

MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS I Trimestre de 2012



Contenido

Resumen

1. Evolución general.
2. Evolución por subsectores.
 - 2.1. Ingresos nominales.
 - 2.2. Personal ocupado promedio.
 - 2.2.1. Personal ocupado promedio según subsector de servicios.
 - 2.2.2. Personal ocupado promedio según categoría de personal.

Ficha metodológica.

Resumen¹

Resultados anuales

- En el primer trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios cubiertos por esta investigación² aumentaron 10,9%, con relación al mismo período de 2011.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de inmobiliarias y alquiler de maquinaria y equipo (24,7%) e informática (16,5%).
- El personal ocupado promedio por los servicios investigados creció 6,8%.
- Por subsector, los mayores incrementos en el personal ocupado se presentaron en los servicios de informática (13,2%) y expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,8%).

Resultados doce meses

- En los últimos doce meses hasta el I trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de esta investigación aumentaron 10,0% con respecto al año precedente.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en las actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo (17,3%), actividades auxiliares al transporte (15,5%) y publicidad (15,0%).
- El personal ocupado por los servicios cubiertos por la muestra creció 5,3% en los últimos doce meses hasta el I trimestre de 2012. Los mayores incrementos se presentaron en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (9,9%), y en informática (9,4%).

Jorge Bustamante R.
Director

Christian Jaramillo H.
Subdirector

Eduardo Efraín Freire Delgado
Director de Metodología y
Producción Estadística

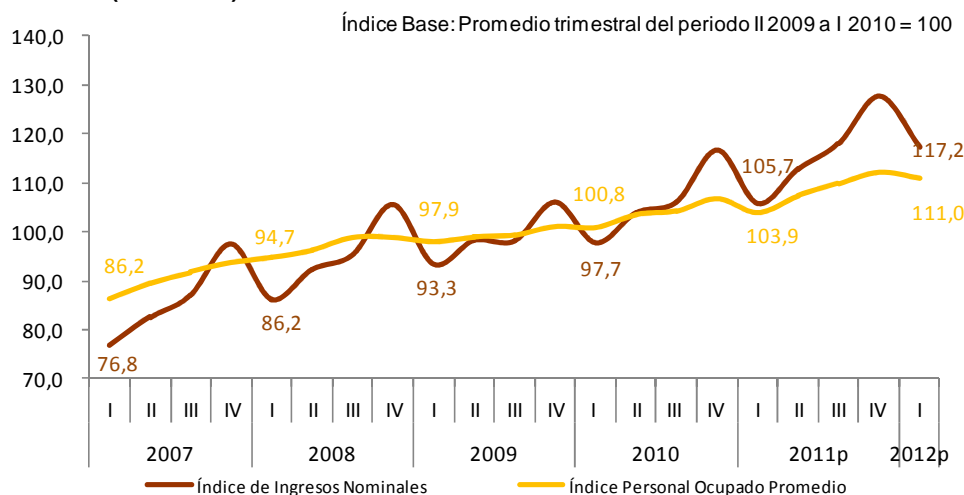
¹ A partir del primer trimestre de 2011, no se incluyen en esta publicación las actividades de alojamiento y análogos (hoteles y similares) y las agencias de viajes. Esta información se puede encontrar en la Muestra Mensual de Hoteles y en la Muestra Trimestral de Agencias de Viajes respectivamente.

² A partir del segundo trimestre de 2011 se presentan resultados desagregados de la siguiente manera: 1. Expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares 2. Actividades complementarias y auxiliares al transporte 3. Actividades postales y de correo 4. Telecomunicaciones 5. Actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo sin operario 6. Informática y actividades conexas 7. Actividades empresariales 8. Publicidad 9. Otras actividades empresariales 10. Educación superior privada 11. Actividades relacionadas con la salud humana privada 12. Actividades de radio y televisión 13. Otras actividades de entretenimiento y otros servicios.



1. Evolución General

Gráfico 1. Índices trimestrales de ingresos nominales y personal ocupado promedio¹
Total nacional de servicios investigados
2007 – 2012 (I trimestre)



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional.

¹ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

Tabla 1. Variación de los ingresos nominales y el personal ocupado promedio en los servicios investigados¹
2008 – 2012 (I trimestre)^P

| Año | Trimestres | Variación (%) | | | | | |
|-------------------|---------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|
| | | Anual | | Año corrido | | Doce meses | |
| | | Ingresos nominales | Personal ocupado promedio | Ingresos nominales | Personal ocupado promedio | Ingresos nominales | Personal ocupado promedio |
| 2008 | I Trimestre | 12,2 | 9,9 | 12,2 | 9,9 | (-) | (-) |
| | II Trimestre | 11,6 | 7,7 | 11,9 | 8,8 | (-) | (-) |
| | III Trimestre | 9,5 | 7,7 | 11,1 | 8,4 | (-) | (-) |
| | IV Trimestre | 8,3 | 5,5 | 10,3 | 7,6 | 10,3 | 7,6 |
| 2009 | I Trimestre | 8,3 | 3,4 | 8,3 | 3,4 | 9,4 | 6,0 |
| | II Trimestre | 6,5 | 2,7 | 7,4 | 3,1 | 8,1 | 4,8 |
| | III Trimestre | 3,0 | 0,5 | 5,9 | 2,2 | 6,5 | 3,0 |
| | IV Trimestre | 0,5 | 2,3 | 4,4 | 2,2 | 4,4 | 2,2 |
| 2010 ^P | I Trimestre | 4,7 | 3,0 | 4,7 | 3,0 | 3,6 | 2,1 |
| | II Trimestre | 5,7 | 4,7 | 5,2 | 3,8 | 3,4 | 2,6 |
| | III Trimestre | 8,1 | 5,0 | 6,2 | 4,2 | 4,7 | 3,7 |
| | IV Trimestre | 10,0 | 5,7 | 7,2 | 4,6 | 7,2 | 4,6 |
| 2011 ^P | I Trimestre | 8,2 | 3,0 | 8,2 | 3,0 | 8,1 | 4,6 |
| | II Trimestre | 8,7 | 3,8 | 8,4 | 3,4 | 8,8 | 4,4 |
| | III Trimestre | 11,2 | 5,4 | 9,4 | 4,1 | 9,6 | 4,5 |
| | IV Trimestre | 9,4 | 5,1 | 9,4 | 4,3 | 9,4 | 4,3 |
| 2012 ^P | I Trimestre | 10,9 | 6,8 | 10,9 | 6,8 | 10,0 | 5,3 |

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional.

¹ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

(-) No se puede calcular porque no se dispone de datos para 2006.

2. Evolución por subsectores de servicios

2.1 Ingresos nominales

En el primer trimestre 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de investigación crecieron 10,9% respecto al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de inmobiliarias y alquiler de maquinaria y equipo (24,7%) e informática (16,5%).

En términos de contribución a la variación total, las actividades que principalmente explicaron el resultado fueron las telecomunicaciones y los servicios empresariales de suministro de personal (en conjunto aportaron 5,2 puntos porcentuales a la variación total).

Cuadro 1. Variación y contribución de los ingresos nominales, según subsector de servicios I trimestre 2012^P

| Sección | Subsector de servicios | Variación % | | Contribución | |
|----------------|---|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | | Anual | Doce meses | Anual | Doce meses |
| | Total | 10,9 | 10,0 | 10,9 | 10,0 |
| H ¹ | Expendio de alimentos, bares y similares | 11,9 | 12,3 | 0,5 | 0,5 |
| I | Almacenamiento y comunicaciones | 8,8 | 9,9 | 3,2 | 3,5 |
| | Auxiliares al transporte | 9,7 | 15,5 | 0,5 | 0,7 |
| | Postales y de Correo | 10,2 | 8,8 | 0,1 | 0,1 |
| | Telecomunicaciones | 8,6 | 9,1 | 2,6 | 2,6 |
| K | Inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 14,5 | 11,0 | 4,7 | 3,8 |
| | Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo | 24,7 | 17,3 | 0,2 | 0,2 |
| | Informática | 16,5 | 13,2 | 0,5 | 0,5 |
| | Otros empresariales ² | 14,6 | 9,7 | 1,2 | 0,9 |
| | Publicidad | 15,4 | 15,0 | 0,1 | 0,2 |
| | Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ³ | 13,6 | 10,8 | 2,6 | 2,1 |
| M | Educación superior privada | 10,7 | 9,6 | 0,9 | 0,7 |
| N | Salud humana privada | 9,0 | 8,0 | 1,5 | 1,3 |
| O | Entretenimiento y otros servicios | 7,1 | 8,9 | 0,2 | 0,3 |
| | Actividades de radio y televisión | 7,7 | 8,4 | 0,1 | 0,2 |
| | Entretenimiento y otros servicios | 6,1 | 9,8 | 0,1 | 0,1 |

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^P Cifra provisional

¹ Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

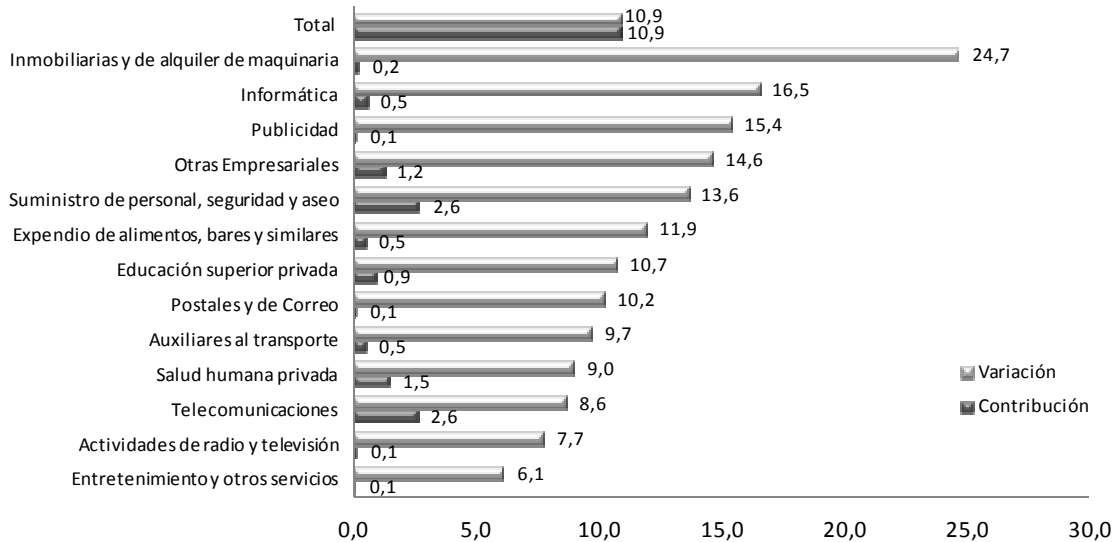
² Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.



Gráfico 2. Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios I trimestre 2012^P

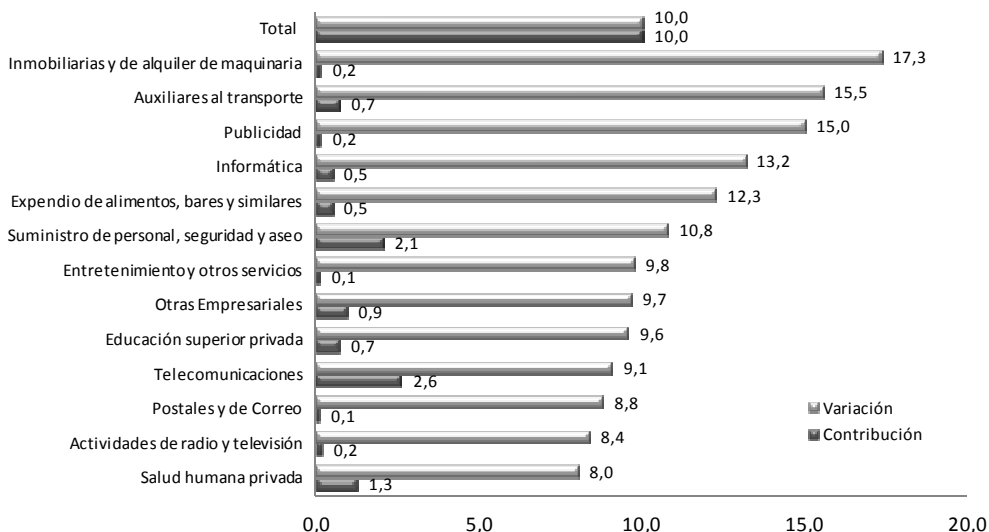


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^P Cifra provisional

En los últimos doce meses hasta el I trimestre de 2012, los ingresos nominales aumentaron 10,0%, respecto al año precedente. Las actividades que registraron los mayores crecimientos en el periodo fueron: actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo (17,3%), actividades auxiliares al transporte (15,5%) y publicidad (15,0%). Las actividades que más contribuyeron a la variación total fueron las telecomunicaciones y los servicios empresariales de suministro de personal (en conjunto aportaron 4,7 puntos porcentuales).

Gráfico 3. Variación y contribución acumulada doce meses de los ingresos nominales, según subsector de servicios I trimestre 2012^P



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional

2.2 Personal ocupado promedio³

2.2.1 Personal ocupado promedio según subsector de servicios⁴

En el primer trimestre de 2012, el personal ocupado por los servicios investigados aumentó 6,8% con relación al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en contratación de personal se presentaron en los servicios de informática (13,2%) y expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (12,8%). La mayor contribución positiva a la variación total del personal ocupado la registró el subsector de servicios empresariales de suministro de personal⁵ (4,6 puntos porcentuales).

En los últimos doce meses hasta el I trimestre de 2012, el personal ocupado por las empresas investigadas registró un crecimiento de 5,3%, respecto al año precedente. Los mayores incrementos en la contratación de personal se presentaron en los expendios de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares (9,9%) y en informática (9,4%).

Cuadro 2. Variación y contribución del personal ocupado promedio por subsector de servicios I trimestre 2012^p

| Sección | Subsector de servicios | Variación % | | Contribución | |
|-----------------|--|-------------|------------|--------------|------------|
| | | Anual | Doce meses | Anual | Doce meses |
| | Total | 6,8 | 5,3 | 6,8 | 5,3 |
| H ^{1/} | Expendio de alimentos, bares y similares | 12,8 | 9,9 | 0,5 | 0,4 |
| I | Almacenamiento y comunicaciones | 6,5 | 4,6 | 0,4 | 0,3 |
| | Auxiliares al transporte | 8,2 | 8,9 | 0,2 | 0,2 |
| | Postales y de Correo | 3,3 | 1,7 | 0,0 | 0,0 |
| | Telecomunicaciones | 6,0 | 2,4 | 0,2 | 0,1 |
| K | Inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 6,4 | 4,8 | 5,1 | 3,9 |
| | Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo | 10,6 | 6,8 | 0,0 | 0,0 |
| | Informática | 13,2 | 9,4 | 0,3 | 0,2 |
| | Otras empresariales ^{2/} | 1,6 | 4,8 | 0,2 | 0,5 |
| | Publicidad | 5,3 | -2,5 | 0,0 | 0,0 |
| | Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ^{3/} | 6,9 | 4,8 | 4,6 | 3,2 |
| N | Salud humana privada | 9,0 | 9,0 | 0,7 | 0,7 |
| O | Entretenimiento y otros servicios | 3,3 | -0,1 | 0,1 | 0,0 |
| | Actividades de radio y televisión | 6,9 | -2,2 | 0,0 | 0,0 |
| | Otros de entretenimiento y otros servicios | 2,1 | 0,6 | 0,0 | 0,0 |

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^p Cifra provisional

¹ Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

² Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.

Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.

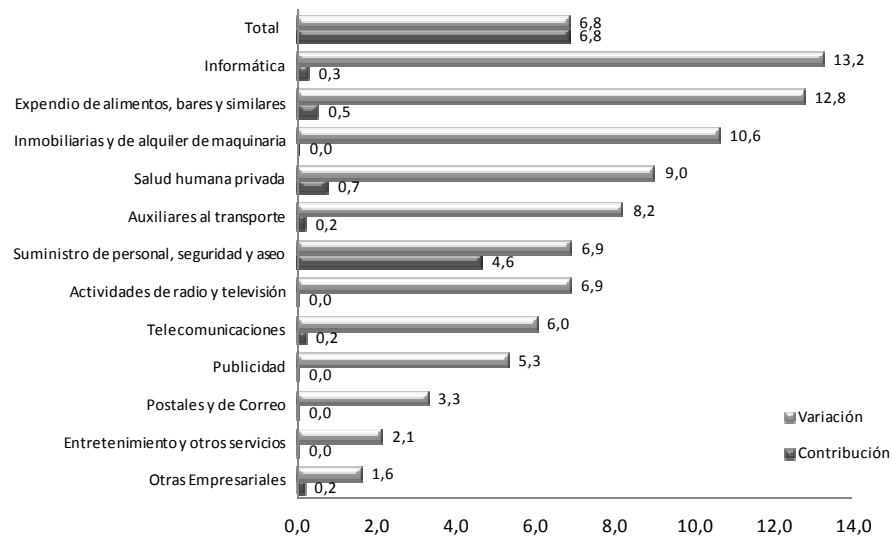
³ En el cálculo del personal ocupado de los diferentes sectores no se incluye el personal contratado a través de agencias. Este hace parte del personal denominado "en misión" de las actividades empresariales de suministro de personal.

⁴ No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada porque la variable no está disponible.

⁵ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.



Gráfico 4. Variación y contribución anual del personal ocupado, según subsector de servicios I trimestre 2012^P

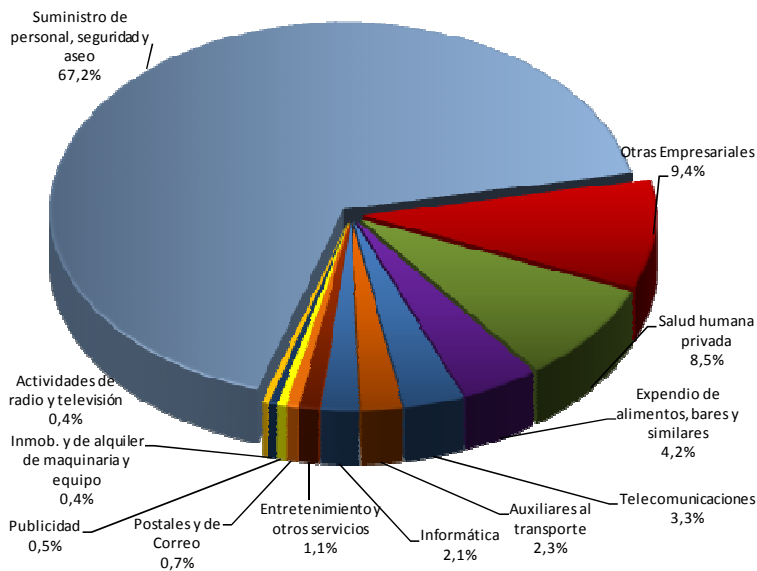


Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

^P Cifra provisional

En el primer trimestre de 2012, las empresas que prestan servicios empresariales de suministro de personal⁶ registraron la mayor participación en el total del personal ocupado (67,2%). Le siguen las actividades de otras empresariales (9,4%) y salud humana privada (8,5%). (Gráfico 5 y cuadro 3).

Gráfico 5. Distribución del personal ocupado promedio de las empresas investigadas, por subsector de servicios I trimestre 2012^P



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional.

⁶ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

Cuadro 3. Distribución del personal ocupado promedio por categorías de ocupación, según subsector de servicios I trimestre 2012^p

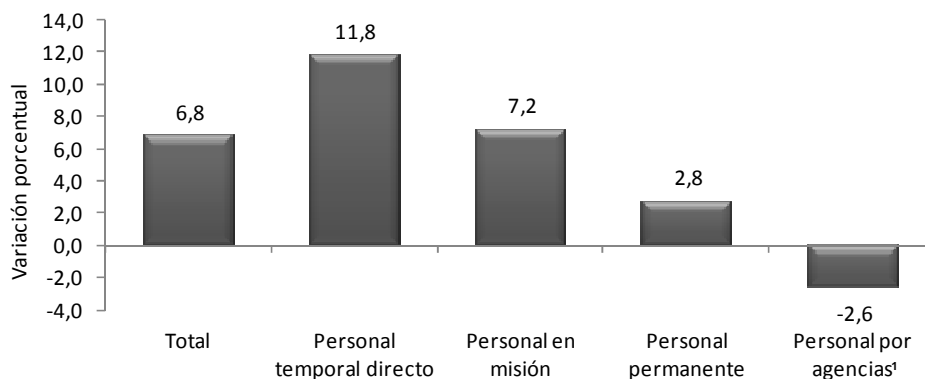
| Subsector de servicios | Total | Personal permanente | Personal temporal directo ¹ | Personal en misión | Personal contratado por agencias ² |
|--|-------|---------------------|--|--------------------|---|
| Total | 100,0 | 32,8 | 25,4 | 41,8 | - |
| Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo ^{3/} | 67,2 | 27,2 | 64,8 | 100,0 | 2,9 |
| Otras empresariales ^{4/} | 9,4 | 17,7 | 14,1 | 0,0 | 19,3 |
| Salud humana privada | 8,5 | 20,2 | 7,3 | 0,0 | 24,2 |
| Expendio de alimentos, bares y similares | 4,2 | 8,1 | 6,2 | 0,0 | 5,3 |
| Telecomunicaciones | 3,3 | 9,1 | 1,2 | 0,0 | 13,7 |
| Auxiliares al transporte | 2,3 | 6,1 | 1,0 | 0,0 | 12,1 |
| Informática | 2,1 | 4,6 | 2,4 | 0,0 | 2,4 |
| Entretenimiento y otros servicios | 1,1 | 2,6 | 1,0 | 0,0 | 2,3 |
| Postales y de Correo | 0,7 | 1,2 | 1,1 | 0,0 | 15,0 |
| Publicidad | 0,5 | 1,1 | 0,4 | 0,0 | 0,7 |
| Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria | 0,4 | 1,1 | 0,3 | 0,0 | 0,7 |
| Actividades de radio y televisión | 0,4 | 1,1 | 0,1 | 0,0 | 1,4 |

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.¹ Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices² Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).³ Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.⁴ Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

2.2.2. Personal ocupado promedio según categorías de ocupación

En el primer trimestre de 2012, el personal ocupado promedio por los servicios cubiertos por la investigación aumentó 6,8% con relación al mismo período de 2011. El personal temporal⁷ presentó una variación positiva de 11,8%, el personal en misión se incrementó 7,2% y el personal permanente⁸ aumentó 2,8%.

Gráfico 6. Variación anual del personal ocupado promedio por categoría ocupacional I trimestre 2012^p

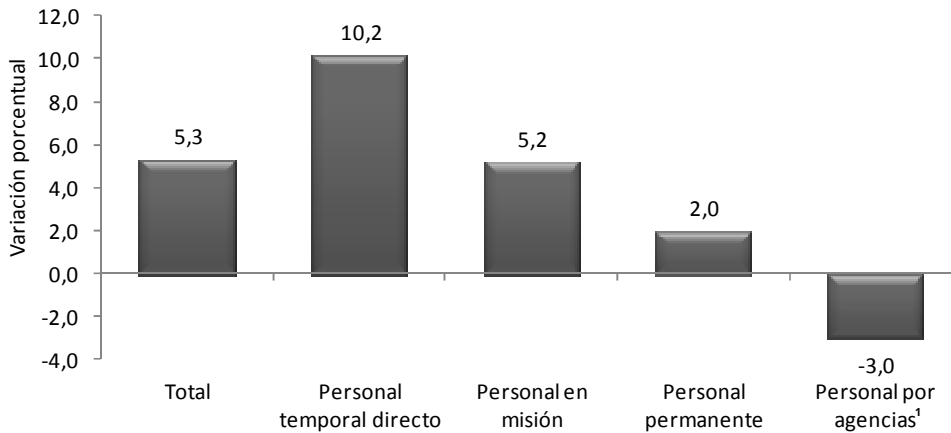
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^p Cifra provisional.¹ Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).⁷ Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.⁸ Incluye personal permanente, y propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.



En los últimos doce meses hasta el I trimestre de 2012, el personal ocupado promedio por las empresas investigadas registró un aumento de 5,3%, explicado por el aumento de 10,2% en el personal temporal, de 5,2% en el personal en misión y 2,0% en el personal permanente.

Gráfico 7. Variación acumulada doce meses del personal ocupado promedio por categoría ocupacional I trimestre 2012^P



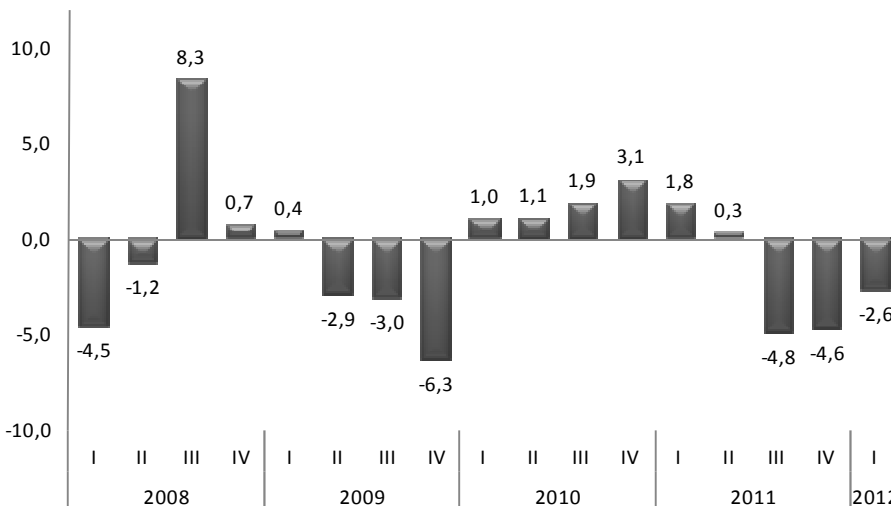
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional

¹ Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).

En el primer trimestre de 2012, el personal contratado a través de agencias⁹ disminuyó 2,6%, con respecto a igual período de 2011; en los últimos doce meses disminuyó 3,0% con relación al año precedente.

Gráfico 8. Variación anual del personal promedio contratado a través de agencias 2008 – 2012 (I trimestre)^P



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

^P Cifra provisional.

⁹ Se trata del personal que contratan las diferentes actividades a través de empresas especializadas y hace parte del personal denominado "en misión" incluido en la sección inmobiliaria, empresarial y de alquiler, específicamente en la actividad "Obtención y suministro de personal".



FICHA METODOLÓGICA DE LA MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS

a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

b. Población objetivo

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales superiores o iguales a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: expendio de alimentos preparados en el sitio de venta; almacenamiento y comunicaciones; inmobiliarias, empresariales y de alquiler; servicios de educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de entretenimiento y otros servicios.

| Sección | Clase | Descripción |
|---------|--|---|
| H | 552 y 553 | Expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares. Excepto hoteles |
| I1 | 6310; 6320; 6331; 6332; 6333; 6339; 6390 | Actividades complementarias y auxiliares al transporte excepto Agencias de Viajes |
| I2 | 6411; 6412 | Postales nacionales; Correo |
| I3 | 6421; 6422; 6425; 6426; 6423; 6424 | Servicios telefónicos; Transmisión de datos; Otros telecomunicaciones; Serv. relacionados con telecomunicaciones; Transmisión de programas de radio y tv; Transmisión por cable |
| K1 | 7010; 7020; 7111; 7112; 7121; 7122 7123; 7129; 7130 | Actividades inmobiliarias; Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres |
| K2 | 7210; 7220; 7230; 7240; 7250; 7290 | Informática y actividades conexas |
| K3 | 7310; 7320; 7411; 7412; 7413; 7414; 7421; 7422 7495; 7499; 7494 | Investigación y desarrollo; Actividades jurídicas; Actividades de contabilidad; Asesoramiento en materia de impuestos; Estudio de mercados; Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión; Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico; Ensayos y análisis técnicos; Actividades de envase y empaque; Otras actividades empresariales ncp; Actividades de fotografía |
| K4 | 7430 | Publicidad |
| K5 | 7491; 7492; 7493 | Obtención y suministro de personal Actividades de investigación y seguridad Actividades de limpieza de edificios y de limpieza industrial |
| M | 8050 | Educación superior privada |
| N | 851 | Actividades relacionadas con la salud humana privada |
| O1 | 9213 | Actividades radio y tv |
| O2 | 9211; 9212; 9220 9214; 9219; 930 | Otras actividades de entretenimiento y otros servicios |

c. Cobertura geográfica: Nacional.

d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

e. Unidad estadística



Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.

f. Clasificación estadística

Clasificación Industrial Internacional Uniforme -CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: servicio de alimentos preparados en el sitio de venta, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: Educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

g. Tamaño de muestra

La información publicada se refiere a 2356 empresas, para las cuales se obtuvo información.

h. Ajuste de muestra en 2009

Entre el primer y segundo trimestre de 2009, se incorporaron 623 empresas más a la Muestra Trimestral de Servicios. Este ajuste originó el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.