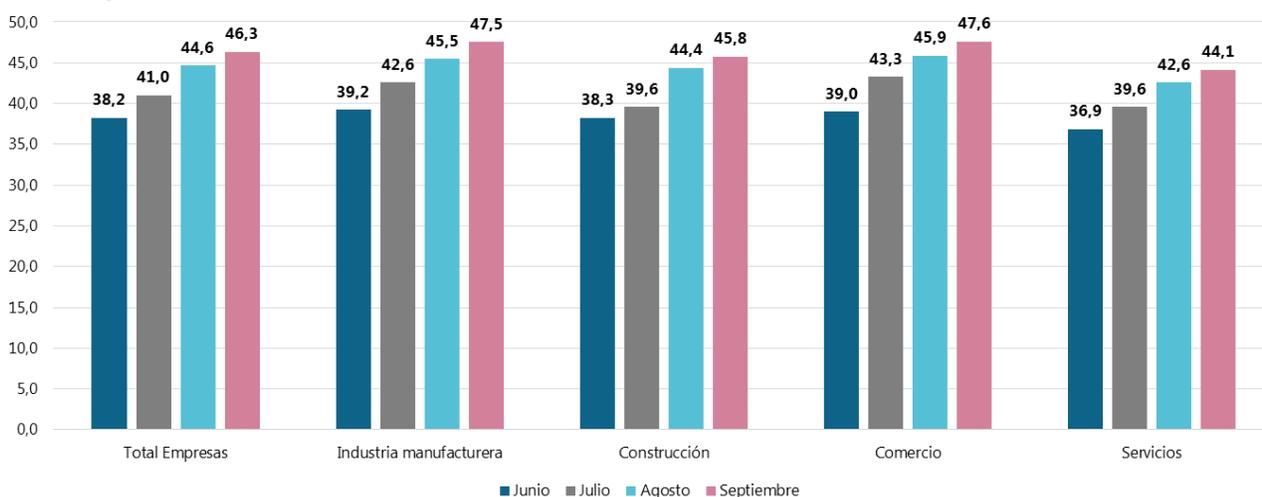


## En septiembre de 2020, el Indicador de Confianza Empresarial -ICE- para las empresas de Comercio, Industria manufacturera, Servicios y Construcción fue de 46,3; en agosto había sido 44,6

**Indicador de confianza empresarial – ICE**  
**Resultados para total nacional**  
**Junio – septiembre de 2020**



Fuente: DANE – EPE.

- El 70,7% de las empresas de Comercio, Industria manufacturera, Servicios y Construcción operaron normalmente en agosto de 2020, lo que refleja un incremento de 7,8 puntos porcentuales con respecto a julio del mismo año, y un aumento de 25,1 puntos porcentuales frente a mayo.
- El 23,9% de las empresas de los cuatro sectores reportó en agosto de 2020 una reducción de trabajadores u horas laboradas; en mayo del mismo año esta proporción fue 34,5%.
- En agosto de 2020, el 60,5% de las unidades económicas de los cuatro sectores afirmó tener una disminución de la demanda por sus productos y servicios. Servicios fue el sector con la mayor contracción (65,9%), y Construcción presentó la menor contracción (50,7%).
- La Encuesta Pulso Empresarial evidenció que en agosto de 2020 el 78,4% de las empresas de los cuatro sectores usaron internet como medio de pago, 6,4 puntos porcentuales menos que en mayo del mismo año (84,8%).
- En septiembre de 2020, el 39,3% del total de las empresas espera un aumento en sus ingresos durante los próximos tres meses; en junio pasado esta proporción fue 21,0%. Por sectores, para el mes de septiembre, dichos porcentajes fueron: Comercio, 45,2%; Industria manufacturera, 40,2%; Construcción, 34,8%; y Servicios, 33,2%.
- El 62,0% de las empresas de los cuatro sectores afirmó en septiembre de 2020 que espera estabilidad en el personal ocupado en la empresa durante los próximos tres meses; en junio este porcentaje había sido 53,2%.

Bogotá D.C.  
22 de octubre de 2020

Pulso Empresarial  
Quinta ronda – agosto-septiembre de 2020

## Indicador de Confianza Empresarial -ICE-

Para septiembre de 2020, el Indicador de Confianza Empresarial -ICE- para las empresas de los sectores Comercio, Industria manufacturera, Servicios y Construcción fue de 46,3. En agosto del mismo año este indicador había sido 44,6; en julio fue 41,0; y en junio fue 38,2.

Por sectores, Comercio, con 47,6, registró el valor más alto para el ICE en septiembre de 2020. Le siguieron: Industria manufacturera (47,5), Construcción (45,8), y Servicios (44,1). Así mismo, Comercio fue el sector con el mayor incremento del ICE entre junio y septiembre, pasando de 39,0 a 47,6.

## Estado de las operaciones

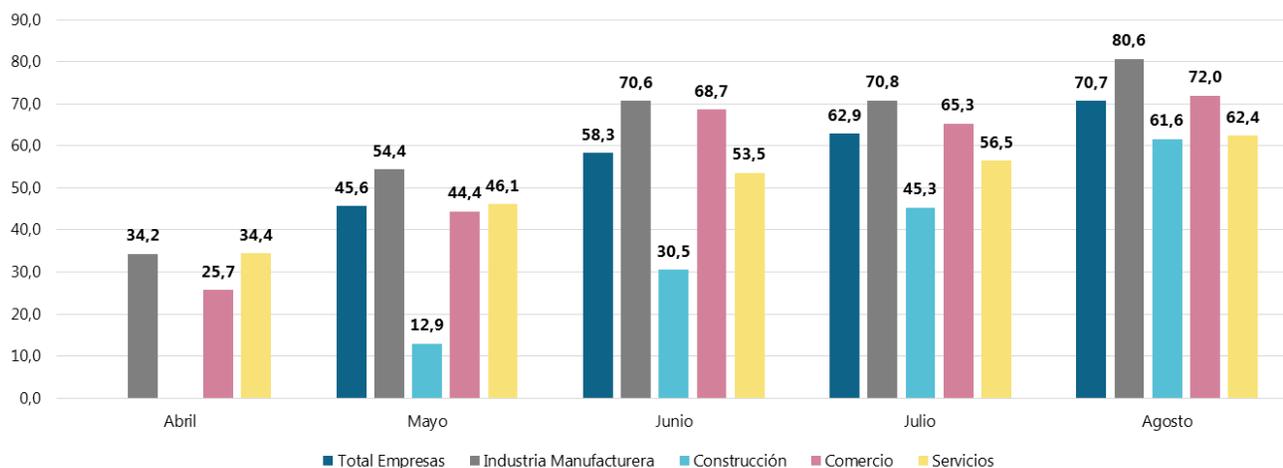
El 70,7% de las empresas de Comercio, Industria manufacturera, Servicios y Construcción operaron normalmente en agosto de 2020, lo que refleja un incremento de 7,8 puntos porcentuales (p.p.) con respecto a julio del mismo año, y un aumento de 25,1 p.p. frente al mes de mayo.

La Industria manufacturera fue el sector con el mayor porcentaje de unidades económicas con operación normal (80,6%) en agosto de 2020; mientras que Construcción registró la menor proporción (61,6%).

## Porcentaje de empresas con operación normal

### Según sectores

#### Abril - agosto de 2020



Fuente: DANE - EPE

## Canales de afectación

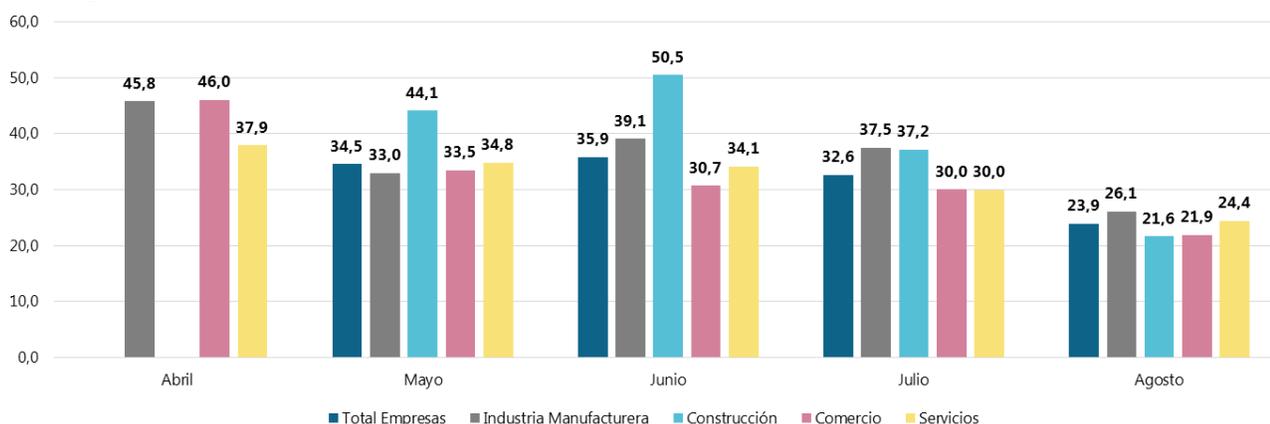
Por otra parte, el 23,9% de las empresas de los cuatro sectores reportó en agosto de 2020 una reducción de trabajadores u horas laboradas; en mayo del mismo año esta proporción fue 34,5%.

En agosto de 2020, la Industria manufacturera fue el sector con el porcentaje más alto de unidades económicas (26,1%) que reportaron disminución de trabajadores y horas laboradas, en comparación con Construcción que presentó la menor proporción (21,6%) en ese mismo mes.

## Porcentaje de empresas que reportaron reducción de trabajadores u horas laboradas

### Según sectores

#### Abril - agosto de 2020



Fuente: DANE - EPE

En agosto de 2020, el 14,8% de las unidades económicas de los cuatro sectores presentó problemas en el aprovisionamiento de recursos; en mayo pasado, esta proporción fue 36,7%. Comercio registró una disminución de 27,6 puntos porcentuales entre mayo (39,9%) y agosto (12,3%) de 2020, siendo esta la mayor reducción entre los cuatro sectores.

Con relación a la disminución de la demanda por sus productos o servicios, esta afectación fue reportada en agosto de 2020 por el 60,5% de las empresas de los cuatro sectores. Servicios fue el sector con la mayor proporción (65,9%), y Construcción presentó la menor (50,7%).

En cuanto al acceso a servicios financieros, el 23,4% de las empresas de los cuatro sectores informó haber tenido esta dificultad en agosto de 2020, cuando en mayo del mismo año dicha proporción fue 36,9%. El sector de Construcción presentó los porcentajes más altos en mayo (53,6%), junio (55,1%), julio (42,6%) y agosto (40,9%).

El sector de Construcción también ha registrado las proporciones más altas de unidades económicas que presentaron una disminución en el flujo de efectivo: 85,2% en mayo; 84,3% en junio; 76,4% en julio; y 69,2% en agosto. Por su parte, la Industria manufacturera tuvo los porcentajes más bajos con respecto a esta afectación: 72,2% en mayo; 59,7% en junio; 57,3% en julio; y 50,2% en agosto.

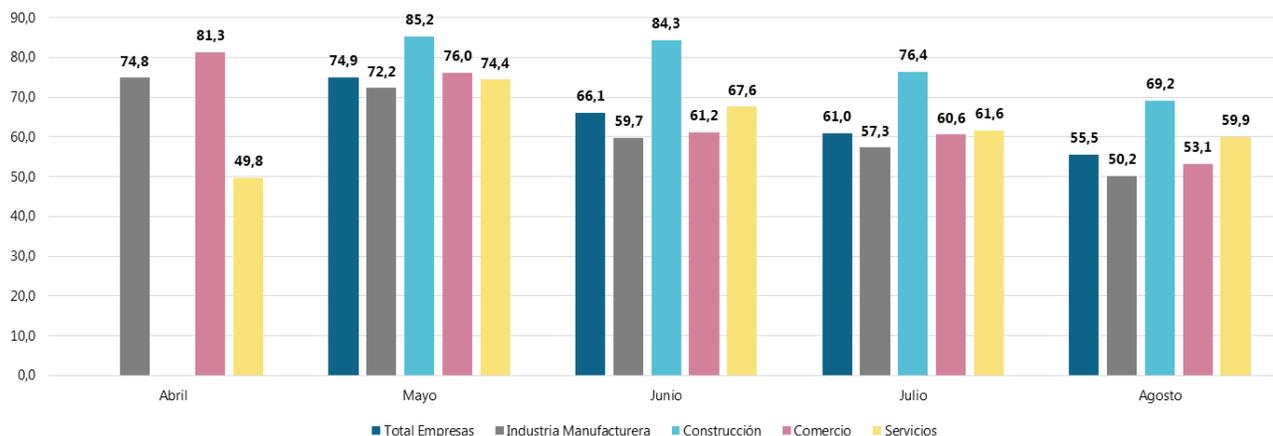
Bogotá D.C.  
22 de octubre de 2020

Pulso Empresarial  
Quinta ronda – agosto-septiembre de 2020

## Porcentaje de empresas que reportaron disminución en el flujo de efectivo

Según sectores

Abril - agosto de 2020



Fuente: DANE - EPE

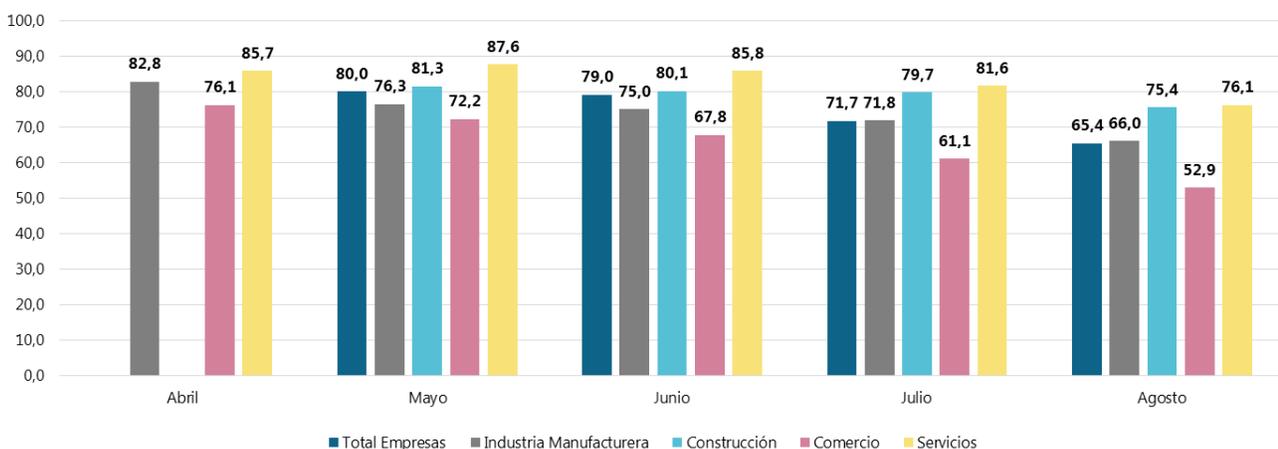
## Mecanismos de ajuste

En agosto de 2020, el 65,4% del total de empresas utilizó internet como mecanismo de ajuste para promover el trabajo en casa; en mayo del mismo año el 80,0% implementó este mecanismo. Por sectores, Servicios presentó la proporción más alta (76,1%) en agosto de 2020, mientras que Comercio registró el menor porcentaje (52,9%).

## Porcentaje de empresas que reportaron hacer uso de internet como mecanismo de ajuste para promover el trabajo en casa

Según sectores

Abril - agosto de 2020



Fuente: DANE - EPE

Si bien el porcentaje de unidades económicas de los cuatro sectores que utilizaron internet para la venta de sus productos o servicios se incrementó de mayo (58,5%) a junio (60,2%), esta proporción disminuyó en los meses siguientes hasta llegar al 52,5% registrado en agosto de 2020. En este mismo mes, la implementación de este mecanismo fue reportada por el 66,8% de las empresas de Construcción; por el 54,4% en Servicios; por el 52,2% en Comercio; y por el 47,5% en la Industria manufacturera.

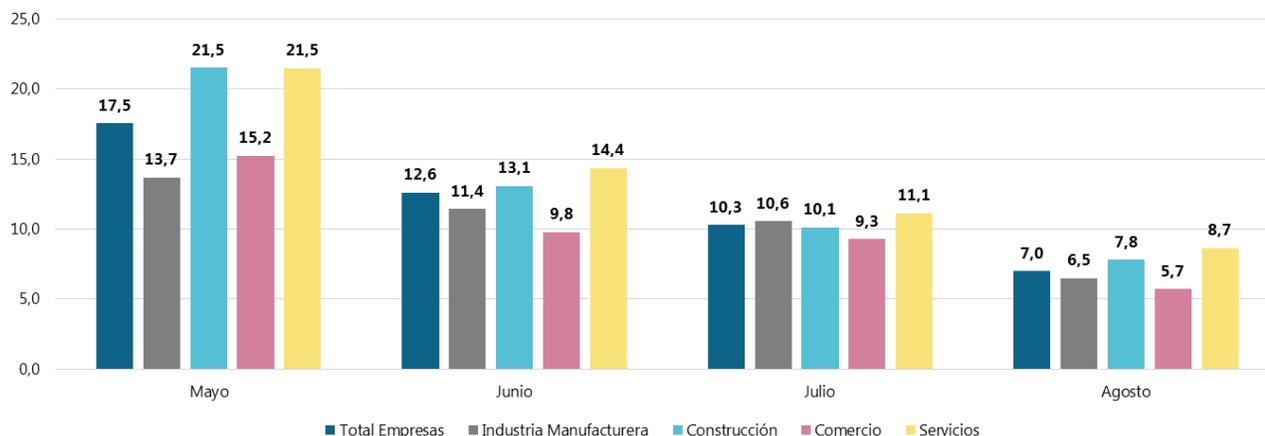
De igual manera, la Encuesta Pulso Empresarial evidenció que en agosto de 2020 el 78,4% de las empresas de los cuatro sectores usaron internet como medio de pago, 6,4 puntos porcentuales menos que en mayo del mismo año (84,8%). En agosto de 2020, construcción presentó la proporción más alta (87,0%) frente a Comercio que registró la menor (74,0%).

Por otra parte, el 7,0% del total de las unidades económicas reportó un aumento en el personal trabajando en casa durante agosto de 2020, comparado con el mismo mes del año anterior; en mayo pasado, dicho porcentaje había sido 17,5%.

**Porcentaje de empresas que reportaron un aumento en el personal trabajando en casa durante el mes de referencia, comparado con el mismo mes del año anterior**

**Según sectores**

**Mayo - agosto de 2020**



Fuente: DANE - EPE

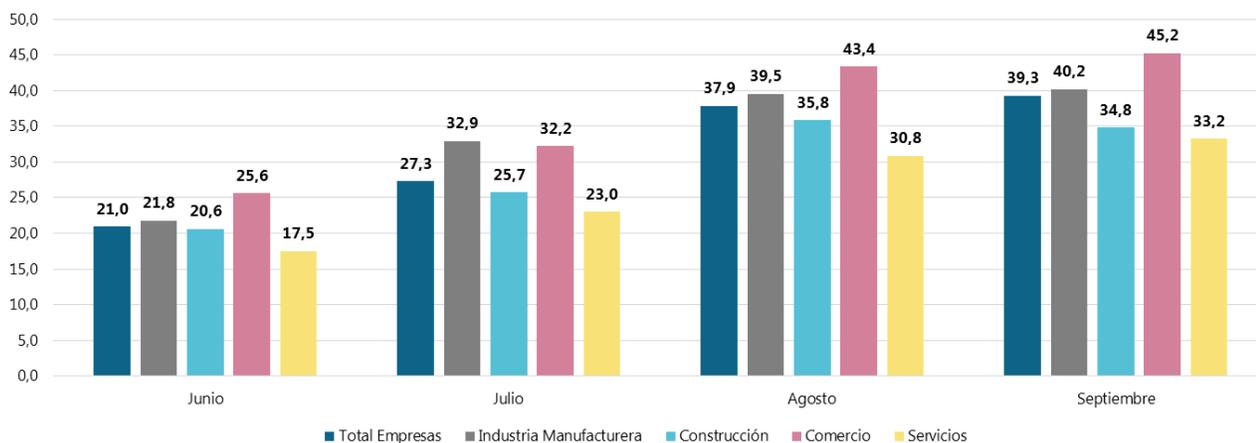
Finalmente, la proporción de empresas de los cuatro sectores que reportaron haber realizado inversiones en soluciones digitales como mecanismo de ajuste para mantener la normalidad en operaciones y en demanda se redujo entre mayo y agosto de 2020, pasando del 28,2% al 19,4%, respectivamente.

## Expectativas e incertidumbre

En septiembre de 2020, el 39,3% del total de las empresas sostuvo que espera un aumento en sus ingresos durante los próximos tres meses; esto representa un incremento de 18,3 puntos porcentuales en comparación con lo reportado en junio pasado (21,0%). En septiembre de 2020, dichos porcentajes por sectores fueron: Comercio, 45,2%; Industria manufacturera, 40,2%; Construcción, 34,8%; y Servicios, 33,2%.

### Porcentaje de empresas que reportan que esperan un aumento en sus ingresos durante los próximos tres meses Según sectores

#### Junio - septiembre de 2020



Fuente: DANE - EPE

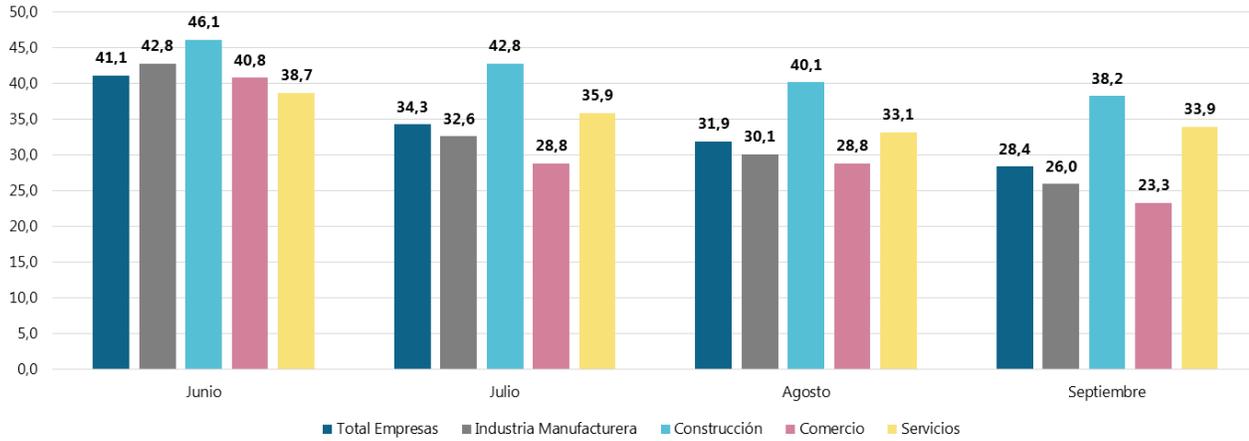
Así mismo, el 62,0% de las unidades económicas de los cuatro sectores afirmó en septiembre de 2020 que espera estabilidad en el personal ocupado en la empresa durante los próximos tres meses, porcentaje que en junio del mismo año había sido 53,2%.

Por último, se evidenció una disminución en el porcentaje de empresas que esperan retrasarse en el pago de sus pasivos pendientes durante el mes siguiente, pasando de 41,1% en junio de 2020 a 28,4% en septiembre de ese mismo año.

**Porcentaje de empresas que reportan que esperan retrasarse en el pago de sus pasivos pendientes durante el mes siguiente al de referencia**

**Según sectores**

**Junio - septiembre de 2020**



Fuente: DANE - EPE

## Acerca de Encuesta Pulso Empresarial

La Encuesta Pulso Empresarial fue creada por el DANE con el apoyo del Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo -BID- y el Banco de Desarrollo de América Latina -CAF-, con el objetivo de medir el impacto de la emergencia económica, social y ambiental causada por el COVID-19 en las actividades económicas de las empresas, y para hacer seguimiento a sus mecanismos de ajuste y gestión.

Esta encuesta permite contar con indicadores actualizados sobre:

- a. Estado de las operaciones.
- b. Canales de afectación de las operaciones y el personal ocupado.
- c. Mecanismos de ajuste implementados.
- d. Expectativas sobre el comportamiento de la economía.
- e. Percepción sobre las políticas de apoyo y beneficios acogidos por la empresa.

La encuesta Pulso Empresarial utiliza el directorio de las encuestas económicas mensuales de manufactura, comercio y servicios, y recolecta información de aproximadamente 8.400 empresas en estos tres sectores.



@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo

[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE Bogotá, Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)