

## MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS<sup>1</sup> IV Trimestre de 2012



### Contenido

#### Resumen

1. Evolución general.
2. Evolución por subsectores.
  - 2.1. Ingresos nominales.
  - 2.2. Personal ocupado promedio.

Ficha metodológica.

### Resumen<sup>2</sup>

#### Resultados anuales

- En el cuarto trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios cubiertos por esta investigación crecieron 6,4% respecto al mismo período de 2011.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de salud humana privada (11,9%) y en los servicios de entretenimiento y otros servicios (11,4%).
- El personal ocupado promedio por los servicios investigados aumentó 1,5%.
- Por subsector, los mayores incrementos en el personal ocupado se presentaron en los servicios de postales y de correo (18,1%) e informática (16,0%).

#### Resultados doce meses

- En el año 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de esta investigación aumentaron 7,9% con respecto al año precedente.
- Por subsector, los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en las actividades de informática (12,3%), publicidad (11,1%) y salud humana privada (10,8%).
- El personal ocupado por los servicios cubiertos en la muestra registró un crecimiento de 3,1% en los últimos doce meses. Los mayores incrementos se presentaron en informática (15,9%), postales y de correo (15,2%) y en servicios de expendio de alimentos, bares y similares (11,2%).

**Jorge Bustamante R.**  
Director

**Eduardo Efraín Freire Delgado**  
Subdirector (e)

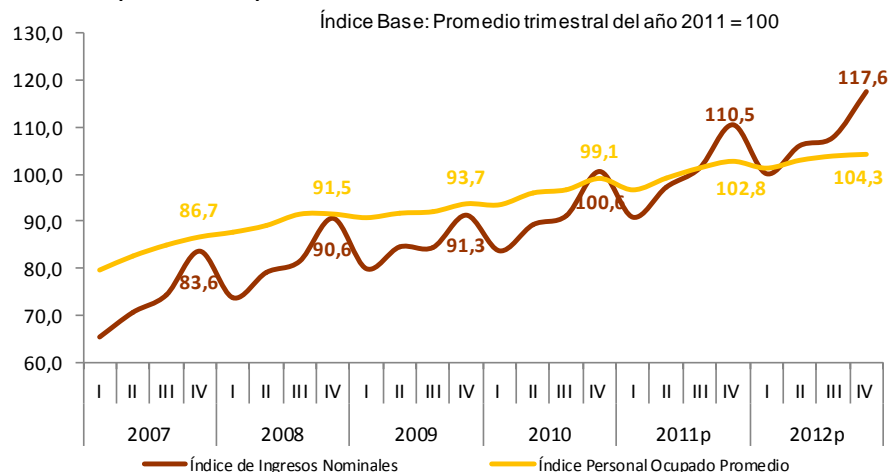
**Eduardo Efraín Freire Delgado**  
Director de Metodología y  
Producción Estadística

<sup>1</sup> A partir de la entrega de los resultados del II trimestre de 2012 se adiciona la muestra en 625 fuentes, las cuales incluyen información desde el primer trimestre de 2011. Estos ajustes originaron el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.

<sup>2</sup> A partir del primer trimestre de 2011, no se incluyen en esta publicación las actividades de alojamiento y análogos (hoteles y similares) y las agencias de viajes. Esta información se puede encontrar en la Muestra Mensual de Hoteles y en la Muestra Trimestral de Agencias de Viajes respectivamente.

## 1. Evolución General

**Gráfico 1. Índices trimestrales de ingresos nominales y personal ocupado promedio<sup>1</sup>**  
**Total nacional de servicios investigados**  
**2007 – 2012 (IV trimestre)**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>p</sup> Cifra provisional.

<sup>1</sup> No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

**Tabla 1. Variación de los ingresos nominales y el personal ocupado promedio en los servicios investigados<sup>1</sup>**  
**2008 – 2012 (IV trimestre)<sup>p</sup>**

Año	Trimestres	Variación (%)					
		Anual		Año corrido		Doce meses	
		Ingresos nominales	Personal ocupado promedio	Ingresos nominales	Personal ocupado promedio	Ingresos nominales	Personal ocupado promedio
2008	I Trimestre	12,8	10,1	12,8	10,1	(-)	(-)
	II Trimestre	12,0	7,9	12,4	9,0	(-)	(-)
	III Trimestre	9,7	7,7	11,4	8,6	(-)	(-)
	IV Trimestre	8,4	5,6	10,6	7,8	10,6	7,8
2009	I Trimestre	8,4	3,5	8,4	3,5	9,6	6,2
	II Trimestre	6,9	2,9	7,6	3,2	8,3	4,9
	III Trimestre	3,6	0,6	6,2	2,3	6,8	3,1
	IV Trimestre	0,7	2,4	4,7	2,3	4,7	2,3
2010 <sup>p</sup>	I Trimestre	4,7	3,0	4,7	3,0	3,9	2,2
	II Trimestre	5,6	4,7	5,2	3,9	3,6	2,7
	III Trimestre	8,0	5,1	6,1	4,3	4,7	3,8
	IV Trimestre	10,2	5,8	7,2	4,6	7,2	4,6
2011 <sup>p</sup>	I Trimestre	8,6	3,4	8,6	3,4	8,1	4,7
	II Trimestre	9,0	3,3	8,8	3,4	9,0	4,4
	III Trimestre	11,1	4,8	9,6	3,8	9,7	4,3
	IV Trimestre	9,9	3,7	9,7	3,8	9,7	3,8
2012 <sup>p</sup>	I Trimestre	10,2	4,8	10,2	4,8	10,1	4,1
	II Trimestre	9,1	3,8	9,6	4,3	10,1	4,3
	III Trimestre	6,4	2,5	8,5	3,7	8,9	3,7
	IV Trimestre	6,4	1,5	7,9	3,1	7,9	3,1

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>p</sup> Cifra provisional.

<sup>1</sup> No incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada.

(-) No se puede calcular porque no se dispone de datos para 2006.



## 2. Evolución por subsectores de servicios

### 2.1 Ingresos nominales

En el cuarto trimestre de 2012, los ingresos nominales de los servicios objeto de investigación crecieron 6,4% respecto al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en los ingresos nominales se presentaron en los servicios de salud humana privada (11,9%) y en los servicios de entretenimiento y otros servicios (11,4%).

**Cuadro 1. Variación y contribución de los ingresos nominales, según subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Sección	Subsector de servicios	Variación %		Contribución	
		Anual	Doce meses	Anual	Doce meses
	<b>Total</b>	<b>6,4</b>	<b>7,9</b>	<b>6,4</b>	<b>7,9</b>
H <sup>1</sup>	Expendio de alimentos, bares y similares	8,1	10,1	0,3	0,4
I	Almacenamiento y comunicaciones	5,6	7,2	1,8	2,4
	Auxiliares al transporte	3,3	6,1	0,2	0,3
	Postales y de Correo	8,2	8,3	0,1	0,1
	Telecomunicaciones	5,9	7,4	1,5	1,9
K	Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	4,2	7,2	1,7	2,6
	Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo	4,1	10,8	0,1	0,1
	Informática	8,9	12,3	0,4	0,5
	Otros empresariales <sup>2</sup>	1,3	6,0	0,2	0,7
	Publicidad	10,3	11,1	0,2	0,1
	Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo	4,6	6,4	0,9	1,2
M	Educación superior privada	9,5	8,9	0,6	0,6
N	Salud humana privada	11,9	10,8	1,8	1,8
O	Entretenimiento y otros servicios	7,6	4,5	0,3	0,2
	Actividades de radio y televisión	5,8	2,6	0,2	0,1
	Entretenimiento y otros servicios	11,4	8,2	0,1	0,1

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

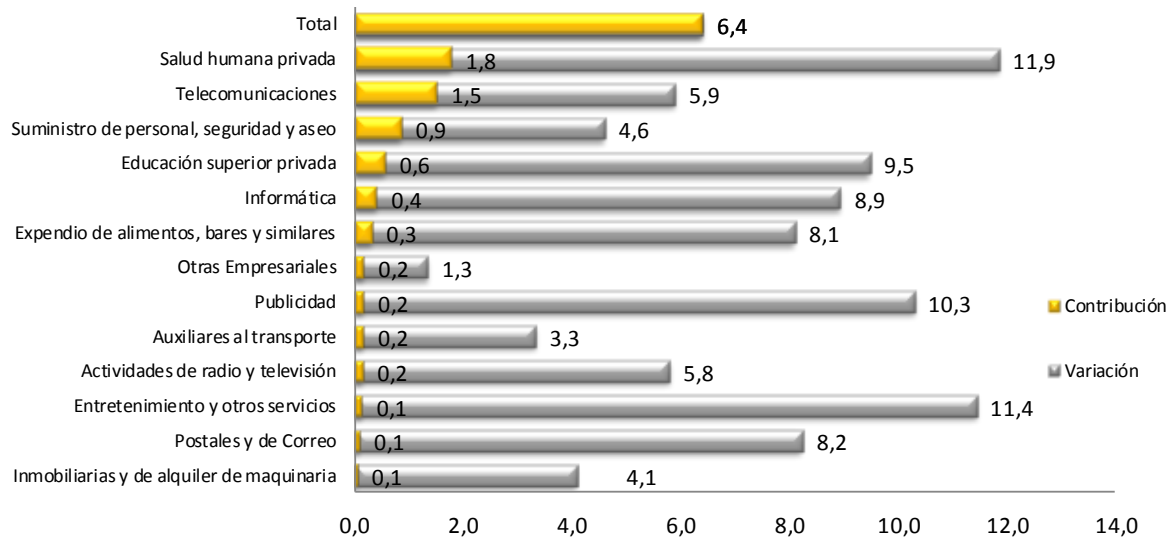
<sup>P</sup> Cifra provisional

<sup>1</sup> Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

<sup>2</sup> Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.

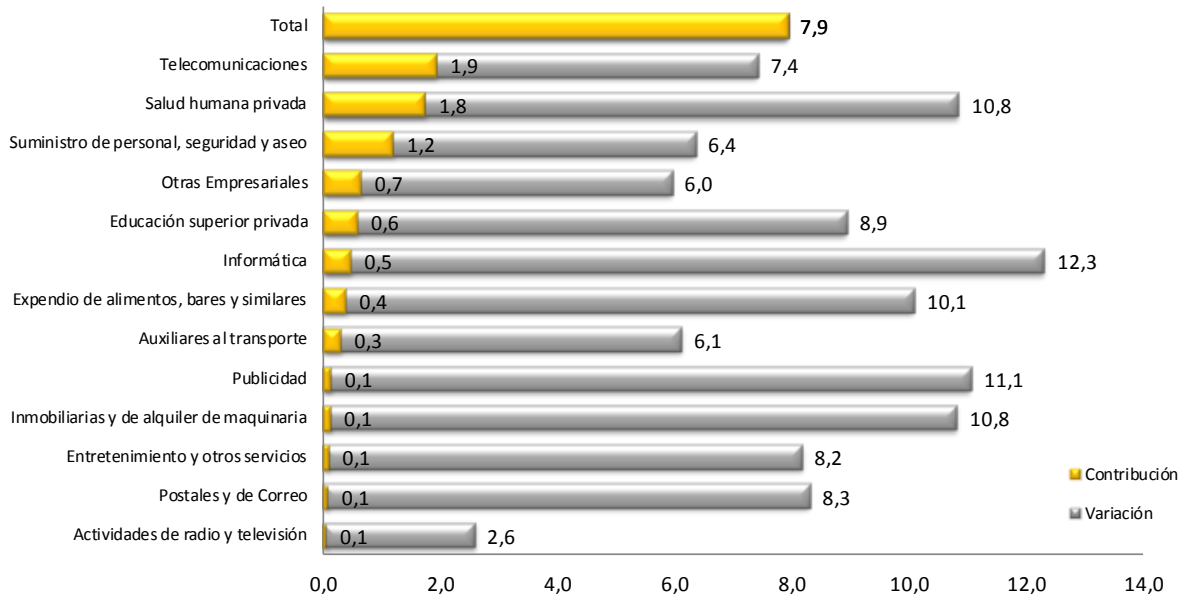
En términos de contribución a la variación total, las actividades que principalmente explicaron el resultado fueron salud humana privada y telecomunicaciones, que en conjunto aportaron 3,3 puntos porcentuales a la variación total del trimestre.

**Gráfico 2. Variación y contribución anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

<sup>P</sup> Cifra provisional

Durante el año 2012, los ingresos nominales aumentaron 7,9%, respecto al año precedente. Las actividades que registraron los mayores crecimientos en el periodo fueron informática (12,3%), publicidad (11,1%), salud humana privada (10,8%) y actividades inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo (10,8%). Las actividades que más contribuyeron a la variación total fueron telecomunicaciones y salud humana privada, que en conjunto aportaron 3,7 puntos porcentuales a la misma.

**Gráfico 3. Variación y contribución acumulada doce meses de los ingresos nominales, según subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>P</sup> Cifra provisional



## 2.2 Personal ocupado promedio<sup>3</sup>

En el cuarto trimestre de 2012, el personal ocupado por los servicios investigados aumentó 1,5% con relación al mismo período de 2011. Los mayores incrementos en contratación de personal se presentaron en los servicios de postales y de correo (18,1%) e informática (16,0%). La mayor contribución positiva a la variación total del personal ocupado la registró el subsector de salud humana privada (0,6 puntos porcentuales). En cambio, obtención y suministro de personal, seguridad y aseo tuvo la única contribución negativa con -0,5 puntos porcentuales. Gráfico 4.

Durante el año 2012, el personal ocupado por las empresas investigadas registró un crecimiento de 3,1%, respecto al año precedente. Los mayores incrementos en la contratación de personal se presentaron en informática (15,9%), postales y de correo (15,2%) y en servicios de expendio de alimentos, bares y similares (11,2%).

**Cuadro 2. Variación y contribución del personal ocupado promedio por subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Sección	Subsector de servicios	Variación %		Contribución	
		Anual	Doce meses	Anual	Doce meses
	<b>Total</b>	<b>1,5</b>	<b>3,1</b>	<b>1,5</b>	<b>3,1</b>
H <sup>1</sup>	Expendio de alimentos, bares y similares	8,5	11,2	0,3	0,4
I	Almacenamiento y comunicaciones	7,6	5,9	0,4	0,3
	Auxiliares al transporte	12,1	9,5	0,3	0,2
	Postales y de Correo	18,1	15,2	0,1	0,1
	Telecomunicaciones	1,7	1,1	0,0	0,0
K	Inmobiliarias, empresariales y de alquiler	0,0	2,0	0,0	1,6
	Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria y equipo	3,7	5,1	0,0	0,0
	Informática	16,0	15,9	0,3	0,3
	Otras empresariales <sup>2/</sup>	1,4	2,1	0,1	0,2
	Publicidad	7,4	8,4	0,0	0,1
	Obtención y suministro de personal, seguridad y aseo <sup>3/</sup>	-0,8	1,4	-0,5	1,0
N	Salud humana privada	6,7	7,8	0,6	0,7
O	Entretenimiento y otros servicios	6,7	6,2	0,1	0,1
	Actividades de radio y televisión	3,2	5,8	0,0	0,0
	Otros de entretenimiento y otros servicios	8,8	6,4	0,1	0,1

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS

<sup>P</sup> Cifra provisional

<sup>1</sup> Esta sección no incluye las actividades de alojamiento.

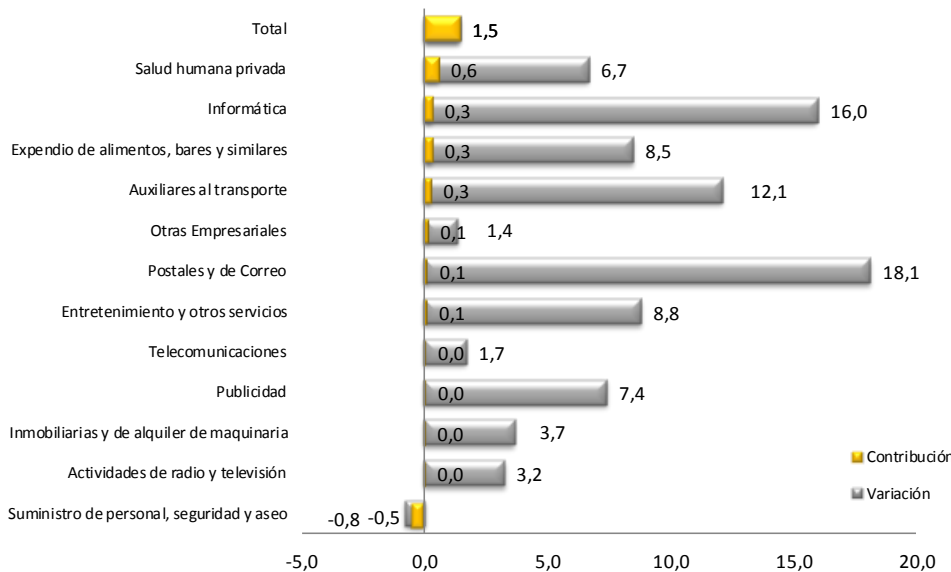
<sup>2</sup> Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

<sup>3</sup> Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.

Nota: la información divulgada en el boletín de prensa a nivel de sección se hace hasta el primer trimestre de 2011. A partir del segundo trimestre de 2011, la divulgación se hace a nivel de subsector.

<sup>3</sup> En el cálculo del personal ocupado de los diferentes sectores no se incluye el personal contratado a través de agencias; este hace parte del personal denominado "en misión" de las actividades empresariales de suministro de personal. Por otra parte, no incluye el personal ocupado por los servicios de educación superior privada porque la variable no está disponible.

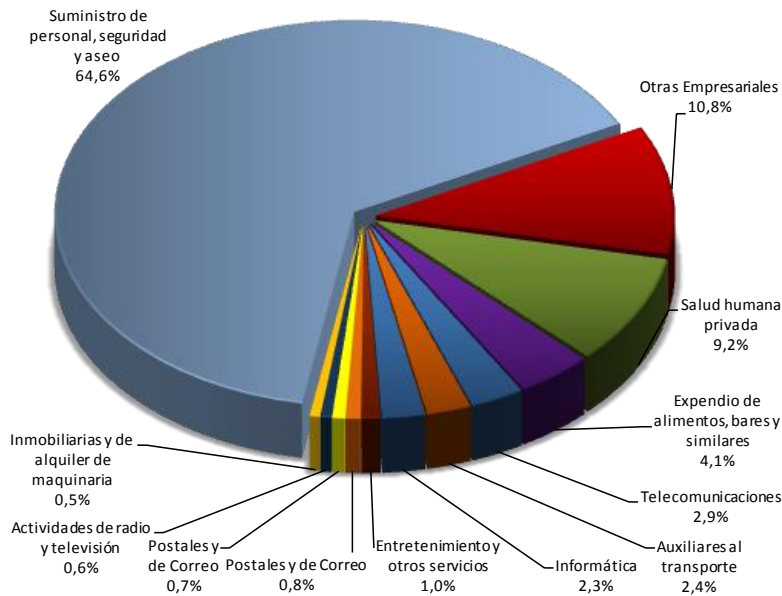
**Gráfico 4. Variación y contribución anual del personal ocupado, según subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS  
<sup>P</sup> Cifra provisional

En el cuarto trimestre de 2012, las empresas que prestan servicios empresariales de suministro de personal<sup>4</sup> registraron la mayor participación en el total del personal ocupado (64,6%). Le siguen las agrupadas en otras empresariales (10,8%) y salud humana privada (9,2%). (Gráfico 5 y cuadro 3).

**Gráfico 5. Distribución del personal ocupado promedio de las empresas investigadas, por subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.  
<sup>P</sup> Cifra provisional.

<sup>4</sup> Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad, y actividades de limpieza de edificios.

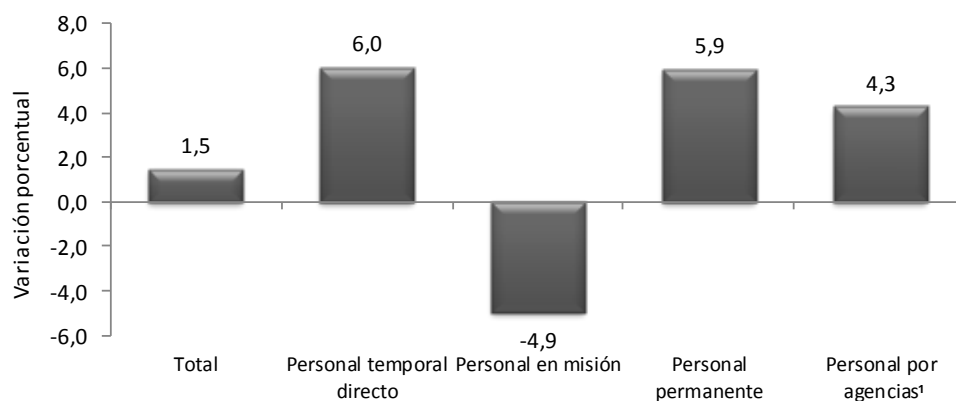
**Cuadro 3. Distribución del personal ocupado promedio por categorías de ocupación, según subsector de servicios IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Subsector de servicios	Total	Personal permanente	Personal temporal directo <sup>1</sup>	Personal en misión	Personal contratado por agencias <sup>2</sup>
<b>Total</b>	100,0	34,7	26,5	38,8	-
Suministro de personal, seguridad y aseo	64,6	27,7	61,2	100,0	2,9
Otras Empresariales	10,8	18,8	16,3	0,0	18,5
Salud humana privada	9,2	20,3	8,0	0,0	28,1
Expendio de alimentos, bares y similares	4,1	7,4	5,8	0,0	5,0
Telecomunicaciones	2,9	7,5	1,1	0,0	11,2
Auxiliares al transporte	2,4	6,1	1,1	0,0	13,7
Informática	2,3	4,8	2,5	0,0	3,3
Entretenimiento y otros servicios	1,0	2,4	0,8	0,0	2,0
Postales y de Correo	0,8	1,1	1,5	0,0	12,3
Publicidad	0,7	1,3	0,9	0,0	0,9
Actividades de radio y televisión	0,6	1,6	0,2	0,0	1,5
Inmobiliarias y de alquiler de maquinaria	0,5	1,2	0,5	0,0	0,5

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>P</sup> Cifra provisional.<sup>1</sup> Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices<sup>2</sup> Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).<sup>3</sup> Este grupo incluye obtención y suministro de personal, actividades de investigación y seguridad y actividades de limpieza de edificios.<sup>4</sup> Este grupo incluye actividades jurídicas y de contabilidad, asesoramiento empresarial y en materias de gestión, arquitectura, ingeniería y otras actividades técnicas, y otras actividades empresariales ncp.

En el cuarto trimestre de 2012, el personal ocupado por los servicios cubiertos por la investigación aumentó 1,5% con relación al mismo período de 2011. Por categoría ocupacional, el personal temporal<sup>5</sup> y el permanente<sup>6</sup> presentaron variaciones positivas de 6,0% y 5,9%, respectivamente. El personal en misión decreció 4,9%.

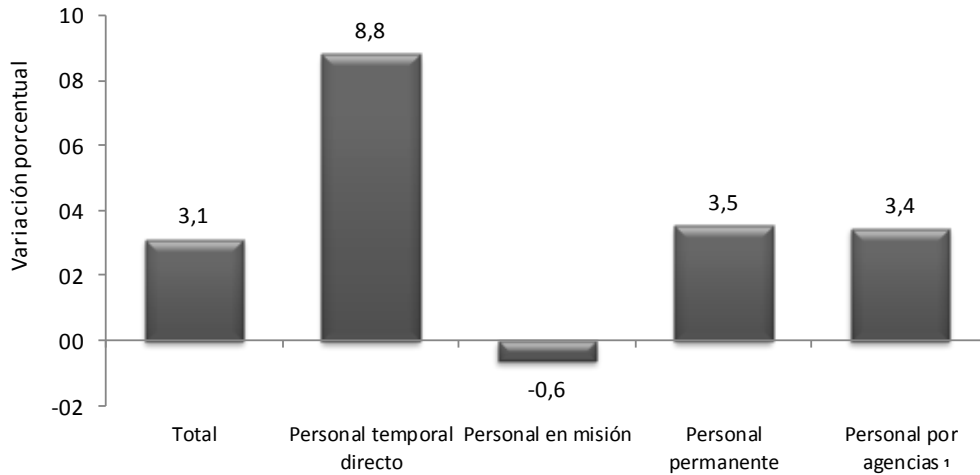
**Gráfico 6. Variación anual del personal ocupado promedio por categoría ocupacional IV trimestre 2012<sup>P</sup>**

Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>P</sup> Cifra provisional.<sup>1</sup> Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).<sup>5</sup> Incluye temporal contratado directamente por la empresa y aprendices.<sup>6</sup> Incluye personal permanente, y propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

Durante el año 2012, el personal ocupado por las empresas investigadas registró un crecimiento de 3,1%, explicado por el aumento de 8,8% en el personal temporal directo, de 3,5% en el personal permanente y por la disminución de 0,6% en el personal en misión

**Gráfico 7. Variación acumulada doce meses del personal ocupado promedio por categoría ocupacional IV trimestre 2012<sup>P</sup>**



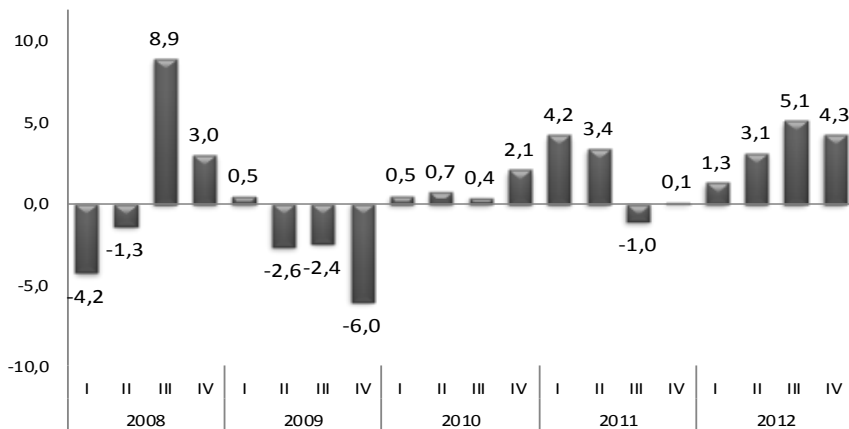
Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>P</sup> Cifra provisional

<sup>1</sup> Este personal no se incluye en el cálculo del personal ocupado total de cada subsector porque el que lo contrata directamente es el subsector de servicios de suministro de personal (personal en misión).

En el cuarto trimestre de 2012, el personal contratado a través de agencias<sup>7</sup> aumentó 4,3% respecto a igual período de 2011. En el año 2012 el aumento fue de 3,4% con relación al año precedente.

**Gráfico 8. Variación anual del personal promedio contratado a través de agencias 2008 – 2012 (IV trimestre)<sup>P</sup>**



Fuente: DANE – Muestra Trimestral de Servicios MTS.

<sup>P</sup> Cifra provisional.

<sup>7</sup> Se trata del personal que contratan las diferentes actividades a través de empresas especializadas y hace parte del personal denominado “en misión” incluido en la sección inmobiliaria, empresarial y de alquiler, específicamente en la actividad “Obtención y suministro de personal”.





## FICHA METODOLÓGICA DE LA MUESTRA TRIMESTRAL DE SERVICIOS

### a. Universo de estudio

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, cuya principal actividad es la prestación de los servicios.

### b. Población objetivo

Son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional con 50 o más personas ocupadas o nivel de ingresos anuales superiores o iguales a \$5.000 millones del año 2006 y cuya principal actividad es la prestación de alguno de los siguientes servicios: expendio de alimentos preparados en el sitio de venta; almacenamiento y comunicaciones; inmobiliarias, empresariales y de alquiler; servicios de educación superior privada; actividades relacionadas con la salud humana privada; actividades de entretenimiento y otros servicios.

Sección	Clase	Descripción
H	552 y 553	Expendio de alimentos preparados en el sitio de venta, bares y similares. Excepto hoteles
I1	6310; 6320; 6331; 6332; 6333; 6339; 6390	Actividades complementarias y auxiliares al transporte excepto Agencias de Viajes
I2	6411; 6412	Postales nacionales; Correo
I3	6421; 6422; 6425; 6426; 6423; 6424	Servicios telefónicos; Transmisión de datos; Otros telecomunicaciones; Serv. relacionados con telecomunicaciones; Transmisión de programas de radio y tv; Transmisión por cable
K1	7010; 7020; 7111; 7112; 7121; 7122 7123; 7129; 7130	Actividades inmobiliarias; Alquiler de maquinaria y equipo sin operario y de efectos personales y enseres
K2	7210; 7220; 7230; 7240; 7250; 7290	Informática y actividades conexas
K3	7310; 7320; 7411; 7412; 7413; 7414; 7421; 7422 7495; 7499; 7494	Investigación y desarrollo; Actividades jurídicas; Actividades de contabilidad; Asesoramiento en materia de impuestos; Estudio de mercados; Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión; Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico; Ensayos y análisis técnicos; Actividades de envase y empaque; Otras actividades empresariales ncp; Actividades de fotografía
K4	7430	Publicidad
K5	7491; 7492; 7493	Obtención y suministro de personal Actividades de investigación y seguridad Actividades de limpieza de edificios y de limpieza industrial
M	8050	Educación superior privada
N	851	Actividades relacionadas con la salud humana privada
O1	9213	Actividades radio y tv
O2	9211; 9212; 9220 9214; 9219; 930	Otras actividades de entretenimiento y otros servicios

**c. Cobertura geográfica:** Nacional.

### d. Marco de la muestra

El marco de lista está constituido por fuentes del Inventario de Unidades Económicas realizado con el Censo de Población del año 2005, actualizado por fuentes de: Superintendencia de Sociedades, Confecámaras, Gremios, Viceministerio de Turismo, Páginas Amarillas, Encuestas Anuales del DANE, entre otros.

### e. Unidad estadística

Es la empresa que de manera exclusiva o predominante se dedica a la prestación de servicios de interés, dentro del territorio nacional y respecto de la cual exista o pueda recopilarse información.



**f. Clasificación estadística**

Clasificación Industrial Internacional Uniforme -CIIU, Revisión 3.0 A.C., en las secciones H: servicio de alimentos preparados en el sitio de venta, sección I: almacenamiento y comunicaciones; sección K: actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler; M: Educación superior; O: otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales.

**g. Tamaño de muestra**

La información publicada se refiere a 2356 empresas, para las cuales se obtuvo información.

**h. Ajustes de muestra**

Entre el primer y segundo trimestre de 2009, se incorporaron 623 empresas más a la Muestra Trimestral de Servicios. Durante el primer trimestre de 2011 se incluyeron 625 fuentes adicionales. Estos ajustes originaron el cambio de base de los índices y un empalme de estos con la serie anterior utilizando la metodología de índices encadenados.