

Encuesta

Pulso Empresarial



**Resultados para la ronda 20
(Noviembre –Diciembre de 2021)**



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Enero 25 de 2022



Agenda

1

**Generalidades
de la encuesta.**

2

**Resultados de
Pulso Empresarial.**

Generalidades de la encuesta



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Generalidades:

Encuesta Pulso Empresarial – EPE

- **Periodo de recolección de la vigésima ronda:** del 15 de diciembre al 8 de enero de 2021, con periodo de referencia de noviembre de 2021 para las preguntas de estado general de la empresa, y para diciembre de 2021 en cuanto a las preguntas de percepción.
- **Método de recolección:** encuesta tipo CAWI, con un enlace enviado a las empresas del directorio de las encuestas mensuales.
- **Cobertura de la decimo sexta ronda :** cobertura del 77,1% del total de las empresas a las que se les envió el enlace.
- **Productos de publicación:** anexos con los resultados desagregados por sector (Comercio, Servicios, Construcción e Industria manufacturera) y por división (código CIIU Rev. 4 a dos dígitos).

Resultados de la Encuesta Pulso Empresarial



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Noviembre - diciembre de 2021

Indicador de Confianza Empresarial - ICE



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Indicador de confianza empresarial – ICE

Enfoque conceptual y metodológico

- La Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos – OCDE recomienda realizar encuestas sobre confianza empresarial con el propósito de realizar análisis del desarrollo económico en el corto plazo.
 - Con base en estas encuestas se construyen **indicadores compuestos** como el de confianza empresarial, en el que se integran las mediciones *mensuales* de las valoraciones de las empresas sobre el comportamiento de la economía.
 - En ese sentido, y con el propósito de hacer comparable el indicador con el que es producido regularmente por México, Alemania, Francia, Italia, Japón y Estados Unidos, este indicador incluye la valoración sobre el comportamiento de la economía de la empresa (presente/futura), de la economía en general (presente/futura) y de las expectativas de la capacidad de realizar inversiones por parte de la empresa.
- Del módulo de **Expectativas e incertidumbre** que se incluyó en la Encuesta de Pulso Empresarial se toman las siguientes preguntas:
 1. ¿Cómo considera usted la situación económica de su empresa comparada con la de hace 12 meses?
 2. ¿Cómo cree usted que será la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual?
 3. ¿Cómo considera hoy la situación económica del país comparada con la de hace 12 meses?
 4. ¿Cómo cree que será la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual?
 5. De cara a los siguientes tres meses, ¿cuál es el cambio esperado que usted anticipa en la inversión (por ejemplo, maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos) de esta empresa con respecto al mismo periodo del año pasado?

Indicador de confianza empresarial – ICE

Cálculo del indicador

- Las 5 preguntas que componen el ICE tienen opciones de respuesta con ponderadores diferenciados con el propósito de capturar adecuadamente las percepciones de confianza.
- Las preguntas sobre el comportamiento de la economía de la empresa (presente/futura), de la economía en general (presente/futura), y de la inversión se ponderan así:

Comportamiento de la economía	
Opción de respuesta (r)	Ponderador (p)
Mucho mejor	1,0
Mejor	0,75
Igual	0,5
Peor	0,25
Mucho peor	0,0

Capacidades de inversión	
Opción de respuesta (r)	Ponderador (p)
Aumento	1,0
Igual	0,5
Menor	0,0

- Los porcentajes de respuesta de cada una de las opciones para el total nacional entonces se multiplican por los ponderadores asignados, obteniendo para cada pregunta un resultado R_n así:

$$R_n = \sum_{m=1}^M (r_{m,n} \times p_{m,n})$$

- En donde R_n es el resultado para la pregunta n (que puede tomar valores desde 1 hasta 5), $r_{m,n}$ es el porcentaje de la opción de respuesta m en la pregunta n y $p_{m,n}$ es el ponderador para la respuesta m de la pregunta n.
- Finalmente, el ICE es el promedio simple de los resultados de las 5 preguntas:

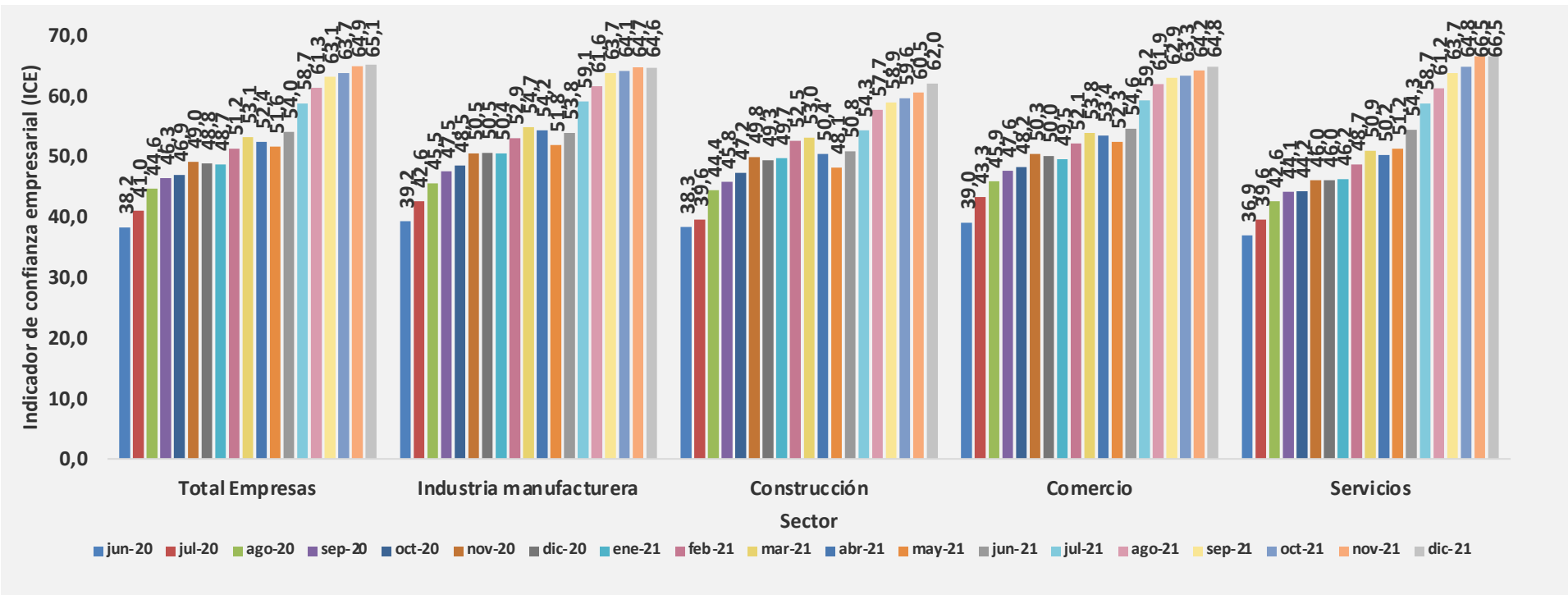
$$ICC = \frac{R_1 + R_2 + R_3 + R_4 + R_5}{5}$$



Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados para total nacional

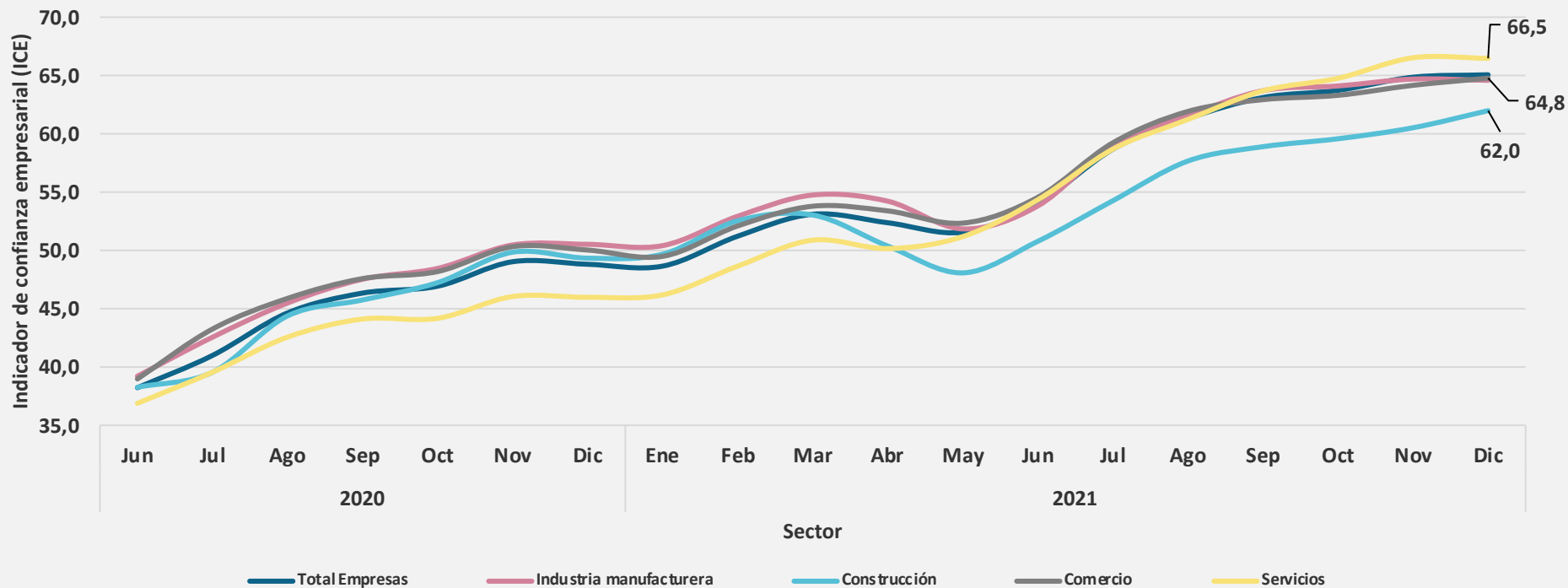
Junio de 2020 - diciembre de 2021



Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados para total nacional

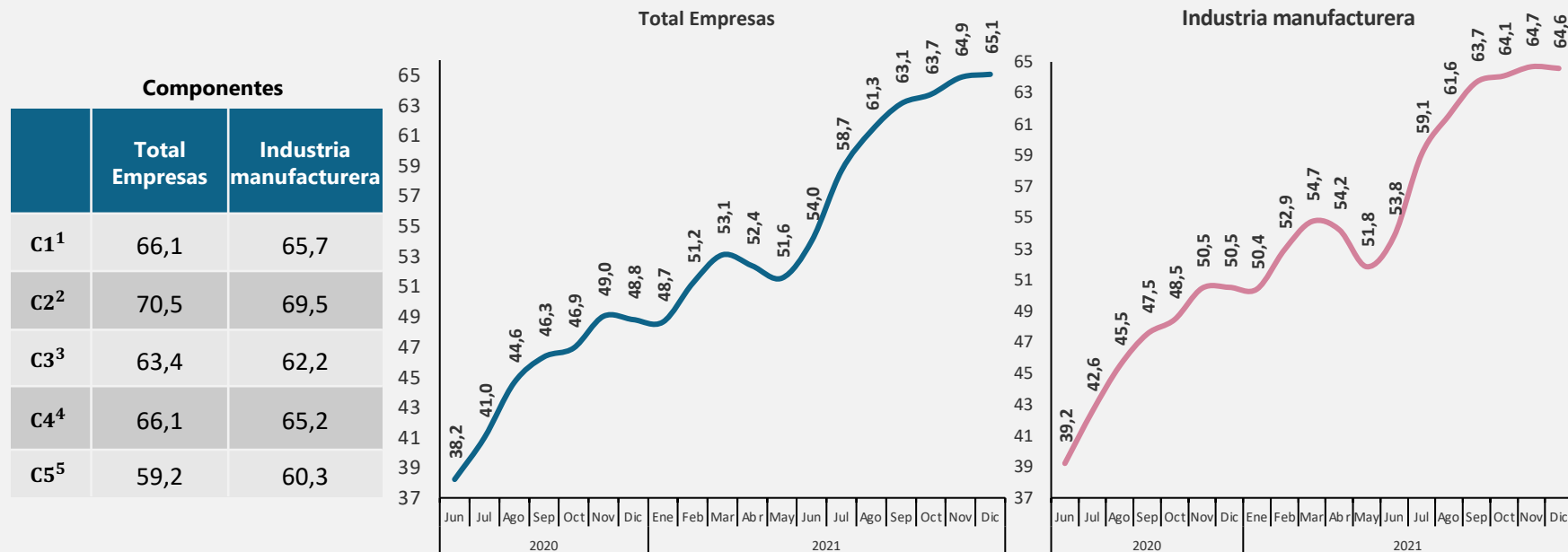
Junio de 2020 - Diciembre de 2021



Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados sector industria manufacturera

Junio de 2020 - diciembre de 2021



1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

Indicador de confianza empresarial – ICE Resultados sector industria manufacturera

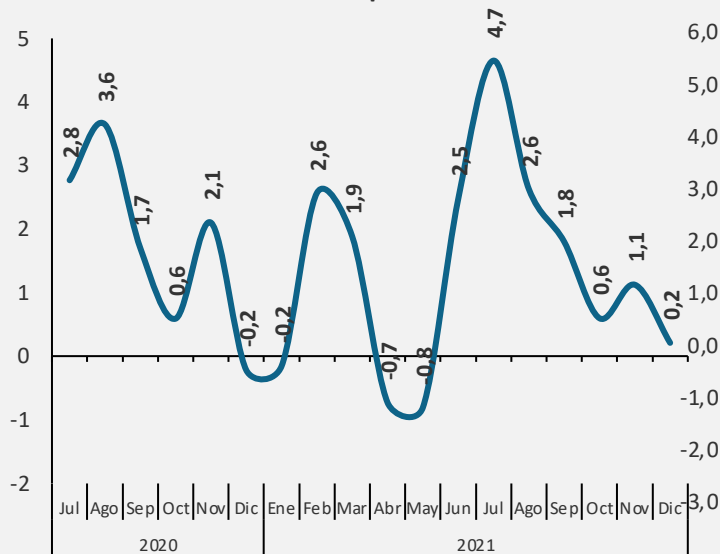
Variación mensual*

Julio de 2020 - diciembre de 2021

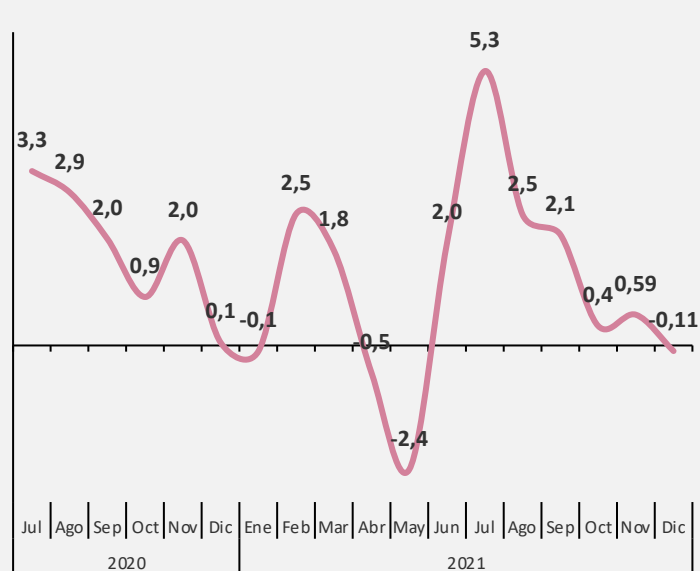
Componentes

	Total Empresas	Industria manufacturera
C1 ¹	0,26	-0,57
C2 ²	-0,17	-0,33
C3 ³	0,82	0,26
C4 ⁴	-0,32	-0,76
C5 ⁵	0,45	0,86

Total Empresas



Industria manufacturera



*Variación de puntos porcentuales

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

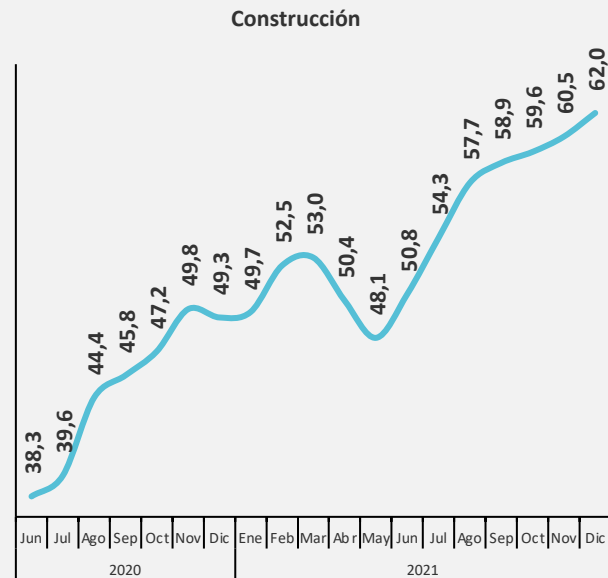
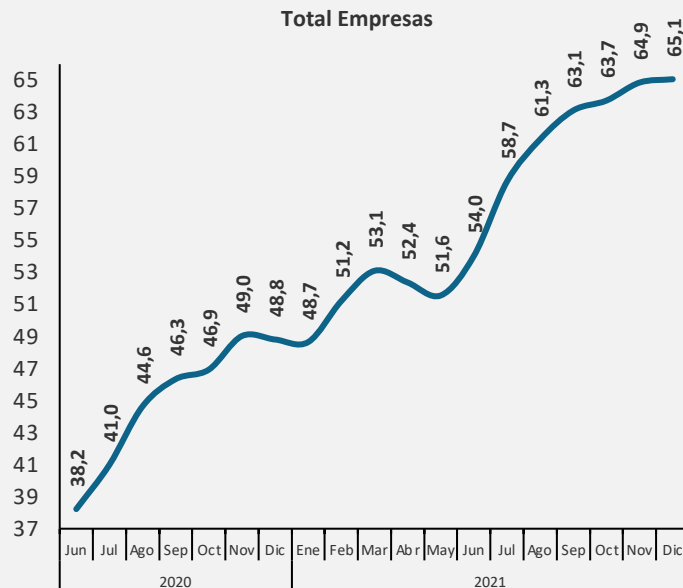
Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados sector de la construcción

Junio de 2020 - diciembre de 2021

Componentes

	Total Empresas	Construcción
C1 ¹	65,7	59,7
C2 ²	69,5	68,4
C3 ³	62,2	60,5
C4 ⁴	65,2	62,4
C5 ⁵	60,3	58,9



1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

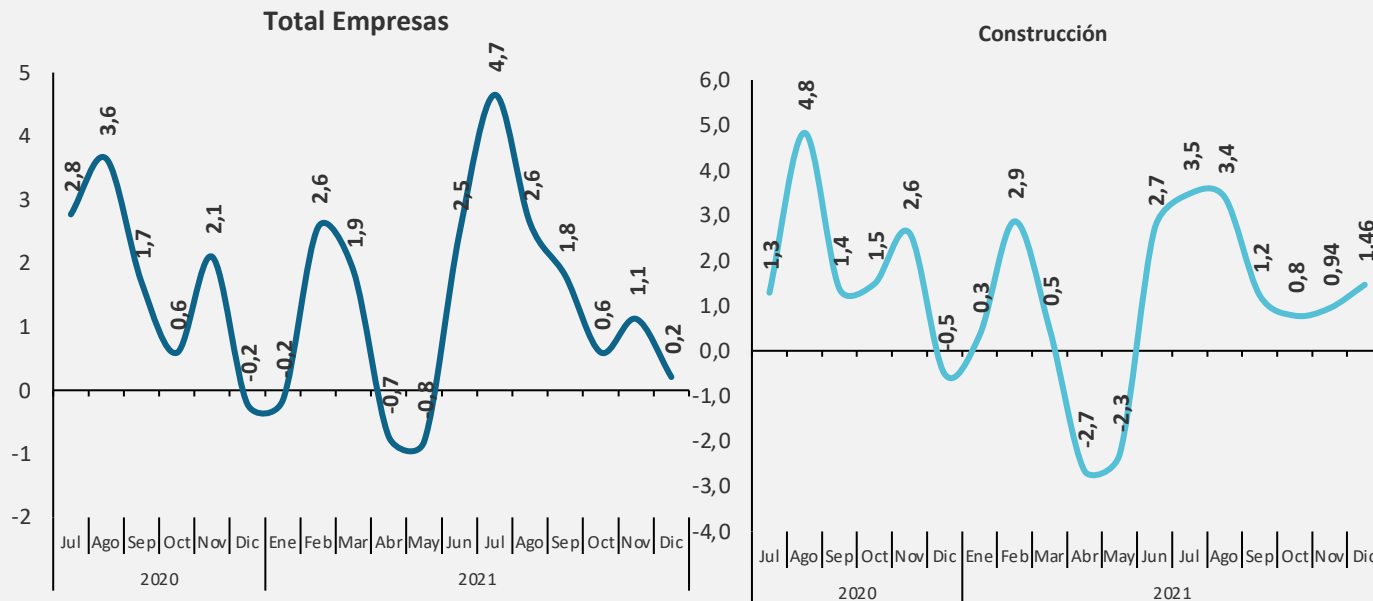
4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

Indicador de confianza empresarial – ICE
Resultados sector de la construcción
Variación mensual*
Julio de 2020 - diciembre de 2021

Componentes

	Total Empresas	Construcción
C1 ¹	0,26	2,31
C2 ²	-0,17	-1,17
C3 ³	0,82	5,62
C4 ⁴	-0,32	1,32
C5 ⁵	0,45	-0,76



*Variación de puntos porcentuales

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.
2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.
3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.
4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.
5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

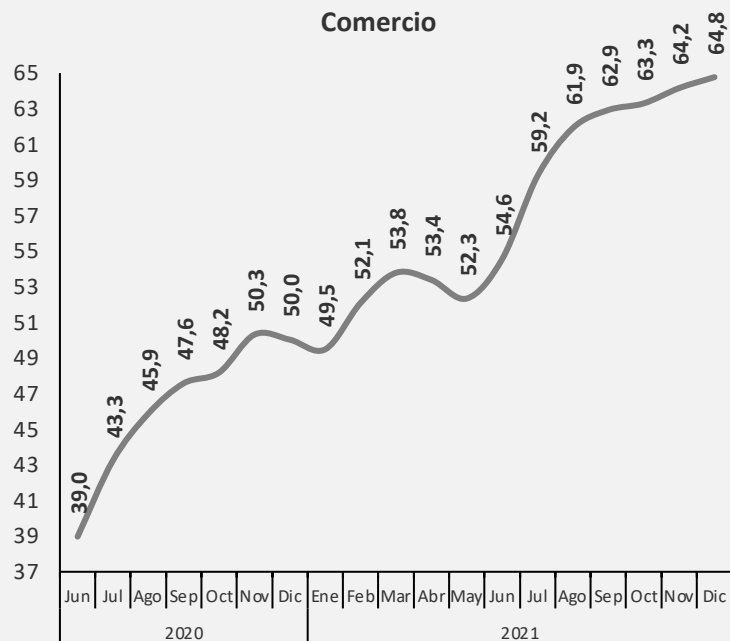
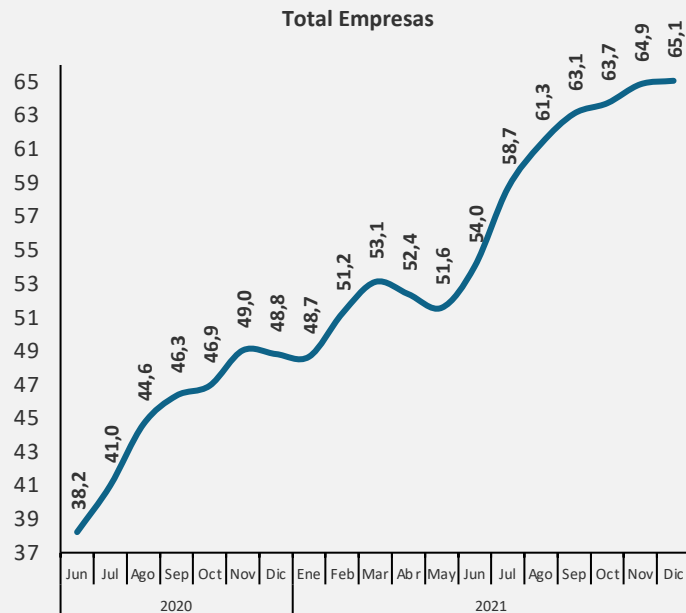
Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados sector comercio

Junio de 2020 - diciembre de 2021

Componentes

	Total Empresas	Comercio
C1 ¹	66,1	66,8
C2 ²	70,5	70,8
C3 ³	63,4	63,3
C4 ⁴	66,1	65,9
C5 ⁵	59,2	57,1



1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

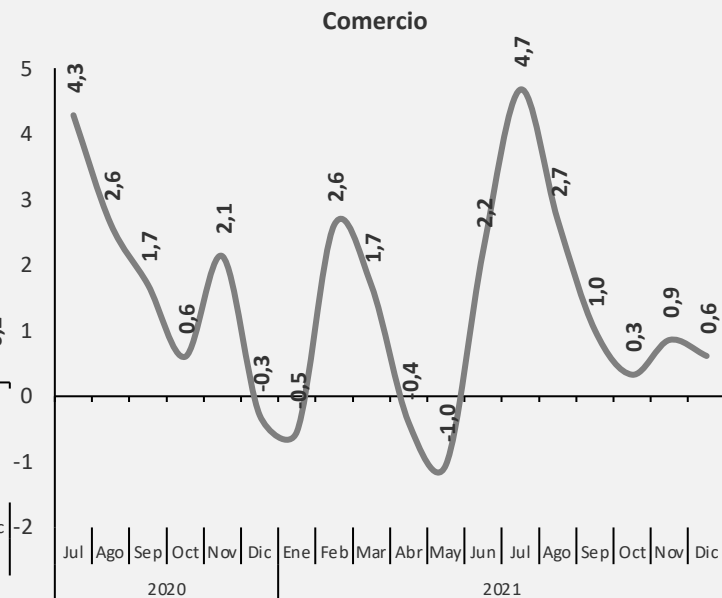
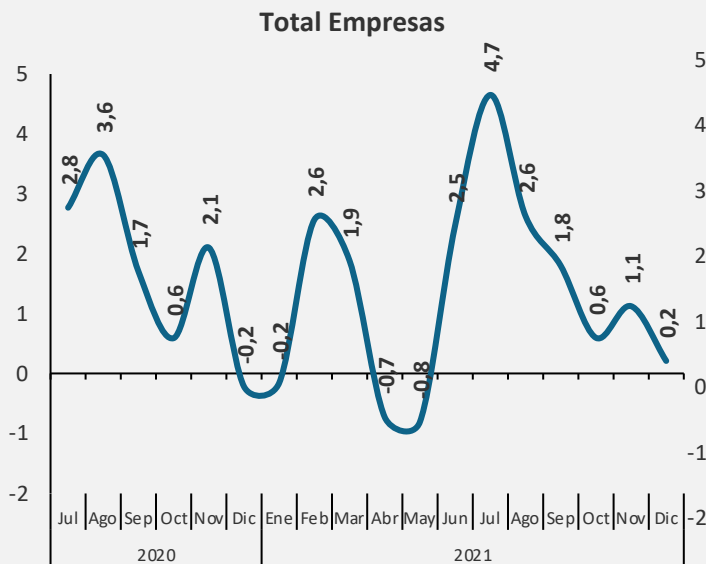
4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperado en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

Indicador de confianza empresarial – ICE
Resultados sector comercio
Variación mensual*
Julio de 2020 - diciembre de 2021

Componentes

	Total Empresas	Comercio
C1 ¹	0,26	0,82
C2 ²	-0,17	0,62
C3 ³	0,82	1,09
C4 ⁴	-0,32	0,40
C5 ⁵	0,45	0,14



*Variación de puntos porcentuales

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.
2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.
3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.
4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.
5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

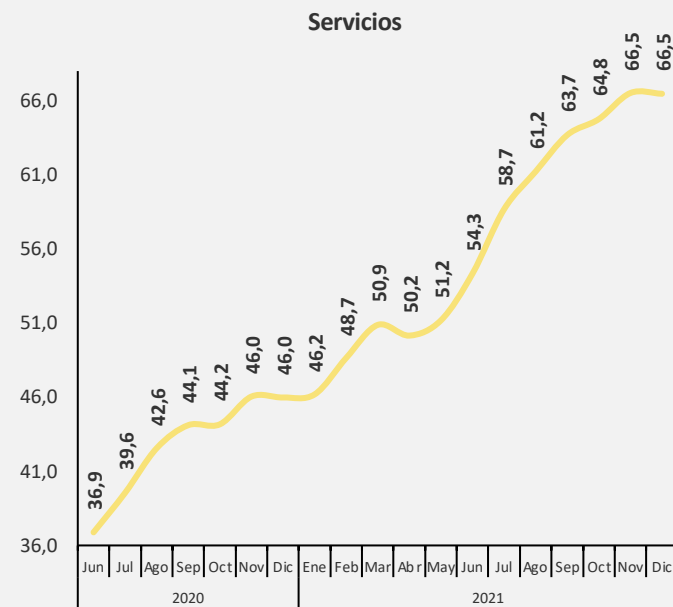
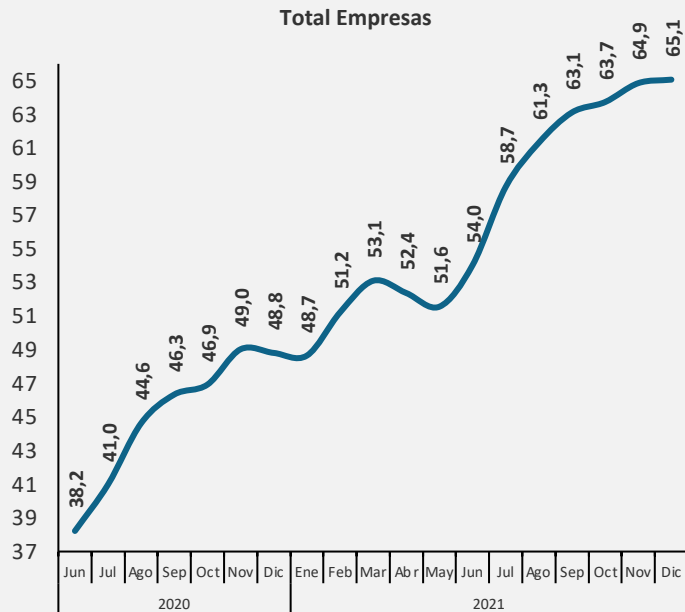
Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados sector servicios

Junio de 2020 - diciembre de 2021

Componentes

	Total Empresas	Servicios
C1 ¹	66,1	67,1
C2 ²	70,5	71,7
C3 ³	63,4	65,1
C4 ⁴	66,1	68,0
C5 ⁵	59,2	60,5



1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperado en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado

Indicador de confianza empresarial – ICE

Resultados sector servicios

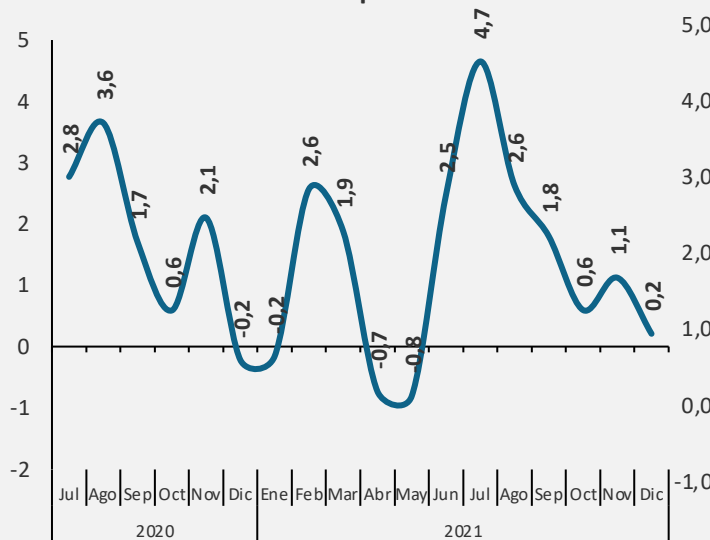
Variación mensual*

Julio de 2020 - diciembre de 2021

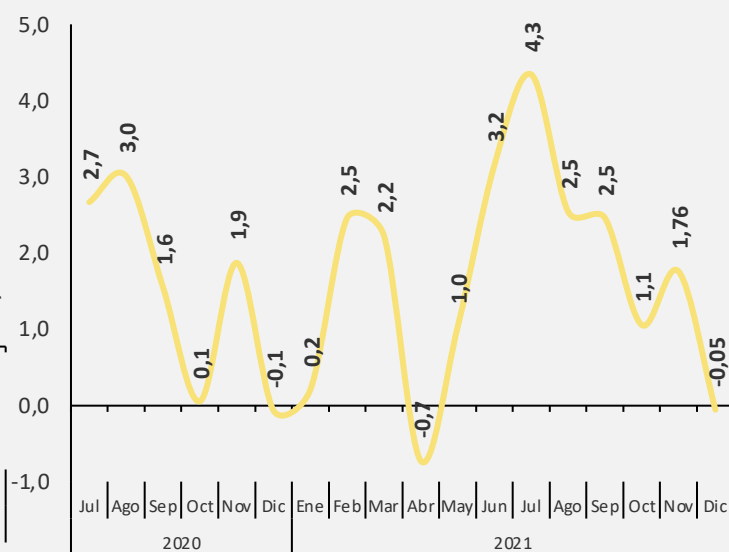
Componentes

	Total Empresas	Servicios
C1 ¹	0,26	0,22
C2 ²	-0,17	-0,64
C3 ³	0,82	0,30
C4 ⁴	-0,32	-0,84
C5 ⁵	0,45	0,69

Total Empresas



Servicios



*Variación de puntos porcentuales

1. Percepción de la situación económica de la empresa comparada con la de hace 12 meses.

2. Percepción de la situación económica de su empresa dentro de 12 meses comparada con la actual.

3. Percepción de la empresa sobre situación económica del país comparada con la de hace 12 meses.

4. Percepción de la empresa sobre la situación económica del país dentro de 12 meses comparada con la situación actual.

5. Percepción de la empresa sobre cambios esperados en la inversión (p. ej. maquinaria, equipo, construcciones, equipo de transporte, logística, soluciones digitales, procesos), en los próximos 3 meses con respecto al mismo periodo del año pasado.

Estado de las operaciones



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Estado de las operaciones

Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Industria Manufacturera	98,0	1,0	0,9	3,0	-3,3	0,3	-0,3	0,3	0,0
Elaboración de productos alimenticios	98,0	1,2	0,7	1,8	-1,8	0,0	0,5	0,0	-0,5
Elaboración de bebidas	100,0	0,0	0,0	11,1	-8,9	-2,2	0,0	0,0	0,0
Fabricación de productos textiles	100,0	0,0	0,0	5,6	-5,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Confección de prendas de vestir	97,9	1,4	0,7	4,0	-4,7	0,7	-1,2	1,4	-0,2
Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano	91,7	3,6	4,8	11,2	-14,7	3,5	1,5	-1,3	-0,2
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería	98,2	0,0	1,8	4,2	-6,0	1,8	-1,8	0,0	1,8
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	100,0	0,0	0,0	4,3	-4,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales	97,8	0,0	2,2	5,5	-5,8	0,3	-2,2	0,0	2,2
Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles	96,4	3,6	0,0	-3,6	3,6	0,0	0,3	-0,3	0,0
Fabricación de sustancias y productos químicos	98,8	1,2	0,0	2,3	-1,7	-0,6	1,0	-1,0	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones

Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Fabricación de productos de caucho y de plástico	99,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,6	0,6	0,0
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	99,2	0,0	0,8	0,7	-0,8	0,0	0,2	0,0	-0,2
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	97,7	2,3	0,0	2,3	-2,3	0,0	-2,3	2,3	0,0
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	97,4	0,9	1,7	0,9	-2,6	1,7	-0,4	0,9	-0,4
Fabricación de aparatos y equipo eléctrico	97,6	0,0	2,4	3,6	-6,0	2,4	0,6	0,0	-0,6
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	95,9	2,0	2,0	1,9	-3,9	2,0	-2,7	2,0	0,6
Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	97,6	2,4	0,0	7,0	-5,1	-1,9	0,6	2,4	-3,0
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Fabricación de muebles, colchones y somieres	98,7	0,0	1,3	5,6	-3,4	-2,2	-1,3	0,0	1,3
Resto de la industria	97,8	2,2	0,0	3,1	-3,1	0,0	0,2	2,2	-2,4
Otras industrias manufactureras	100,0	0,0	0,0	9,1	-9,1	0,0	0,0	0,0	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones

Divisiones de Construcción y Comercio

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Construcción	86,9	8,0	5,1	8,3	-10,1	1,9	0,1	-1,7	1,6
Construcción de edificios	85,5	8,7	5,8	6,8	-9,5	2,7	1,0	-2,2	1,2
Obras de ingeniería civil	91,0	6,7	2,2	8,8	-8,8	0,0	-1,6	0,9	0,8
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	87,8	6,1	6,1	14,4	-13,9	-0,5	-1,1	-5,0	6,1

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Comercio	98,2	0,8	1,0	1,9	-2,4	0,5	-0,4	0,3	0,1
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	97,4	0,0	2,6	0,8	-3,1	2,4	-0,6	-0,3	1,0
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	98,9	0,8	0,3	2,3	-1,9	-0,4	-0,4	0,6	-0,2
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	97,8	1,2	1,0	1,9	-2,5	0,6	-0,4	0,4	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Servicios	96,8	2,3	0,9	14,1	-11,8	-2,3	0,4	-0,3	0,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	97,7	2,3	0,0	4,9	-4,3	-0,7	-0,1	0,1	0,0
Correo y servicios de mensajería	96,2	3,8	0,0	14,1	-14,1	0,0	14,3	-14,3	0,0
Alojamiento	95,8	1,6	2,6	24,8	-17,0	-7,9	-0,5	0,8	-0,3
Actividades de servicios de comidas y bebidas	96,1	3,9	0,0	21,3	-18,3	-3,1	1,0	-1,0	0,0
Actividades de edición	95,8	4,2	0,0	8,3	-8,3	0,0	0,8	-0,8	0,0
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música	86,4	13,6	0,0	24,6	-12,8	-11,8	-3,1	3,1	0,0
Actividades de programación, transmisión y/o difusión	100,0	0,0	0,0	11,4	-11,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Telecomunicaciones	100,0	0,0	0,0	1,2	0,0	-1,2	1,8	0,0	-1,8
Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas	96,8	2,1	1,1	4,6	-4,8	0,2	1,2	-0,8	-0,4
Actividades de servicios de información	100,0	0,0	0,0	3,1	-3,1	0,0	0,0	0,0	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Noviembre 2021 (%)			Nov 2021 / Nov 2020			Nov 2021 / Oct 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Actividades inmobiliarias	100,0	0,0	0,0	4,6	-3,7	-0,9	0,0	0,0	0,0
Actividades jurídicas y de contabilidad	100,0	0,0	0,0	6,3	-6,3	0,0	2,9	0,0	-2,9
Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión	97,8	0,0	2,2	9,1	-11,3	2,2	-2,2	0,0	2,2
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	97,3	2,7	0,0	10,8	-9,8	-1,0	1,2	-1,2	0,0
Investigación científica y desarrollo	94,7	5,3	0,0	18,3	-18,3	0,0	3,1	-3,1	0,0
Publicidad y estudios de mercado	96,9	1,6	1,6	17,3	-17,8	0,4	-1,1	-0,4	1,6
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	90,0	0,0	10,0	0,0	-10,0	10,0	-10,0	0,0	10,0
Actividades de alquiler y arrendamiento	95,8	4,2	0,0	11,5	-9,9	-1,6	-1,1	1,1	0,0
Actividades de empleo	100,0	0,0	0,0	8,1	-8,1	0,0	1,4	0,0	-1,4
Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	87,8	7,3	4,9	63,2	-60,4	-2,8	2,1	-7,0	4,9
Actividades de seguridad e investigación privada	98,5	1,5	0,0	3,0	-3,0	0,0	-1,5	1,5	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Estado de las operaciones

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia			Variaciones anuales*			Variaciones mensuales*		
	Octubre 2021 (%)			Oct 2021 / Oct 2020			Oct 2021 / Sept 2021		
	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal	Operación normal	Operación parcial	Cierre temporal
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	100,0	0,0	0,0	6,9	-6,9	0,0	5,3	0,0	-5,3
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	100,0	0,0	0,0	14,4	-9,9	-4,5	1,8	-1,8	0,0
Educación	91,0	9,0	0,0	16,4	-13,7	-2,7	0,7	-0,7	0,0
Actividades de atención de la salud humana	97,9	1,5	0,5	7,3	-6,6	-0,8	-0,1	-0,5	0,5
Actividades de atención residencial medicalizada	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	90,9	9,1	0,0	50,9	-40,9	-10,0	-9,1	9,1	0,0
Actividades de juegos de azar y apuestas	100,0	0,0	0,0	5,1	-5,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento	85,7	14,3	0,0	38,2	-33,2	-5,0	-0,5	0,5	0,0
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otras actividades de servicios personales	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Industria Manufacturera	7,1	8,8	14,9	24,9	-9,7	-34,1	-2,0	-13,3	0,1	-0,6	0,4	1,3
Elaboración de productos alimenticios	7,0	8,8	11,2	20,2	-6,7	-34,4	-0,9	-14,8	-0,1	-1,9	-0,7	-5,0
Elaboración de bebidas	8,6	2,7	16,7	18,9	4,1	-41,7	-5,6	-36,6	5,6	-6,4	4,2	-2,3
Fabricación de productos textiles	3,4	10,3	17,5	22,0	-13,2	-26,7	2,7	-2,0	-0,8	6,2	2,7	2,0
Confección de prendas de vestir	4,9	6,4	16,2	28,5	-15,2	-47,4	-2,9	-26,3	-1,1	2,8	-1,2	0,3
Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano	7,4	12,5	34,1	42,5	-8,4	-57,0	-3,7	-29,5	-1,2	-4,4	4,8	1,8
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles;	10,9	10,9	21,8	21,8	-11,5	-40,1	-3,2	-15,7	0,7	-4,9	6,4	3,4
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	2,4	4,9	0,0	7,3	-1,9	-36,4	-10,9	-20,9	2,4	1,9	-2,9	1,3
Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales	5,6	4,4	16,5	29,5	-10,0	-47,1	-2,9	-13,2	-4,0	-5,1	-3,5	0,4
Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles	3,6	14,3	11,1	14,3	-24,4	-21,7	-0,9	-17,7	-8,0	6,6	-0,4	2,7
Fabricación de sustancias y productos químicos	4,3	6,7	6,7	17,0	-10,4	-22,2	1,4	-4,9	-0,3	3,7	0,5	6,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	9,4	1,9	5,7	13,7	-7,8	-20,5	2,2	-3,5	-0,3	-0,6	0,7	-0,6
Fabricación de productos de caucho y de plástico	6,5	6,5	11,2	20,3	-11,9	-26,4	2,2	-6,8	0,6	-1,9	-2,6	2,2
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	14,6	12,4	16,3	29,3	-3,7	-22,7	-4,4	-4,3	2,9	0,5	-0,6	5,1
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	9,1	11,6	21,4	26,8	-9,1	-38,4	10,1	-5,7	1,4	-1,2	3,0	-2,1
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	6,1	13,6	15,0	28,7	-11,6	-25,4	-6,9	-11,7	-1,6	2,4	-0,7	1,2
Fabricación de aparatos y equipo eléctrico	10,0	7,7	4,9	15,0	-16,5	-22,9	-3,3	-17,7	6,9	-1,7	-1,2	2,1
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	5,3	8,4	22,1	35,1	-11,6	-42,1	-2,6	-9,4	2,4	-8,7	0,7	5,3
Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	7,3	10,3	14,6	26,8	-13,4	-38,8	-15,6	-22,2	-2,1	0,6	8,4	17,2
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte	22,2	11,1	16,7	35,3	-19,0	-41,8	-6,9	-11,8	-11,1	5,2	0,0	7,5
Fabricación de muebles, colchones y somieres	5,1	10,1	31,2	50,6	-8,7	-46,9	6,8	-1,7	3,3	-1,0	3,4	8,8
Resto de la industria	8,7	6,4	10,9	17,0	-18,1	-29,3	-17,7	-24,1	1,7	-0,8	-3,4	-4,9
Otras industrias manufactureras	14,3	35,7	28,6	28,6	-3,9	-18,8	1,3	-16,9	14,3	-1,8	17,5	-15,9

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Construcción y Comercio

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Construcción	9,3	19,3	28,9	42,9	-10,1	-17,7	-7,2	-15,0	1,1	2,7	7,4	5,8
Construcción de edificios	9,9	19,0	30,3	39,7	-9,4	-19,9	-5,1	-17,8	3,5	1,6	8,2	2,5
Obras de ingeniería civil	9,3	25,0	23,6	49,4	-12,9	-3,9	-16,4	-10,6	-5,6	10,3	3,0	16,1
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	6,1	10,4	30,6	49,0	-10,5	-12,9	-9,4	-11,0	2,3	-5,0	11,4	4,5

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Comercio	4,7	9,6	9,1	17,7	-7,5	-33,6	-3,7	-18,3	-0,5	-2,1	-0,1	-2,7
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	8,1	12,6	9,2	16,8	-13,7	-33,1	-5,5	-20,6	-2,7	-5,8	-0,7	-5,7
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	3,9	8,1	7,3	15,4	-5,8	-26,6	-3,3	-13,2	-0,7	-2,2	-0,7	-3,6
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	4,1	9,9	10,9	20,5	-6,2	-41,0	-3,1	-22,4	0,6	-0,3	0,7	-0,5

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Servicios	6,3	9,5	12,5	21,2	-9,8	-46,2	-6,8	-29,1	-1,0	-1,4	12,0	-2,5
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	8,4	10,8	10,2	18,0	-2,8	-36,6	1,6	-14,9	-1,2	1,1	10,2	5,1
Correo y servicios de mensajería	11,5	16,0	20,0	20,0	-9,0	-35,3	-8,2	-33,8	2,4	-2,2	20,0	-7,3
Alojamiento	5,7	7,6	22,2	23,9	-18,5	-75,4	-15,8	-61,9	-1,7	-2,5	20,8	-5,2
Actividades de servicios de comidas y bebidas	9,0	3,9	14,7	22,2	-8,7	-66,8	-12,2	-40,1	-4,6	1,5	14,7	-6,9
Actividades de edición	4,2	14,9	20,8	38,3	-11,9	-54,7	-4,2	-27,8	-3,3	-15,9	20,8	-10,4
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música	4,8	15,0	14,3	28,6	-7,0	-55,6	-3,4	-36,1	-0,8	2,5	14,3	2,3
Actividades de programación, transmisión y/o difusión	0,0	22,6	6,7	16,7	-14,3	-26,0	-4,8	-17,6	0,0	11,9	6,7	-7,5
Telecomunicaciones	7,0	5,8	5,6	17,4	-4,9	-29,1	-5,2	-20,4	3,5	-3,6	5,6	4,7
Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas	3,2	9,7	10,9	19,6	-5,5	-22,5	2,2	-4,8	-1,2	-3,6	10,9	1,9
Actividades de servicios de información	4,3	8,3	8,3	12,5	-5,0	-22,9	-1,0	-18,8	4,3	2,5	8,3	-11,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Actividades inmobiliarias	1,1	12,0	6,6	9,9	-3,5	-23,8	-0,7	-29,6	-1,6	1,1	6,6	-1,1
Actividades jurídicas y de contabilidad	2,9	11,8	2,8	8,3	-11,7	-11,2	-11,8	-22,9	-0,6	5,1	2,8	-3,4
Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión	6,7	8,9	6,7	13,3	-0,9	-40,2	-0,9	-20,6	-5,2	1,7	6,7	-1,0
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	4,1	9,5	16,7	27,8	-10,5	-41,0	-3,7	-18,8	-5,5	-2,1	16,7	1,8
Investigación científica y desarrollo	10,5	10,5	5,3	11,1	-13,0	-7,1	-6,5	-18,3	10,5	1,4	5,3	-8,9
Publicidad y estudios de mercado	0,0	6,3	14,1	21,5	-8,0	-58,4	-1,8	-23,9	0,0	-0,2	14,1	-6,5
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	0,0	10,0	30,0	40,0	0,0	-40,0	10,0	-20,0	0,0	-6,7	30,0	-20,0
Actividades de alquiler y arrendamiento	10,4	16,7	8,5	28,3	-2,1	-39,6	-24,3	-21,7	-1,3	-4,5	8,5	-1,2
Actividades de empleo	7,5	5,1	6,5	10,4	-9,7	-55,5	-4,6	-22,9	-1,5	-0,8	6,5	-0,2
Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	2,5	9,8	7,3	34,2	-20,6	-77,9	-25,0	-53,5	0,0	-3,1	7,3	-11,9
Actividades de seguridad e investigación privada	7,6	13,4	6,0	19,7	-3,8	-21,8	-6,5	-12,1	4,6	1,7	6,0	-4,5

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: Porcentaje de empresas que tuvieron... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo	Reducción de trabajadores u horas laboradas	Disminución de demanda	Dificultades acceso a servicios financieros	Disminución flujo de efectivo
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	8,3	4,2	9,1	8,3	-5,5	-56,5	-8,8	-31,0	-12,7	-11,6	9,1	-28,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	4,5	11,3	9,2	14,5	-9,0	-28,3	-0,7	-17,9	-0,8	-0,2	9,2	1,8
Educación	9,0	20,9	6,1	23,9	-3,0	-51,1	-7,3	-28,1	-1,0	-8,5	6,1	-3,6
Actividades de atención de la salud humana	12,4	9,4	8,8	26,8	-9,8	-30,9	-4,9	-12,7	0,4	1,4	8,8	1,1
Actividades de atención residencial medicalizada	0,0	0,0	0,0	0,0	-50,0	-50,0	0,0	-100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	9,1	0,0	27,3	45,5	-30,9	-70,0	-12,7	-24,5	9,1	0,0	27,3	5,5
Actividades de juegos de azar y apuestas	2,9	0,0	2,9	8,8	-17,6	-51,3	-17,6	-37,3	-3,1	0,0	2,9	-6,3
Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento	5,6	8,6	19,4	25,7	-16,9	-63,9	1,9	-31,8	-1,1	-1,4	19,4	5,0
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	-50,0	0,0	33,3	0,0	-33,3	0,0	0,0
Otras actividades de servicios personales	7,7	4,2	3,8	19,2	-12,3	-15,8	3,8	-0,8	1,8	-7,6	3,8	0,5

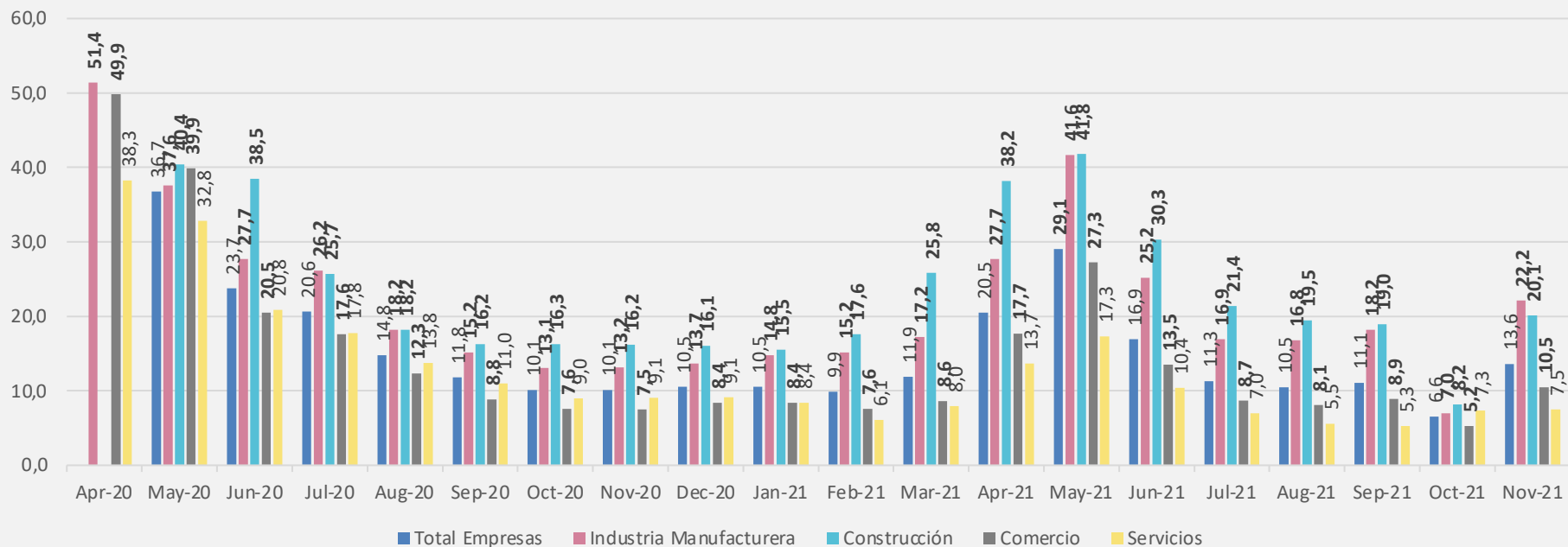
Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Canales de afectación de las empresas: porcentaje de empresas que reportaron problemas en el aprovisionamiento de insumos

Según sectores

Abril de 2020 – Noviembre de 2021



Mecanismos de ajuste: uso de internet o de plataformas digitales



Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Industria Manufacturera	34,2	41,7	39,0	68,3	-6,8	-3,2	-15,4	-7,5	-0,6	-1,1	-0,4	-0,1
Elaboración de productos alimenticios	32,0	40,1	35,6	67,4	-7,2	-5,1	-13,1	-6,8	-1,0	-0,5	-0,1	0,3
Elaboración de bebidas	37,1	51,4	37,8	67,6	-7,3	-8,6	-24,4	-3,5	-8,3	-12,3	-10,6	-7,4
Fabricación de productos textiles	37,3	43,1	43,1	67,8	5,8	0,5	-21,7	-4,4	3,2	1,4	7,7	-1,0
Confección de prendas de vestir	46,9	42,6	32,9	79,7	-11,4	-8,1	-12,3	-4,5	1,1	-1,8	-1,3	4,3
Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano	38,6	33,8	18,5	71,6	-9,0	-10,1	-21,7	-16,2	6,4	-4,1	-4,8	6,0
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería	27,3	35,8	20,8	72,2	0,2	-10,0	-2,2	-6,9	-4,3	-2,0	9,9	9,1
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	27,5	28,9	51,3	52,5	-2,9	-1,5	-5,2	-12,7	-7,8	-3,4	-1,7	-14,2
Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales	36,7	58,6	39,8	76,4	-1,2	14,0	-13,6	-1,3	-4,1	-2,7	-1,0	-2,0
Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles	28,6	40,7	29,6	67,9	0,6	4,7	-18,4	7,9	9,3	-3,3	6,6	-0,1
Fabricación de sustancias y productos químicos	28,6	35,4	48,8	57,6	-10,5	0,5	-19,9	-13,4	-5,3	-2,0	-4,3	-4,7

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	37,0	46,3	63,0	71,7	-0,9	-3,7	-14,6	-11,1	3,7	3,4	3,4	3,4
Fabricación de productos de caucho y de plástico	23,4	33,3	39,6	59,3	-16,0	-9,9	-19,7	-13,6	2,7	2,8	-1,6	-0,7
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	36,9	40,7	41,3	70,8	-2,3	-5,5	-14,1	-6,1	-1,1	-6,3	-1,8	-4,4
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	22,7	39,0	41,9	68,3	-12,2	-2,8	-9,3	5,5	-4,8	-6,0	0,8	-4,2
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	34,5	46,5	44,2	69,8	-8,1	-1,0	-15,3	-8,2	-1,8	-0,2	5,4	-0,5
Fabricación de aparatos y equipo eléctrico	31,7	35,0	56,1	60,0	-11,1	-22,1	-17,4	-11,4	-4,7	-5,6	-4,5	-6,7
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	40,8	53,6	43,3	75,3	1,2	3,1	-19,1	-8,9	2,8	2,9	1,9	4,2
Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	22,5	48,8	29,3	70,0	-3,9	1,6	-12,2	-7,4	-1,7	6,4	-1,0	-1,9
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte	44,4	41,2	55,6	66,7	-14,4	-5,9	-3,3	-15,7	0,0	-8,8	5,6	0,0
Fabricación de muebles, colchones y somieres	44,3	44,2	30,4	72,7	-8,0	2,3	-11,5	1,8	-0,1	1,0	-3,0	1,0
Resto de la industria	46,8	51,1	44,7	65,2	-5,0	11,8	-14,2	-11,6	5,9	9,3	3,8	8,1
Otras industrias manufactureras	28,6	42,9	21,4	71,4	1,3	-2,6	-33,1	-1,3	-4,8	-12,7	-3,6	4,8

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Construcción y Comercio

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Construcción	47,4	63,3	55,2	82,9	-8,2	11,8	-10,1	-2,5	-6,3	2,2	0,1	2,0
Construcción de edificios	50,4	61,1	56,8	81,4	-7,9	10,7	-10,9	-5,2	-5,1	-0,2	-1,2	1,1
Obras de ingeniería civil	43,0	65,1	55,1	82,4	0,8	5,1	-2,7	9,0	-4,7	8,4	8,0	3,2
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	38,8	72,3	46,9	91,8	-1,2	19,0	3,6	5,2	-16,8	0,3	-8,6	2,9

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Comercio	36,6	38,4	27,6	65,9	-5,5	-2,2	-12,8	-3,8	0,7	-0,3	-0,3	0,4
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	45,1	44,2	28,8	70,3	-4,4	-0,3	-17,8	-2,5	3,9	-0,3	-0,9	0,1
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	33,4	35,9	37,1	64,2	-4,6	-2,7	-14,5	-4,9	-0,9	-1,5	-0,3	-1,2
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	36,2	38,5	17,5	65,6	-6,7	-2,2	-8,8	-3,2	1,1	1,2	-0,3	2,3

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Servicios	38,7	44,7	48,4	71,6	-11,3	-1,7	-18,1	-5,8	-0,3	-1,5	-0,6	-2,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	21,1	36,4	63,6	64,8	-9,8	2,2	-7,4	-6,9	8,3	-5,6	-0,2	-8,0
Correo y servicios de mensajería	19,2	45,8	46,2	62,5	-16,7	-0,3	-7,7	-4,2	1,0	0,4	0,7	-4,2
Alojamiento	62,7	46,7	19,3	76,1	-6,8	1,4	-15,3	0,2	-1,6	-3,9	-0,7	-1,1
Actividades de servicios de comidas y bebidas	46,1	46,6	38,0	69,7	-16,2	-2,2	-8,5	-8,6	4,8	3,0	6,8	-5,0
Actividades de edición	70,8	52,1	64,6	77,1	3,0	-5,1	-12,2	-14,0	-3,5	-0,7	-3,8	-6,7
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música	25,0	20,0	42,9	63,6	-19,1	-0,6	-36,6	-18,7	-1,3	3,3	-20,3	-20,6
Actividades de programación, transmisión y/o difusión	29,0	43,3	63,3	74,2	-16,7	6,2	-16,7	-2,9	-5,5	-4,9	-1,0	1,8
Telecomunicaciones	34,3	56,1	70,4	68,6	-19,4	-2,5	-18,6	-10,7	-3,2	2,5	-2,8	-0,5
Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas	38,4	44,7	79,6	69,6	-3,4	-0,5	-5,6	-0,9	-3,4	-6,0	-1,3	-1,4
Actividades de servicios de información	41,7	47,8	75,0	70,8	-2,1	7,2	-12,5	-4,2	6,4	6,6	-1,5	-5,6

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Actividades inmobiliarias	24,2	42,2	39,6	70,0	-18,9	0,9	-24,7	-8,0	-4,6	1,1	-1,8	-4,7
Actividades jurídicas y de contabilidad	16,7	33,3	77,1	63,9	-22,9	-20,8	-8,3	-25,7	-10,6	-3,0	6,6	-6,7
Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión	22,7	53,3	83,7	72,7	-15,0	6,2	-5,0	-6,5	3,2	5,7	5,7	-3,5
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	18,1	38,7	58,7	73,3	-15,3	-6,4	-20,7	-9,0	0,7	4,1	-4,8	-1,2
Investigación científica y desarrollo	38,9	57,9	84,2	73,7	-2,3	-0,9	1,9	3,1	-11,1	16,2	17,5	23,7
Publicidad y estudios de mercado	40,0	43,1	74,6	73,0	-13,4	-10,3	-15,2	-8,8	0,0	5,1	-4,6	-7,0
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	22,2	40,0	44,4	88,9	-37,8	-10,0	-25,6	18,9	5,6	6,7	24,4	-11,1
Actividades de alquiler y arrendamiento	31,9	36,2	41,7	63,0	-8,7	0,2	-14,6	-7,3	-9,3	-13,8	-2,5	-2,6
Actividades de empleo	32,5	42,5	63,8	75,6	-15,0	-7,0	-18,1	-9,2	2,6	7,7	1,4	7,5
Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	58,5	36,6	52,5	77,5	-12,2	2,7	-22,9	-5,6	7,3	-2,4	-4,6	-2,5
Actividades de seguridad e investigación privada	23,9	47,7	32,3	78,8	-9,1	3,4	-27,9	2,7	1,8	0,8	1,4	14,1

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: Porcentaje de empresas que usa internet o plataformas digitales para... Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Nov 2021 / Nov 2020				Variaciones mensuales* Nov 2021 / Oct 2021			
	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago	Venta de productos o servicios	Compra de insumos	Trabajo en casa	Medios de pago
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	25,0	37,5	41,7	66,7	-10,7	-12,5	-22,6	-11,9	19,4	0,7	10,1	-1,8
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	24,2	41,5	65,2	66,2	-13,6	2,8	-19,5	-1,4	-5,4	-14,8	-5,8	-2,4
Educación	71,2	65,2	73,1	85,1	-12,8	-0,2	-20,2	-4,3	2,0	2,4	-5,3	-5,1
Actividades de atención de la salud humana	19,5	43,5	42,5	67,0	-18,3	-10,6	-23,6	-7,7	-2,1	-2,8	-1,1	1,0
Actividades de atención residencial medicalizada	0,0	50,0	0,0	50,0	-50,0	50,0	-100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	45,5	60,0	45,5	63,6	5,5	30,0	-24,5	-26,4	12,1	26,7	28,8	-3,0
Actividades de juegos de azar y apuestas	37,1	38,2	45,7	62,9	-16,7	-20,7	-15,8	-21,8	3,8	-2,4	-4,3	-9,0
Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento	33,3	44,4	30,6	65,7	-14,2	-5,6	-26,9	-16,8	2,3	-8,9	-3,9	-7,6
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	16,7	33,3	66,7	50,0	-33,3	0,0	0,0	0,0	-16,7	-33,3	-33,3	-16,7
Otras actividades de servicios personales	29,2	50,0	30,8	80,8	-27,5	6,7	-32,6	0,8	-9,7	-11,1	-8,1	-8,1

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

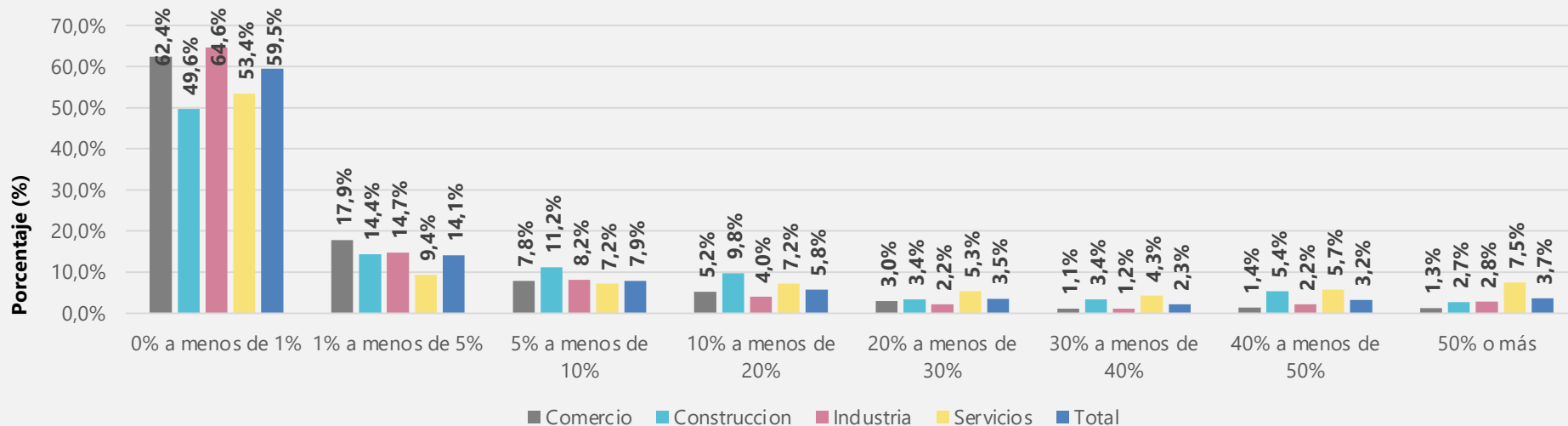
*Variaciones en puntos porcentuales



En noviembre de 2021, ¿cuál fue el porcentaje de ingresos de esta empresa a través de redes sociales en línea, plataformas digitales y aplicaciones especializadas o de su propio sitio Web?

Según sectores

Noviembre de 2021



En noviembre de 2021, el **7,5%** de las empresas del sector de servicios reportaron que el **50% o más** de sus ingresos fueron generados a través de redes sociales en línea, plataformas digitales y aplicaciones especializadas o de su propio sitio web. Para el total de empresas este porcentaje fue del **3,7%**.

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Industria Manufacturera	6,9	2,7	3,9	1,6	-5,7	-4,2	-3,0	-1,7	0,0	-0,2	-0,4	0,7
Elaboración de productos alimenticios	8,6	3,0	5,8	2,0	-4,9	-3,9	-2,5	-1,1	0,9	0,2	-0,1	0,8
Elaboración de bebidas	22,2	17,1	0,0	0,0	0,0	-0,6	-8,9	0,0	-5,9	-1,6	-2,9	0,0
Fabricación de productos textiles	5,1	3,5	6,9	1,7	-10,0	-4,2	-4,6	-4,1	-3,4	-0,7	-1,8	1,7
Confección de prendas de vestir	6,3	2,8	2,1	1,4	-4,2	-8,3	-3,5	-2,1	0,4	-1,5	-0,5	1,4
Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano	7,3	2,4	3,7	1,2	-3,7	-3,7	-1,2	-1,2	2,4	-1,0	0,3	-0,5
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles; fabricación de artículos de cestería y espartería	3,8	1,8	1,9	1,8	-8,7	1,8	-0,3	1,8	-6,5	1,8	1,9	1,8
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	20,0	7,3	7,3	0,0	-1,7	-7,9	-1,4	-4,3	-4,2	-1,5	-1,5	0,0
Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales	6,7	2,2	2,3	1,1	-3,9	0,3	-0,6	-0,8	-3,9	0,9	-3,4	1,1
Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles	14,8	0,0	0,0	0,0	-1,2	-4,0	-4,0	-4,0	11,0	0,0	-4,2	0,0
Fabricación de sustancias y productos químicos	4,3	1,9	6,3	1,9	-6,3	-5,8	-6,1	-1,0	2,0	-0,5	-1,5	0,4

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	17,0	5,6	7,4	3,7	-7,2	0,4	-2,9	0,3	2,0	-4,2	2,5	-1,2
Fabricación de productos de caucho y de plástico	3,9	0,7	1,3	0,7	-5,1	-3,2	-4,5	-0,6	-0,2	0,7	-0,4	-0,2
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	3,3	0,0	1,7	0,8	-6,7	-10,0	-2,9	-0,7	-1,7	-2,1	-0,3	0,8
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	2,3	0,0	2,4	0,0	-4,7	-2,3	-4,6	-7,0	-0,3	0,0	2,4	0,0
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	2,6	0,9	1,7	1,8	-11,0	-2,0	-2,6	-4,0	-0,7	0,9	0,6	1,8
Fabricación de aparatos y equipo eléctrico	7,3	4,9	8,3	2,5	-13,5	0,7	2,1	-3,8	1,3	4,9	-1,3	2,5
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	6,1	3,1	4,1	3,1	-0,8	-0,9	0,2	0,2	4,7	0,2	2,7	3,1
Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	7,3	4,9	2,4	2,4	-2,1	-0,8	-3,2	-1,3	-2,1	1,8	-3,8	2,4
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte	5,6	0,0	5,6	5,9	-12,1	-11,8	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Fabricación de muebles, colchones y somieres	3,8	2,6	2,7	1,3	-5,6	-4,4	-2,0	-2,2	2,0	-1,1	0,8	-0,5
Resto de la industria	10,6	4,3	6,4	0,0	-7,2	-10,0	-7,9	-9,1	1,5	-0,3	-2,9	-2,4
Otras industrias manufactureras	0,0	7,1	0,0	0,0	-9,1	-20,1	-9,1	0,0	-11,1	-4,0	0,0	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)		Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020		Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021	
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Inversiones en soluciones digitales	Innovación
Construcción	13,0	8,5	-5,1	-2,1	0,1	1,2
Construcción de edificios	11,4	9,5	-8,2	-1,3	-2,0	0,7
Obras de ingeniería civil	17,2	9,0	10,6	2,3	-1,3	1,6
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	14,3	2,0	1,0	-11,3	7,2	-2,0

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Comercio	6,9	3,4	2,5	1,0	-2,9	-2,0	-0,9	-0,4	0,8	-0,1	0,6	0,2
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	6,2	3,4	2,7	1,0	-3,6	-2,2	-0,7	0,2	-0,9	-0,6	0,3	0,4
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	6,8	3,1	2,5	1,1	-3,2	-2,2	-1,2	-0,8	1,1	0,4	0,7	0,5
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	7,3	3,7	2,4	1,0	-2,4	-1,7	-0,6	-0,2	1,2	-0,3	0,6	-0,2

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

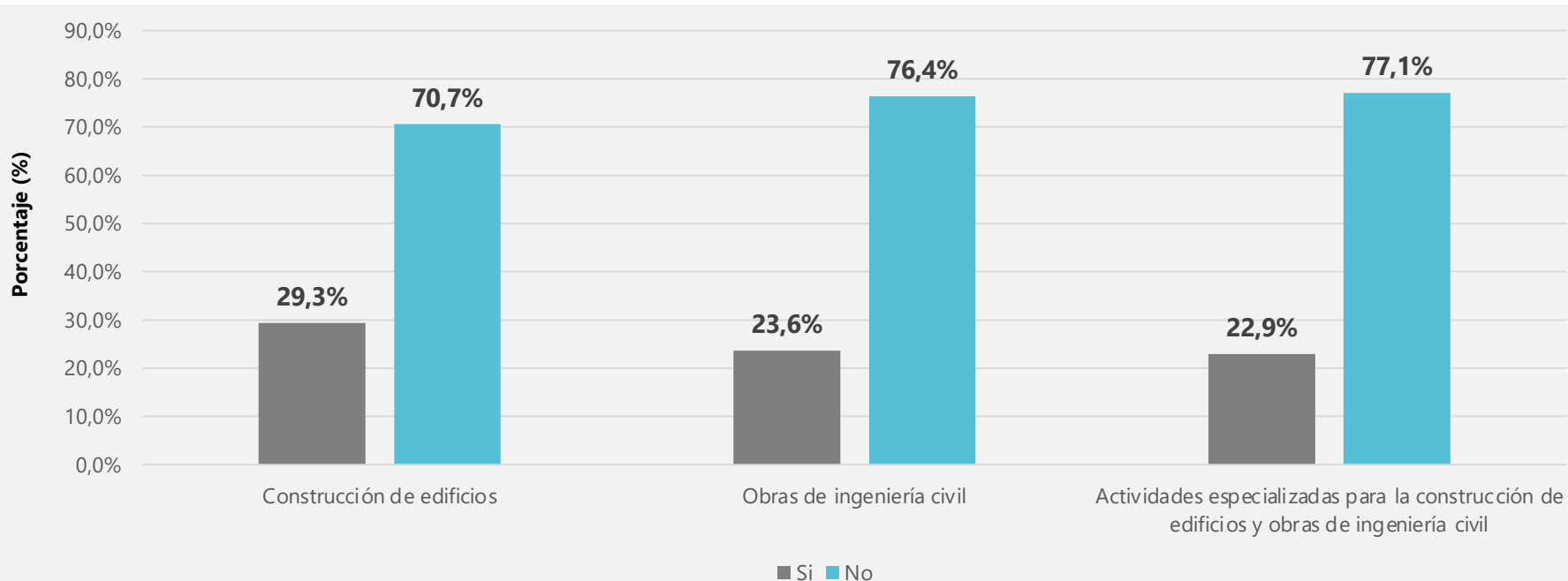
*Variaciones en puntos porcentuales



En noviembre, ¿ esta empresa decidió aplazar lanzamientos de proyectos?

Sector de la construcción y divisiones

Noviembre de 2021

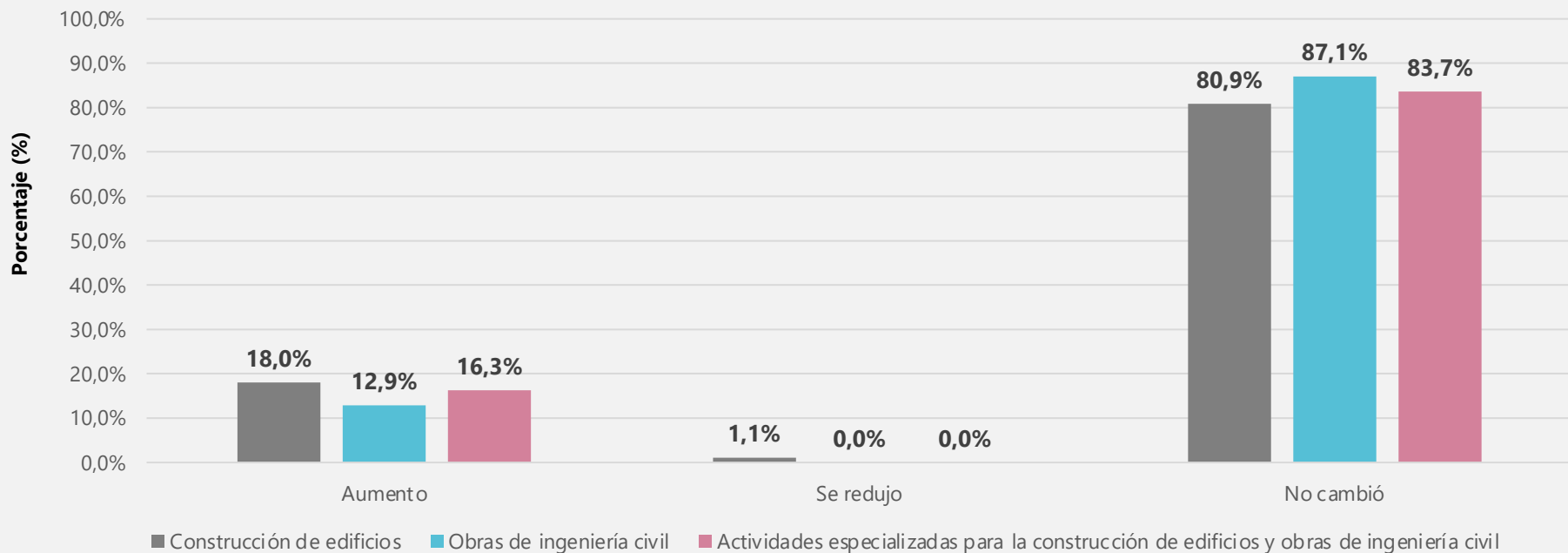




En noviembre, y de acuerdo con la coyuntura provocada por el COVID-19, ¿su percepción de la importancia de adoptar la tecnología BIM aumentó, se redujo o no tuvo ningún cambio?

Sector de la construcción y divisiones

Noviembre de 2021



Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Servicios	11,1	5,9	6,3	1,4	-5,2	-5,4	-3,3	-3,0	-2,0	0,7	-1,7	0,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	9,1	1,6	2,3	1,6	-13,3	-4,4	-3,6	-1,1	-9,2	-0,6	0,1	0,5
Correo y servicios de mensajería	11,5	15,4	7,7	0,0	9,0	12,8	2,6	0,0	7,0	10,8	-1,4	0,0
Alojamiento	7,2	8,0	5,4	2,2	-4,0	-10,9	-7,1	-3,2	-4,0	0,8	-3,1	0,1
Actividades de servicios de comidas y bebidas	10,9	5,0	0,0	1,0	-2,3	-5,2	-3,9	-3,7	-0,4	-1,1	-2,5	1,0
Actividades de edición	12,8	4,3	4,5	0,0	-3,3	-6,4	2,8	-1,8	-5,7	4,3	-3,3	0,0
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música	5,0	0,0	0,0	0,0	-0,9	-2,9	0,0	-2,9	-0,3	0,0	0,0	0,0
Actividades de programación, transmisión y/o difusión	6,5	6,5	13,8	0,0	-7,8	-2,1	5,2	-2,9	-0,4	6,5	3,1	0,0
Telecomunicaciones	11,6	7,4	7,1	0,0	-0,8	-1,3	1,0	-1,2	-3,2	0,1	-1,8	0,0
Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas	15,6	5,4	12,1	2,1	1,6	-4,1	-2,7	-4,0	-0,6	-1,8	1,8	2,1
Actividades de servicios de información	12,5	0,0	4,8	0,0	3,1	-3,1	-1,5	0,0	0,7	0,0	-1,5	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Actividades inmobiliarias	9,8	0,0	2,3	0,0	-4,9	-5,5	-5,1	-6,4	-1,0	-2,7	-3,2	-1,4
Actividades jurídicas y de contabilidad	8,8	0,0	0,0	0,0	-7,8	-4,3	0,0	-2,1	2,2	0,0	0,0	0,0
Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión	6,8	2,3	0,0	0,0	-8,3	-5,3	-9,4	-1,9	1,8	2,3	-5,0	0,0
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	12,3	0,0	4,2	5,5	-5,3	-3,9	-1,7	4,5	-1,4	-2,0	2,3	3,6
Investigación científica y desarrollo	31,6	10,5	31,6	0,0	-3,7	-1,2	2,2	-11,8	4,3	2,2	-4,8	0,0
Publicidad y estudios de mercado	14,1	9,5	7,8	1,6	-7,5	-7,5	-4,7	-3,0	-5,9	0,8	-4,4	-0,4
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	0,0	0,0	0,0	0,0	-10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades de alquiler y arrendamiento	8,3	0,0	2,2	0,0	-7,3	-9,5	-7,3	-4,8	-3,8	-6,1	-6,9	-2,9
Actividades de empleo	11,4	10,3	6,3	1,3	-8,8	0,2	1,3	-0,8	-5,8	3,1	-2,8	1,3
Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	2,5	0,0	5,1	0,0	-3,7	-9,2	2,1	-10,8	-2,4	-2,4	0,1	0,0
Actividades de seguridad e investigación privada	15,2	3,0	7,7	1,5	-1,9	-9,5	-0,3	0,4	1,7	1,6	-1,3	0,0

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Mecanismos de ajuste: organización de la empresa

Divisiones de Servicios

Divisiones	Mes de referencia Noviembre 2021 (%)				Variaciones anuales* Noviembre 2021 / Noviembre 2020				Variaciones mensuales* Noviembre 2021 / Octubre 2021			
	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas	Inversiones en soluciones digitales	Innovación	Actividades I+D realizadas	Actividades I+D Interrumpidas
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	4,3	4,2	0,0	0,0	0,8	-3,0	-7,1	0,0	-6,8	4,2	0,0	0,0
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	21,2	12,3	7,7	0,0	-2,2	4,2	-1,3	-2,7	-1,0	-0,4	-1,7	-1,8
Educación	20,9	13,6	23,1	6,1	-15,6	4,2	-5,3	-15,6	-4,6	1,9	-8,9	-1,8
Actividades de atención de la salud humana	9,9	5,8	9,0	0,0	-9,8	-10,2	-5,2	-4,3	1,2	1,7	1,6	-0,7
Actividades de atención residencial medicalizada	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	45,5	10,0	9,1	9,1	15,5	-20,0	-10,9	9,1	45,5	-6,7	9,1	9,1
Actividades de juegos de azar y apuestas	17,6	14,7	8,8	0,0	-8,0	-0,7	-1,4	-5,1	2,5	8,5	2,4	0,0
Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento	14,3	8,6	5,6	2,8	4,3	-8,9	0,6	2,8	-2,4	5,2	-1,9	-3,9
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-33,3	-16,7	-16,7	0,0
Otras actividades de servicios personales	7,7	0,0	0,0	0,0	-12,3	-6,7	-10,0	-6,7	-3,4	0,0	-11,1	0,0

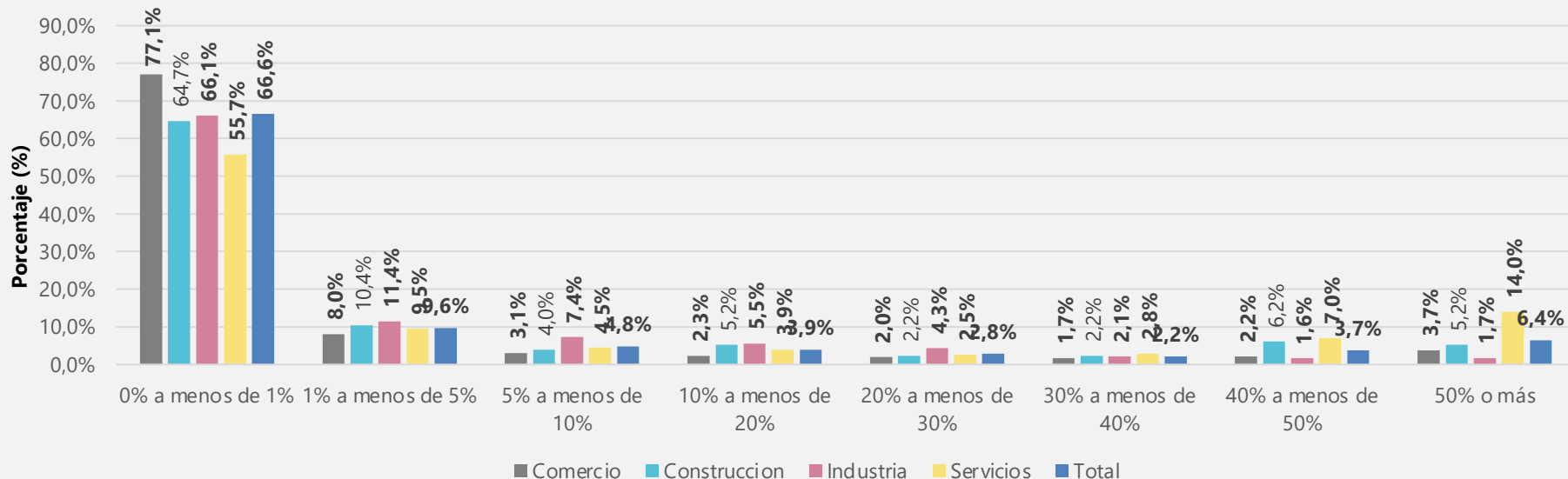
Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales



En noviembre de 2021, ¿cuál fue el porcentaje del personal ocupado total que trabajó vía remota desde casa?

Según sectores noviembre de 2021



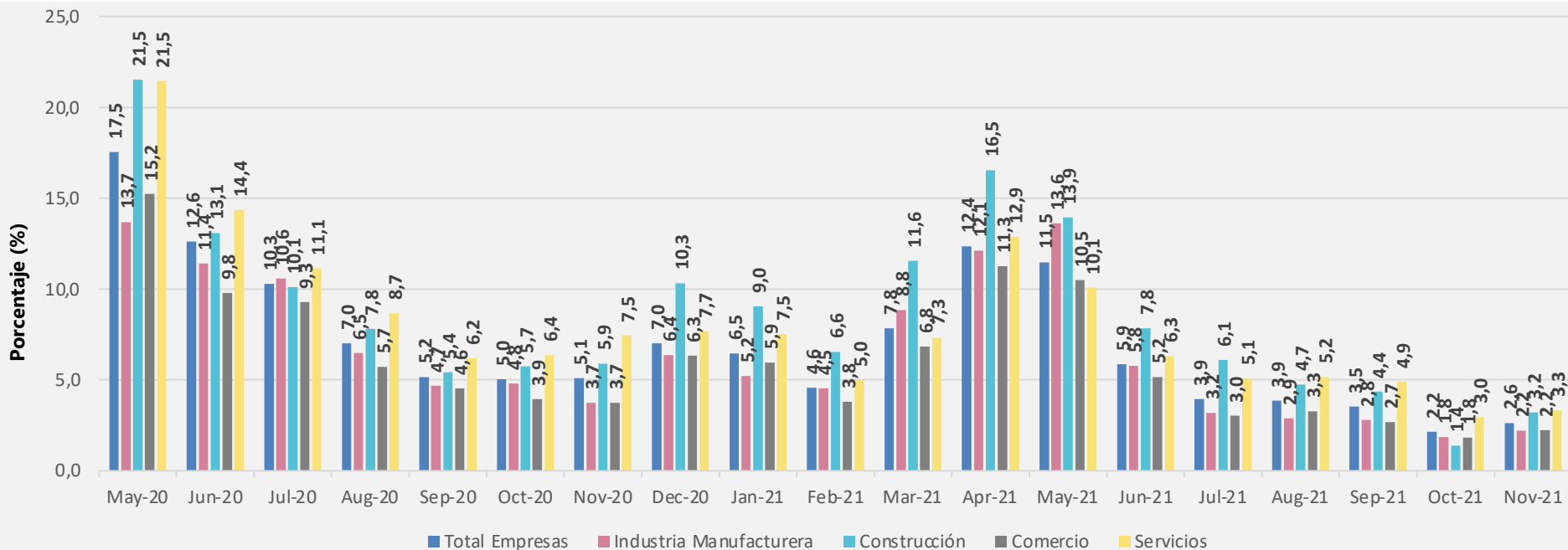
En noviembre de 2021, el **14,0%** de empresas dedicadas a actividades de servicios reportaron que **50% o más** del personal ocupado **trabajó vía remota desde casa**. Para el total de empresas este porcentaje fue de **6,4%**.



Porcentaje de empresas que reportaron un aumento en el personal trabajando en casa durante el mes de referencia, comparado con el mismo mes del año anterior

Según sectores

Mayo de 2020 – Noviembre de 2021



Expectativas e incertidumbre



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Industria Manufacturera	57,6	69,8	14,9	16,6	2,0	-7,0	-0,9	-0,8	0,0
Elaboración de productos alimenticios	54,7	74,2	12,4	15,1	1,9	-4,2	-4,7	1,7	-1,6
Elaboración de bebidas	54,1	57,1	8,6	26,8	-4,2	-11,9	-19,5	-6,2	-6,6
Fabricación de productos textiles	62,1	64,9	14,0	25,5	-2,4	-1,3	-6,7	-3,2	0,7
Confección de prendas de vestir	66,7	59,4	18,2	30,3	1,4	-13,3	0,3	4,6	1,7
Curtido y recurtido de cueros; fabricación de calzado; fabricación de artículos de viaje, maletas, bolsos de mano	47,6	56,3	24,7	13,4	9,9	-27,7	-3,3	-6,0	3,6
Transformación de la madera y fabricación de productos de madera y de corcho, excepto muebles	45,5	70,4	20,4	9,3	12,9	-9,4	-1,9	1,9	-0,7
Fabricación de papel, cartón y productos de papel y cartón	75,6	90,0	2,4	36,5	11,7	-10,6	2,1	11,2	-0,5
Actividades de impresión y de producción de copias a partir de grabaciones originales	57,1	77,0	20,2	29,4	4,7	-7,0	1,1	-0,8	1,6
Coquización, fabricación de productos de la refinación del petróleo y actividad de mezcla de combustibles	64,3	80,8	12,0	16,3	0,8	-4,0	2,7	-3,8	0,0
Fabricación de sustancias y productos químicos	61,7	76,6	8,1	10,8	-1,5	-0,2	4,2	-3,1	2,7

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de industria manufacturera

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Fabricación de productos farmacéuticos, sustancias químicas medicinales y productos botánicos de uso farmacéutico	64,8	71,7	7,5	9,6	-12,5	0,4	-1,9	-0,8	0,4
Fabricación de productos de caucho y de plástico	61,3	73,8	13,2	16,5	3,0	-0,5	0,5	1,5	1,4
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	57,7	76,7	15,4	10,8	5,9	-8,4	6,2	0,9	-1,6
Fabricación de productos metalúrgicos básicos	54,5	64,3	4,8	12,7	-0,8	-4,5	-3,0	-4,1	-0,5
Fabricación de productos elaborados de metal, excepto maquinaria y equipo	49,6	65,5	19,3	1,4	7,8	-8,8	-4,8	-4,7	-6,5
Fabricación de aparatos y equipo eléctrico	53,7	72,5	9,8	7,8	10,0	-2,7	-0,9	-0,2	-2,7
Fabricación de maquinaria y equipo n.c.p.	55,7	66,7	21,1	21,0	-1,7	-8,7	4,2	-5,0	0,5
Fabricación de vehículos automotores, remolques y semirremolques	55,0	61,5	19,5	14,6	0,0	-11,3	3,5	-10,3	13,5
Fabricación de otros tipos de equipo de transporte	66,7	55,6	22,2	19,6	-20,9	3,5	5,6	8,5	-7,2
Fabricación de muebles, colchones y somieres	62,8	57,1	26,9	29,9	-2,4	-12,4	5,7	-8,2	-0,3
Resto de la industria	53,2	60,9	10,9	7,7	-4,6	-12,8	0,9	0,4	-0,5
Otras industrias manufactureras	50,0	71,4	14,3	4,5	-1,3	-13,0	-16,7	-6,3	-7,9

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de construcción y comercio

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Construcción	52,6	56,9	24,1	13,4	2,6	-9,6	-6,5	1,2	1,6
Construcción de edificios	53,5	56,0	22,2	13,8	2,2	-10,2	-4,6	1,6	-0,7
Obras de ingeniería civil	53,9	58,8	28,9	11,7	12,2	-11,1	-9,3	-0,6	3,2
Actividades especializadas para la construcción de edificios y obras de ingeniería civil	44,9	58,3	26,5	18,2	-15,0	-16,8	-10,7	2,8	15,0

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Comercio	63,2	70,5	12,0	21,4	-2,0	-6,2	0,6	0,5	-0,3
Comercio, mantenimiento y reparación de vehículos automotores y motocicletas, sus partes, piezas y accesorios	61,4	71,0	10,9	19,2	-5,5	-5,3	3,9	-2,3	0,6
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	62,5	70,5	10,1	18,9	-3,4	-3,0	0,4	1,0	-0,7
Comercio al por menor (incluso el comercio al por menor de combustibles), excepto el de vehículos automotores y motocicletas	64,8	70,2	14,5	24,9	1,0	-9,8	-0,7	1,1	-0,4

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de servicios

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Servicios	60,1	58,4	12,8	25,9	3,3	-15,8	-2,7	0,3	-1,9
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	47,4	68,5	10,2	13,6	1,0	-7,0	-4,8	-0,4	-3,1
Correo y servicios de mensajería	57,7	61,5	7,7	19,2	0,0	-10,3	-1,4	4,4	-16,1
Alojamiento	75,2	51,0	18,8	41,1	10,8	-40,1	-5,1	-1,1	-2,3
Actividades de servicios de comidas y bebidas	63,7	43,1	14,7	20,0	1,7	-28,6	-6,6	9,4	-6,8
Actividades de edición	43,8	75,6	26,7	15,2	9,5	-17,0	-10,1	-6,9	-0,8
Actividades cinematográficas, de video y producción de programas de televisión, grabación de sonido y edición de música	52,4	68,2	22,7	34,7	15,2	-19,7	-5,5	-5,5	11,0
Actividades de programación, transmisión y/o difusión	38,7	76,7	3,2	15,9	11,0	-5,6	-2,7	-2,6	-11,1
Telecomunicaciones	54,9	61,4	13,4	24,1	-0,3	-2,6	0,4	4,8	7,8
Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas	58,5	56,8	11,2	24,6	-9,3	-0,1	1,2	12,2	-4,9
Actividades de servicios de información	75,0	63,6	4,2	46,9	-8,2	-11,5	10,3	-17,6	-8,3

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de servicios

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Actividades inmobiliarias	56,5	81,8	4,4	21,7	-4,4	-13,9	-2,1	4,8	1,7
Actividades jurídicas y de contabilidad	38,9	75,8	0,0	17,6	-0,8	-10,9	-1,1	5,8	-3,4
Actividades de administración empresarial; actividades de consultoría de gestión	42,2	65,1	4,5	13,9	-4,7	-4,9	4,1	-10,6	-0,6
Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	45,3	58,6	16,4	14,9	2,1	-3,4	3,0	-1,0	8,6
Investigación científica y desarrollo	63,2	57,9	0,0	39,6	-30,3	-11,8	-3,5	-12,1	-10,0
Publicidad y estudios de mercado	56,9	60,9	12,7	32,8	8,1	-9,1	-13,1	9,8	-1,9
Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	30,0	60,0	40,0	20,0	0,0	20,0	30,0	-23,3	-10,0
Actividades de alquiler y arrendamiento	45,8	66,0	19,6	18,8	-0,7	-13,8	-18,9	5,4	4,4
Actividades de empleo	62,5	39,5	5,1	18,6	7,8	-8,2	5,4	2,3	2,2
Actividades de las agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	68,3	72,5	17,1	43,7	36,6	-17,3	-3,1	-6,1	-1,3
Actividades de seguridad e investigación privada	55,2	53,8	6,1	9,8	7,3	-7,6	-5,1	10,1	-9,6

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

*Variaciones en puntos porcentuales

Expectativas sobre el comportamiento de la empresa en los próximos 3 meses

Divisiones de servicios

Divisiones	Mes de referencia Diciembre 2021 (%)			Variaciones anuales* Dic 2021 / Dic 2020			Variaciones mensuales* Dic 2021 / Nov 2021		
	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos	Aumento de ingresos	Estabilidad del personal ocupado	Retraso en el pago de pasivos
Actividades de servicios a edificios y paisajismo (jardines, zonas verdes)	79,2	13,0	0,0	36,3	-19,1	-25,0	21,3	-18,5	-10,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	56,1	47,0	9,2	11,9	-7,1	-9,7	0,7	-5,9	-5,3
Educación	64,2	59,1	6,1	48,0	4,9	-5,1	10,3	-4,4	-1,6
Actividades de atención de la salud humana	59,1	61,9	17,3	17,3	-1,9	-10,9	-2,0	-3,6	0,3
Actividades de atención residencial medicalizada	50,0	50,0	0,0	50,0	-50,0	-50,0	0,0	0,0	0,0
Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento	81,8	36,4	27,3	31,8	-23,6	-22,7	-1,5	-30,3	7,3
Actividades de juegos de azar y apuestas	77,1	55,9	2,9	38,7	-0,5	-27,9	-4,7	9,0	-9,6
Actividades deportivas y actividades recreativas y de esparcimiento	61,1	54,3	11,8	41,1	21,0	-29,3	-11,3	1,0	-1,6
Mantenimiento y reparación de computadores, efectos personales y enseres domésticos	66,7	83,3	0,0	16,7	33,3	0,0	33,3	-16,7	0,0
Otras actividades de servicios personales	46,2	84,0	7,7	-7,2	30,7	4,4	-15,0	6,2	1,8

Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que respondieron la encuesta en el mes de referencia.

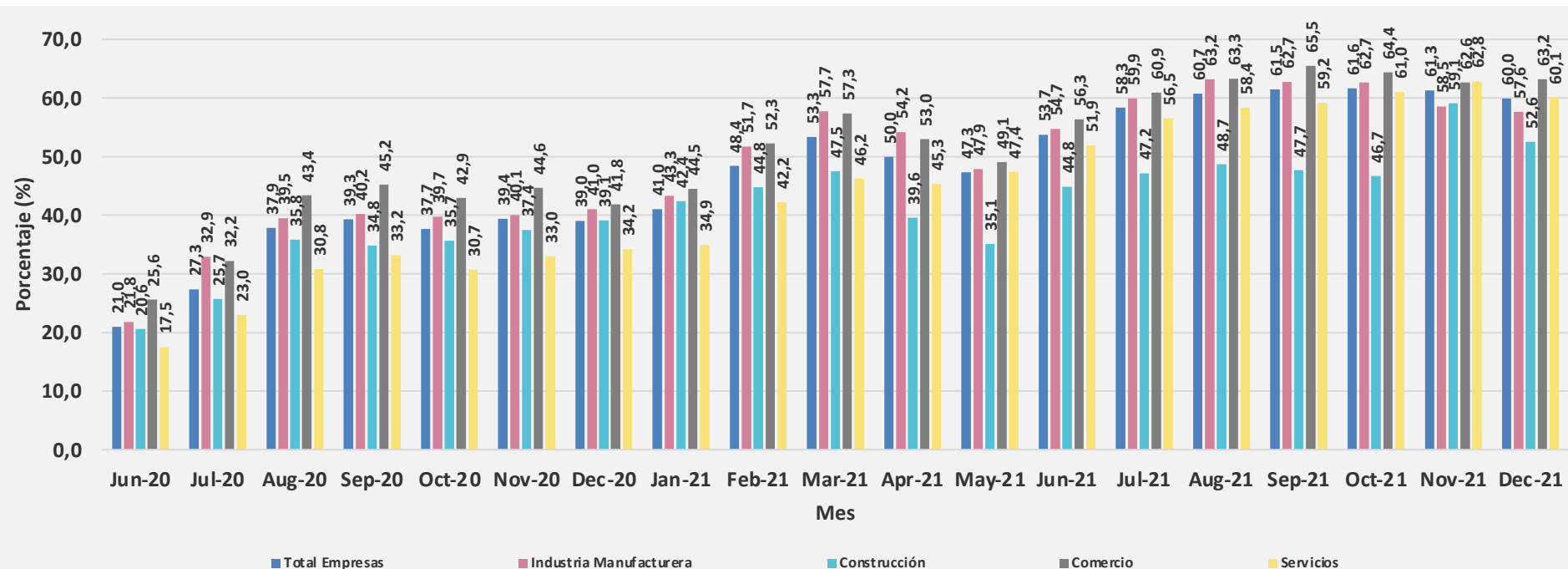
*Variaciones en puntos porcentuales



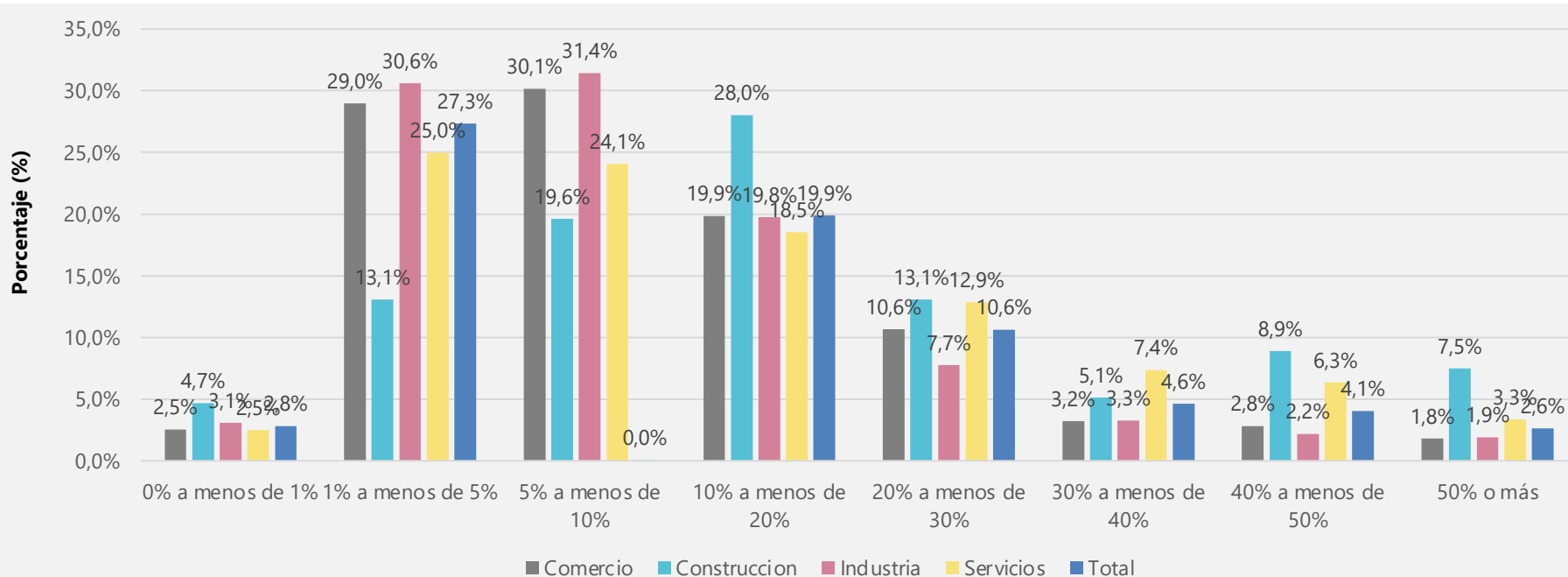
Porcentaje de empresas que reportan que esperan un aumento en sus ingresos durante los próximos tres meses

Según sectores

Junio de 2020 – diciembre de 2021



¿En cuánto espera que aumenten sus ingresos en los próximos tres meses? Según sectores Diciembre de 2021



Nota: Porcentajes basados en el total de empresas que reportan que esperan un aumento en sus ingresos durante los próximos tres meses.

De cara a los siguientes 3 meses, ¿Cuál es el cambio esperado que usted anticipa en comparado con el mismo periodo anterior del año pasado?

**Total empresas
Diciembre de 2021**

		Personal ocupado			
		Aumentan	Disminuyen	Permanecen iguales	Total
Ingresos de la empresa	Aumentan	1602,0	93,0	2155,0	3850,0
	(%)	41,6	2,4	56,0	100,0
	Disminuyen	28,0	237,0	265,0	530,0
	(%)	5,3	44,7	50,0	100,0
	Permanecen iguales	139,0	71,0	1748,0	1958,0
	(%)	7,1	3,6	89,3	100,0
Total	1769,0	401,0	4168,0	6338,0	
(%)	27,9	6,3	65,8	100,0	

Conocimiento, solicitud y beneficio de políticas gubernamentales de apoyo

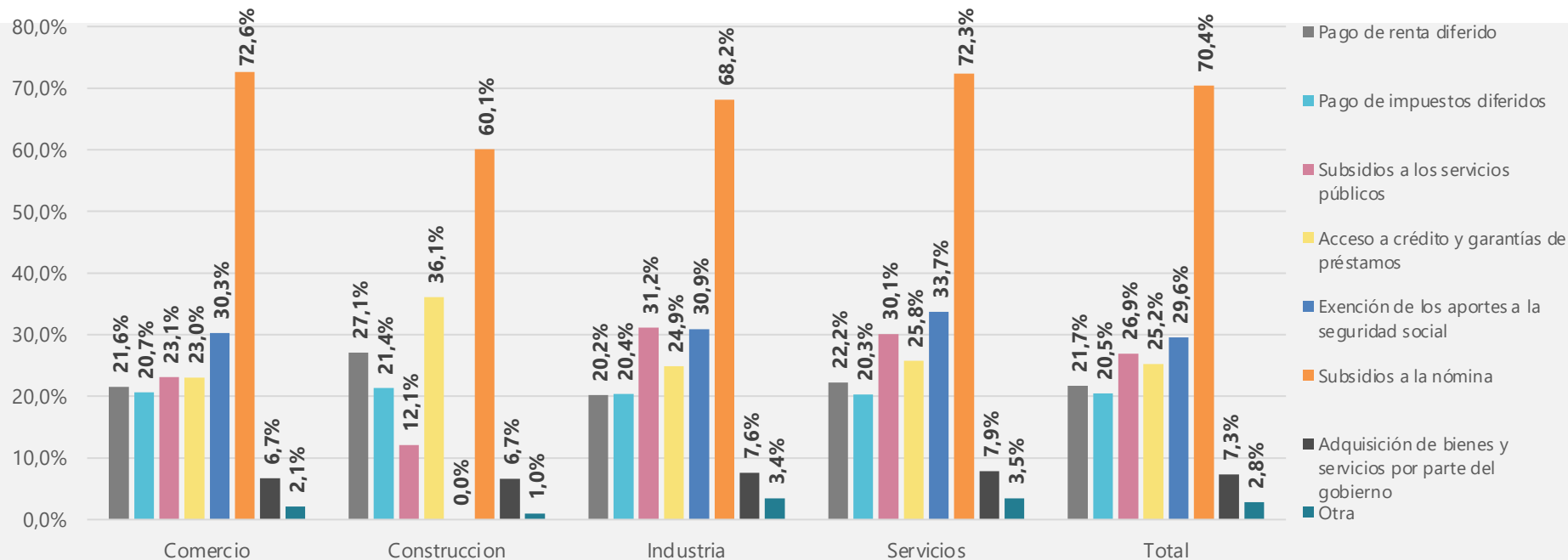


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

¿Cuáles serían las políticas necesarias más importantes para apoyar a esta empresa durante la pandemia de COVID-19?

Según sectores
Diciembre de 2021



En noviembre de 2021, el **70,4%** de las empresas encuestadas piensan que la política necesaria mas importante para apoyar al sector privado durante la pandemia de COVID-19 debería ser **los subsidios a la nómina**.

Estado de operación en y políticas gubernamentales de apoyo

Total empresas

Noviembre - Diciembre de 2021

		¿Esta empresa ha solicitado (o se está beneficiando de) cualquier medida gubernamental, ya sea local o nacional, emitida en respuesta al brote de COVID-19? (mes de referencia diciembre)		
		Si	No	Total
Estado de operaciones de la empresa en noviembre de 2021	Operó normalmente	3892	2497	6389
	(%)	60,92	39,08	100
	Operó parcialmente	76	42	118
	(%)	64,41	35,59	100
	Cerrada temporalmente	34	43	77
(%)	44,16	55,84	100	
Total	4002	2582	6584	
(%)	60,78	39,22	100	

Encuesta

Pulso Empresarial



**Resultados para la ronda 19
(Noviembre - Diciembre de 2021)**

Enero 25 de 2021



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**



www.dane.gov.co