,5	6,6	3,3
Inírida	40,0	13,6	-5,2
Medellín	39,1	5,0	9,4
Bogotá D.C	35,9	1,9	3,0
Cartagena de Indias	34,8	5,9	5,0
San Jose de Cucutá	34,3	6,8	-1,0
Popayán	33,3	8,0	-7,3
Leticia	30,8	10,0	-2,4
Sincelejo	30,1	5,9	-4,1
Quibdó	29,1	9,0	12,1
Villavicencio	23,2	5,6	-11,2

Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

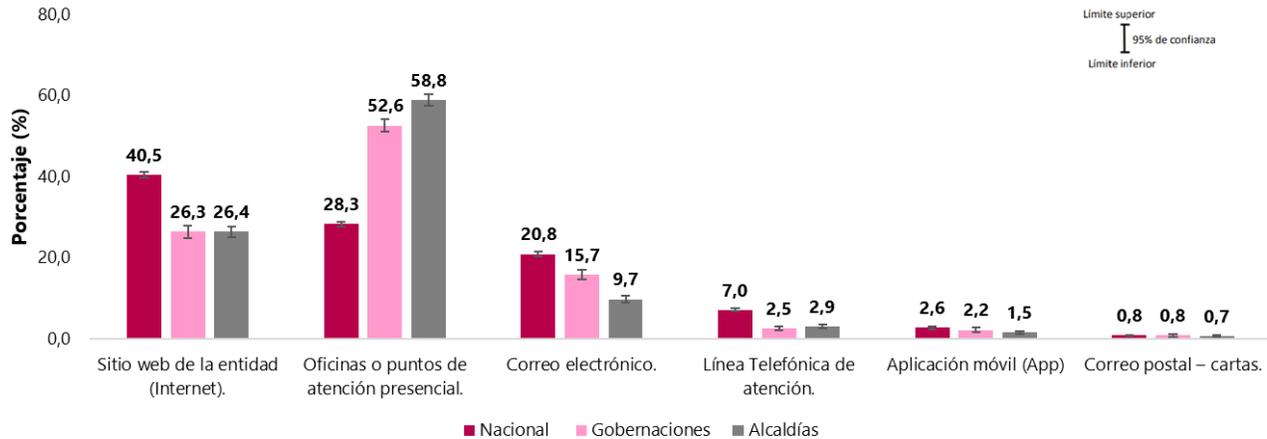
Incluye opción si.

Población de referencia: 16.871 servidores de las alcaldías.

En cuanto al canal de atención preferido por la ciudadanía que acude a sus entidades para realizar un trámite o solicitar un servicio, los servidores públicos de las gobernaciones (52,6%) y de las alcaldías (58,8%) consideran que son las *oficinas o puntos de atención presencial*. En el orden nacional, el canal que consideran preferido por los ciudadanos es el *sitio web de las entidades* (40,5%). (Gráfico 24).

Gráfico 24. Porcentaje de servidores según el canal de atención que consideran es el preferido por la ciudadanía al momento de realizar un trámite o solicitar un servicio en su entidad.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2022**



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

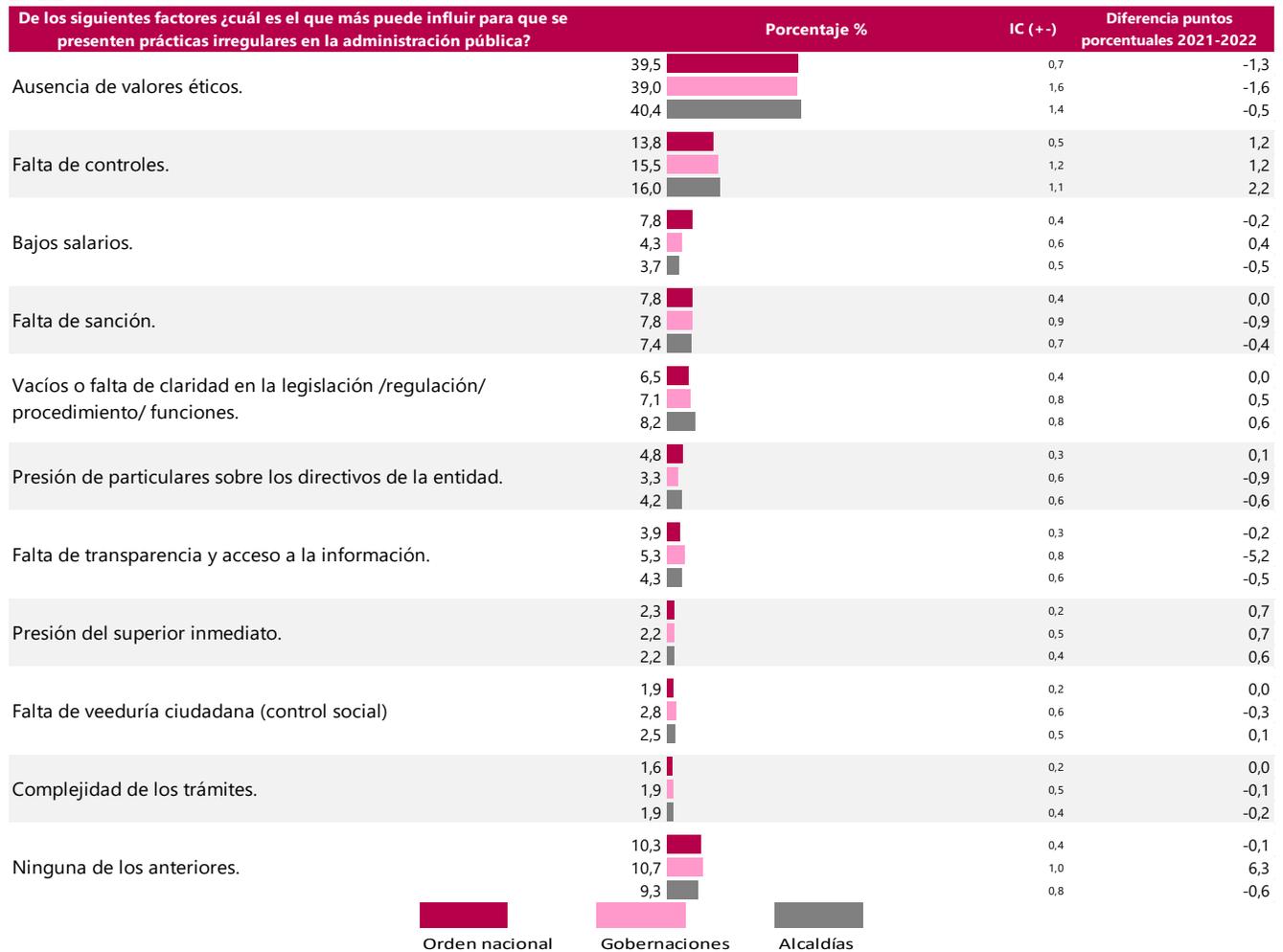
Prevención de prácticas irregulares³

Se indagó a los servidores por el factor que más puede influir para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública. En su opinión, los principales factores son la *ausencia de valores éticos*, 39,5% en el orden nacional, 39,0% en las gobernaciones y 40,4% en las alcaldías. El siguiente factor que identifican corresponde a la *falta de controles* (13,8%) en el orden nacional, 15,5% en las gobernaciones y 16,0% en las alcaldías. (Gráfico 25)

³ Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el servidor(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Gráfico 25. Porcentaje de servidores(as) según factores que más influyen para que se presenten prácticas irregulares en la administración pública.

**Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2022**



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

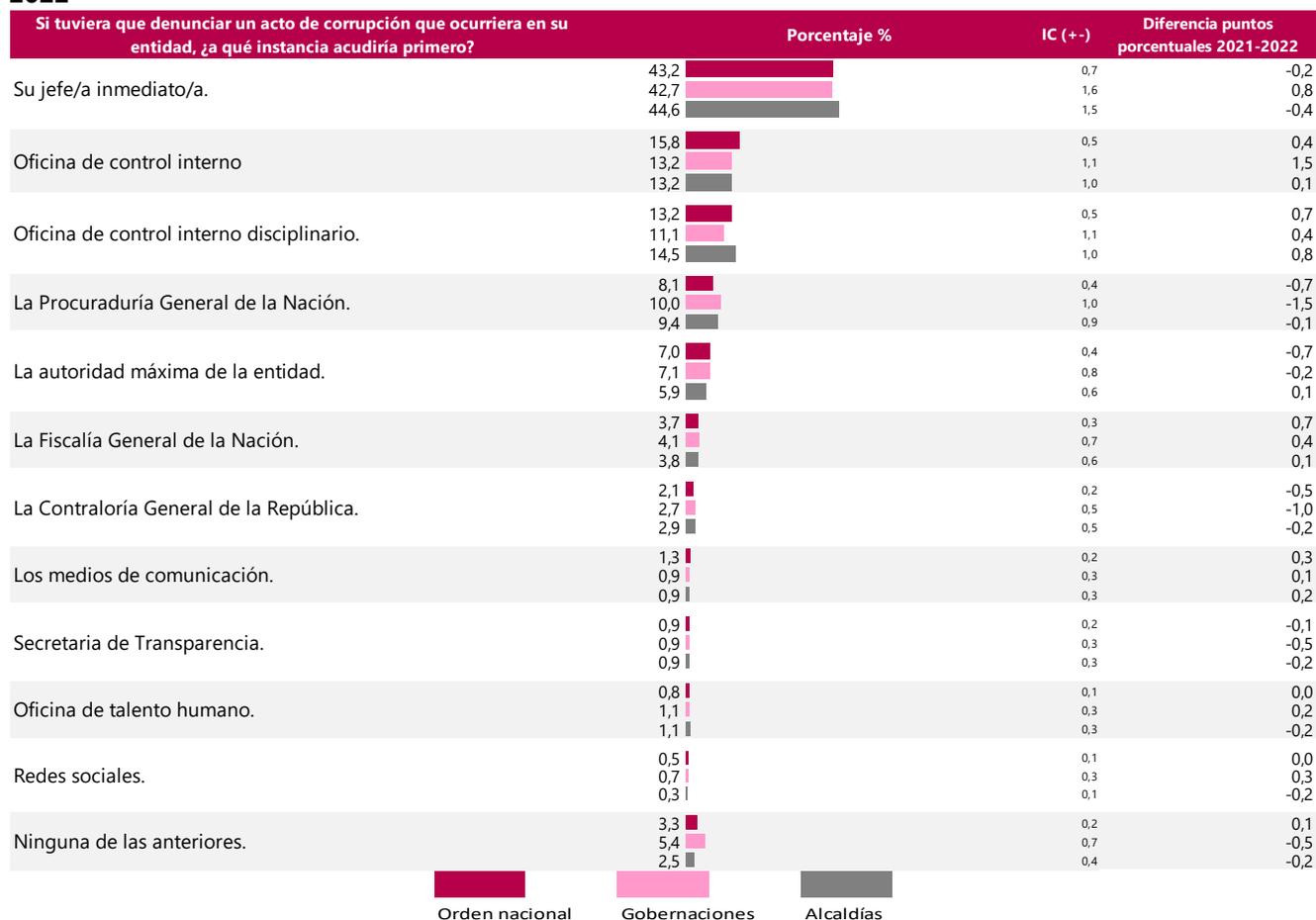
Opción de respuesta única.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

En caso de tener que denunciar un acto de corrupción la primera instancia a la que acudirían los servidores públicos sería su *jefe/a inmediato* (43,2% en el orden nacional, 42,7% en gobernaciones y 44,6% en alcaldías); seguido de la *oficina de control interno* con 15,8% en el orden nacional y 13,2% en gobernaciones; y en el caso de las alcaldías, la *oficina de control interno disciplinario* con 14,5% (Gráfico 26).

Gráfico 26. Porcentaje de servidores(as) según a quien acudiría primero en caso de tener que denunciar un caso de corrupción

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías 2022



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Opción de respuesta única.

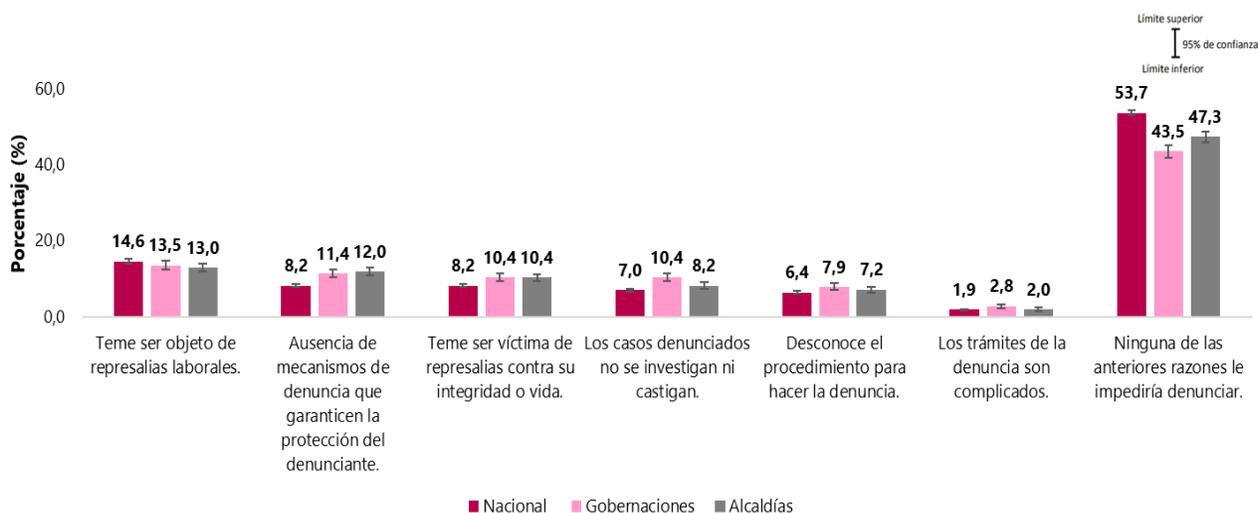
Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

En cuanto a las razones por las cuales los servidores no denunciarían un caso de corrupción en su entidad, la principal es que *teme ser objeto de represalias laborales*. (14,6% en el orden nacional, 13,5% en gobernaciones y 13,0% en alcaldías); seguido de la *ausencia de mecanismos de denuncia que garanticen la protección del denunciante* (8,2% en el orden nacional, 11,4% en gobernaciones y 12,0% en alcaldías).

Es importante resaltar que la mayoría afirma que *Ninguna razón le impediría denunciar* (53,7% en el orden nacional, 43,5% en gobernaciones y 47,3% en alcaldías) (Gráfico 27)

Gráfico 27. Porcentaje de servidores(as) según razones por la cuales no denunciaría un caso de corrupción que se presentará en su entidad

Total orden nacional, gobernaciones, alcaldías
2022



Fuente: DANE. EDI-EDID, 2022

Opción de respuesta única.

Población de referencia: 65.892 servidores del orden nacional, 10.292 gobernaciones; 16.871 alcaldías.

FICHA METODOLÓGICA

Objetivo general

Conocer la percepción que tienen las y los servidores públicos sobre el ambiente y el desempeño de las entidades a las que prestan sus servicios, a partir de su experiencia laboral y personal durante los últimos doce meses.

Objetivos específicos

- Obtener información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al ambiente institucional de las entidades, a partir de su experiencia personal de trabajo en la entidad y su percepción sobre la gestión del talento humano en la organización.
- Recoger información sobre la percepción de las y los servidores públicos respecto al desempeño institucional de las entidades, a través de su opinión sobre diferentes políticas organizacionales relacionadas con la gestión de la entidad, el uso de tecnologías e información, la rendición de cuentas y la prevención de prácticas irregulares.
- Generar indicadores de desarrollo de la administración pública, que permitan clasificar las organizaciones burocráticas en un momento dado y comparar su evolución a lo largo del tiempo.

Tipo de investigación

Encuesta por muestreo probabilístico.

Diseño muestral

El diseño muestral es doblemente estratificado y el método de selección en cada estrato es Muestreo Aleatorio Simple (MAS), usando el método de coordinado negativo. Se estratifica por entidades y posteriormente por la jerarquía de cargo del servidor, con los siguientes niveles:

- Nivel 1: directivo, asesor.
- Nivel 2: profesional y técnico.
- Nivel 3: asistencial.

Población objetivo

Servidores(as) públicos(as) con un tiempo de servicio superior a seis meses, que laboran en la sede principal de 200 entidades del orden nacional, 32 gobernaciones, 30 alcaldías de capitales departamentales y el Distrito Capital.

Marco estadístico

En el año 2022 el marco estadístico fue conformado por 68.185 servidores del orden nacional y 28.495 de gobernaciones y alcaldías.

Tamaño de muestra

Muestra seleccionada: 28.269 servidores públicos del orden nacional y 12.103 de gobernaciones y alcaldías.

Muestra efectiva: 26.824 servidores públicos del orden nacional y 11.250 de gobernaciones y alcaldías.

Cobertura: 94,9% orden nacional y 93,0% gobernaciones y alcaldías.

Método de recolección

- Auto-diligenciamiento de un formulario electrónico a través del sitio web del DANE.
- Auto diligenciamiento a través de formulario físico.

Fecha de recolección

14 de julio a 27 de septiembre de 2022.

Periodicidad de recolección

Anual

Periodo de referencia

Últimos doce meses anteriores a la fecha de diligenciamiento.

Tipos de variables

Las variables de estudio son categóricas y tienen por lo general 5 categorías de valor más una sexta opción para quienes prefieren no contestar o manifiestan no tener conocimiento sobre la pregunta.

Presentación de resultados

En las preguntas con escala de respuesta (por ejemplo, las que indagan por el grado de acuerdo o desacuerdo frente a una afirmación) cada opción de respuesta cuenta con una asociación numérica a través de la cual es posible cuantificar con un puntaje de uno a cinco las mediciones categóricas de cada variable. Posteriormente, con la asociación categórica se puede observar la distribución para cada variable, así como para su acumulado, tal como se presenta en el siguiente gráfico.

Tabla1. Asociación numérica por opción de respuesta

Asociación categórica	Totalmente favorable	Favorable	Intermedia	Desfavorable	Totalmente desfavorable
Asociación Numérica	5	4	3	2	1
	Acumulado de favorabilidad			Acumulado de desfavorabilidad	

Fuente: DANE - EDI EDID 2022

Para facilita la presentación de los resultados, se presentan los resultados acumulados de favorabilidad para las preguntas que incluyen este tipo de escala de respuesta.

GLOSARIO

Ambiente Institucional: disposición de la entidad para seguir reglas, ejecutar políticas y administrar recursos.

Desempeño Institucional: capacidad de la entidad para adoptar un modelo de gestión pública por resultados, para informar sobre su desempeño (rendición de cuentas) e implementar políticas orientadas al cumplimiento de sus metas organizacionales.

Nivel directivo/asesor: servidores(as) con funciones de dirección, formulación de políticas institucionales, adopción de planes, programas y proyectos; o cumplen funciones de asistencia, consejería o asesoría a los empleados(as) públicos de la alta dirección. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel profesional/técnico: agrupa los empleos cuya naturaleza demanda la ejecución y aplicación de conocimientos propios de cualquier carrera profesional y tecnológica; así como los que exigen el desarrollo de procesos y procedimientos de labores técnicas misionales y de apoyo. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005)

Nivel asistencial: comprende los empleos cuyas funciones implican el ejercicio de actividades de apoyo y complementarias de las tareas propias de los niveles superiores o de labores que se caracterizan por el predominio de actividades manuales o tareas de simple ejecución. (Decreto 2489 de 2006 y Decreto 785 de 2005).

Prácticas irregulares: conducta en la que incurre el funcionario(a) cuando abusa de la posición que ostenta, con el fin de obtener provecho personal y/o grupal.

Proceso de rendición de cuentas al ciudadano: conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos.

Servidores(as) públicos de carrera: acceden por concurso a la administración pública; es decir, se enfrentan con otras personas por el cargo, y pueden ser retirados por una labor no

satisfactoria, por violar el régimen disciplinario o simplemente porque el contrato llega a su término.

Servidores(as) públicos de libre nombramiento y remoción: los nombra el superior jerárquico del cargo al cual aspiran; son retirados cuando su jefe(a) inmediato, o sea el mismo que los nombró, les pide la renuncia al cargo.

Teletrabajo: forma de organización laboral que consiste en el desempeño de actividades remuneradas o la prestación de servicios a terceros utilizando como soporte las tecnologías de la información y comunicación -TIC- para el contacto entre el trabajador(a) y la empresa, sin requerirse su presencia física en un sitio específico de trabajo. (Artículo 2º de la Ley 1221 de 2008).



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

contacto@dane.gov.co

Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-
Bogotá D.C., Colombia

www.dane.gov.co