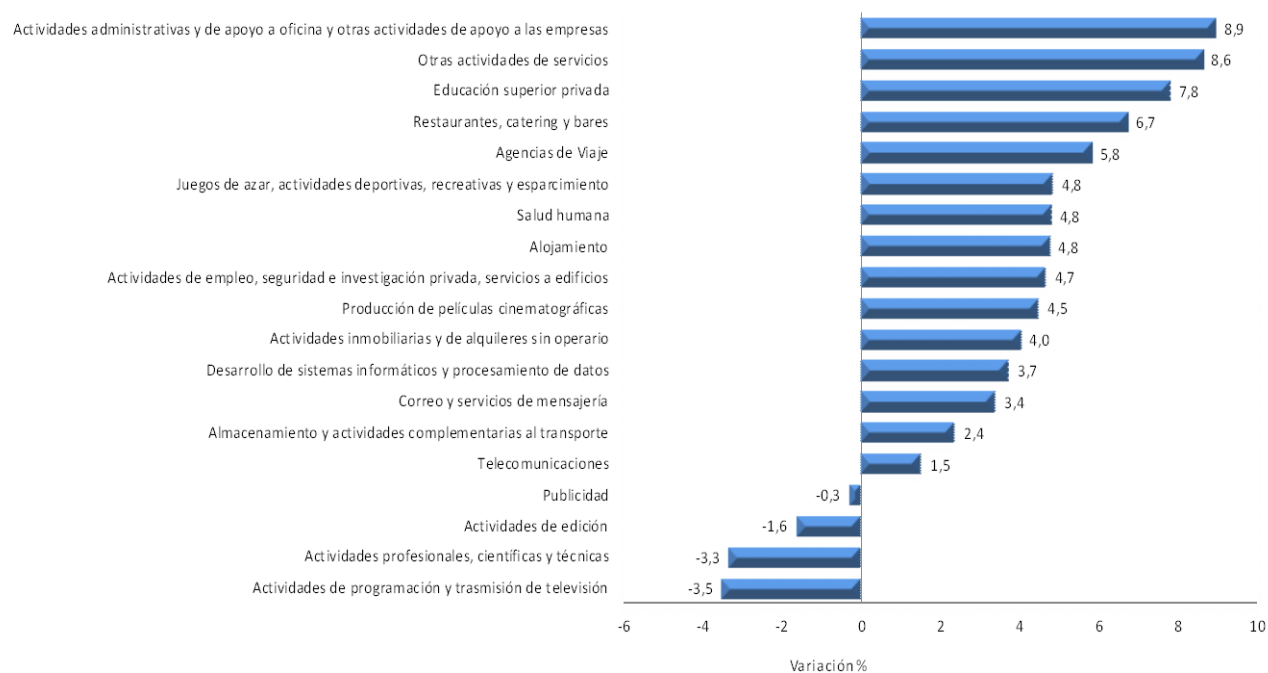


## Encuesta Anual de Servicios EAS 2017

**Gráfico 1. Variación de la producción bruta 2017/2016, según subsector de servicios  
Total Nacional  
2017**



Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

- Introducción
- Resultados generales
- Evolución sector servicios 2017/2016
- Ficha metodológica
- Glosario

## INTRODUCCIÓN

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, en cumplimiento de su misión institucional de proveer al país de estadísticas estratégicas, da a conocer con la presente publicación los resultados de la Encuesta Anual de Servicios 2017.

El programa de mejoramiento del directorio de empresas que viene adelantando el DANE desde el año 2009, ha permitido ampliar el número de empresas de las diferentes actividades cubiertas por la encuesta. Es importante señalar, que por motivos de cobertura de empresas se presentan agrupadas las Actividades inmobiliarias (división 68) y Actividades de alquileres y arrendamiento (división 77), en la subsección denominada LN1 Actividades inmobiliarias y alquileres y arrendamiento sin operario.

De las empresas de servicios<sup>1</sup> estudiadas en la EAS 2017, un total de 5.989 cumplieron con los parámetros de inclusión, y fueron distribuidas según la actividad económica descrita en la Clasificación Industria Internacional Uniforme CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia CIIU Rev. 4 A. C., dentro del subsector al que corresponden como se presenta en la Tabla 1. Estos parámetros, fueron definidos para cada subsector económico, teniendo en cuenta el tamaño de las empresas, de acuerdo con los ingresos generados o el personal ocupado durante el año, los cuales se encuentran descritos al final de este documento, en el apartado correspondiente a la ficha metodológica.

Así mismo, es necesario señalar que en la medición de 2017, ingresaron 831 fuentes nuevas, donde 14 fueron nuevas en la economía en este año y las restantes 817 corresponden a mejoras en la cobertura de la operación estadística.

Es importante aclarar que la cobertura de los resultados de un subsector a otro, difiere en razón al tamaño de las empresas que se investigan y al grado de atomicidad de las mismas.

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE implementó desde 2009 una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación

<sup>1</sup> A partir de 2016 la Encuesta Anual de Servicios incluye la medición de Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento; además incluye las actividades de Edición, que se venían investigando en la Encuesta Anual Manufacturera, por dar alcance a la CIIU 3 A.C.

en los dos años. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta.

Así mismo, por quinto año el DANE divulga las cifras de servicios de acuerdo con la Clasificación Internacional Industrial Uniforme – CIIU Revisión 4, adaptada para Colombia, en adelante CIIU Rev. 4 A.C.

## 1. RESULTADOS GENERALES DE LOS SUBSECTORES DE SERVICIOS

### 1.1 Variables principales EAS 2017

En la Tabla 1 se presentan los resultados de las variables principales generados con la información de 5.989 empresas que cumplieron con los parámetros de inclusión de la operación estadística para el periodo 2017.

Se recomienda que para mirar la evolución de cada subsector, no se comparen los resultados presentados en esta tabla, ni en los anexos corrientes con los del año anterior, ya que para ello se ha elaborado una metodología panel cuyos resultados se presentan en el numeral 2 de esta publicación.

Es de destacar que los subsectores Salud humana; Telecomunicaciones; y Actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, generaron los mayores niveles de producción bruta y de valor agregado, siendo el subsector de Actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, el de menor coeficiente técnico y por ende el que registra el valor agregado más alto.

**Tabla 1. Número de empresas investigadas y variables principales, según subsector de servicios Total nacional 2017**

Subsector de servicios	Número de empresas	Valores en billones de pesos				Coeficiente técnico % <sup>2</sup>
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio <sup>1</sup>	Valor agregado	
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	455	11,5	11,4	5,3	6,1	46,2
Correo y servicios de mensajería	87	2,1	2,1	1,4	0,7	66,7
Alojamiento	557	4,2	4,2	2,2	2,0	52,2
Restaurantes, catering y bares	491	8,4	8,3	5,3	3,0	64,0
Actividades de edición	114	1,7	1,6	0,8	0,8	50,1
Producción de películas cinematográficas	40	1,5	1,4	0,7	0,7	48,1
Actividades de programación y transmisión de televisión	42	2,2	2,2	1,5	0,7	67,2
Telecomunicaciones	215	30,4	27,3	14,5	12,8	53,2
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	346	10,2	9,6	4,2	5,4	43,4
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	245	4,0	3,9	1,4	2,5	35,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas	645	10,0	9,9	3,9	6,0	39,2
Publicidad	136	2,1	2,1	1,1	0,9	54,5
Agencias de Viaje	85	1,2	0,7	0,3	0,5	38,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.095	22,3	22,2	2,0	20,2	8,9
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	183	6,6	6,6	2,0	4,7	29,8
Educación superior privada	164	10,4	10,3	3,1	7,3	29,7
Salud humana	778	31,4	31,1	19,7	11,4	63,3
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	162	5,2	5,1	2,9	2,2	57,0
Otras actividades de servicios	149	1,7	1,7	0,9	0,8	54,7

Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

<sup>2</sup> El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.

## 1.2 Personal ocupado total y por categorías de contratación, según subsector de servicios EAS 2017

Según la Encuesta Anual de Servicios, para el año 2017 el subsector con mayor ocupación de personal fue el de Actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, con 944.512 personas, seguido de Salud humana con 212.719 personas, como se observa en la Tabla 2, en la que se presentan las variables de personal ocupado para los sectores investigados en la encuesta.

**Tabla 2. Personal ocupado por categoría de contratación, según subsector de servicios. Total nacional 2017**

Subsector de servicios	Total personal ocupado <sup>1</sup>	Categoría de contratación				Total personal remunerado <sup>2</sup>
		Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión <sup>3</sup> Docente hora cátedra <sup>4</sup>	Otro tipo de vinculación <sup>4</sup>	
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	65.469	50.478	12.452	-	2.539	65.306
Correo y servicios de mensajería	19.599	10.982	8.160	-	457	19.553
Alojamiento	39.134	27.818	9.541	-	1.775	38.846
Restaurantes, catering y bares	94.840	53.582	37.843	-	3.415	94.507
Actividades de edición	10.313	8.536	1.272	-	505	10.260
Producción de películas cinematográficas	6.609	5.971	449	-	189	6.597
Actividades de programación y transmisión de televisión	8.147	6.234	1.618	-	295	8.137
Telecomunicaciones	53.160	46.232	4.653	-	2.275	53.082
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	63.300	50.564	10.527	-	2.209	63.219
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	15.272	11.724	3.022	-	526	15.176
Actividades profesionales, científicas y técnicas	89.412	56.117	30.421	-	2.874	89.099
Publicidad	14.813	8.427	5.720	-	666	14.768
Agencias de Viaje	8.564	7.681	470	-	413	8.537
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	944.512	144.349	270.982	525.097	4.084	943.886
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	149.255	104.355	39.508	-	5.392	149.213
Educación superior privada	92.929	33.578	49.822	5.769	3.760	92.916
Salud humana	212.719	158.119	45.767	-	8.833	212.058
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	37.042	31.336	4.252	-	1.454	36.926
Otras actividades de servicios	18.075	12.593	4.851	-	631	18.019

Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas, propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la División 78, en la categoría de contratación Temporal en misión en otras empresas.

<sup>2</sup> Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a las divisiones 78 Actividades de empleo, de la CIIU Rev.4 A. C.

<sup>3</sup> Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIIU Revisión 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

<sup>4</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio

<sup>5</sup> corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares

### 1.3 Remuneración del personal ocupado y total gastos de personal, según subsector de servicios EAS 2017

En el año 2017 los mayores niveles del gastos total de personal se registraron en las Actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios; Salud humana; Educación superior privada; Actividades profesionales, científicas y técnicas; Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos; Actividades administrativas y de apoyo a oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas; y Telecomunicaciones. En contraste, las actividades de Producción de películas cinematográficas, y actividades de Agencias de viaje, mostraron los menores niveles de gastos de personal.

**Tabla 3. Remuneración del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios  
Total nacional 2017**

Valores en billones de pesos

Subsector de servicios	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal <sup>1</sup>	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	1,3	0,7	2,1	0,2	2,2
Correo y servicios de mensajería	0,3	0,1	0,4	0,0	0,5
Alojamiento	0,6	0,3	0,9	0,1	1,0
Restaurantes, catering y bares	1,3	0,7	1,9	0,1	2,0
Actividades de edición	0,3	0,2	0,4	0,0	0,5
Producción de películas cinematográficas	0,1	0,1	0,2	0,0	0,2
Actividades de programación y transmisión de televisión	0,3	0,2	0,5	0,0	0,5
Telecomunicaciones	1,7	1,1	2,8	0,2	3,0
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	2,2	1,2	3,4	0,2	3,7
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	0,3	0,2	0,5	0,0	0,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2,4	1,4	3,8	0,3	4,1
Publicidad	0,4	0,2	0,6	0,1	0,6
Agencias de Viaje	0,2	0,1	0,3	0,0	0,3
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	10,8	6,6	17,4	0,6	18,0
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	2,1	1,1	3,2	0,2	3,4
Educación superior privada	2,7	1,9	5,3	-0,5	4,8
Salud humana	4,9	2,7	7,6	0,4	8,0
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	0,6	0,3	0,9	0,1	1,0
Otras actividades de servicios	0,3	0,2	0,5	0,0	0,5

**Fuente:** DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

## 2. EVOLUCIÓN POR SUBSECTOR DE SERVICIOS

Para hacer comparables los resultados de una encuesta con los del año inmediatamente anterior, el DANE ha implementado una metodología de panel, mediante la cual se identifican las empresas que deben formar parte de la comparación en los dos años. Con estas empresas se calculan las variaciones anuales de todas y cada una de las variables que investiga la encuesta. Esta metodología se documenta en la ficha metodológica de este informe.

### 2.1 Variaciones de variables principales, según subsector de servicios

La Tabla 4 contiene las variaciones a valores corrientes de las variables de ingresos operacionales, producción bruta, consumo intermedio, valor agregado, presentadas en el año 2017, respecto al año 2016, así mismo los coeficientes técnicos para estos dos años.

Es de destacar que el subsector con mayor aumento en la producción bruta fue el de Actividades administrativas y de apoyo a oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas (8,9%), con un aumento en el consumo intermedio de 1,4% y en el valor agregado de 12,3%; su coeficiente técnico pasó de 31,0% en 2016 a 28,8% en 2017.

**Tabla 4. Variaciones corrientes variables principales, según subsector de servicios. Total nacional 2017/2016**

Subsector de servicios	Número de empresas	Variaciones porcentuales				Coeficiente técnico <sup>2</sup> 2016	Coeficiente técnico 2017
		Ingresos operacionales	Producción bruta	Consumo intermedio <sup>1</sup>	Valor agregado		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	358	2,4	2,4	4,2	0,8	45,1	45,9
Correo y servicios de mensajería	65	3,4	3,4	-1,2	14,5	70,9	67,8
Alojamiento	554	4,7	4,8	1,0	9,2	54,1	52,2
Restaurantes, catering y bares	460	6,7	6,7	6,1	7,9	64,6	64,2
Actividades de edición	110	-1,6	-1,6	-0,1	-3,0	49,0	49,8
Producción de películas cinematográficas	38	4,9	4,5	0,2	8,1	46,3	44,4
Actividades de programación y transmisión de televisión	40	-3,5	-3,5	-5,0	-0,3	68,4	67,3
Telecomunicaciones	207	0,4	1,5	-4,1	8,5	55,5	52,5
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	264	4,5	3,7	2,1	5,0	44,0	43,3
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	200	3,9	4,0	0,0	7,1	42,8	41,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	607	-3,9	-3,3	-9,2	0,6	40,3	37,8
Publicidad	125	-0,3	-0,3	-2,9	3,0	55,3	53,9
Agencias de Viaje	82	1,1	5,8	14,2	1,2	35,4	38,2
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	1.056	4,7	4,7	0,4	5,1	9,3	8,9
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	171	8,7	8,9	1,4	12,3	31,0	28,8
Educación superior privada	164	7,8	7,8	6,7	8,3	30,0	29,7
Salud humana	747	4,9	4,8	2,6	8,8	64,4	63,0
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	133	4,7	4,8	2,7	7,6	57,2	56,0
Otras actividades de servicios	112	9,5	8,6	8,8	8,3	55,2	55,3

Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Consumo intermedio se refiere al valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

<sup>2</sup> El coeficiente técnico insumo producto de las empresas de servicios investigadas, entendido éste como la relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta, mide la proporción de bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio.



## 2.2 Variaciones del personal ocupado, según subsector de servicios

La Tabla 5 contiene las variaciones del personal ocupado total, personal remunerado, y de cuatro categorías de contratación usadas frecuentemente por las empresas, en el periodo 2017. Se aclara que la categoría de contratación correspondiente a personal temporal en misión, aplica sólo para el subsector Actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, y la categoría docentes hora cátedra para el subsector Educación superior privada. Es de destacar que el subsector Actividades de programación y transmisión de televisión, presenta la mayor variación en el personal temporal directo (249,5%) en 2017.

**Tabla 5. Variaciones personal ocupado y remunerado total y por categoría de contratación, según subsector de servicios. Total nacional 2017/2016**

Subsector de servicios	Total personal ocupado <sup>1</sup>	Categoría de contratación				Total personal remunerado <sup>5</sup>	Variaciones %
		Personal permanente	Temporal directo	Temporal en misión <sup>2</sup> Docente hora cátedra <sup>3</sup>	Otro tipo de vinculación <sup>4</sup>		
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,5	1,4	7,6	-	0,0	2,5	
Correo y servicios de mensajería	3,9	1,7	7,3	-	-6,6	3,9	
Alojamiento	4,6	4,6	5,1	-	2,5	4,7	
Restaurantes, catering y bares	3,1	-1,2	9,8	-	4,7	3,1	
Actividades de edición	-1,4	1,9	-17,8	-	-4,6	-1,3	
Producción de películas cinematográficas	9,6	8,9	21,0	-	4,1	9,8	
Actividades de programación y transmisión de televisión	2,8	-13,2	249,5	-	-2,0	2,8	
Telecomunicaciones	-3,9	-4,2	-2,3	-	-0,7	-3,9	
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	3,1	3,4	3,3	-	-3,7	3,1	
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	-0,9	-2,4	7,2	-	-8,6	-0,8	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-2,5	-4,5	1,9	-	-7,0	-2,4	
Publicidad	0,5	-0,3	1,1	-	5,6	0,5	
Agencias de Viaje	1,4	2,0	-2,1	-	-4,2	1,5	
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	-2,4	0,8	4,5	-6,6	-0,4	-2,4	
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	7,1	4,0	14,9	-	15,6	7,1	
Educación superior privada	3,2	6,7	1,3	1,5	1,3	3,2	
Salud humana	0,4	1,3	-3,8	-	6,5	0,4	
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	6,7	6,1	12,4	-	2,5	6,7	
Otras actividades de servicios	-0,9	-2,1	2,5	-	-2,2	-0,9	

Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Incluye personal permanente, personal temporal directo, temporal en misión en otras empresas, propietarios, socios y familiares y personal aprendiz y pasantes. No se incluye el personal contratado a través de empresas de suministro de personal, debido a que este es un personal que corresponde a las empresas clasificadas en la División 78, en la categoría de contratación Temporal en misión en otras empresas.

<sup>2</sup> Personal en misión aplica para las actividades de empleo, seguridad e investigación privada y servicios a edificios, corresponde a las divisiones 78 Actividades de empleo, de la CIU Rev.4 A. C.

<sup>3</sup> Aplica para las actividades de Educación superior privada, Grupo 854 de la CIU Revisión 4 A. C. Incluye el personal docente y monitores que contratan las universidades mediante la modalidad hora cátedra. El número se obtiene mediante la conversión de las horas cátedra trabajadas por los docentes y monitores que laboran mediante esta modalidad.

<sup>4</sup> Incluye propietarios, socios y familiares, y personal aprendiz o por convenio

<sup>5</sup> corresponde al personal ocupado menos los propietarios, socios y familiares

### 2.3 Variaciones de las remuneraciones del personal ocupado y gastos de personal, según subsector de servicios

En la Tabla 6 se presentan las variaciones porcentuales de las remuneraciones del personal ocupado, y de sus componentes, salarios y prestaciones. También se muestra la variación de los otros gastos de personal y del total de gastos del personal ocupado para cada uno de los subsectores de servicios estudiados en la Encuesta Anual de Servicios para el año 2017. Es de destacar el aumento en las remuneraciones del subsector Correo y servicios de mensajería en 11,3%; y en contraste, la disminución en 1,1% en las Actividades de publicidad, relacionada directamente con la caída del valor de los salarios en 2,5%.

**Tabla 6. Variaciones de las remuneraciones del personal ocupado, salarios, prestaciones y otros gastos del personal, según subsector de servicios**  
Total nacional 2017/2016

Subsector de servicios	Salarios	Prestaciones	Remuneraciones	Otros gastos de personal <sup>1</sup>	Total gastos de personal
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	4,1	3,4	3,9	12,4	4,4
Correo y servicios de mensajería	8,2	17,4	11,3	-8,3	9,3
Alojamiento	9,8	10,1	9,9	1,2	9,1
Restaurantes, catering y bares	8,1	10,0	8,8	3,4	8,4
Actividades de edición	8,3	13,4	10,1	10,5	10,1
Producción de películas cinematográficas	9,8	12,3	10,6	-40,2	6,1
Actividades de programación y transmisión de televisión	5,7	9,5	7,1	-7,5	6,4
Telecomunicaciones	-2,0	0,9	-0,9	1,8	-0,7
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	5,3	6,6	5,7	-2,4	5,1
Actividades inmobiliarias y de alquileres sin operario	3,9	5,2	4,4	27,6	6,1
Actividades profesionales, científicas y técnicas	-1,3	1,9	-0,2	1,6	-0,1
Publicidad	-2,5	1,7	-1,1	-24,9	-3,6
Agencias de Viaje	10,6	10,1	10,5	11,8	10,5
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	3,5	4,7	3,9	12,4	4,2
Actividades administrativas y de apoyo a oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	12,2	8,8	11,0	17,6	11,4
Educación superior privada	6,0	7,4	6,6	-7,1	6,1
Salud humana	6,9	4,7	6,1	11,1	6,3
Juegos de azar, actividades deportivas, recreativas y esparcimiento	9,7	12,4	10,6	-0,6	9,5
Otras actividades de servicios	11,3	10,7	11,1	21,6	11,9

Fuente: DANE – Encuesta Anual de Servicios EAS

<sup>1</sup> Incluye auxilio de transporte, primas, bonificaciones o gratificaciones ocasionales en dinero, indemnizaciones por retiro voluntario, elementos de seguridad y dotaciones para el personal, aportes al sindicato y capacitación del personal, entre otros.

## FICHA METODOLÓGICA

### A. GENERALIDADES

**Objetivo:** conocer la estructura y comportamiento económico de los servicios en estudio, a través de los principales agregados: personal ocupado, remuneraciones causadas, producción bruta, ingresos, consumo intermedio, valor agregado, gastos de personal y componentes del consumo intermedio.

**Alcance temático:** Grandes empresas de servicios para las actividades descritas en la Tabla 7

**Universo de estudio:** son las unidades económicas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático.

**Tipo de investigación:** encuesta a grandes empresas que cumplen los parámetros de tamaño que se presentan para la población objetivo.

**Población objetivo:** Está conformada por las empresas formalmente establecidas (con NIT y registro mercantil) ubicadas en el territorio nacional, y dedicadas a la prestación de los servicios definidos en el alcance temático y que cumplen los siguientes criterios de personal o de ingresos anuales.

**Tabla 7. Alcance temático y parámetros de inclusión EAS**

Estrato		Subsector CIU 4 AC	Personal igual o mayor a	Ingresos igual o mayor a
H1	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	40 personas	\$3.000 Millones
H2	División 53	Correo y servicios de mensajería	40 personas	\$3.000 Millones
I1	División 55	Alojamiento	20 personas	\$1.000 Millones
I2	División 56	Actividades de servicios de comidas y bebidas	40 personas	\$3.000 Millones
J0	División 58	Actividades de Edición	10 personas	\$1.500 millones
J1	División 59, excepto Clase 5920	Actividades cinematográficas, de video y programas de televisión	40 personas	\$2.000 Millones
J2	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación, transmisión y/o difusión y Actividades de agencias de noticias	40 personas	\$2.000 Millones
J3	División 61	Telecomunicaciones	40 personas	\$3.000 Millones

J4	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseños, programación, pruebas), consultoría informática y actividades relacionadas; y actividades de servicios de información	75 personas	\$3.000 Millones
L	Sección L. División 68	Actividades inmobiliarias	75 personas	\$3.000 Millones
M1	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades jurídicas y de contabilidad. Actividades de administración empresarial, consultoría de gestión. Actividades de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos. Investigación científica y desarrollo. Estudios de mercado y realización de encuestas de opinión. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas.	75 personas	\$3.000 Millones
M2	Clase 7310	Publicidad	75 personas	\$3.000 Millones
N1	División 77	Actividades de alquiler y arrendamiento	75 personas	\$3.000 Millones
N2	División 79	Actividades de agencias de viaje, operadores turísticos, servicios de reserva y actividades relacionadas	40 personas	\$3.000 Millones
N3	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo. Actividades de seguridad e investigación privada. Actividades de servicios a edificios	75 personas	\$3.000 Millones
N4	División 82	Actividades administrativas y de apoyo de oficinas y otras actividades de apoyo a las empresas	75 personas	\$3.000 Millones
P	Grupo 854	Educación superior	20 personas	\$1000 Millones
Q	Divisiones 86	Actividades de atención de la salud humana.	40 personas	\$3.000 Millones
R	Divisiones 92 y 93	Actividades de juegos de azar, deportivas, recreativas y esparcimiento	40 personas	\$2.000 Millones
S	División 90, Clase 9511 y Grupo 960	Otros actividades de servicios	40 personas	\$2.000 Millones

**Cobertura:** se entregan resultados a nivel nacional

**Unidad estadística:** corresponde a una empresa o parte de ella que, de manera independiente, se dedica en forma exclusiva o predominante a la prestación de las actividades de servicios definidas en el alcance temático, dentro del territorio nacional, y respecto de la cual exista o pueda recopilarse la información.

**Número de fuentes:** 5.989 empresas.

**Periodicidad:** anual de carácter continuo.

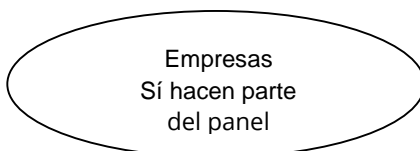
## B. EVOLUCIÓN

### Metodología elaboración del panel

En la Encuesta Anual de Servicios, se requirió aplicar la metodología de panel a todas las empresas que son publicables porque cumplen parámetros y cuyas características de tamaño se presentan en la tabla anterior relacionada en el ítem (población objetivo).

Las empresas cuya producción y/o personal fueron superiores o iguales a los presentados en la tabla, se investigan exhaustivamente y, aquellas cuyos topes son inferiores, se consideran de menor tamaño y no se publican.

En el esquema siguiente se ilustran los principales eventos identificados como parte de la dinámica económica, los cuales determinan que la empresa SI hace parte del panel para el cálculo de los indicadores de evolución de la actividad:



Año n-1	Año n
Activa	Activa
	Liquidada, inactiva o sin localizar
	Fusionada, absorbida o escindida
	Cambio de sector
Inactiva	Activa, inactiva, liquidada, sin localizar, fusionada, absorbida o escindida, cambio de sector
No existe	Inició operaciones en el año n

Por otra parte, los eventos que son ajenos a dicha dinámica que NO hacen parte del panel, se presentan a continuación:

Empresas que No  
hacen parte del  
panel

Año n-1	Año n
Sin información	Cumplen parámetros de inclusión pero se crearon antes del año n
Sin información por liquidación, fusión, absorción, escisión o por cambio de sector	No rinden
Activa	No se localizó
No se localizó	Apareció y rindió información

## Glosario

**Servicios:** es el conjunto de actividades desarrolladas por las unidades económicas encaminadas a generar y poner a disposición de las personas, los hogares o las empresas una amplia gama de servicios cada vez que estos sean demandados y sobre los cuales no recaen derechos de propiedad por parte del usuario. Es importante tener en cuenta dos aspectos fundamentales sobre los servicios. El primero, que los servicios no son susceptibles de ser almacenados ni transportados y, en consecuencia, no pueden ser transados en forma independiente de su producción, y el segundo, que no existe un traslado de la propiedad del producto; se vende por parte del productor y se compra por parte del consumidor un derecho al uso del servicio, cada vez que éste sea requerido.

**Empresa:** para efectos de las estadísticas económicas, empresa es toda unidad económica, o combinación de unidades económicas, propietaria o administradora que actuando bajo una denominación jurídica única, abarca y controla directa o indirectamente todas las funciones y actividades necesarias para el desarrollo y realización del objeto social para el que fue creada.

**Ingresos operacionales:** Es el total de ingresos obtenidos por la prestación de los servicios objeto de estudio.

**Producción bruta:** se define como la creación de servicios destinados a satisfacer directa o indirectamente las necesidades de las empresas y los hogares. Es igual a los ingresos operacionales menos los costos de la mercancía vendida.

**Consumo intermedio:** es el valor de los bienes (excepto los de capital) y servicios mercantiles consumidos por la unidad productora de servicios durante el período de la encuesta.

**Valor agregado:** es el mayor valor creado en el proceso productivo de servicios por efecto de la combinación de factores.

**Personal ocupado:** se refiere al número promedio de personas que ejercen una labor remunerada, o no, en la empresa durante el año. Incluye los propietarios, socios y familiares sin remuneración fija.

---

**Personal en misión:** se refiere al personal temporal, de las empresas especializadas en este servicio, quienes van a prestar su fuerza de trabajo a entidades usuarias del servicio.

**Coefficiente técnico:** relación porcentual entre el consumo intermedio y la producción bruta. Este indicador mide la cantidad de los bienes y servicios de otros sectores de la economía utilizados en la producción de los servicios en estudio





@DANE\_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



DANEColombia

Si requiere información adicional, contáctenos a través del correo  
[contacto@dane.gov.co](mailto:contacto@dane.gov.co)

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)  
Bogotá, D.C. / Colombia

[www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)