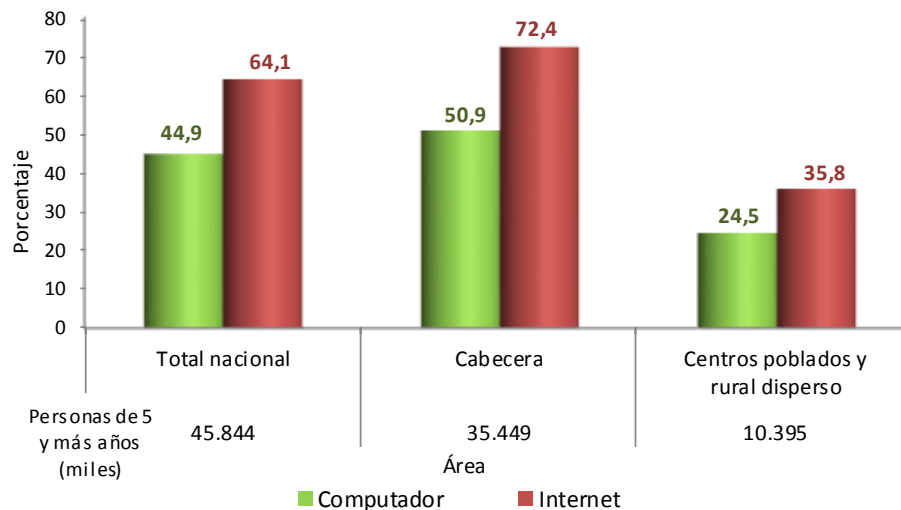


# Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad

Año 2018

**Gráfico 1. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador e Internet en cualquier lugar**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

- Introducción
- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares. Total nacional, cabecera y centros poblados y rural disperso.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 años y más de edad. Total nacional, 9 regiones, cabecera y centros poblados y rural disperso.
- Ficha metodológica
- Glosario

## INTRODUCCIÓN

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia<sup>1</sup> y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada a través de la Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV) período 2018. Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

---

<sup>1</sup> En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: Lista de Indicadores clave sobre TIC, 2016. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

El tamaño de muestra de la ECV 2018, de la cual se extrae la información para estos indicadores, fue de 89.522 hogares con encuestas completas, cantidad superior frente a los años anteriores<sup>2</sup>. Ese tamaño de muestra permite la desagregación de resultados para el total nacional, las nueve regiones consideradas en la ECV, los treinta y tres departamentos del país, y, dentro de cada uno de esos dominios, la desagregación por áreas (cabecera y centros poblados-rural disperso). Se exceptúan Bogotá y San Andrés, para las que sólo se tiene desagregación para las cabeceras.

Dentro del análisis realizado por el equipo técnico del DANE, en conjunto con el Comité de expertos en pobreza y el equipo técnico del DNP, se observó continuidad metodológica entre las ECV de los años 2016 y 2018, y una diferencia distribucional en la muestra seleccionada de la ECV 2017. En este análisis se concluyó que las cifras del dominio geográfico rural, conformado por centros poblados y rural disperso, y, por consiguiente, del agregado nacional de 2017 no son comparables con la serie.

Por lo tanto, las comparaciones se realizan entre los años 2016 y 2018, donde es importante tener presente las siguientes consideraciones:

- La ECV 2018 tuvo una muestra independiente a la de años anteriores. Dado que hasta 2016 se realizaba semipanel en segmentos, ese cambio genera variabilidad en los indicadores. Adicionalmente, la ECV 2018 cubrió municipios que no se visitaban antes, principalmente en zonas apartadas del país.
- En 2016 la región Orinoquía-Amazonía sólo incluyó cabeceras municipales, mientras que en 2018 comprendió además el área de centros poblados-rural disperso. Por esta razón, en los gráficos de indicadores TIC que comparan estos dos períodos sólo se incluye la información de las cabeceras municipales para esta región.
- Los datos recolectados en la ECV 2018 fueron expandidos con proyecciones de población elaboradas con base en los resultados del Censo 2005.

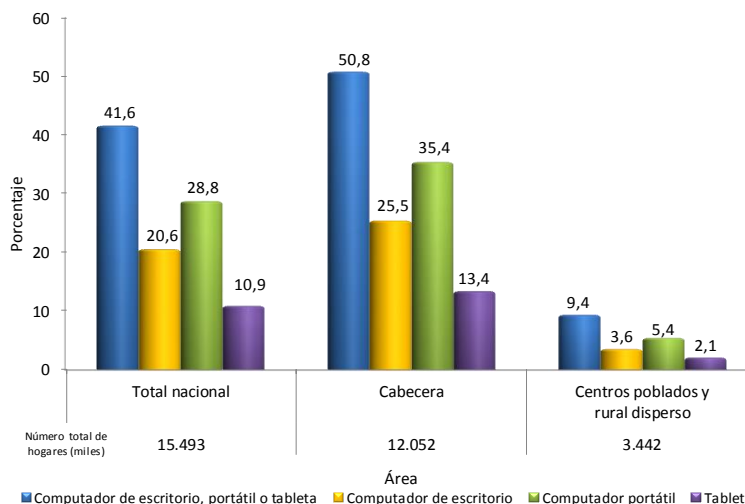
<sup>2</sup> Los tamaños de muestra en 2016 y 2017 fueron 22.893 y 13.034 hogares, respectivamente.

## 1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES. TOTAL NACIONAL, CABECERA, Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO<sup>3</sup>

### 1.1 Hogares que poseen computador

En el año 2018 para el total nacional, el 41,6% de los hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta; 50,8% en las cabeceras y 9,4% en centros poblados y rural disperso. El computador portátil registró mayor proporción tanto en total nacional (28,8%), cabecera (35,4%) y en centros poblados y rural disperso (5,4%), respecto a computador de escritorio y tableta.

**Gráfico 2. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

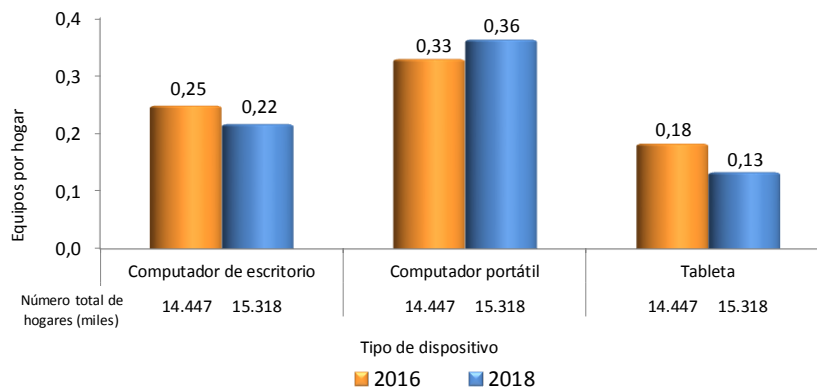
En 2018<sup>4</sup>, el promedio de computadores de escritorio por hogar para el total nacional fue de 0,22. Por su parte, el promedio de computadores portátiles y tabletas por hogar fueron de 0,36 y 0,13 respectivamente (Gráfico 3).

<sup>3</sup> Nota: Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

<sup>4</sup> Como se señaló en la introducción, a lo largo del documento en los gráficos de indicadores que comparan los períodos 2016 y 2018, sólo se incluye la información de las cabeceras municipales para la región Orinoquía-Amazonía.

**Gráfico 3. Promedio de equipos TIC por hogar, según tipo de dispositivo**

**Total nacional  
2016 y 2018\***



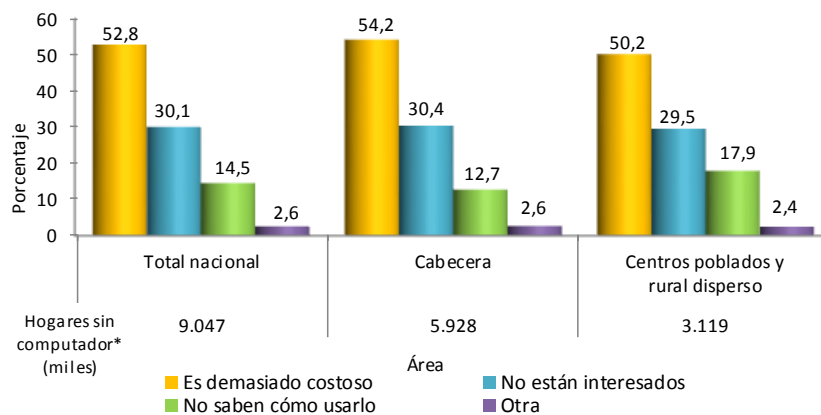
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía–Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En 2018, la razón principal por la que los hogares no tuvieron computador de escritorio, portátil o tableta, fue por su elevado costo con 52,8% para el total nacional, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 30,1% y el desconocimiento en el uso con 14,5%.

**Gráfico 4. Distribución de los hogares que no poseen computador de escritorio, portátil o tableta, según razón principal por las que el hogar no los posee**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

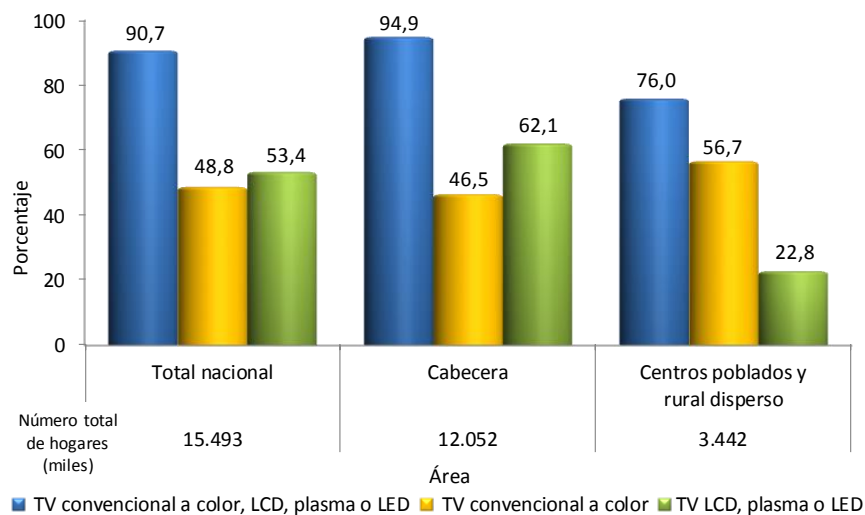
Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

Nota 2: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

## 1.2 Hogares que poseen televisor a color y servicio de televisión por cable, satelital o IPTV<sup>5</sup>

En el año 2018, el 90,7% del total nacional de hogares poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 94,9% en las cabeceras y 76,0% en centros poblados y rural disperso. El televisor LCD, plasma o LED presentó la mayor proporción de tenencia tanto en total nacional (53,4%) y cabecera (62,1%) respecto al televisor a color convencional.

**Gráfico 5. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma, o LED Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



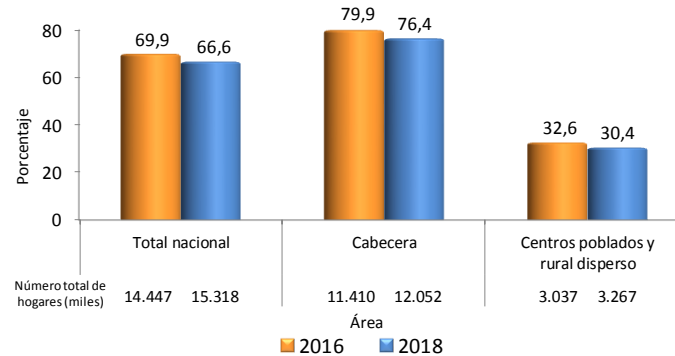
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

Por otra parte, al indagar a los hogares por el servicio utilizado para ver televisión, el 66,6% del total nacional manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV; 76,4% en cabecera y 30,4% en centros poblados y rural disperso (Gráfico 6).

<sup>5</sup> IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

**Gráfico 6. Proporción de hogares que utiliza el servicio de televisión por cable, satelital o IPTV**  
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016 y 2018\*



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

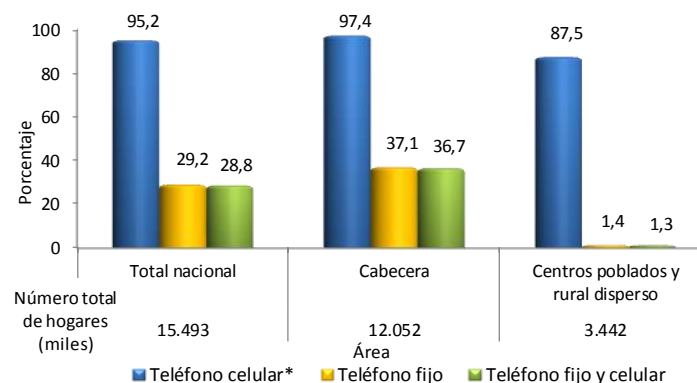
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

### 1.3 Hogares que poseen servicio de teléfono celular y telefonía fija

En 2018 para el total nacional, en el 95,2% de los hogares al menos una persona poseía teléfono celular; 97,4% en las cabeceras y 87,5% en centros poblados y rural disperso. Por otra parte, el 29,2% de los hogares poseía teléfono fijo para el total nacional, 37,1% en las cabeceras y 1,4% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 7. Proporción de hogares con telefonía según el tipo de servicio**  
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2018



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

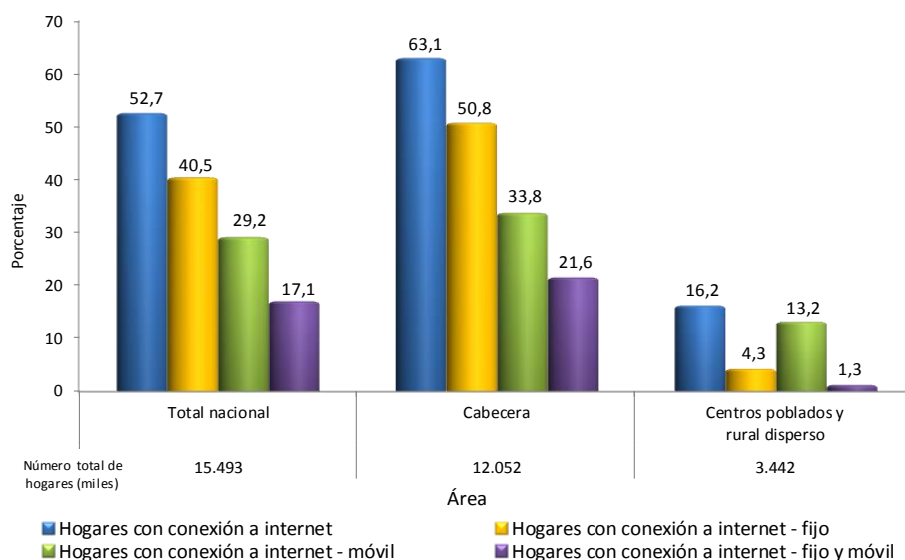
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

\* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

## 1.4 Hogares que poseen conexión a Internet

En 2018, el 52,7% de los hogares poseía conexión a Internet para el total nacional; 63,1% para las cabeceras y 16,2% en centros poblados y rural disperso. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares para el total nacional (40,5%) y cabecera (50,8%), respecto a la conexión a Internet móvil.

**Gráfico 8. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet según tipo de conexión**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

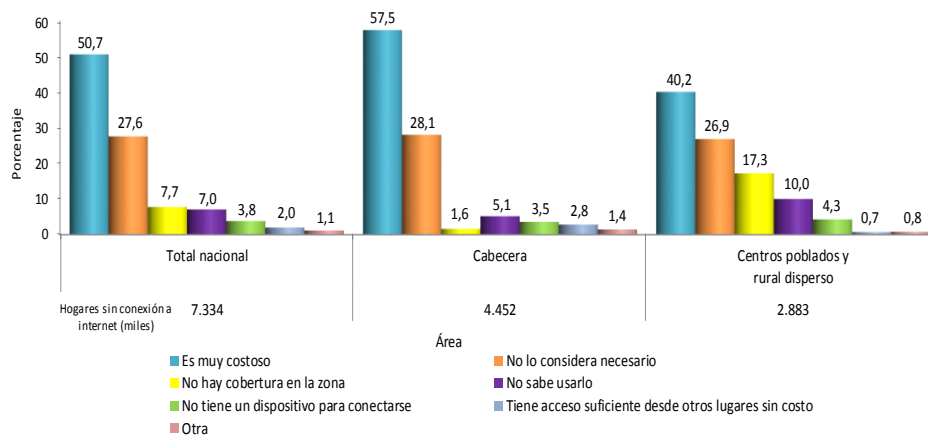
Nota 1: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares puede diferir ligeramente.

Durante el mismo período de análisis, el costo elevado fue la razón principal por la que los hogares no tenían conexión a Internet con 50,7% para el total nacional, seguido por los hogares que no lo consideran necesario (27,6%), no hay cobertura en la zona (7,7%), no saben usarlo (7,0%) y los hogares que no acceden porque no tienen un dispositivo para conectarse (3,8%) (Gráfico 9).



**Gráfico 9. Distribución de los hogares que no poseen conexión a Internet, según razón principal por la que el hogar no tiene conexión**  
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2018



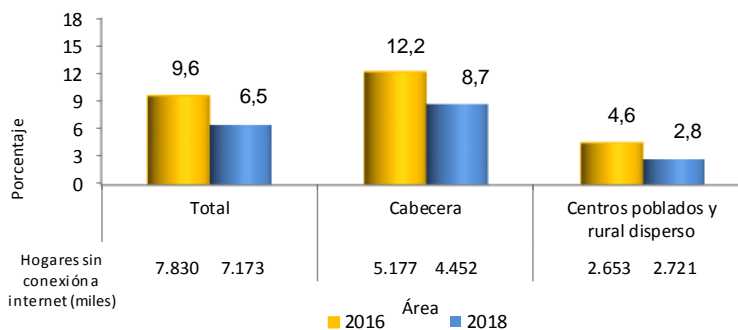
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota 1: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares sin conexión a Internet puede diferir ligeramente.

En 2018 para el total nacional, 6,5% de los hogares que no poseían acceso a Internet tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses; 8,7% para las cabeceras y 2,8% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 10. Proporción de hogares que no poseen conexión a Internet y tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses**  
Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016 y 2018\*



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de hogares sin conexión a Internet puede diferir ligeramente.

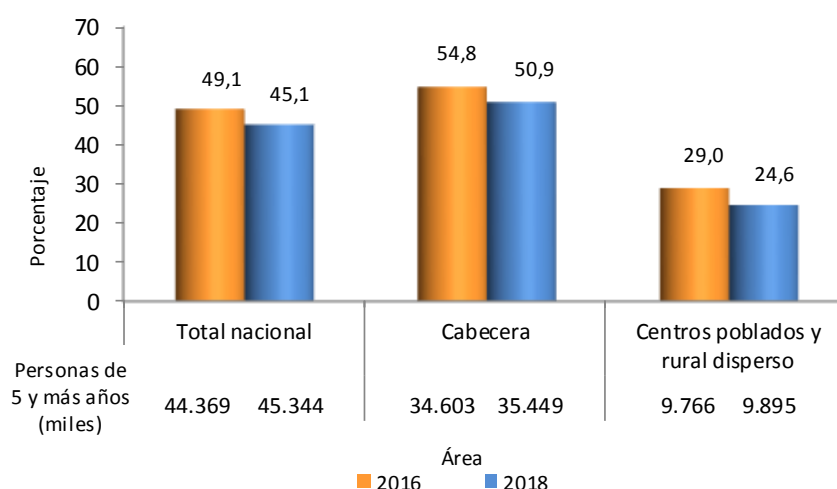
\* Para efectos de comparabilidad entre estos periodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

## 2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL NACIONAL, 9 REGIONES, CABECERA<sup>6</sup> Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO<sup>7</sup>

### 2.1 Uso del computador (en cualquier lugar)

En 2018 en el total nacional, 45,1% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador; 50,9% en las cabeceras y 24,6% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 11. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016 y 2018\*\***



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida - ECV.

\* La definición de computador comprende el escritorio, portátil o tableta.

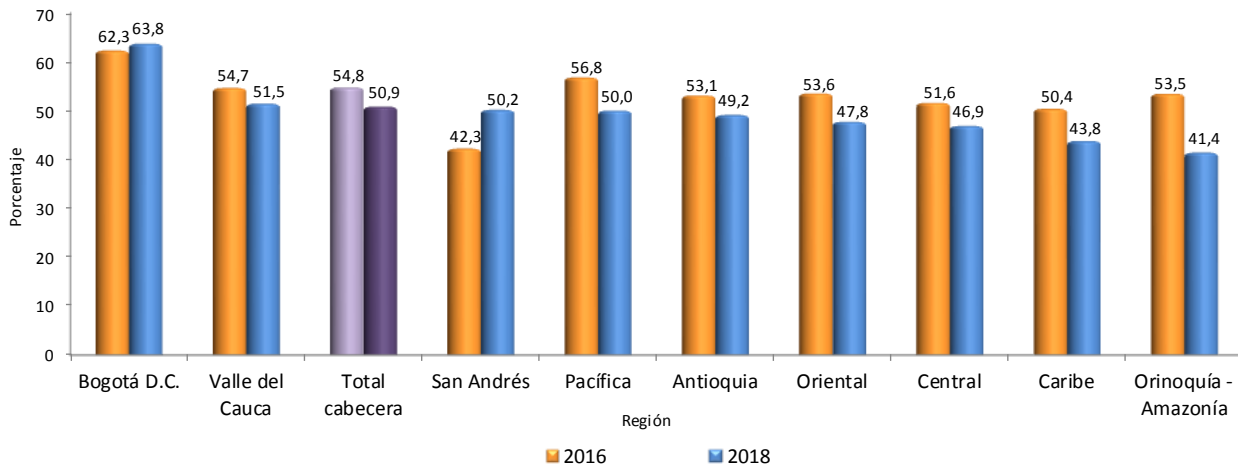
\*\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En 2018 por regiones del total de cabeceras, el 63,8% de las personas en Bogotá D.C. usaron computador en cualquier lugar, seguido en orden de importancia por Valle del Cauca con 51,5%; dichas regiones se ubicaron por encima del total de cabeceras. Las regiones Orinoquía - Amazonía y Caribe registraron las menores proporciones de uso de computador en cualquier lugar, con 41,4% y 43,8%, respectivamente (Gráfico 12).

<sup>6</sup> Como se señaló en la introducción, para la comparación regional se incluye únicamente la información del total de cabeceras del país para los años 2016 y 2018.

<sup>7</sup> Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

**Gráfico 12. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar Total cabecera y 9 regiones 2016 y 2018**

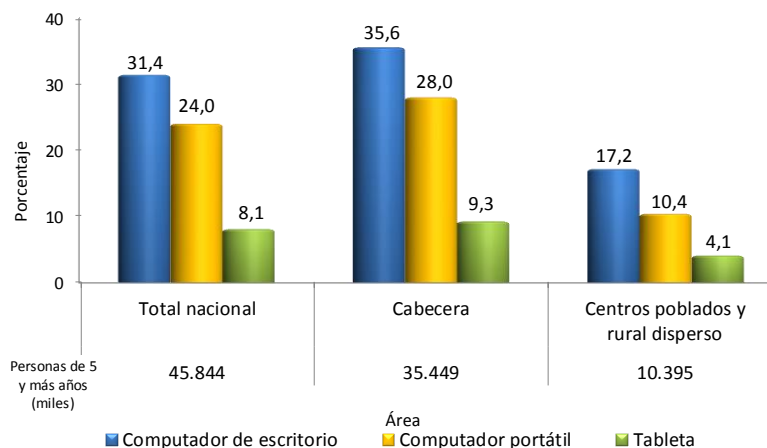


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

Por tipo de bien TIC, en 2018 en el total nacional, 31,4% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador de escritorio, 24,0% usaron computador portátil y 8,1% usaron tableta.

**Gráfico 13. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\* en cualquier lugar, según tipo de dispositivo Total nacional - Cabecera - Centros poblados y rural disperso 2018**

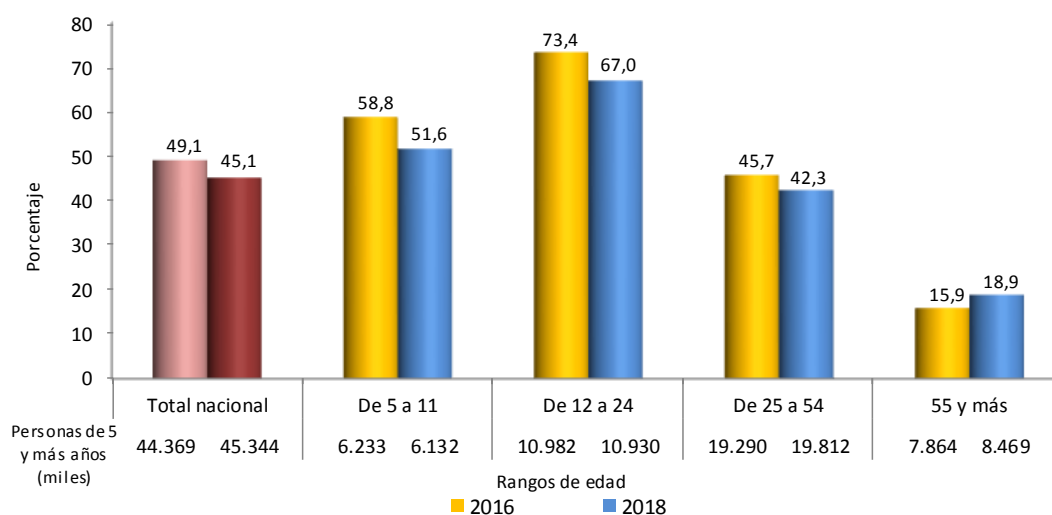


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

En 2018 para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador, fue entre 12 y 24 años de edad, con 67,0%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 5 y 11 años (51,6%) y entre 25 y 54 años (42,3%).

**Gráfico 14. Proporción de las personas que usaron computador\* en cualquier lugar, según rangos de edad Total nacional 2016 y 2018\*\***



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

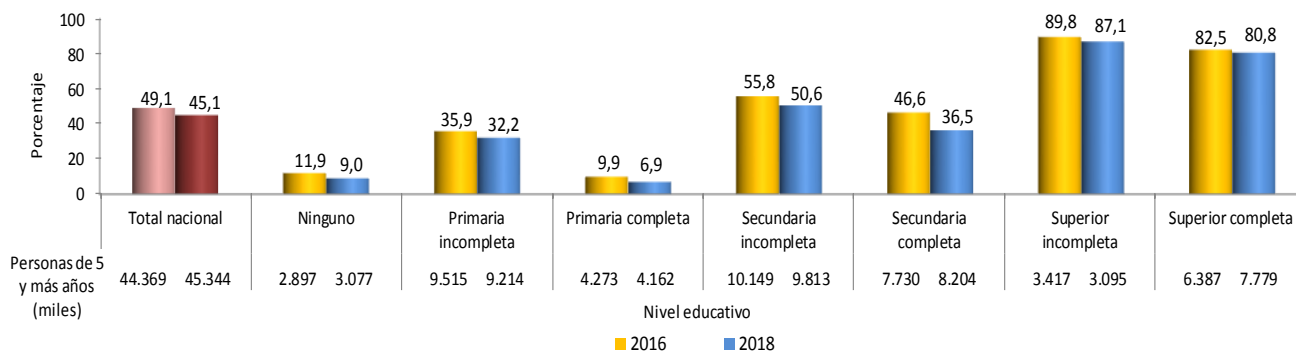
\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

\*\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En 2018 para el total nacional, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 87,1% y 80,8%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa (6,9%) (Gráfico 15).

**Gráfico 15. Proporción de las personas que usaron computador\* en cualquier lugar, según nivel educativo Total nacional**

2016 y 2018\*\*



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

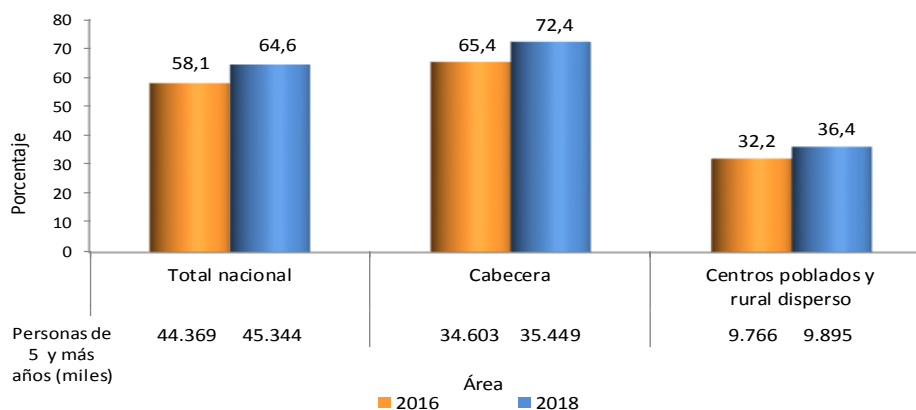
\*\* Para efectos de comparabilidad entre estos periodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

## 2.2 Uso de Internet (en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo)

En 2018 para el total nacional, el 64,6% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; 72,4% en las cabeceras y 36,4% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 16. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo**

Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016 y 2018\*

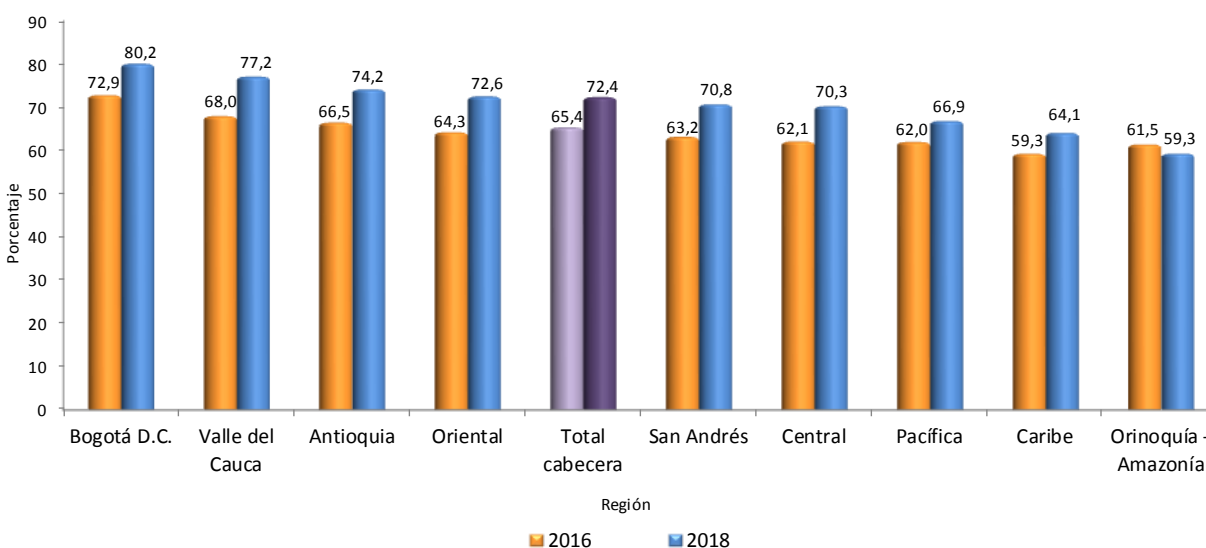


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* Para efectos de comparabilidad entre estos periodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En el 2018 por regiones del total de cabeceras, Bogotá D.C. fue la ciudad donde los individuos registraron el mayor uso de Internet con 80,2%. Le siguieron en orden de importancia, Valle del Cauca (77,2%), Antioquia (74,2%) y Oriental (72,6%); dichas regiones se ubicaron por encima del total de cabeceras. Las regiones con menores proporciones de uso de Internet fueron Orinoquía – Amazonía (59,3%) y Caribe (64,1%).

**Gráfico 17. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo**  
**Total cabecera y 9 regiones**  
**2016 y 2018**

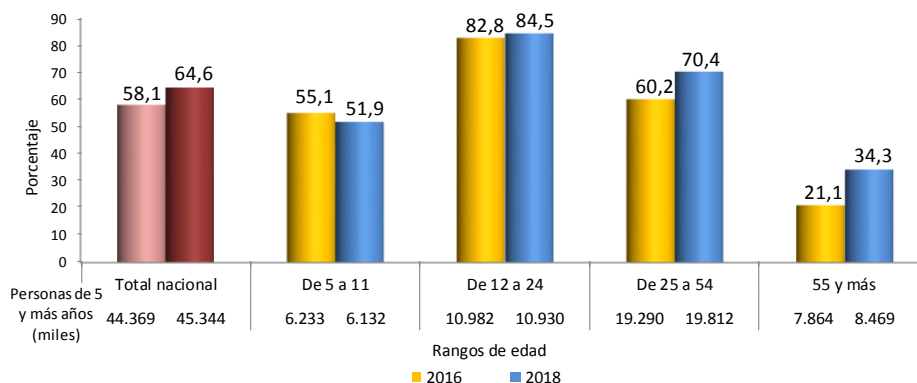


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2018, para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (84,5%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (70,4%) y entre 5 y 11 años (51,9%) (Gráfico 18).

**Gráfico 18. Proporción de las personas según uso de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad**

**Total nacional  
2016 y 2018\***



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas puede diferir ligeramente.

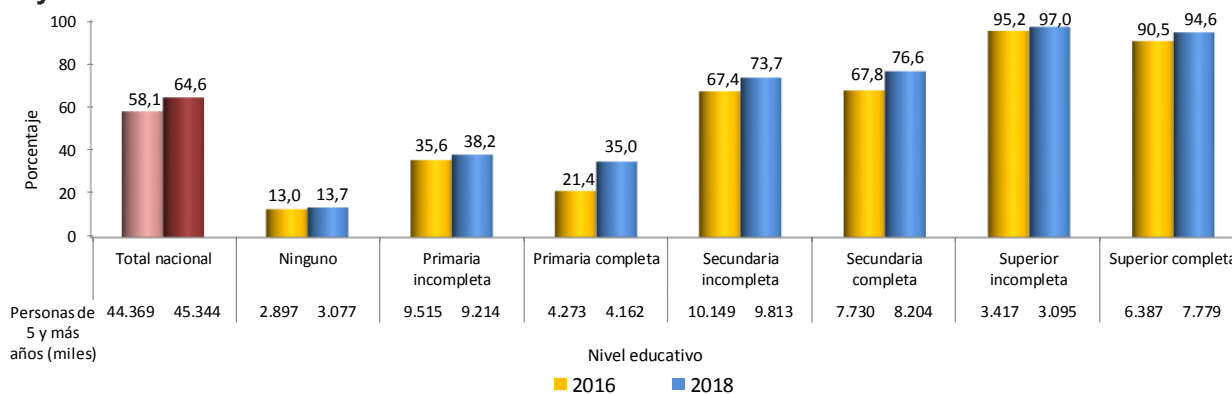
\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

Para el total nacional, los niveles educativos en los que mayor proporción de personas reportaron haber usado Internet en 2018, fueron el nivel superior incompleto (97,0%) y superior completo (94,6%). En contraste, la menor proporción de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 13,7%.

**Gráfico 19. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo**

**Total nacional**

**2016 y 2018\***

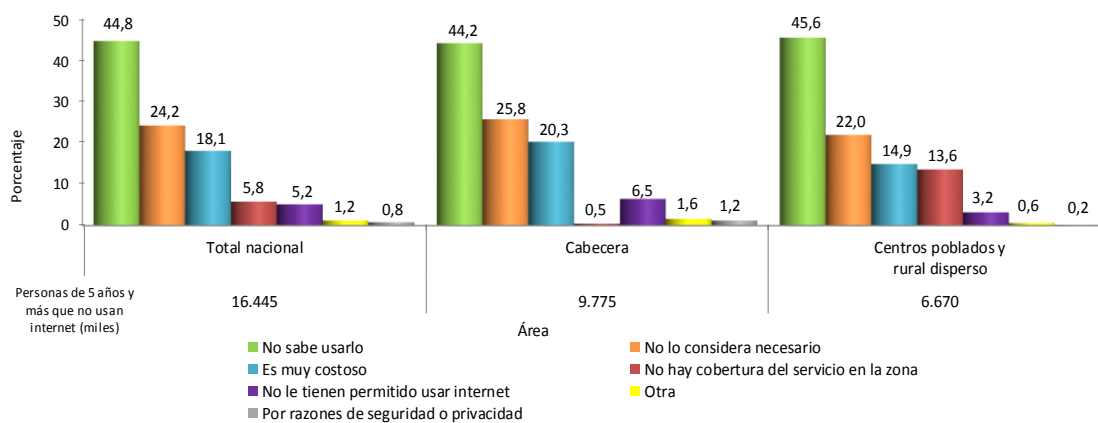


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En 2018, para el total nacional, la razón principal que las personas que no usaron internet adujeron fue el no saber usarlo con 44,8%, seguido por no considerarlo necesario (24,2%), ser muy costoso (18,1%), no hay cobertura en la zona (5,8%) y porque no le tiene permitido usar internet (5,2%).

**Gráfico 20. Distribución de las personas que no usan Internet, según razón principal de no uso Total nacional 2018**

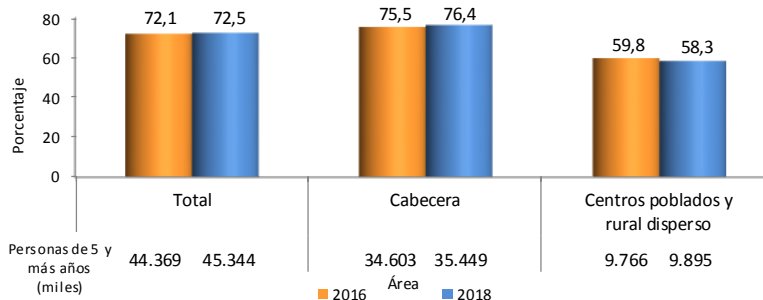


Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

## 2.3 Tenencia y uso del teléfono celular

En 2018 para el total nacional, el 72,5% de las personas de 5 y más años de edad reportaron poseer teléfono celular; 76,4% en las cabeceras y 58,3% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016 y 2018\***



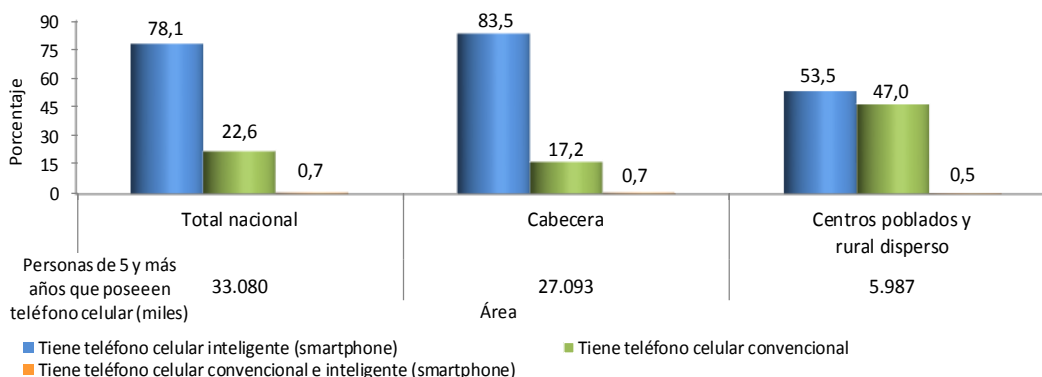
Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.



En 2018, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular el 78,1% reportaron poseer teléfono celular inteligente (smartphone), 22,6% teléfono celular convencional y 0,7% poseían ambos.

**Gráfico 22. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según tipo Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso. 2018**

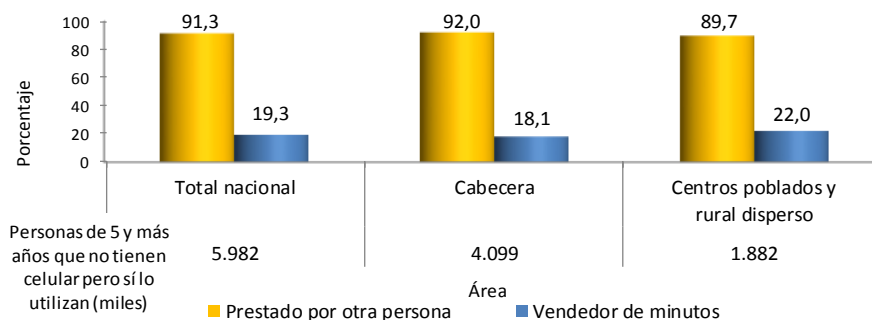


**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

En 2018, para el total nacional de las personas de 5 y más años de edad que no poseían teléfono celular pero lo utilizaron por otros medios, el 91,3% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 19,3% a través de un “vendedor de minutos”.

**Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no poseen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



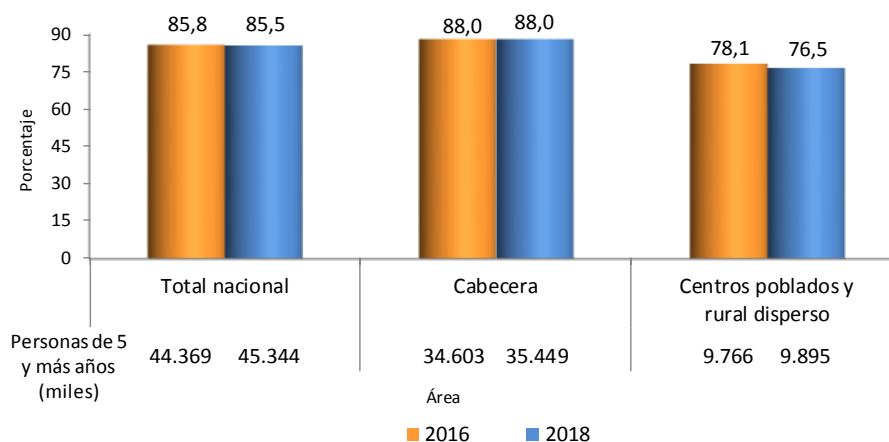
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede usar ambos medios para acceder al teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que no tienen celular pero sí lo utilizan puede diferir ligeramente.

En 2018 para el total nacional, el 85,5% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular; 88,0% en las cabeceras y 76,5% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 24. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016 y 2018\***



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

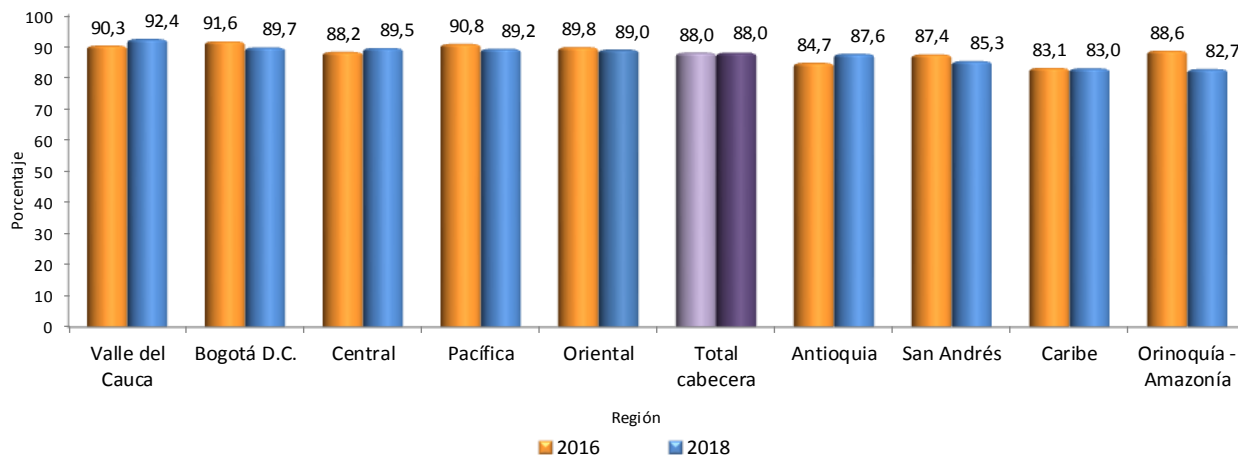
\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En 2018, por regiones del total de cabeceras, Valle del Cauca fue la región donde las personas de 5 y más años registraron el mayor uso del teléfono celular con 92,4%. Le siguieron en orden de importancia, Bogotá D.C. (89,7%), Central (89,5%) y Pacífica (89,2%). Las regiones con menores proporciones de uso del teléfono celular fueron Orinoquía - Amazonía (82,7%) y Caribe (83,0%) (Gráfico 25).

## Gráfico 25. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular

### Total cabecera y 9 regiones

#### 2016 y 2018



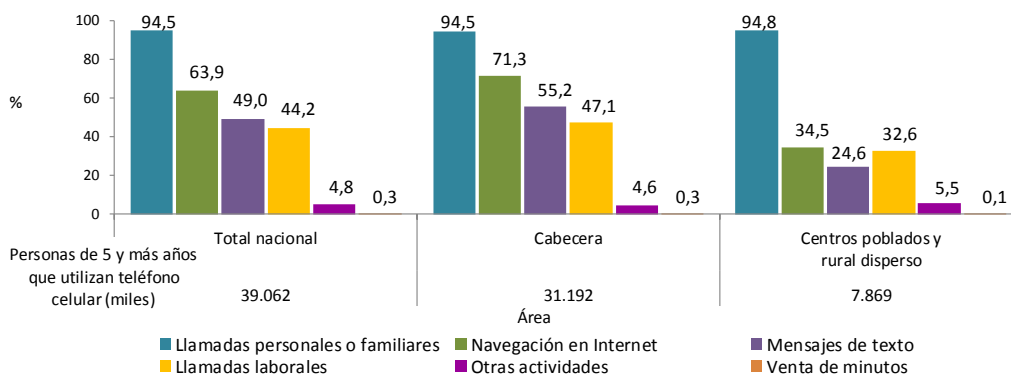
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2018 para el total nacional, 94,5% de las personas de 5 y más años que usaron el teléfono celular, lo hicieron para realizar llamadas personales o familiares; 63,9% lo empleó para navegar en Internet; 49,0% lo empleó para mensajes de texto y 44,2% lo empleó para realizar llamadas laborales.

## Gráfico 26. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso

### Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso

#### 2018



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede realizar varias actividades con el teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

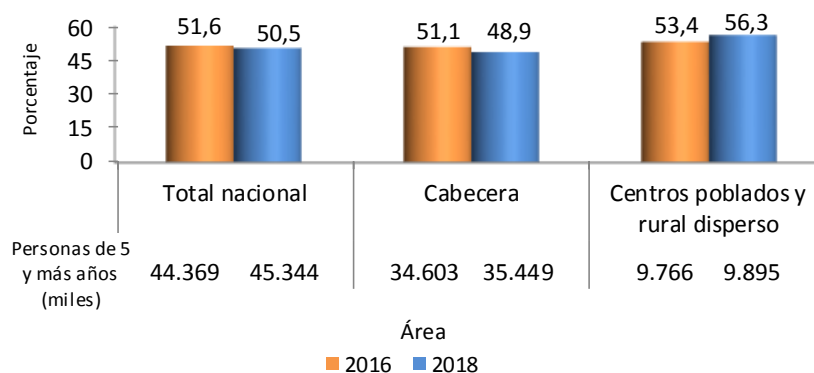
Nota: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que utilizan teléfono celular puede diferir ligeramente.

## 2.4 Uso de la señal de radio dentro del hogar

En 2018, para el total nacional, el 50,5% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar; 48,9% en las cabeceras y 56,3% en centros poblados y rural disperso.

**Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016 y 2018\***



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

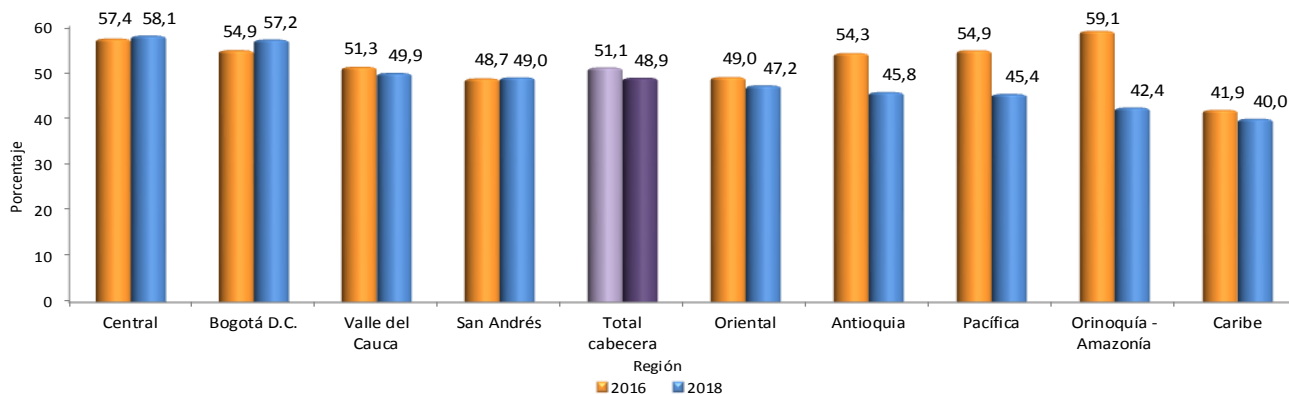
\* Para efectos de comparabilidad entre estos períodos, los datos de 2018 de esta gráfica excluyen la desagregación de centros poblados y rural disperso en la región Orinoquía – Amazonía, dado que en el período 2016 no se contaba con esa información.

En el 2018 por regiones del total de cabeceras, la región Central registró la mayor proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon señal de radio dentro del hogar con 58,1%. Le siguieron en orden, Bogotá D.C. (57,2%), Valle del Cauca (49,9%), y San Andrés (49,0%). Las regiones con menores proporciones de escucha de la señal de radio dentro del hogar fueron Caribe (40,0%) y Orinoquía - Amazonía (42,4%) (Gráfico 28).

**Gráfico 28. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar**

**Total cabecera y 9 regiones**

**2016 y 2018**



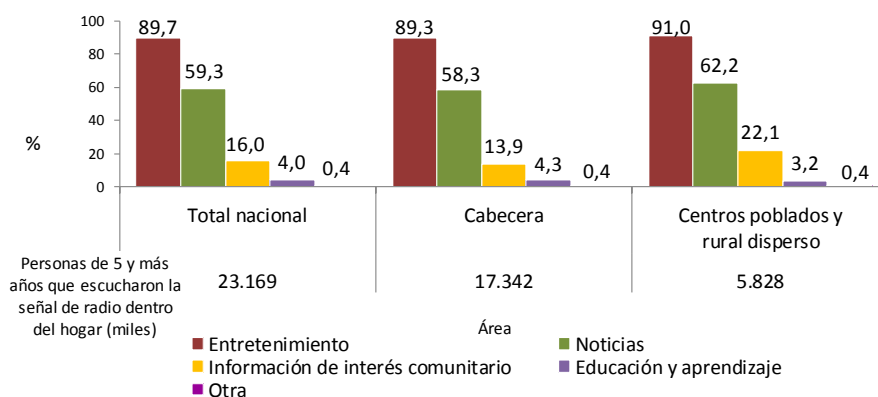
**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

En 2018, para el total nacional, 89,7% de las personas de 5 y más años que escucharon la señal de radio dentro del hogar, lo hicieron para entretenimiento; 59,3% lo empleó para escuchar noticias; 16,0% lo hizo para obtener información de interés comunitario y 4,0% para educación y aprendizaje.

**Gráfico 29. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**

**2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Una persona puede realizar varias actividades al escuchar la señal de radio, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

Nota 2: Por efecto del redondeo en miles, la suma del total de personas que escucharon la señal de radio dentro del hogar puede diferir ligeramente.

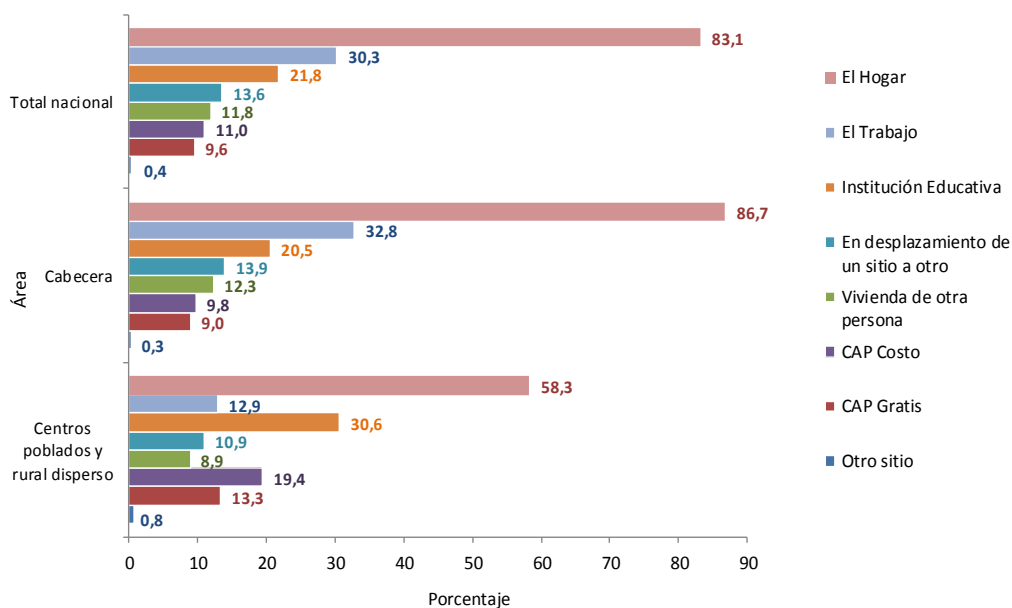
## 2.5 Sitios de uso de Internet y dispositivos utilizados para conectarse<sup>8</sup>

En 2018 para el total nacional, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 83,1%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 30,3% y 21,8%, respectivamente.

Para cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 86,7%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 32,8% y 20,5%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 58,3%, seguido por la institución educativa y los centros de acceso público con costo, con 30,6% y 19,4%, respectivamente.

**Gráfico 30. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

<sup>8</sup> Los indicadores sobre uso de Internet según el sitio de uso y los dispositivos para conectarse se calculan sobre la totalidad de personas que usaron Internet para cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

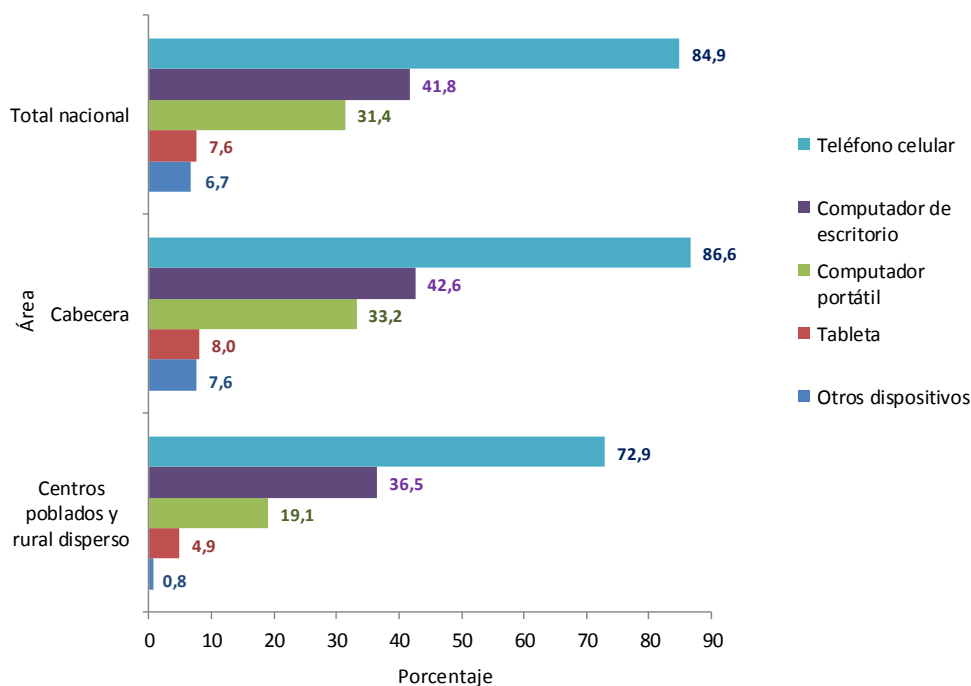
En 2018 y para el total nacional, 84,9% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet lo hicieron desde un teléfono celular; 41,8% se conectó a Internet desde un computador de escritorio y 31,4% se conectó a través de un computador portátil.

Para cabecera, la conexión a Internet a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso con 86,6%, seguido por computador de escritorio y computador portátil, con 42,6% y 33,2%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet conectado a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso, con 72,9%, seguido por el computador de escritorio y computador portátil, con 36,5% y 19,1%, respectivamente.

**Gráfico 31. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, televisor inteligente, entre otros.

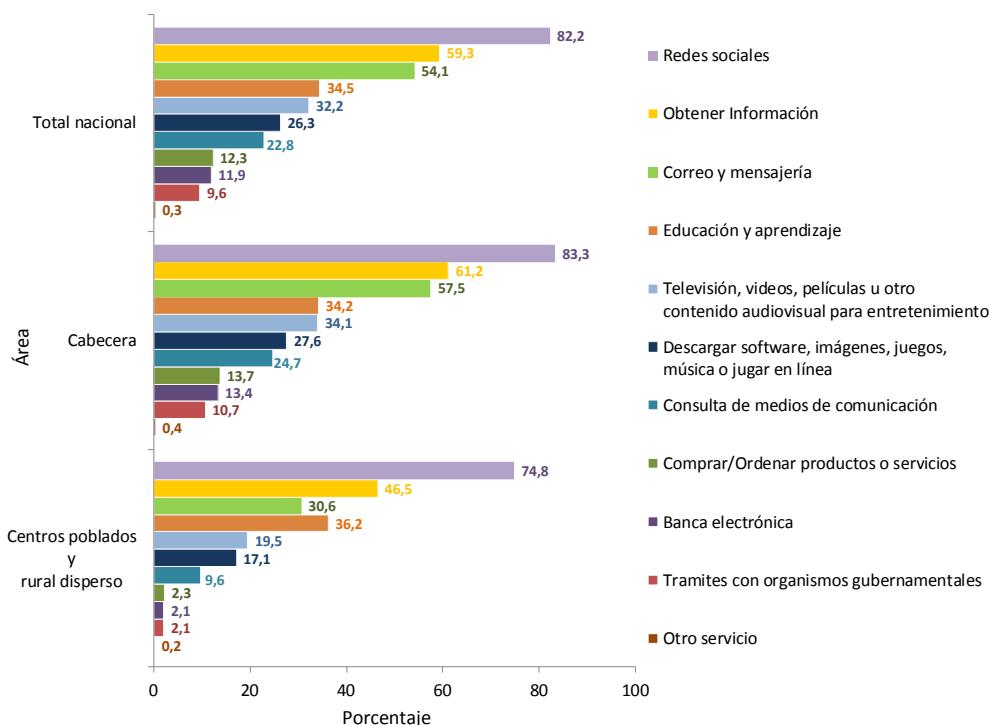
## 2.6 Actividades realizadas a través de Internet<sup>9</sup>

En 2018 para el total nacional, 82,2% del total de las personas de 5 y más años que usaron Internet, lo utilizaron para redes sociales; 59,3% lo empleó para obtener información y 54,1% para correo y mensajería.

En cabecera, redes sociales fue la actividad a través de internet con mayor porcentaje de uso, con 83,3%, seguido por obtención de información (61,2%) y correo y mensajería (57,5%).

Para centros poblados y rural disperso, redes sociales fue la actividad a través de internet con mayor porcentaje de uso, con 74,8%, seguido por obtener información (46,5%) y educación y aprendizaje (36,2%).

**Gráfico 32. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

## 2.7 Frecuencia de uso de computador<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Los indicadores sobre actividades y/o servicios realizados a través de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.



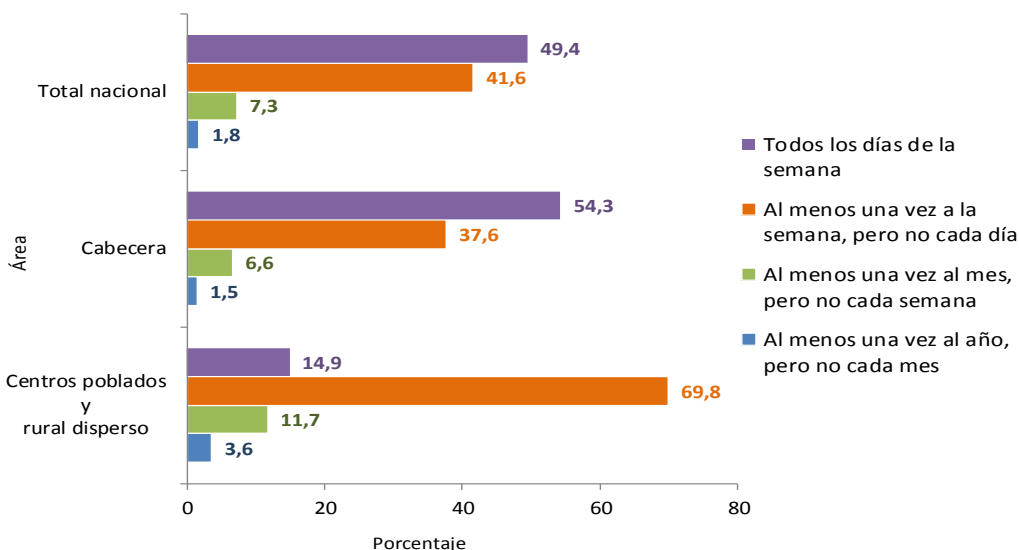
En 2018, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron computador, 49,4% lo hicieron todos los días de la semana; 41,6% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 7,3% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 54,3% lo hicieron todos los días de la semana; 37,6% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 6,6% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

En centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 14,9% de las personas lo hicieron todos los días de la semana; 69,8% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 11,7% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

**Gráfico 33. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron computador\*, según frecuencia de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

<sup>10</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de computador se calculan sobre el total de personas que usaron computador bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

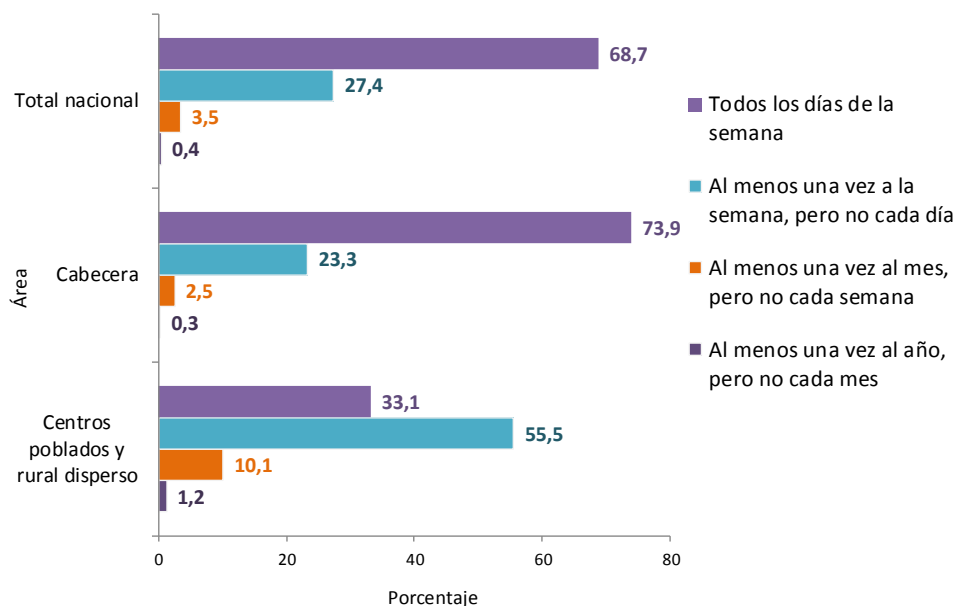
## 2.8 Frecuencia de uso de Internet<sup>11</sup>

En 2018, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron Internet, 68,7% lo hicieron todos los días de la semana; 27,4% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 3,5% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 73,9% lo hicieron todos los días de la semana; 23,3% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 2,5% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron Internet, 33,1% lo hicieron todos los días de la semana; 55,5% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 10,1% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

**Gráfico 34. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso**  
**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso**  
**2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

<sup>11</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

## 2.9 Frecuencia de uso de teléfono celular<sup>12</sup>

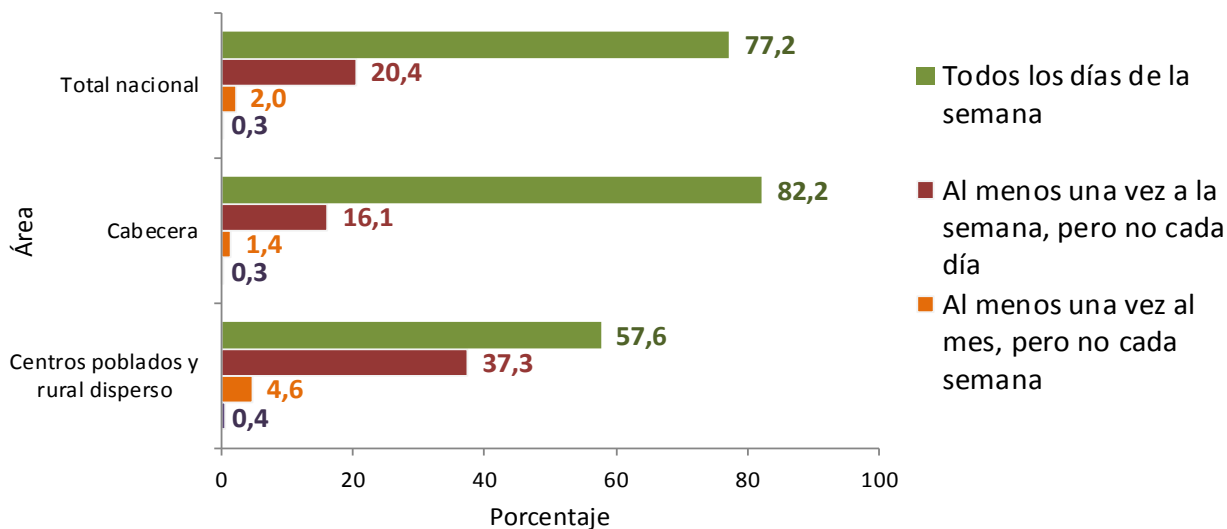
En 2018, para el total nacional y de las personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 77,2% lo hicieron todos los días de la semana; 20,4% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día, y 2,0% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para cabecera del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 82,2% lo hicieron todos los días de la semana; 16,1% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 1,4% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 y más años que usaron teléfono celular, 57,6% lo hicieron todos los días de la semana; 37,3% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 4,6% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

**Gráfico 35. Distribución de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: La suma de las distribuciones puede no dar 100% debido a la aproximación en el nivel de dígitos utilizados.

<sup>12</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de teléfono celular se calculan sobre el total de personas que usaron celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

## 2.10 Habilidades sobre el uso de computador<sup>13</sup>

En 2018 para el total nacional, saber copiar o mover un archivo o carpeta fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usan computador, con 83,5%. Le siguieron en orden de importancia, la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información (79,9%) y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (77,0%).

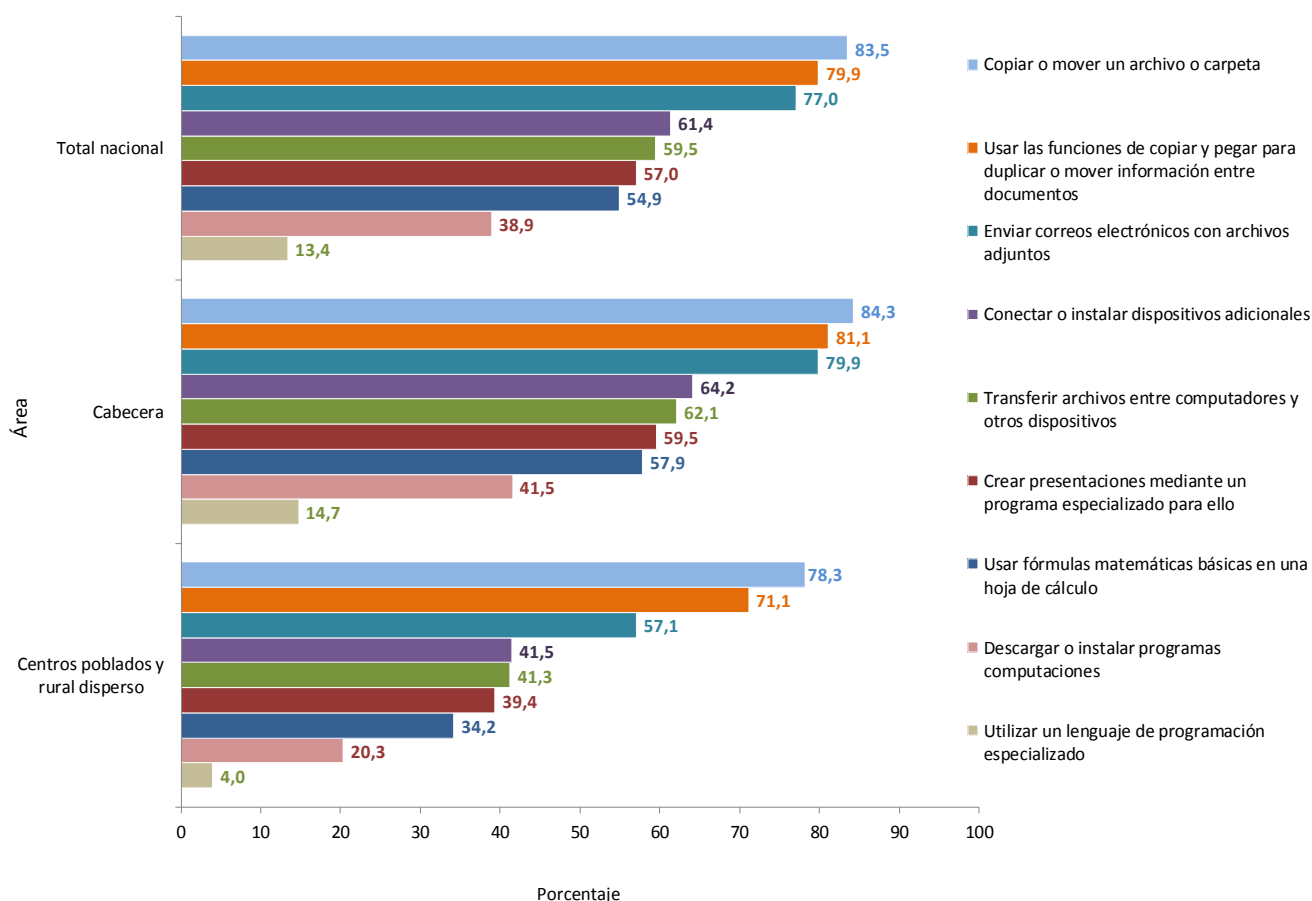
Para cabecera, saber copiar o mover un archivo o carpeta nuevamente fue la habilidad con mayor porcentaje registrado en las personas de 5 y más años que usan computador, con 84,3%, seguido por la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con 81,1%, y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 79,9%.

Finalmente, para centros poblados y rural disperso, el porcentaje de personas de 5 y más años que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 78,3%, siendo la habilidad más importante; le sigue, en orden de importancia, la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información (71,1%) y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos (57,1%) (Gráfico 36).

<sup>13</sup> Los indicadores sobre habilidades en el uso del computador se calculan sobre el total de personas que usaron computador bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

**Gráfico 36. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador, según el tipo de habilidad**

**Total nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2018**



**Fuente:** DANE, Encuesta de Calidad de Vida – ECV.

Nota: Una persona puede tener varias habilidades en el uso del computador, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

\* La definición de computador comprende el de escritorio, portátil o tableta.

## FICHA METODOLÓGICA

**Nombre de la Investigación:** Encuesta nacional de Calidad de Vida (ECV)

### Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

### Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

### Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

### Cobertura geográfica

La ECV 2018 tuvo cobertura nacional y permite las siguientes desagregaciones:

- Total nacional y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)
- Regiones y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso). Las 9 regiones se componen como se relaciona a continuación:
  - Antioquia
  - Bogotá D.C. (cabecera)
  - Caribe: Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, La Guajira, Magdalena y Sucre.
  - Central: Caldas, Caquetá, Huila, Quindío, Risaralda y Tolima
  - Oriental: Boyacá, Cundinamarca, Meta, Norte de Santander, Santander y Bogotá D.C. (centros poblados-rural disperso)
  - Orinoquía–Amazonía: Amazonas, Arauca, Casanare, Guainía, Guaviare, Putumayo, Vaupés y Vichada
  - Pacífica: Cauca, Chocó y Nariño
  - San Andrés (cabecera)
  - Valle del Cauca
- Departamentos y áreas (cabecera - centros poblados y rural disperso)

### Tamaño de la muestra

89.522 hogares con encuestas completas, para una cobertura del 98,6%.

### Unidades Estadísticas:

Unidades de observación y análisis: viviendas, hogares y personas.

Unidades de muestreo: segmento o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

---

## GLOSARIO<sup>14</sup>

**Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet):** incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

**Coefficiente de variación:** es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

**Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet):** órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

**Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet):** incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

**Correo y mensajería (actividad de uso de Internet):** incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

**Descargar software, imágenes, juegos, música o jugar en línea (actividad de uso de Internet):** esta alternativa incluye el intercambio de juegos o juegos en línea, descargar música o imágenes, consultar horóscopos, descargar programas computacionales (software) y actualizaciones. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

---

<sup>14</sup> Fuente: DANE

**Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet):** actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

**Internet:** es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

**Líneas telefónicas fijas:** se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

**Lugar de uso:** incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

**Obtener información (actividad de uso de Internet):** incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

**Redes sociales:** es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

**Tableta:** es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

---



**Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):** conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

**Teléfono celular:** se entiende aparato telefónico portátil abonado a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema pospago como de cuentas prepagadas.

**Televisión, videos, películas u otro contenido audiovisual para entretenimiento (actividad de uso de Internet):** incluye el uso de radio o televisión vía web únicamente con fines de entretenimiento y la búsqueda y consulta de películas o videos con el mismo fin. No se incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación con fines de obtener información.

**Televisor:** dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

**Trámites con organismos gubernamentales (actividad de uso de Internet):** incluye descargar o solicitar formularios, completar o presentar formularios en línea, hacer pagos en línea y compras por Internet a título de las organizaciones gubernamentales. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
**[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)**

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE  
Bogotá, Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)