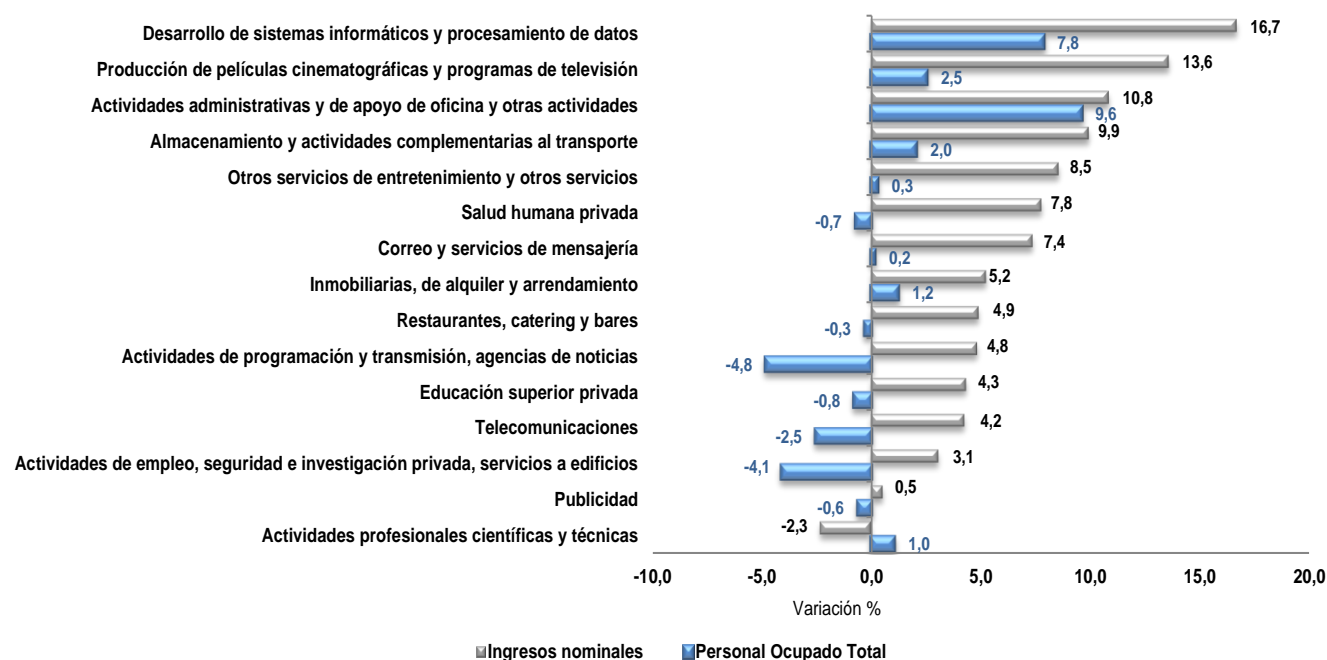


# Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá

## MTSB

### III trimestre de 2019<sup>P</sup>

**Gráfico 1. Variación (%) anual de los ingresos nominales y del personal ocupado total, según subsector de servicios Total Bogotá (III trimestre 2019 / III trimestre 2018)<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) – MTSB.  
p cifra provisional

- Introducción
- Evolución general de los subsectores de servicios
- Evolución por subsector

- Ficha metodológica
- Glosario



## INTRODUCCIÓN

La Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá - MTSB es una operación estadística producida por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) que tiene por objeto conocer en el corto plazo el comportamiento económico de las actividades del sector servicios a través de la construcción de índices y variaciones de los ingresos y el personal ocupado en las secciones objeto de estudio.

Esta información se genera a partir de un convenio suscrito entre el DANE y la Alcaldía Mayor de Bogotá en cabeza de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y es un insumo importante, entre otras cosas, para la elaboración de las estimaciones del Producto Interno Bruto (PIB) de la ciudad de Bogotá de los subsectores de servicios que realiza la Dirección Técnica de Síntesis y Cuentas Nacionales del DANE.

La Muestra Trimestral de Servicios de Bogotá provee información coyuntural del sector servicios desde el primer trimestre de 2012, y está dirigida a empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá. La MTSB, investiga los mismos subsectores, pero difiere en cobertura y periodicidad respecto a la Encuesta Mensual de Servicios - EMS, al bajar los parámetros de inclusión de ingresos y personal ocupado de las unidades económicas que rinden la encuesta.

Los parámetros de inclusión de la MTSB corresponden a empresas con ingresos mayores o iguales a \$500 millones del año 2012 en cualquier subsector, o personal ocupado igual o superior según la actividad: 10 personas o más para actividades de Restaurantes catering y bares. 20 personas o más para actividades de Almacenamiento y actividades complementarias al transporte; Correo y servicios de mensajería; Telecomunicaciones; Educación superior privada; Producción de películas cinematográficas y programas de televisión; Otros servicios de entretenimiento y otros servicios. 40 personas o más para actividades Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria; Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos; Publicidad; Salud humana privada; Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades; Actividades profesionales, científicas y técnicas. 50 o más personas ocupadas para Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.

## **1. EVOLUCIÓN GENERAL DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS**

### **1.1 Evolución general de los ingresos nominales por subsector de servicios**

#### **1.1.1 Evolución anual de los ingresos nominales por subsector de servicios (III trimestre 2019 / III trimestre 2018)**

En el III trimestre de 2019, catorce de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con el III trimestre de 2018.

En este trimestre, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (16,7%), Producción de películas cinematográficas y programas de televisión (13,6%), y Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades (10,8%), en comparación con el III trimestre de 2018.

#### **1.1.2 Evolución año corrido de los ingresos nominales por subsector de servicios (I trimestre 2019 – III trimestre 2019 / I trimestre 2018 – III trimestre de 2018)**

En el periodo I trimestre de 2019 - III trimestre de 2019, trece de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con el periodo I trimestre 2018 - III trimestre de 2018.

En este periodo, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (17,7%), Producción de películas cinematográficas y programas de televisión (12,4%) y Almacenamiento y actividades complementarias al transporte (10,6%), en comparación con el periodo I trimestre 2018 - III trimestre de 2018.

#### **1.1.3 Evolución doce meses de los ingresos nominales por subsector de servicios (IV trimestre 2018 – III trimestre 2019 / IV trimestre 2017 – III trimestre 2018)**

En el periodo IV trimestre 2018 – III trimestre 2019, trece de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con el periodo de IV trimestre 2017 – III trimestre 2018.



III trimestre de 2019

En este periodo, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (16,4%), seguido de Almacenamiento y actividades complementarias al transporte (10,7%) y servicios de Inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento (9,3%) y, en comparación con el periodo de IV trimestre 2017 – III trimestre 2018.

**Tabla 1. Variación (%) anual, año corrido y doce meses de los ingresos nominales, según subsector de servicios**

**Total Bogotá**

**III trimestre 2019<sup>P</sup>**

Clasificación CIU Rev. 4 A.C.			Total Ingresos nominales		
Sección	División	Descripción	Variación anual (%)	Variación año corrido (%)	Variación doce meses (%)
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	9,9	10,6	10,7
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	7,4	9,8	6,8
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	4,9	3,8	3,5
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	13,6	12,4	3,6
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	4,8	-1,7	-3,3
J	División 61	Telecomunicaciones	4,2	4,1	2,9
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	16,7	17,7	16,4
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	5,2	10,3	9,3
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	-2,3	-6,1	-3,8
M	Clase 7310	Publicidad	0,5	2,4	3,0
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	3,1	3,1	3,6
N	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades	10,8	7,6	9,3
P	Grupo 854	Educación superior privada	4,3	2,5	2,3
Q	Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Salud humana privada	7,8	5,1	5,4
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	8,5	5,7	6,3

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> cifra provisional



III trimestre de 2019

## **1.2 Evolución general del personal ocupado total por subsector de servicios**

### **1.2.1 Evolución anual del personal ocupado total por subsector de servicios (III trimestre 2019 / III trimestre 2018)**

En el III trimestre de 2019, ocho de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con el III trimestre de 2018.

En este trimestre, los mayores incrementos en el personal ocupado total se presentaron en los servicios de Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades (9,6%), Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (7,8%), y Producción de películas cinematográficas y programas de televisión (2,5%), en comparación con el III trimestre de 2018.

### **1.2.2 Evolución año corrido del personal ocupado total por subsector de servicios (I trimestre 2019 – III trimestre 2019 / I trimestre 2018 – III trimestre de 2018)**

En el periodo I trimestre de 2019 - III trimestre de 2019, siete de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en personal ocupado total, en comparación con el periodo I trimestre 2018 - III trimestre de 2018.

En este periodo, los mayores incrementos en el personal ocupado total se presentaron en los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (8,8%), Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades (5,2%) y Otros servicios de entretenimiento y otros servicios (3,8%), en comparación con el periodo I trimestre de 2018 - III trimestre de 2018.

### **1.2.3 Evolución doce meses del personal ocupado total por subsector de servicios (IV trimestre 2018 – III trimestre 2019 / IV trimestre 2017 – III trimestre 2018)**

En el periodo IV trimestre 2018 – III trimestre 2019, seis de los quince subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal total, en comparación con el periodo IV trimestre 2017 – III trimestre 2018.

En este periodo, los mayores incrementos en el personal total se presentaron en los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos (9,2%), Actividades administrativas y de



III trimestre de 2019

apoyo de oficina y otras actividades (5,3%) y Otros servicios de entretenimiento y otros servicios (4,8%), en comparación con el periodo IV trimestre 2017 – III trimestre 2018.

**Tabla 2. Variación (%) anual, año corrido y doce meses del personal ocupado total, según subsector de servicios**

**Total Bogotá**

**III trimestre 2019<sup>P</sup>**

Sección	División	Clasificación CIU Rev. 4 A.C. Descripción	Personal ocupado total*		
			Variación Anual (%)	Variación año corrido (%)	Variación doce meses (%)
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,0	3,0	3,6
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	0,2	0,1	0,3
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	-0,3	-1,0	-1,0
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	2,5	-0,4	-0,9
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	-4,8	-4,7	-4,0
J	División 61	Telecomunicaciones	-2,5	-0,2	-0,2
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	7,8	8,8	9,2
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, de alquiler y arrendamiento	1,2	1,5	1,9
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	1,0	0,5	0,0
M	Clase 7310	Publicidad	-0,6	-1,2	-0,9
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-4,1	-4,4	-3,6
N	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades	9,6	5,2	5,3
P	Grupo 854	Educación superior privada	-0,8	-1,3	-1,6
Q	Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Salud humana privada	-0,7	-3,0	-3,4
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	0,3	3,8	4,8

**Fuente:** DANE, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

Personal incluye permanente y temporal directo

<sup>P</sup> cifra provisional

## 2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTORES DE SERVICIOS

A continuación, se presentan los tres subsectores de servicios con las variaciones de ingresos nominales más altas y las negativas.

### 2.1 Subsectores de servicios con las tres variaciones más altas

#### 2.1.1 Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

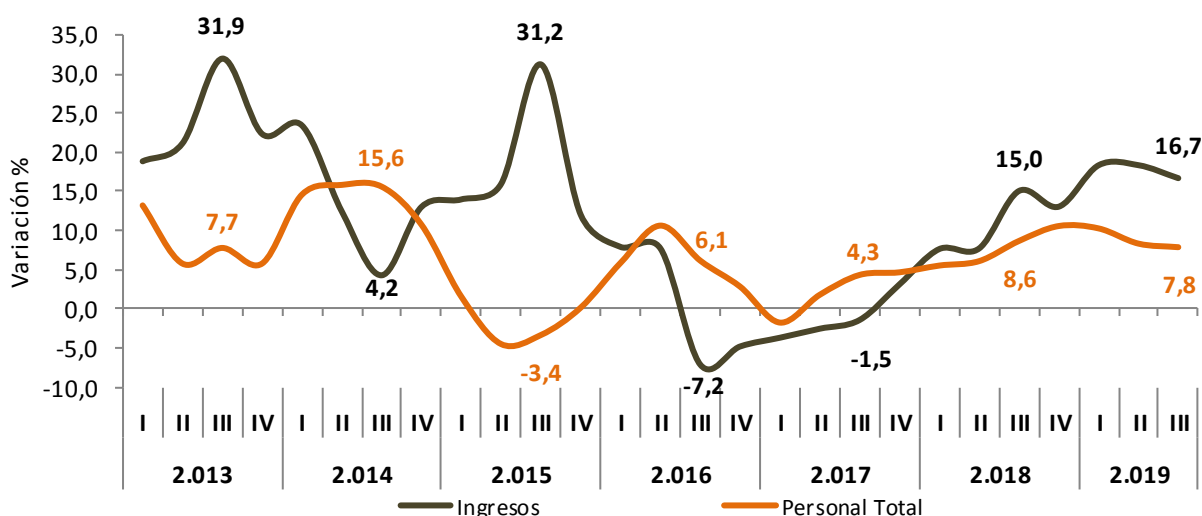
##### 2.1.1.1 Variación anual: III trimestre de 2019 / III trimestre de 2018

En el III trimestre de 2019, los servicios de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 16,7% en los ingresos nominales. Por su parte, el personal total presentó un crecimiento de 7,8%, en comparación con el III trimestre de 2018.

#### Gráfico 2. Variación (%) anual de los ingresos nominales y el personal ocupado total Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

##### Total Bogotá

##### I trimestre 2013 - III trimestre de 2019<sup>P</sup>



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> cifra provisional

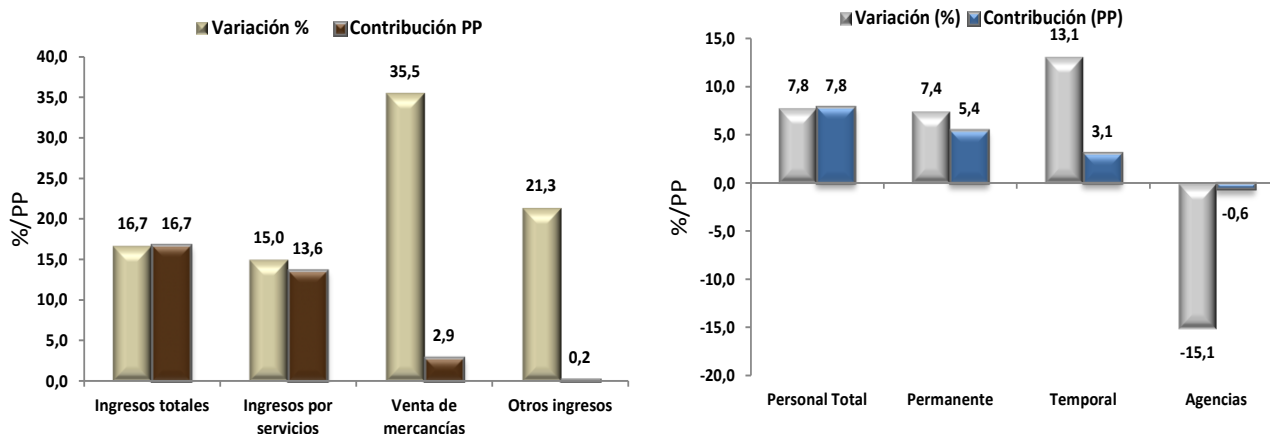
III trimestre de 2019

**Gráfico 3. Variación (%) anual y contribución de los ingresos nominales por tipo y del personal ocupado total por tipo de contratación**

Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos

Total Bogotá

III trimestre de 2019<sup>P</sup>



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> Cifra provisional

pp Puntos porcentuales

Nota: Por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones

La variación de 16,7% en los ingresos totales, se explica por el incremento de 15,0% en los ingresos por servicios, de 35,5% de la venta de mercancías y de 21,3% en los otros ingresos, en comparación con el III trimestre de 2018.

La variación de 7,8% en el personal total, se explica por el incremento de 7,4% en el personal permanente y de 13,1% en el personal temporal directo. Por su parte, el personal temporal por agencias registró una disminución de 15,1%, en comparación con el III trimestre de 2018.



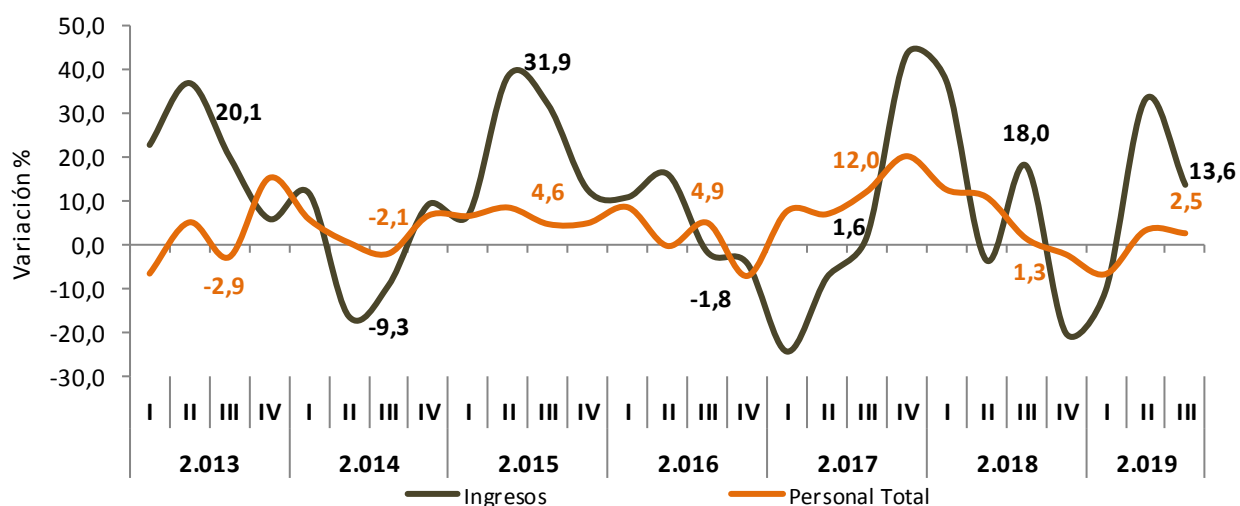
III trimestre de 2019

## 2.1.2 Producción de películas cinematográficas y programas de televisión

### 2.1.2.1 Variación anual: III trimestre de 2019 / III trimestre de 2018

En el III trimestre de 2019, los servicios de Producción de películas cinematográficas y programas de televisión registraron un crecimiento de 13,6% en los ingresos nominales. Por su parte, el personal total presentó un crecimiento de 2,5%, en comparación con el III trimestre de 2018.

**Gráfico 4. Variación (%) anual de los ingresos nominales y el personal ocupado total Producción de películas cinematográficas y programas de televisión Total Bogotá I trimestre 2013 - III trimestre de 2019<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> cifra provisional

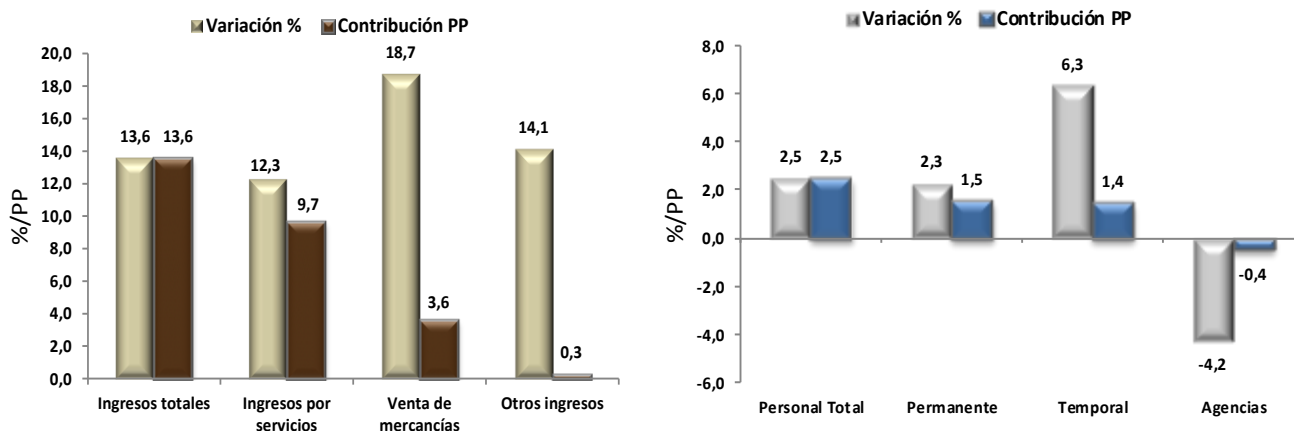
III trimestre de 2019

**Gráfico 5. Variación (%) anual y contribución de los ingresos nominales por tipo y del personal total por tipo de contratación**

**Producción de películas cinematográficas y programas de televisión**

**Total Bogotá**

**III trimestre de 2019<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> Cifra provisional

pp Puntos porcentuales

Nota: Por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones

La variación de 13,6% en los ingresos totales, se explica por el incremento de 12,3% en los ingresos por servicios, de 18,7% en la venta de mercancías y de 14,1% en los otros ingresos, en comparación con el III trimestre de 2018.

La variación de 2,5% en el personal total, se explica por el incremento de 2,3% en el personal permanente y de 6,3% en el personal temporal directo. Por su parte, el personal temporal por agencias registró una disminución de 4,2%, en comparación con el III trimestre de 2018.

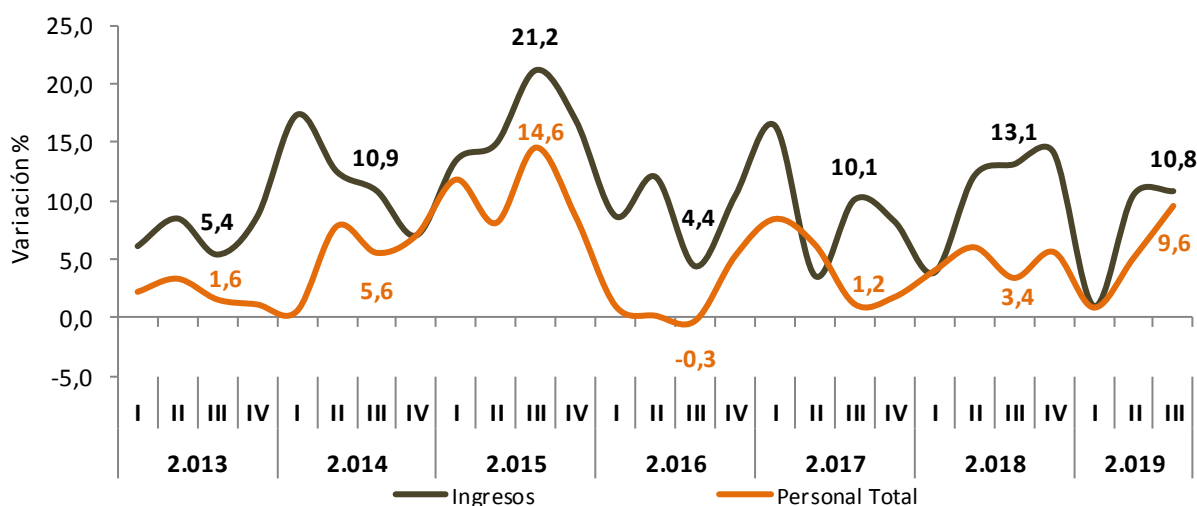
III trimestre de 2019

**2.1.2.2 Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades**

**2.1.2.3 Variación anual: III trimestre de 2019 / III trimestre de 2018**

En el III trimestre de 2019, las Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades registraron un crecimiento de 10,8% en los ingresos nominales. Por su parte, el personal total presentó un crecimiento de 9,6%, en comparación con el III trimestre de 2018.

**Gráfico 6. Variación (%) anual de los ingresos nominales y el personal ocupado total Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades Total Bogotá I trimestre 2013 - III trimestre de 2019<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> cifra provisional

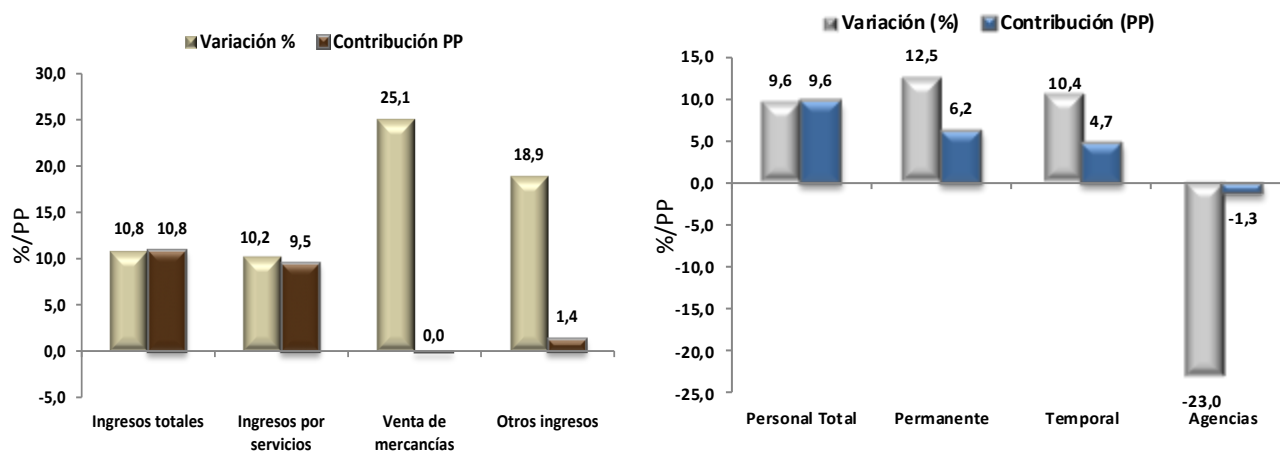
III trimestre de 2019

## Gráfico 7. Variación (%) anual y contribución de los ingresos nominales por tipo y del personal total por tipo de contratación

### Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades

#### Total Bogotá

#### III trimestre de 2019<sup>P</sup>



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> Cifra provisional

pp Puntos porcentuales

Nota: Por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones

La variación de 10,8% en los ingresos totales, se explica por el incremento de 10,2% en los ingresos por servicios y de 18,9% en los otros ingresos, en comparación con el III trimestre de 2018.

La variación de 9,6% en el personal total, se explica por incremento de 12,5% en el personal permanente y de 10,4% en el personal temporal directo. Por su parte, el personal temporal por agencias registró una disminución de 23,0%, en comparación con el III trimestre de 2018.

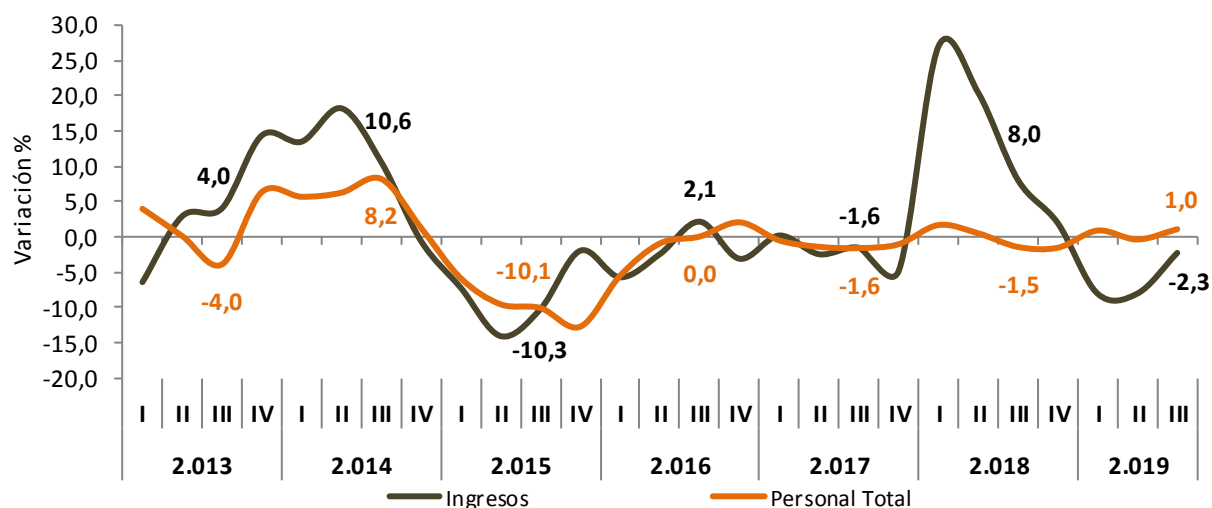
III trimestre de 2019

## 2.2 Subsectores de servicios con variaciones negativas

### 2.2.1 Actividades profesionales científicas y técnicas

#### 2.2.1.1 Variación anual: III trimestre de 2019 / III trimestre de 2018

En el III trimestre de 2019, las Actividades profesionales científicas y técnicas registraron una disminución de 2,3% en los ingresos nominales. Por su parte, el personal total presentó un crecimiento de 1,0%, en comparación con el III trimestre de 2018.



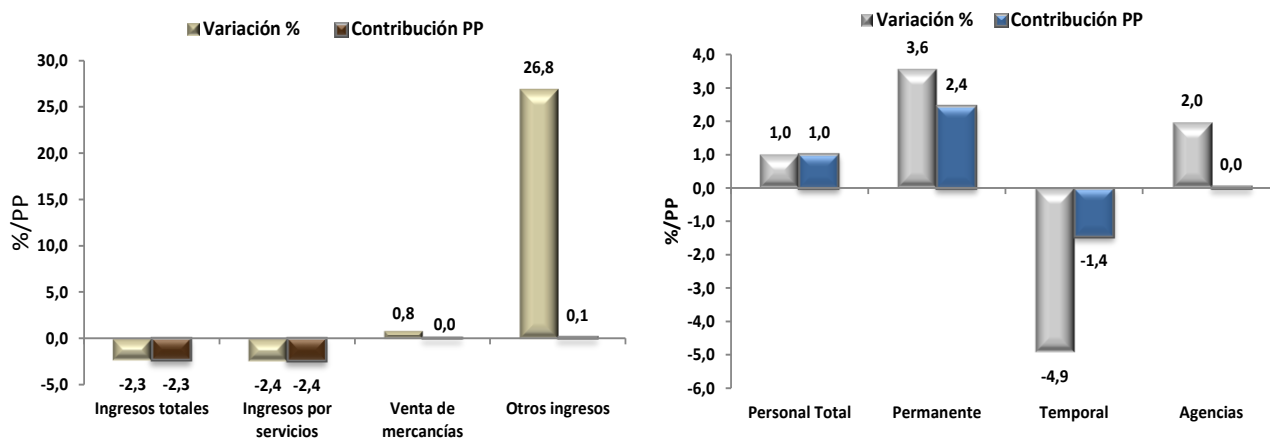
III trimestre de 2019

**Gráfico 8. Variación (%) anual de los ingresos nominales y el personal ocupado total**

**Actividades profesionales científicas y técnicas**

**Total Bogotá**

**I trimestre 2013 - III trimestre de 2019<sup>P</sup>**



**Fuente:** DANE, Secretaria Distrital de Desarrollo Económico (convenio 327 de 2019) - MTSB.

<sup>P</sup> Cifra provisional

pp Puntos porcentuales

Nota: Por aproximación decimal, se puede presentar diferencia en la suma de las contribuciones

La variación de -2,3% en los ingresos totales, se explica por la disminución de 2,4% en los ingresos por servicios. Por su parte, los otros ingresos registraron un incremento de 26,8% y la venta de mercancías de 0,8%, en comparación con el III trimestre de 2018.

La variación de 1,0% en el personal total, se explica por el incremento de 3,6% en el personal permanente. Por su parte, el personal temporal directo una disminución de 4,9%, en comparación con el III trimestre de 2018.



III trimestre de 2019

## Ficha Metodológica

### A. UNIVERSO DE ESTUDIO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

### B. POBLACIÓN OBJETIVO

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en la ciudad de Bogotá con:

- 10 o más personas ocupadas para la sección I restaurantes, catering y bares.
- 20 o más personas ocupadas para la Sección H transporte y almacenamiento, P educación superior privada y sección S otras de entretenimiento y otros servicios.
- 40 o más personas ocupadas para la sección M actividades profesionales científicas y técnicas, LN inmobiliarias y de alquiler de maquinaria, J información y comunicaciones, N actividades de servicios administrativos y de apoyo y Q salud humana privada.
- 50 o más personas ocupadas para N3 actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios mayor o igual a \$500 millones del año 2012.

La desagregación de resultados es para ingresos y personal ocupado total para los 15 subsectores investigados en CIIU Rev. 4 A.C.

Estrato		Subsector CIIU 4 AC
<b>H1</b>	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte
<b>H2</b>	División 53	Correo y servicios de mensajería
<b>I</b>	División 56	Restaurantes Catering y Bares
<b>J1</b>	División 59, excepto Clase 5920	Producción de Películas cinematográficas y programas de televisión.
<b>J2</b>	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias
<b>J3</b>	División 61	Telecomunicaciones



III trimestre de 2019

Estrato		Subsector CIU 4 AC
<b>J4</b>	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos
<b>LN</b>	Sección L. División 68	Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria
<b>M1</b>	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales, científicas y técnicas.
<b>M2</b>	Clase 7310	Publicidad
<b>N3</b>	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios.
<b>N4</b>	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades
<b>P</b>	Grupo 854	Educación superior
<b>Q</b>	Divisiones 86 y 87, excepto Clase 8790	Salud humana privada
<b>S</b>	División 96	Otros servicios de Entretenimiento y otros servicios

**C. COBERTURA GEOGRÁFICA** Bogotá, D.C.

**D. MARCO DE LA MUESTRA** El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

**E. UNIDAD ESTADÍSTICA** Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro de la ciudad de Bogotá y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.





## Glosario

**Servicios:** Productos heterogéneos generados cada vez que son solicitados, sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario y no pueden ser negociados por separado de su producción, transportados o almacenados.

**Ingresos:** Valor monetario recibido por la empresa a cambio de la prestación de servicios a otras empresas y a los hogares. Personal ocupado: Corresponde al personal que labora en la empresa o establecimiento, contratado de forma directa por ésta o a través de empresas especializadas, y a los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Boletín técnico  
**MUESTRA TRIMESTRAL  
DE SERVICIOS BOGOTÁ**

---

III trimestre de 2019



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[contacto@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:contacto@desarrolloeconomico.gov.co)

[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
[observatorio.desarrolloeconomico.gov.co](http://observatorio.desarrolloeconomico.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)

Bogotá, Colombia