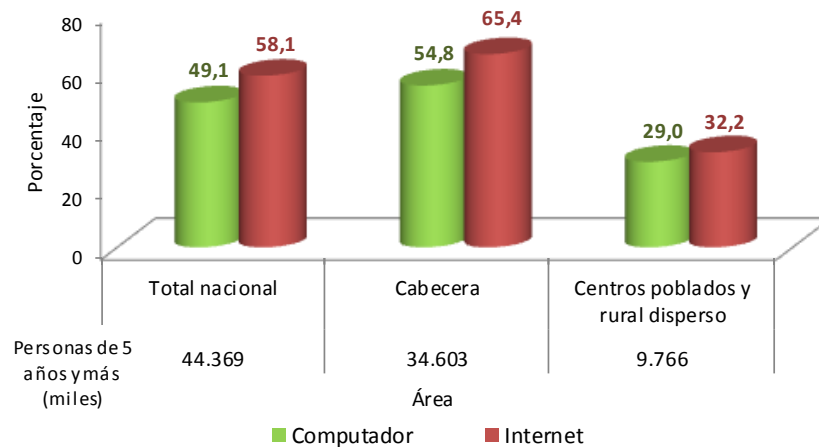


## INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA Y USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN – TIC EN HOGARES Y PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD 2016

Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador e Internet en cualquier lugar



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

- Indicadores básicos de tenencia de bienes TIC en hogares colombianos. Total nacional, cabecera y centros poblados y rural disperso.
- Indicadores básicos de uso de TIC por personas de 5 años y más de edad. Total nacional, 9 regiones, cabecera y centros poblados y rural disperso.



**Director**

Mauricio Perfetti del Corral

**Subdirector**

Carlos Felipe Prada Lombo

**Director de Metodología y  
Producción estadística (e)**

Eduardo Efraín Freire Delgado

## INTRODUCCIÓN

---

Desde el año 2007, el DANE calcula para Colombia los indicadores básicos de tenencia<sup>1</sup> y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en hogares y por individuos. Estos indicadores forman parte del programa internacional de medición de la Sociedad de la Información, entendida como el estadio del desarrollo económico y social en el cual los individuos y agrupaciones acceden, se apropian, usan y adaptan las TIC de manera cada vez más frecuente, intensiva, diversificada y significativa para sus vidas.

Entre los impactos sociales más importantes de acceso y uso de las TIC a través de los hogares, se cuentan la mayor oportunidad de acceso a información relevante a la búsqueda de empleo y la generación de ingresos, el intercambio de conocimientos, la creación de habilidades y capacidades, y mayores niveles de integración social. De esta manera, las TIC pueden incidir positivamente en la productividad y la calidad de vida de los hogares y personas.

La necesidad de monitorear las tendencias asociadas a este tipo de desarrollo es reconocida ampliamente por diferentes instituciones del país. A nivel de formulación y evaluación de políticas públicas y público-privadas, los planes y programas de estímulo y masificación social de las TIC para Colombia tienden a formularse actualmente con una mayor articulación técnica y una mayor congruencia conceptual en relación con los indicadores sociales de acceso y uso de TIC producidos por el DANE.

Los resultados que se presentan en este boletín corresponden a la información básica sobre tenencia y uso de TIC recopilada en 2016, mediante la Encuesta de Calidad de Vida (ECV). Las preguntas sobre TIC se formulan acerca de la tenencia de diferentes bienes y servicios TIC a nivel del hogar, y acerca de las actividades, frecuencias y lugares de uso de Internet, a nivel de individuos de 5 y más años de edad dentro del hogar.

---

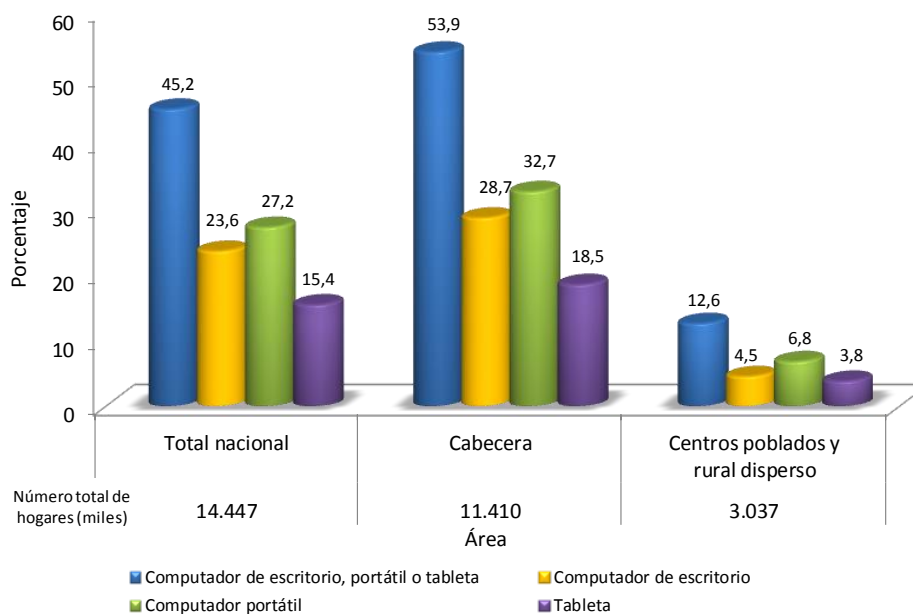
<sup>1</sup> En la armonización internacional de conceptos de indicadores de la Sociedad de la Información en países en desarrollo, la noción de “tenencia” de bienes TIC equivale a la noción de “acceso” a estos bienes. Para consultas: *Indicadores clave sobre TIC, 2010*. Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT.

## 1. INDICADORES BÁSICOS DE TENENCIA DE BIENES TIC EN HOGARES COLOMBIANOS. TOTAL NACIONAL, CABECERA, Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO<sup>2</sup>

### 1.1 HOGARES QUE POSEEN COMPUTADOR

En el año 2016 para el total nacional, el 45,2% de los hogares poseía computador de escritorio, portátil o tableta; 53,9% en las cabeceras y 12,6% en centros poblados y rural disperso. El computador portátil registró mayor proporción tanto en total nacional (27,2%), cabecera (32,7%) y en centros poblados y rural disperso (6,8%), respecto a computador de escritorio y tableta.

Gráfico 1. Proporción de hogares que poseen computador de escritorio, portátil o tableta Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016

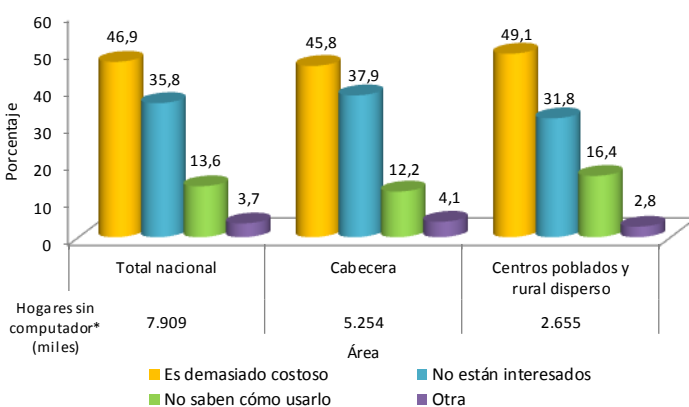


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

<sup>2</sup> Nota: Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

En el año 2016, la razón principal por la que los hogares no tuvieron computador de escritorio, portátil o tableta, fue por su elevado costo con 46,9% para el total nacional, seguido por la falta de interés en adquirirlo con 35,8% y el desconocimiento en el uso con 13,6% (gráfico 2).

Gráfico 2. Distribución de los hogares que no poseen computador de escritorio, portátil o tableta, según razones por las que el hogar no los posee  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen computador, es decir, la respuesta es excluyente.

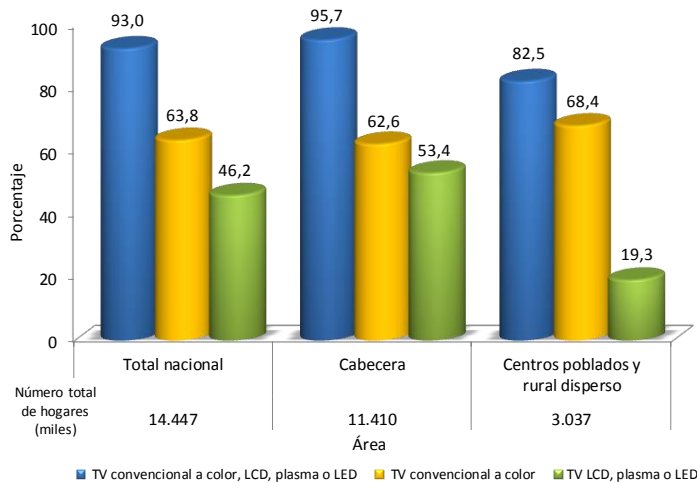
\* En este gráfico la definición de computador incluye computador de escritorio, portátil y tableta

## 1.2 HOGARES QUE POSEEN TELEVISOR A COLOR Y SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE, SATELITAL O IPTV<sup>3</sup>

En el año 2016, el 93,0% del total nacional de hogares colombianos poseía televisor convencional a color, LCD, plasma o LED; 95,7% en las cabeceras y 82,5% en centros poblados y rural disperso. El televisor a color convencional presentó la mayor proporción de tenencia tanto en total nacional (63,8%), cabecera (62,6%) y en centros poblados y rural disperso (68,4%), respecto al televisor LCD, plasma o LED (gráfico 3).

<sup>3</sup> IPTV (Internet Protocol Television): es la señal de televisión transmitida exclusivamente a través de Internet.

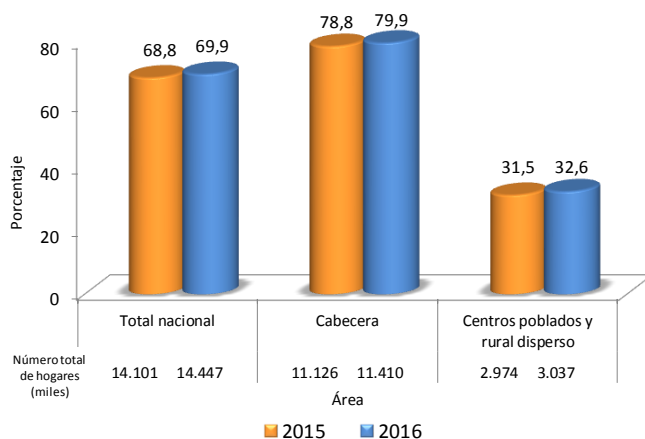
Gráfico 3. Proporción de hogares que poseen televisor a color convencional, LCD, plasma, o LED Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Por otra parte, en 2016, al indagar a los hogares colombianos por el servicio utilizado para ver televisión, el 69,9% del total nacional manifestó que lo hacían por medio de cable, satelital, o IPTV; 79,9% en cabecera y 32,6% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 4. Proporción de hogares que utilizaba el servicio de televisión por cable, satelital o IPTV Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2015 y 2016

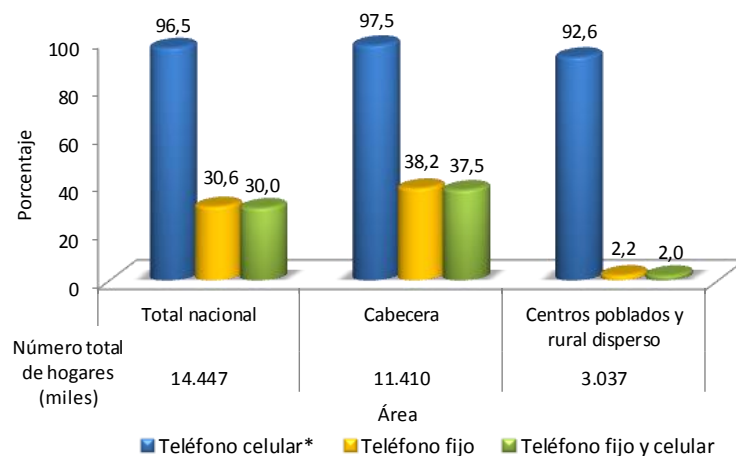


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 1.3 HOGARES QUE POSEEN SERVICIO DE TELÉFONO CELULAR Y TELEFONÍA FIJA

En 2016 para el total nacional, en el 96,5% de los hogares al menos una persona poseía teléfono celular; 97,5% en las cabeceras y 92,6% en centros poblados y rural disperso. Por otra parte, el 30,6% de los hogares colombianos poseía teléfono fijo para el total nacional, 38,2% en las cabeceras y 2,2% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 5. Proporción de hogares con telefonía según el tipo de servicio  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



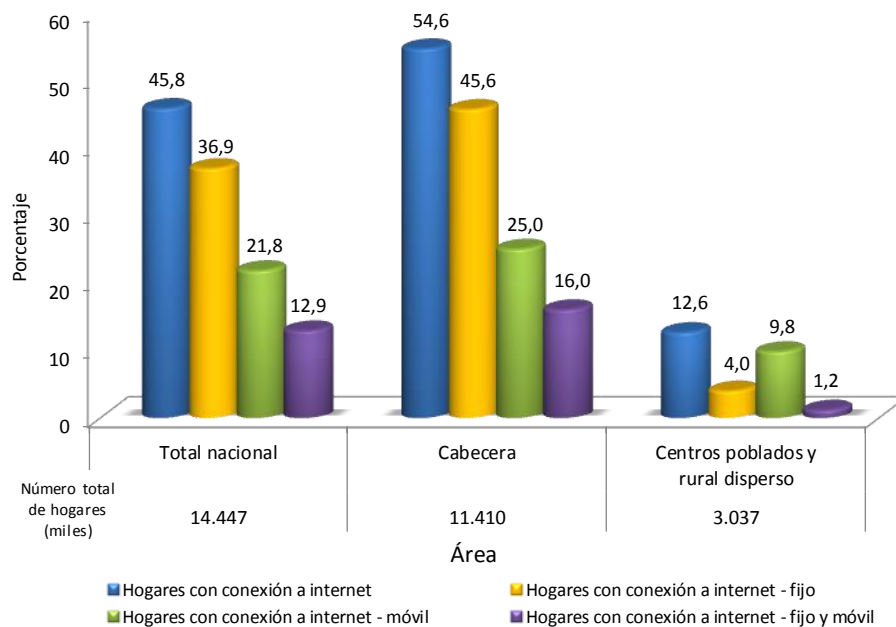
Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

\* Corresponde a los hogares en los que al menos una persona tiene teléfono celular.

## 1.4 HOGARES QUE POSEEN CONEXIÓN A INTERNET

En 2016, el 45,8% de los hogares poseía conexión a Internet para el total nacional; 54,6% para las cabeceras y 12,6% en centros poblados y rural disperso. La conexión a Internet fijo registró mayor proporción de hogares para el total nacional (36,9%) y cabecera (45,6%), respecto a la conexión a Internet móvil (gráfico 6).

Gráfico 6. Proporción de hogares que poseen conexión a Internet según tipo de conexión Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016

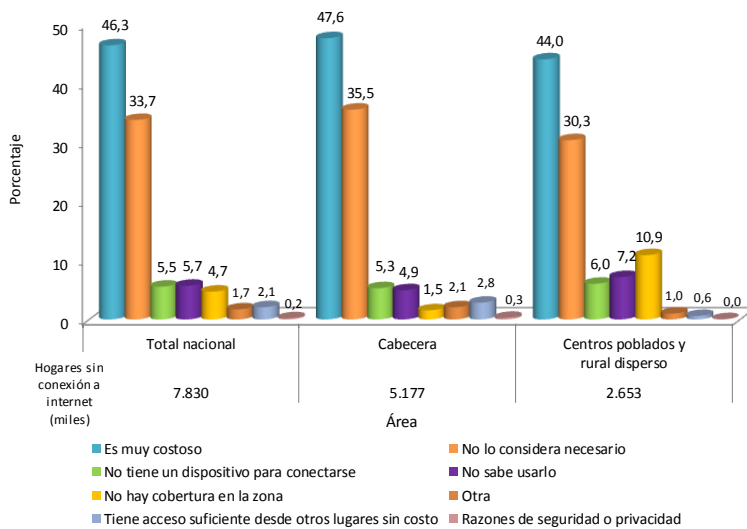


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: La base de cálculo de este indicador es el número total de hogares.

Durante el mismo período de análisis, el costo elevado fue la razón principal por la que los hogares no tenían conexión a Internet con 46,3% para el total nacional, seguido por los hogares que no lo consideran necesario (33,7%), no saben usarlo (5,7%), los hogares que no acceden porque no tienen un dispositivo para conectarse (5,5%) y los hogares que no tienen cobertura de Internet en la zona (4,7%) (gráfico 7).

Gráfico 7. Distribución de los hogares que no poseen conexión a Internet, según razones por las que el hogar no la tiene  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016

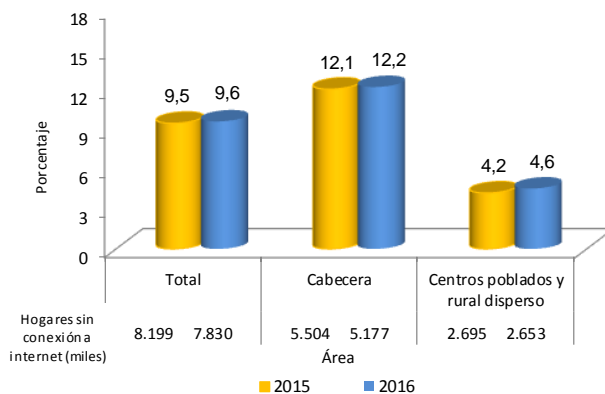


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: Se indagó por la razón principal por la cual los hogares no poseen conexión a Internet, es decir, la respuesta es excluyente.

En 2016 para el total nacional, 9,6% de los hogares que no poseían acceso a Internet tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses; 12,2% para las cabeceras y 4,6% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 8. Proporción de hogares que no poseen conexión a Internet, y tienen previsto conectarse en los próximos 12 meses  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.



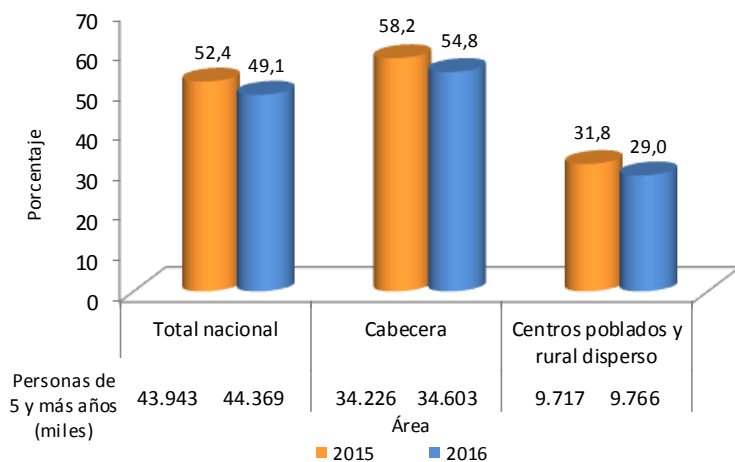
## 2. INDICADORES BÁSICOS DE USO DE TIC POR PERSONAS DE 5 Y MÁS AÑOS DE EDAD. TOTAL NACIONAL, 9 REGIONES, CABECERA Y CENTROS POBLADOS Y RURAL DISPERSO<sup>4</sup>

### 2.1 USO DEL COMPUTADOR (EN CUALQUIER LUGAR)

En 2016 en el total nacional, 49,1% de las personas de 5 y más años de edad usaron computador; 54,8% en las cabeceras y 29,0% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 9. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador en cualquier lugar

Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2015 y 2016

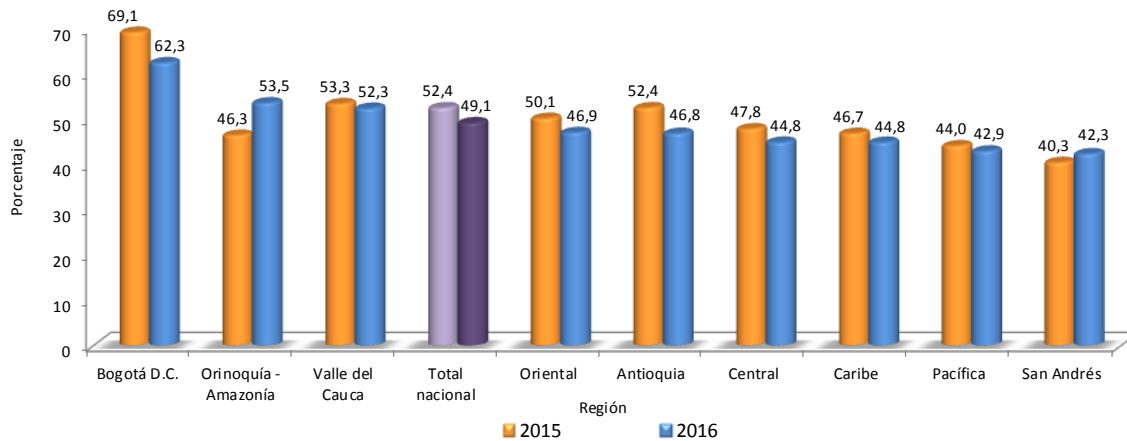


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016 por regiones, el 62,3% de las personas en Bogotá D.C. usaron computador en cualquier lugar. Le siguieron en orden de importancia: Orinoquía - Amazonía (53,5%) y Valle del Cauca (52,3%); dichas regiones se ubicaron por encima del total nacional. Las regiones San Andrés y Pacífica registraron las menores proporciones de uso de computador en cualquier lugar, con 42,3% y 42,9%, respectivamente (gráfico 10).

<sup>4</sup> Nota: Las tasas menores al 10% tienen errores de muestreo superiores al 5%.

Gráfico 10. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador en cualquier lugar  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016

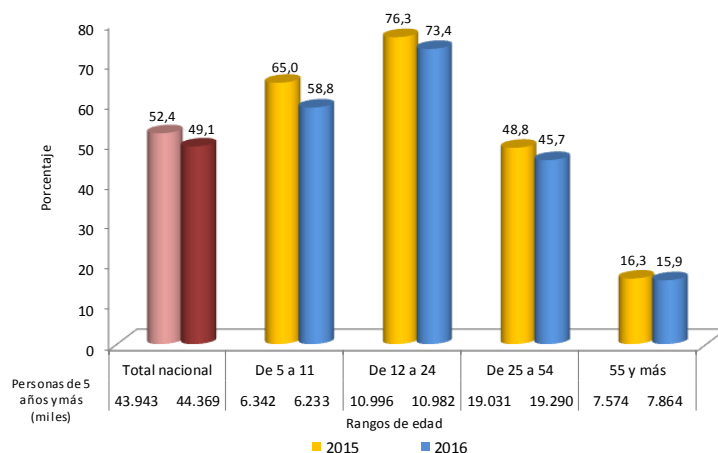


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: La región Caribe comprende los departamentos de Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba. En 2015 corresponde a la región Atlántica.

En 2016 para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador, fue entre 12 y 24 años de edad, con 73,4%. Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 5 y 11 años (58,8%) y entre 25 y 54 años (45,7%).

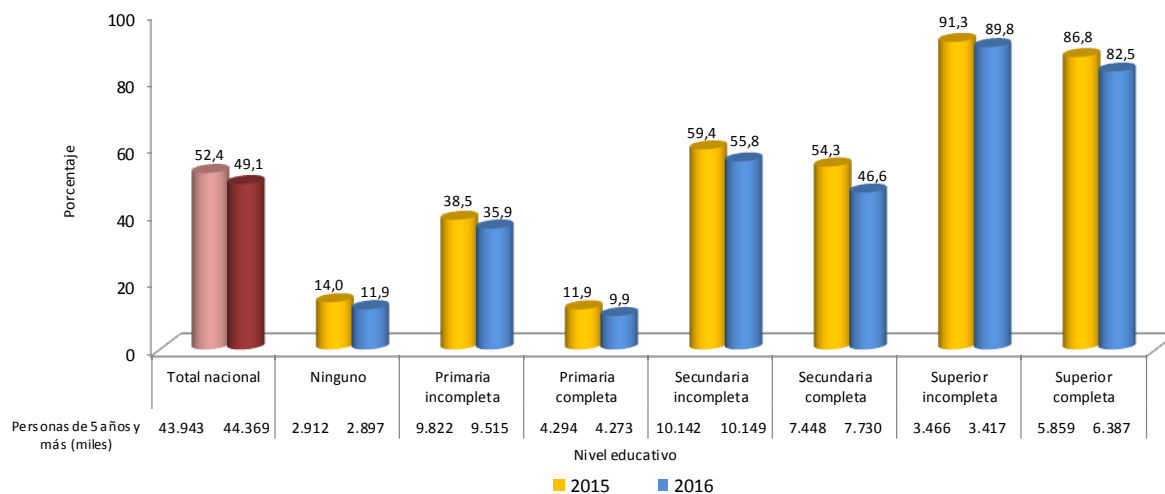
Gráfico 11. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que usaron computador en cualquier lugar, según rangos de edad  
Total nacional  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016 para el total nacional, los niveles educativos con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado computador fueron el superior incompleto y superior completo, con 89,8% y 82,5%, respectivamente. En contraste, el menor porcentaje de uso de computador lo reportaron las personas con primaria completa (9,9%).

Gráfico 12. Proporción de las personas que usaron computador en cualquier lugar, según nivel educativo  
Total nacional  
2015 y 2016

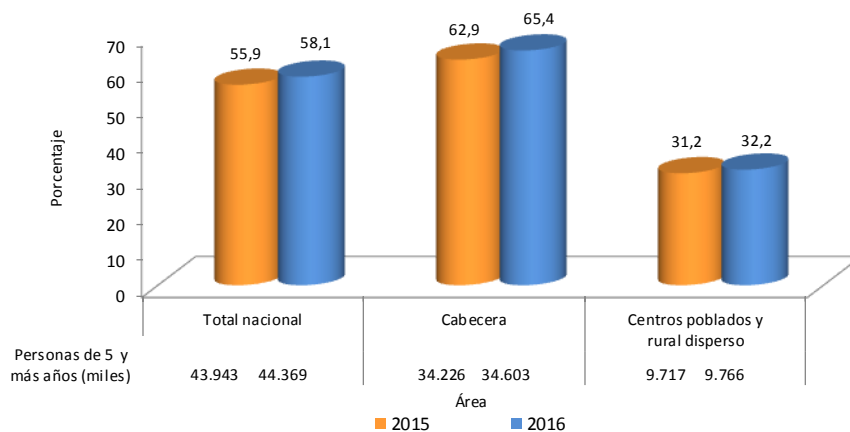


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.2 USO DE INTERNET (EN CUALQUIER LUGAR Y DESDE CUALQUIER DISPOSITIVO)

En 2016 para el total nacional, el 58,1% de las personas de 5 y más años de edad utilizó Internet; 65,4% en las cabeceras y 32,2% en centros poblados y rural disperso. En 2015, el porcentaje del total nacional de personas que usaron Internet fue de 55,9% (gráfico 13).

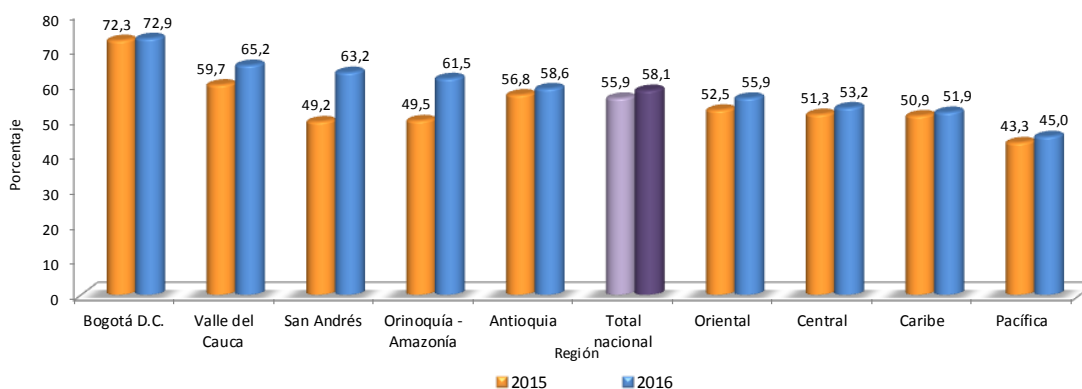
Gráfico 13. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo  
Total nacional, cabecera y centros poblados y rural disperso  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En el 2016 por regiones, Bogotá D.C. fue la ciudad donde los individuos registraron el mayor uso de Internet con 72,9%. Le siguieron en orden de importancia, Valle del Cauca (65,2%), San Andrés (63,2%), Orinoquía-Amazonía (61,5%) y Antioquia (58,6%); dichas regiones se ubicaron por encima del total nacional. Las regiones con menores proporciones de uso de Internet fueron Pacífica (45,0%) y Caribe (51,9%).

Gráfico 14. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016

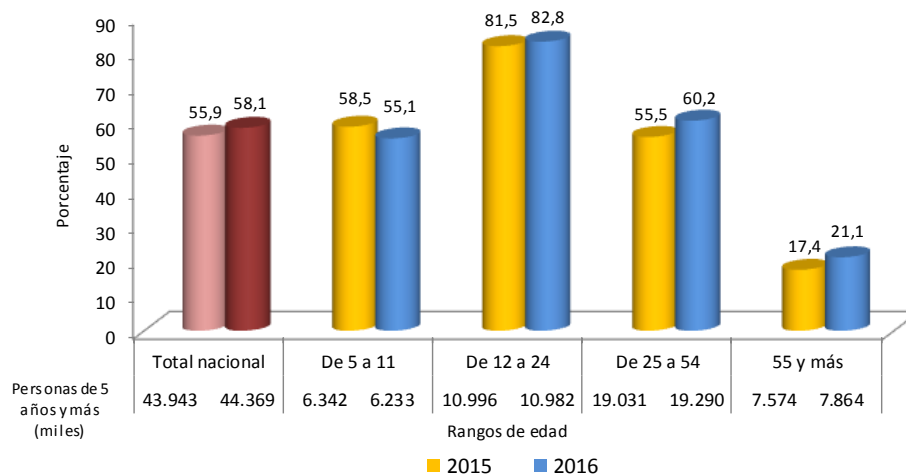


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016, para el total nacional, el rango de edad con mayor porcentaje de personas que reportaron haber usado Internet fue entre 12 y 24 años (82,8%). Le siguieron, en orden de importancia, el grupo de edad entre 25 y 54 años (60,2%) y entre 5 y 11 años (55,1%).

Gráfico 15. Proporción de las personas según uso de Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo, según rangos de edad

Total nacional  
2015 y 2016

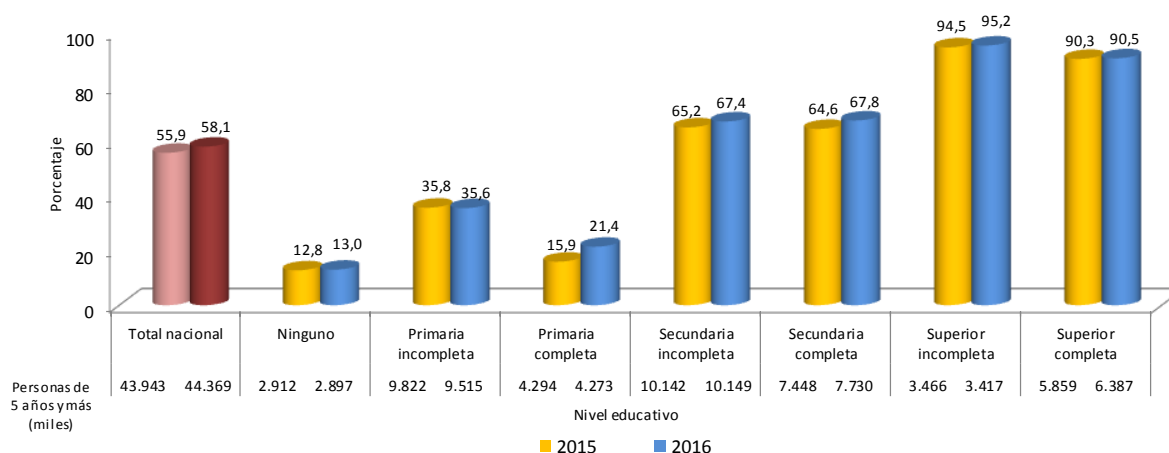


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Para el total nacional, los niveles educativos en los que el mayor porcentaje de personas reportó haber usado Internet en 2016, fueron el nivel superior incompleto (95,2%) y superior completo (90,5%). En contraste, el porcentaje más bajo de personas que usaron Internet fueron los que no tenían ningún nivel educativo, con 13,0% (gráfico 16).

Gráfico 16. Proporción de las personas que usaron Internet en cualquier lugar, según nivel educativo

Total nacional  
2015 y 2016

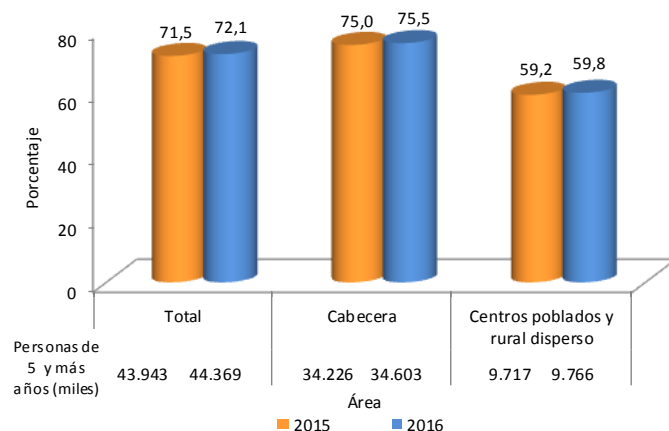


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.3 TENENCIA Y USO DEL TELÉFONO CELULAR

En 2016 para el total nacional, el 72,1% de las personas de 5 y más años de edad reportaron poseer teléfono celular; 75,5% en las cabeceras y 59,8% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 17. Proporción de personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2015 y 2016



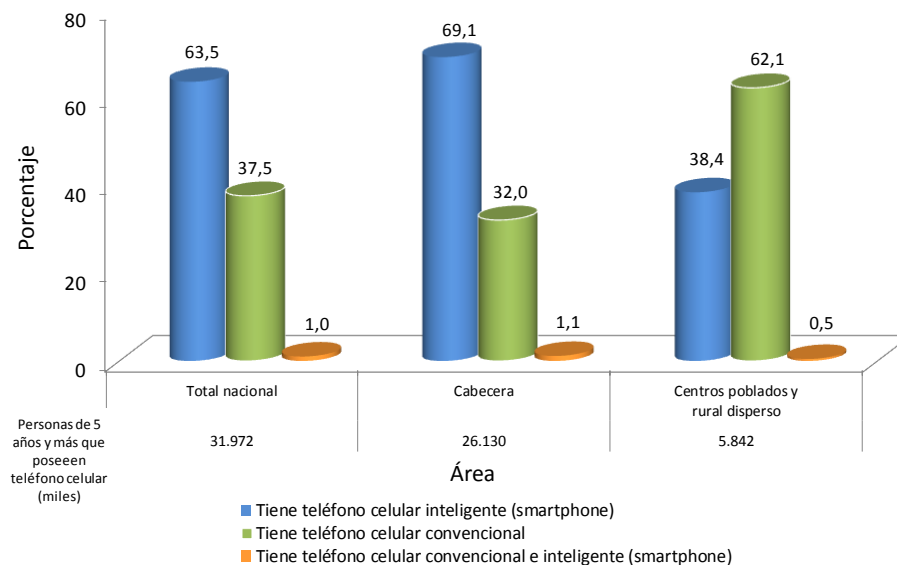
Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016, para el total nacional, de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular el 37,5% reportaron poseer teléfono celular convencional, 63,5% teléfono celular inteligente (Smartphone) y 1,0% poseían ambos.

Gráfico 18. Proporción de las personas de 5 y más años de edad que poseen teléfono celular, según tipo

Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso.

2016

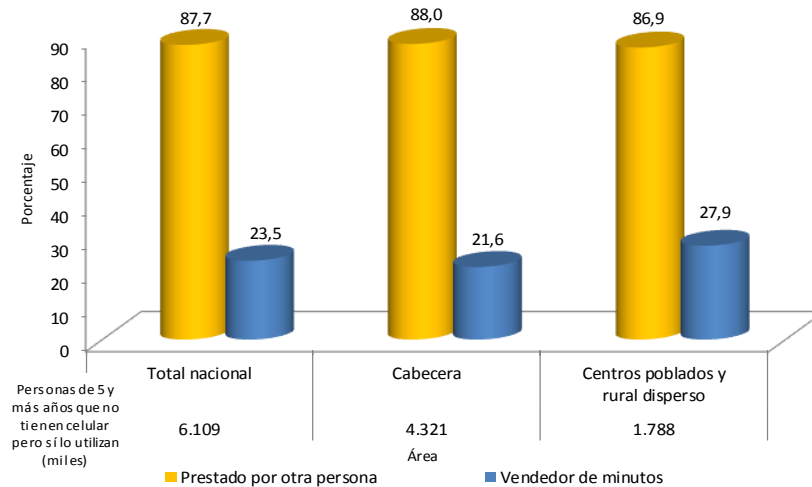


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: Una persona puede tener los dos tipos de teléfono celular, por lo que las opciones de respuesta son incluyentes.

En 2016, de las personas de 5 y más años de edad que no poseían teléfono celular pero lo utilizaron por otros medios, el 87,7% manifestaron utilizarlo mediante préstamo por otra persona y 23,5% a través de un “vendedor de minutos” (gráfico 19).

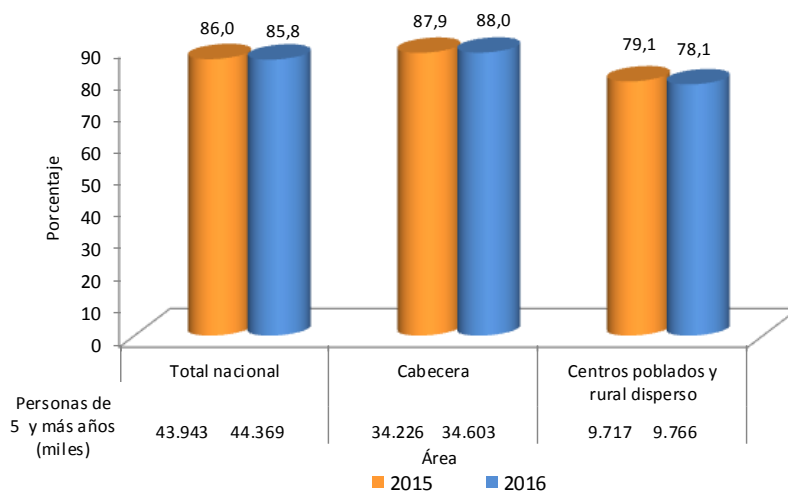
Gráfico 19. Proporción de personas de 5 y más años de edad que no poseen teléfono celular pero lo utilizan, según el medio por el cual acceden al servicio Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016 para el total nacional, el 85,8% de las personas de 5 y más años de edad utilizó teléfono celular; 88,0% en las cabeceras y 78,1% en centros poblados y rural disperso.

Gráfico 20. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular Total nacional, cabecera y centros poblados y rural disperso 2015 y 2016

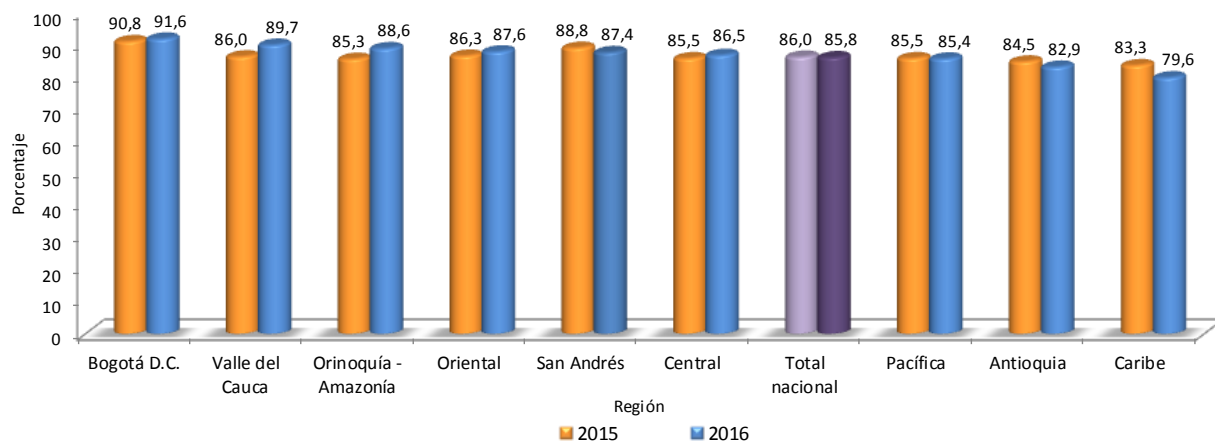


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.



En 2016, por regiones, Bogotá D.C. fue la región donde las personas de 5 y más años registraron el mayor uso del teléfono celular con 91,6%. Le siguieron en orden de importancia, Valle del Cauca (89,7%), Orinoquía-Amazonía (88,6%) y Oriental (87,6%). Las regiones con menores proporciones de uso del teléfono celular fueron Caribe (79,6%) y Antioquia (82,9%).

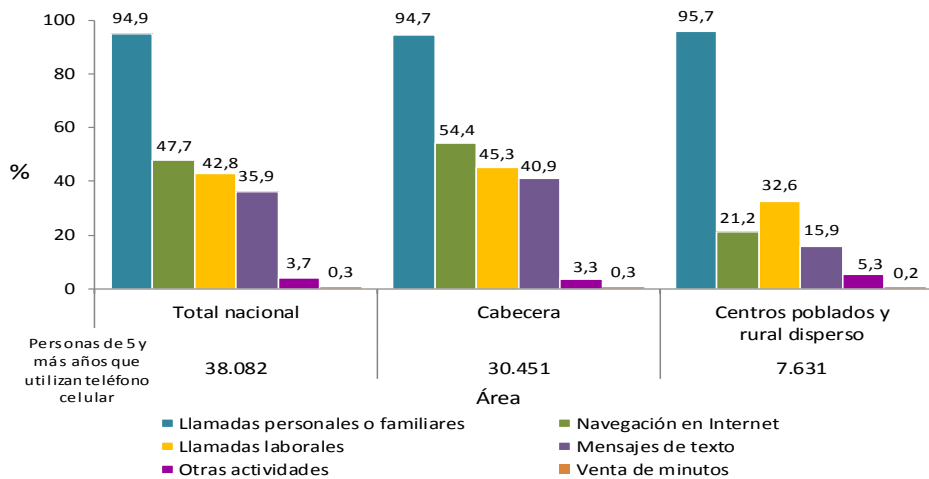
Gráfico 21. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular Total nacional y 9 regiones 2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016 para el total nacional, 94,9% de las personas de 5 años y más que usaron el teléfono celular, lo hicieron para llamadas personales o familiares; 47,7% lo empleó para navegar en Internet; 42,8% lo empleó para llamadas laborales y 35,9% lo empleó para mensajes de texto (gráfico 22).

Gráfico 22. Proporción de personas de 5 y más años de edad que utilizan teléfono celular, según actividad de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016

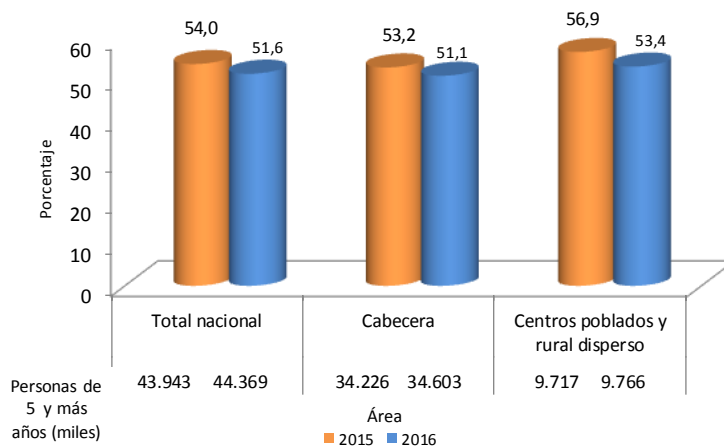


Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.4 USO DE LA SEÑAL DE RADIO DENTRO DEL HOGAR

En 2016, para el total nacional, el 51,6% de las personas de 5 y más años de edad reportaron escuchar señal de radio dentro del hogar; 51,1% en las cabeceras y 53,4% en centros poblados y rural disperso.

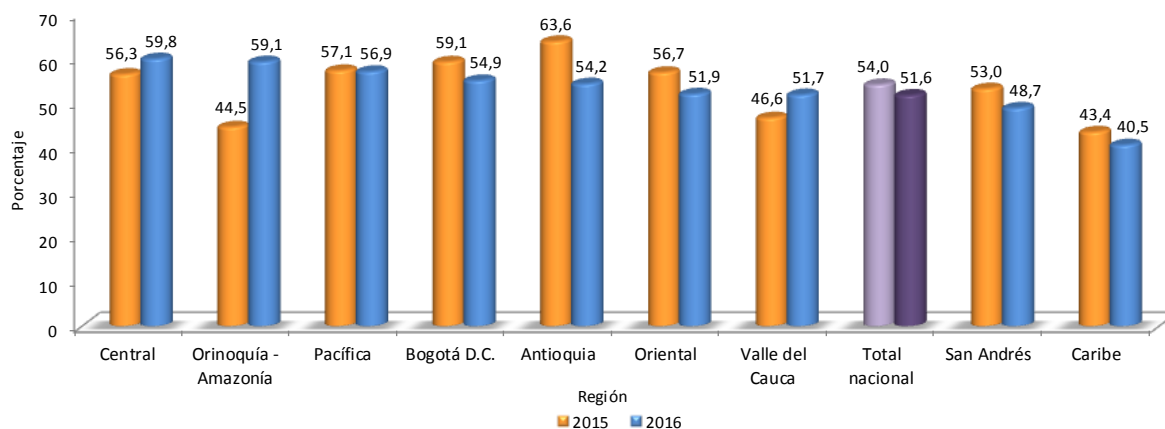
Gráfico 23. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En el 2016 por regiones, la región Central fue donde los individuos registraron el mayor porcentaje de escucha de señal de radio dentro del hogar con 59,8%. Le siguieron en orden, Orinoquía-Amazonía (59,1%), Pacífica (56,9%), y Bogotá D.C. (54,9%). Las regiones con menores proporciones de escucha de la señal de radio dentro del hogar fueron Caribe (40,5%) y San Andrés (48,7%).

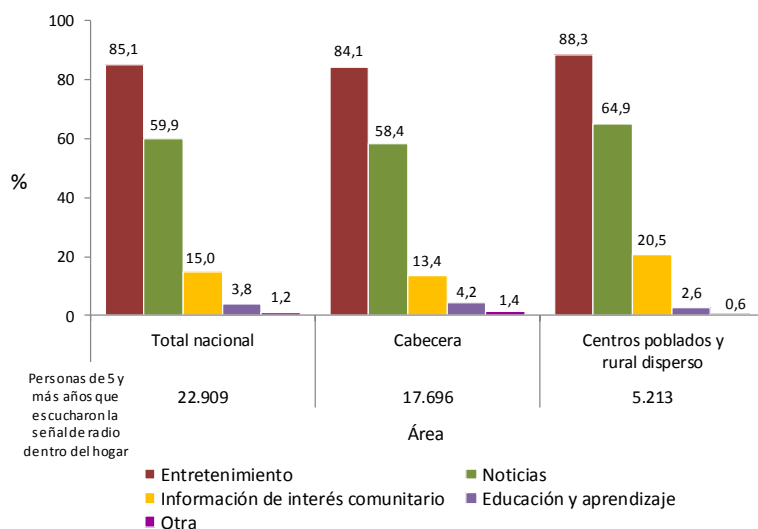
Gráfico 24. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016, para el total nacional, 85,1% de las personas de 5 años y más que escucharon la señal de radio dentro del hogar, lo hicieron para entretenimiento; 59,9% lo empleó para escuchar noticias; 15,0% lo hizo para obtener información de interés comunitario; 3,8% para educación y aprendizaje y 1,2% para otras actividades (gráfico 25).

Gráfico 25. Proporción de personas de 5 y más años de edad que escucharon la señal de radio dentro del hogar, según actividad de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.5 SITIOS DE USO DE INTERNET Y DISPOSITIVOS UTILIZADOS PARA CONECTARSE<sup>5</sup>

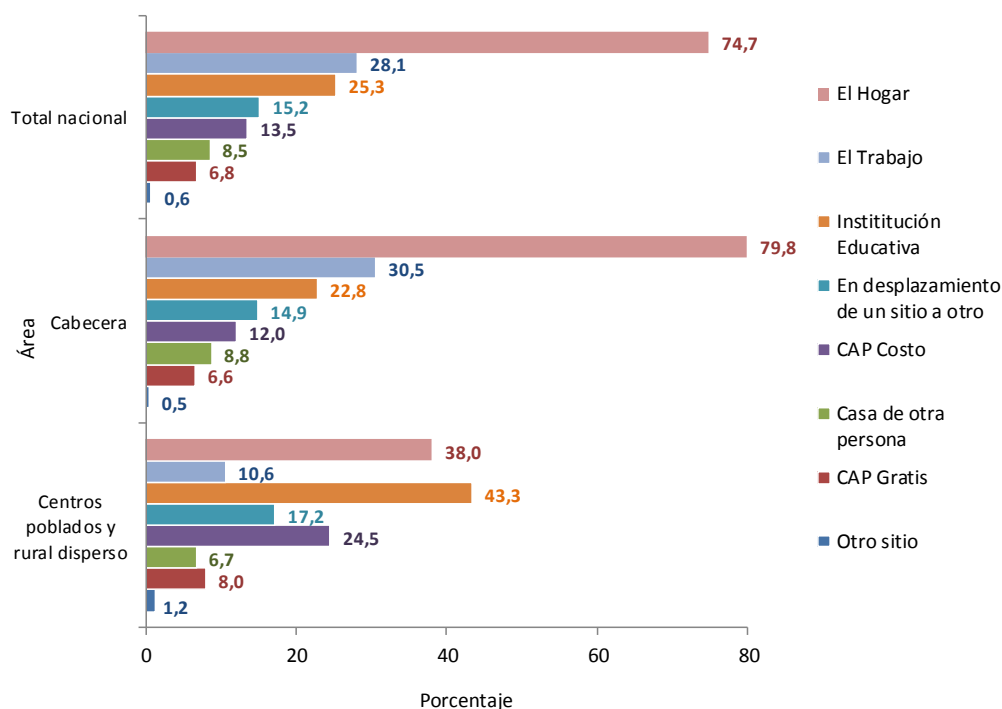
En 2016 para el total nacional, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 74,7%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 28,1% y 25,3%, respectivamente.

Para cabecera, el hogar fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 79,8%, seguido por el trabajo y la institución educativa, con 30,5% y 22,8%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, la institución educativa fue el sitio que registró el mayor porcentaje de uso de Internet por personas de 5 y más años de edad, con 43,3%, seguido por el hogar y los centros de acceso público con costo, con 38,0% y 24,5%, respectivamente (gráfico 26).

<sup>5</sup> Los indicadores sobre uso de Internet según el lugar de uso y los dispositivos para conectarse se calculan sobre la totalidad de personas que usaron Internet para cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Gráfico 26. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según sitios de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

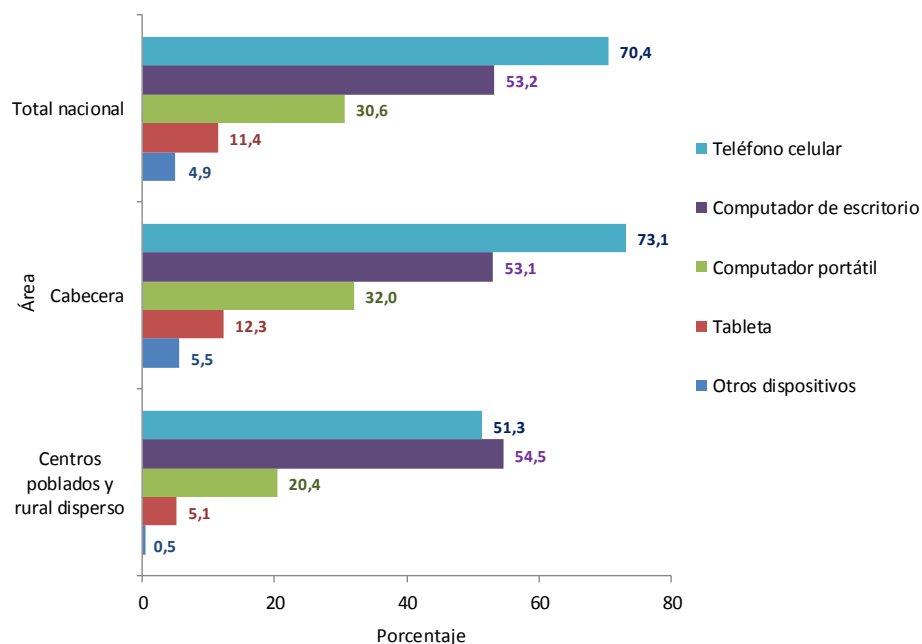
Nota: Las proporciones de los diferentes sitios de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

En 2016 y para el total nacional, 70,4% del total de las personas de 5 años y más que usaron Internet, lo hicieron desde un teléfono celular; 53,2% se conectó a Internet desde un computador de escritorio y 30,6% se conectó a través de un computador portátil.

Para cabecera, la conexión a Internet a través de un teléfono celular registró el mayor porcentaje de uso con 73,1%, seguido por computador de escritorio y computador portátil, con 53,1% y 32,0%, respectivamente.

Para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet conectado a través de un computador de escritorio registró el mayor porcentaje de uso, con 54,5%, seguido por teléfono celular y computador portátil, con 51,3% y 20,4%, respectivamente (gráfico 27).

Gráfico 27. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según dispositivos utilizados para conectarse  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



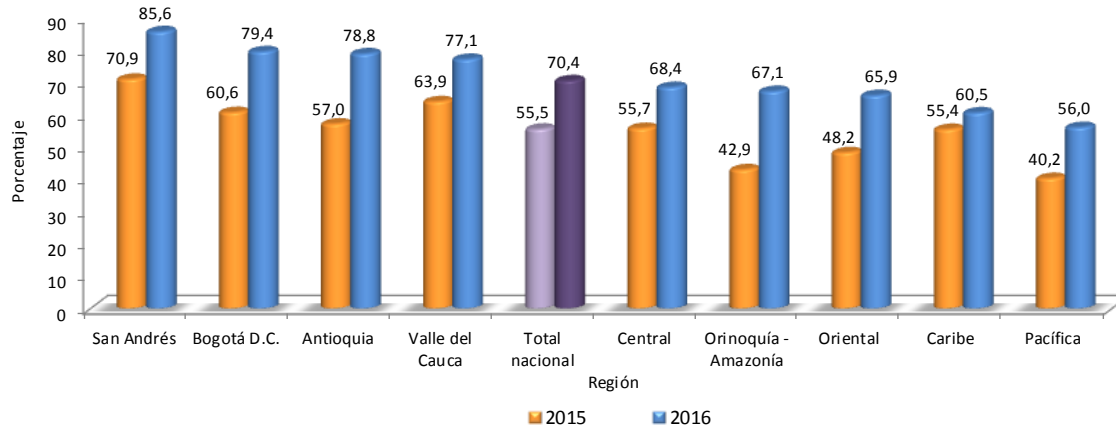
Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota 1: Las proporciones de los diferentes dispositivos para conectarse a Internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

Nota 2: Otros dispositivos corresponden a reproductores digitales de música, video e imagen, consolas para juegos electrónicos, televisor inteligente, entre otros.

En 2016, las regiones que presentaron la mayor proporción de personas de 5 y más años que usaron Internet a través de un teléfono celular, fueron San Andrés (85,6%) y Bogotá D.C. (79,4%). Las regiones con menor uso de Internet desde este dispositivo fueron Pacífica (56,0%) y Caribe (60,5%) (gráfico 28).

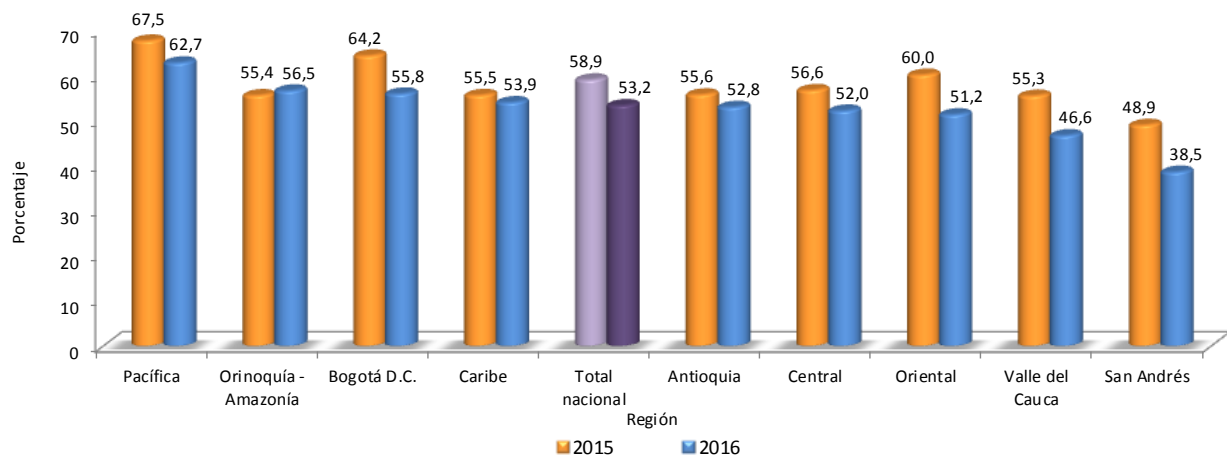
Gráfico 28. Proporción de personas de 5 y más años de edad que habiendo usado Internet, lo hicieron a través de un teléfono celular  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016, las regiones que registraron mayor proporción de uso de Internet a través de un computador de escritorio, entre las personas de 5 y más años de edad, fueron Pacífica (62,7%), Orinoquía-Amazónica (56,5%) y Bogotá D.C. (55,8%). El menor porcentaje lo registraron las regiones San Andrés (38,5%) y Valle del Cauca (46,6%).

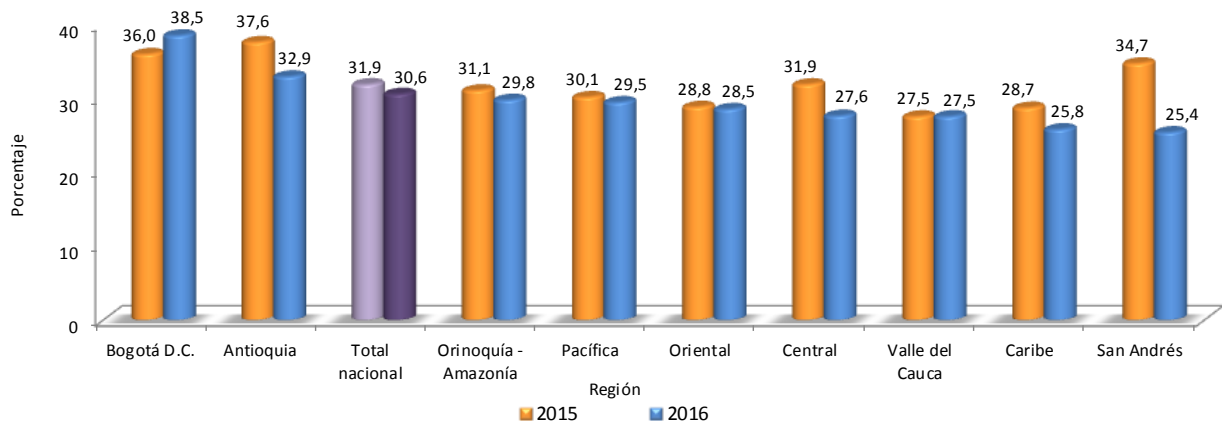
Gráfico 29. Proporción de personas de 5 y más años de edad que habiendo usado Internet, lo hicieron a través de un computador de escritorio  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

En 2016, en Bogotá D.C. el 38,5% del total de personas de 5 y más años de edad utilizaron Internet a través de un computador portátil, siendo ésta la región con mayor proporción de uso de Internet a través de este dispositivo. Le siguieron, en orden de importancia Antioquia (32,9%), Orinoquía-Amazonía (29,8%) y Pacífica (29,5%). Las regiones con la menor proporción fueron San Andrés (25,4%) y Caribe (25,8%).

Gráfico 30. Proporción de personas de 5 y más años de edad que habiendo usado Internet, lo hicieron a través de un computador portátil  
Total nacional y 9 regiones  
2015 y 2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.6 ACTIVIDADES REALIZADAS A TRAVÉS DE INTERNET<sup>6</sup>

En 2016 para el total nacional, 75,4% del total de las personas de 5 años y más que usaron Internet, lo utilizaron para redes sociales; 66,4% lo empleó para correo y mensajería y 65,9% para obtener información.

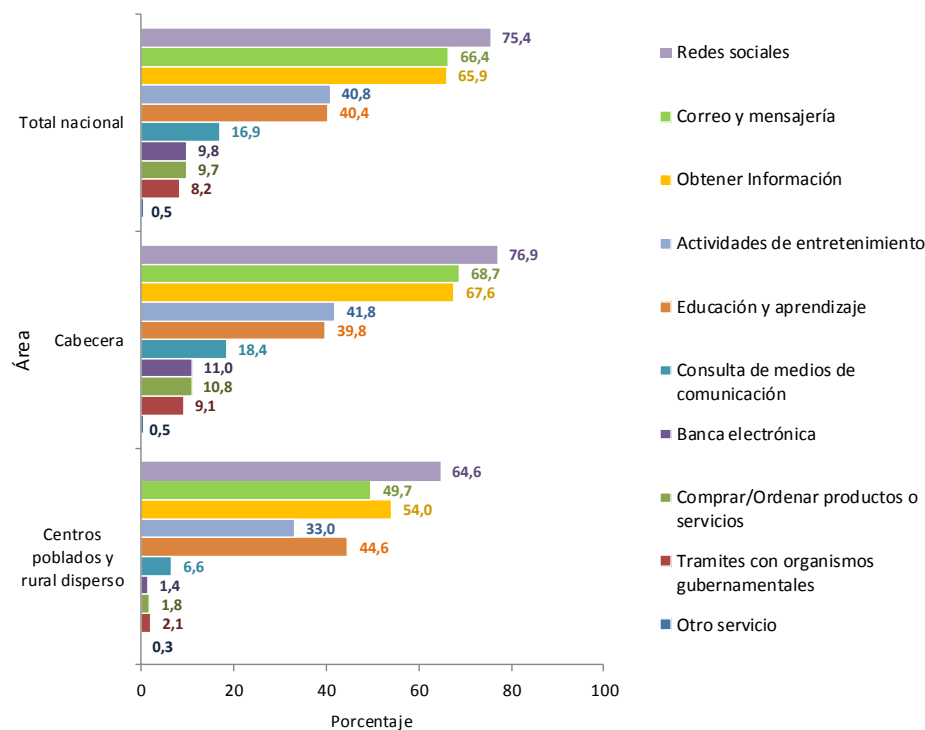
En el período de referencia para cabecera, el uso de Internet para redes sociales registró el mayor porcentaje de uso, con 76,9%, seguido por correo y mensajería y la obtención de información, con 68,7% y 67,6%, respectivamente.

En 2016 para centros poblados y rural disperso, el uso de Internet para redes sociales registró el mayor porcentaje de uso, con 64,6%, seguido por obtener información y correo y mensajería, con 54,0% y 49,7%, respectivamente (gráfico 31).

<sup>6</sup> Los indicadores sobre actividades y/o servicios realizados a través de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.



Gráfico 31. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según actividad de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

Nota: Las proporciones de las diferentes actividades de uso de internet no suman 100% porque las opciones de respuesta no son excluyentes.

## 2.7 FRECUENCIA DE USO DE COMPUTADOR<sup>7</sup>

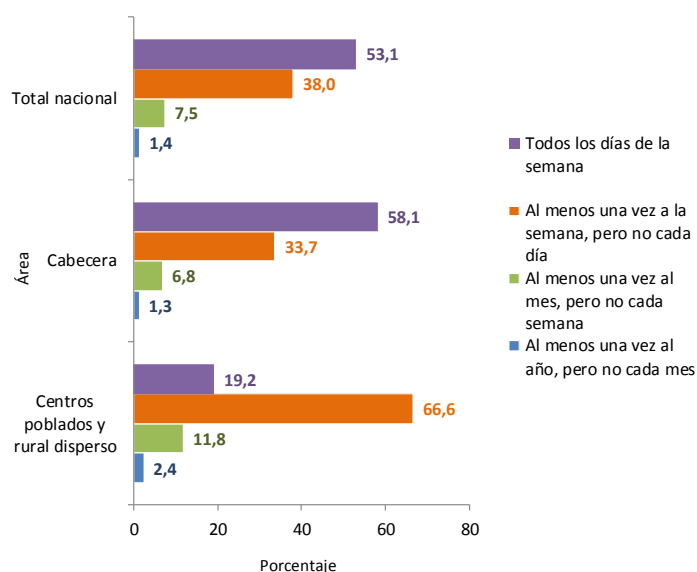
En 2016, para el total nacional y de las personas de 5 años y más que usaron computador, 53,1% lo hicieron todos los días de la semana; 38,0% los hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 7,5% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (gráfico 32).

Para cabecera, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 58,1% lo hicieron todos los días de la semana; 33,7% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 6,8% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

<sup>7</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de computador se calculan sobre el total de personas que usaron computador bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas de 5 años y más que usaron computador, 19,2% de las personas lo hicieron todos los días de la semana; 66,6% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 11,8% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Gráfico 32. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador, según frecuencia de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.8 FRECUENCIA DE USO DE INTERNET<sup>8</sup>

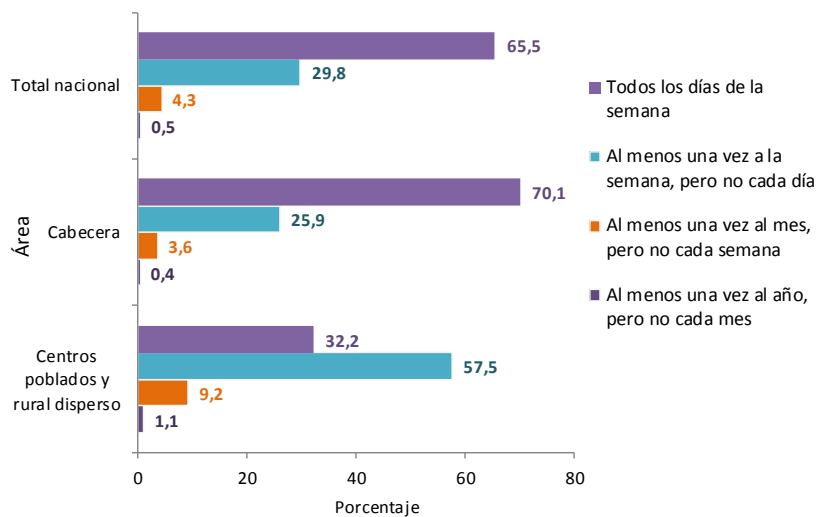
En 2016, para el total nacional y de las personas que usaron Internet, 65,5% lo hicieron todos los días de la semana; 29,8% los hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 4,3% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (gráfico 33).

Para cabecera, del total de personas que usaron Internet, 70,1% lo hicieron todos los días de la semana; 25,9% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 3,6% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

<sup>8</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de Internet se calculan sobre el total de personas que usaron Internet bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas que usaron Internet, 32,2% lo hicieron todos los días de la semana; 57,5% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 9,2% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Gráfico 33. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron Internet, según frecuencia de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## 2.9 FRECUENCIA DE USO DE TELÉFONO CELULAR<sup>9</sup>

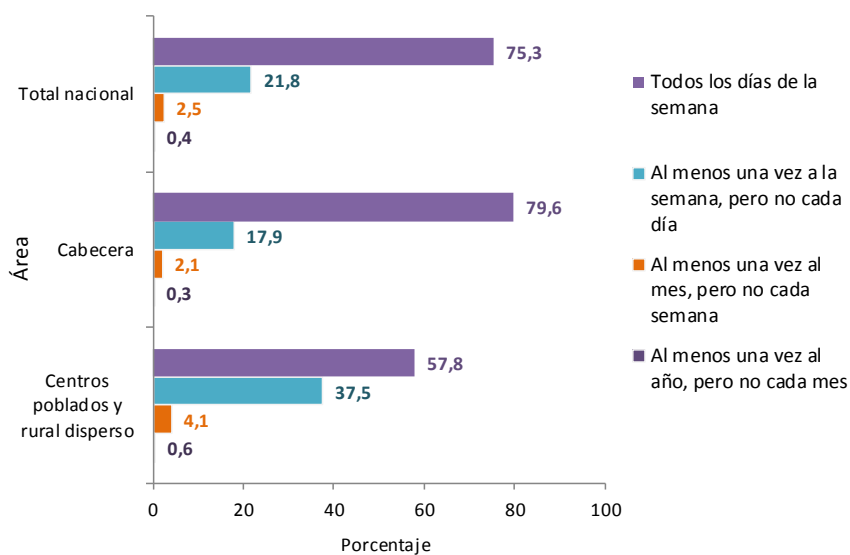
En 2016, para el total nacional y de las personas que usaron teléfono celular, 75,3% lo hicieron todos los días de la semana; 21,8% lo hicieron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 2,5% lo hicieron al menos una vez al mes, pero no cada semana (gráfico 34).

Para cabecera del total de personas que usaron teléfono celular, 79,6% lo hicieron todos los días de la semana; 17,9% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 2,1% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

<sup>9</sup> Los indicadores sobre frecuencias de uso de teléfono celular se calculan sobre el total de personas que usaron celular bajo cada una de las coberturas geográficas que se presentan.

Para centros poblados y rural disperso, del total de personas que usaron teléfono celular, 57,8% lo hicieron todos los días de la semana; 37,5% lo usaron al menos una vez a la semana, pero no cada día y 4,1% lo usaron al menos una vez al mes, pero no cada semana.

Gráfico 34. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron teléfono celular, según frecuencia de uso  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

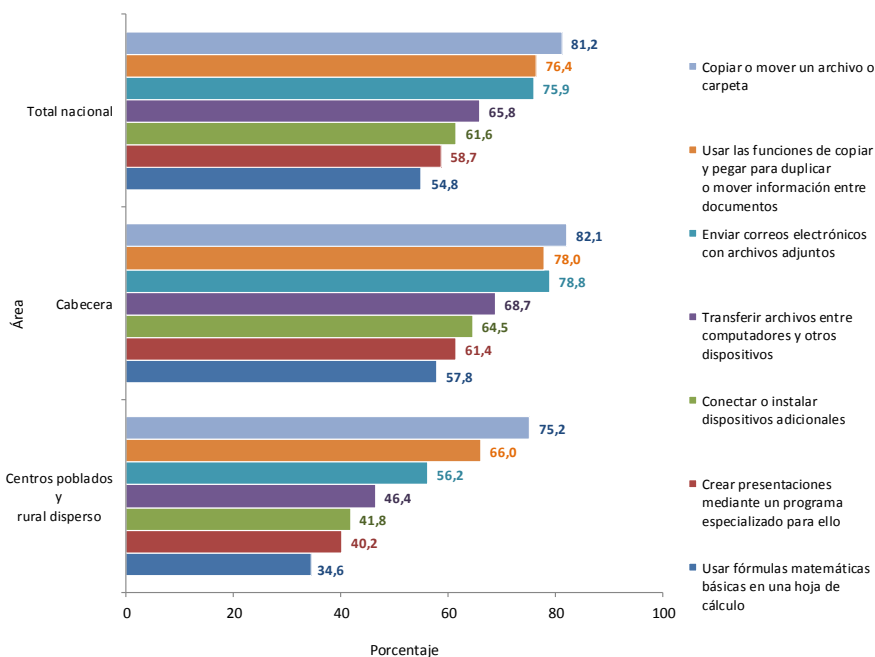
## 2.10 HABILIDADES SOBRE EL USO DE COMPUTADOR

En 2016, para el total nacional, el porcentaje de personas de 5 años y más que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 81,2%, seguido por la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con 76,4% y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 75,9% (gráfico 35).

Para cabecera, el porcentaje de personas de 5 años y más que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 82,1%, seguido por la habilidad de usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con 78,0%, y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 78,8%.

En centros poblados y rural disperso, el porcentaje de personas de 5 años y más que habiendo usado computador saben copiar o mover un archivo o carpeta es de 75,2%; seguido por usar las funciones de copiar y pegar para duplicar o mover información con 66,0% y enviar correos electrónicos con archivos adjuntos con 56,2%.

Gráfico 35. Proporción de personas de 5 y más años de edad que usaron computador, según el tipo de habilidad  
Total Nacional, Cabecera y Centros poblados y rural disperso  
2016



Fuente: DANE - Encuesta de Calidad de Vida (ECV) 2016.

## FICHA METODOLÓGICA – ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD DE VIDA

**Nombre de la Investigación:** Encuesta Nacional de Calidad de Vida

### Objetivo General

Obtener información que permita analizar y realizar comparaciones de las condiciones socioeconómicas de los hogares colombianos, las cuales posibiliten hacer seguimiento a las variables necesarias para el diseño e implementación de políticas públicas.

### Tipo de investigación

Encuesta por muestreo

### Diseño muestral

Muestreo probabilístico, estratificado, de conglomerados y polietápico.

### Cobertura geográfica

Total nacional, cabecera, centros poblados y rural disperso; y por 9 regiones:

Caribe: Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Sucre y Córdoba

Oriental: Norte de Santander, Santander, Boyacá, Cundinamarca y Meta

Central: Caldas, Quindío, Risaralda, Tolima, Huila y Caquetá

Pacífica: Chocó, Cauca y Nariño

Orinoquía–Amazonía: Arauca, Casanare, Vichada, Guainía, Guaviare, Vaupés, Amazonas y Putumayo

Bogotá D.C.

Antioquia

Valle del Cauca

San Andrés

### Tamaño de la muestra

22.893 hogares con encuestas completas.

### Unidades Estadísticas:

Unidad de observación: Hogar.

Unidad de muestreo: Segmento de área o conglomerado, conformado en promedio por 10 hogares.

Unidad de análisis: Viviendas, hogares y personas.

## GLOSARIO

**Actividades de entretenimiento (actividad de uso de Internet):** Incluye el intercambio de juegos y el juego en línea, consulta de horóscopos, descarga de programas de software y actualizaciones. No incluye el uso de redes sociales ni la consulta de medios de comunicación.

**Banca electrónica y otros servicios financieros (actividad de uso de Internet):** Incluye las transacciones bancarias para pagos o transferencias, o para visualizar información sobre la cuenta bancaria. Incluye también las transacciones electrónicas por Internet para otro tipo de servicios financieros, tales como compra de acciones, bonos y seguros. No se incluyen los pagos o transferencias en línea para realizar trámites con organizaciones gubernamentales.

**Coefficiente de variación:** Es una medida de precisión que indica la variabilidad de la distribución muestral del estimador. El valor del coeficiente de variación expresado en porcentaje, permite evaluar la calidad de un proceso de estimación.

**Comprar u ordenar productos o servicios (actividad de uso de Internet):** Órdenes de compra colocadas mediante una plataforma electrónica a través de Internet, sin importar si el pago se realiza en línea o no. Incluye la compra por Internet de productos tales como música, viajes y alojamiento. No se incluyen las órdenes que se cancelaron o no fueron concretadas.

**Consulta de medios de comunicación (actividad de uso de Internet):** Incluye el uso de radio o televisión vía Web y la búsqueda o consulta de revistas y periódicos en línea.

**Correo y mensajería (actividad de uso de Internet):** Incluye el envío o recepción de correos electrónicos y llamadas telefónicas a través de protocolos de Internet. No se incluye la mensajería instantánea de las redes sociales.

**Educación y aprendizaje (actividad de uso de Internet):** Actividades formales de capacitación, tales como estudios relacionados con cursos escolares o de educación terciaria, así como cursos de educación a distancia con actividades en línea.

**Internet:** Es una red informática mundial de uso público. Proporciona acceso a varios servicios de comunicación, como la World Wide Web, y transmite archivos de correo electrónico, noticias, entretenimiento y datos. La computadora no es único medio de acceso a Internet; también pueden emplearse teléfonos móviles, tabletas, máquinas de juegos, televisores digitales, etc.

**Líneas telefónicas fijas:** Se refiere a las líneas telefónicas que conectan el equipo terminal del cliente (por ejemplo, el aparato de teléfono) con la red pública conmutada y que poseen un acceso individualizado a los equipos de la central telefónica.

**Lugar de uso:** Incluye el hogar, el trabajo, un establecimiento educativo, la casa de otra persona, un local con acceso comunitario a Internet, un local con acceso comercial a Internet, el desplazamiento de un sitio a otro y otros lugares. Las personas pueden responder respecto de más de un lugar.

**Obtener información (actividad de uso de Internet):** Incluye la búsqueda y consulta de información sobre bienes o servicios, salud o servicios médicos y organizaciones gubernamentales en general. La información se puede obtener a través de los sitios Web o por correo electrónico. No incluye la consulta de medios de comunicación por Internet.

**Redes sociales:** Es una comunidad de personas con un interés en común que utilizan un sitio Web u otras tecnologías para comunicarse entre sí y compartir información. Incluye mensajería instantánea (chats, blogs, foros, videos, etc.).

**Tableta:** Es una terminal portátil que utiliza una pantalla táctil como dispositivo de entrada primario. Usualmente son más pequeñas y pesan menos que un computador portátil promedio.

**Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC):** Conjunto de instrumentos, herramientas o medios de comunicación como la telefonía, los computadores, el correo electrónico, y la Internet que permiten comunicarse entre sí a las personas u organizaciones.

**Teléfonos celulares móviles:** Se entiende los aparatos telefónicos portátiles abonados a un servicio público automático de telefonía móvil, que permite acceder a la red telefónica pública conmutada utilizando tecnología celular. Se incluyen tanto los usuarios de abonos con sistema postpago como de cuentas prepagadas.

**Televisor:** Dispositivo que puede recibir señales de televisión utilizando medios comunes de acceso, como por ejemplo, por aire, cable o satélite. Excluye la función de TV integrada en otro dispositivo, como una computadora o un teléfono móvil.

**Trámites con organismos gubernamentales (actividad de uso de Internet):** Incluye descargar o solicitar formularios, completar o presentar formularios en línea, hacer pagos en línea y compras por Internet a título de las organizaciones gubernamentales. No se incluye la consulta de información sobre las organizaciones gubernamentales.



*Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo*  
**contacto@dane.gov.co.**

*Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)*  
*Bogotá, D.C. – Colombia*

**www.dane.gov.co**