

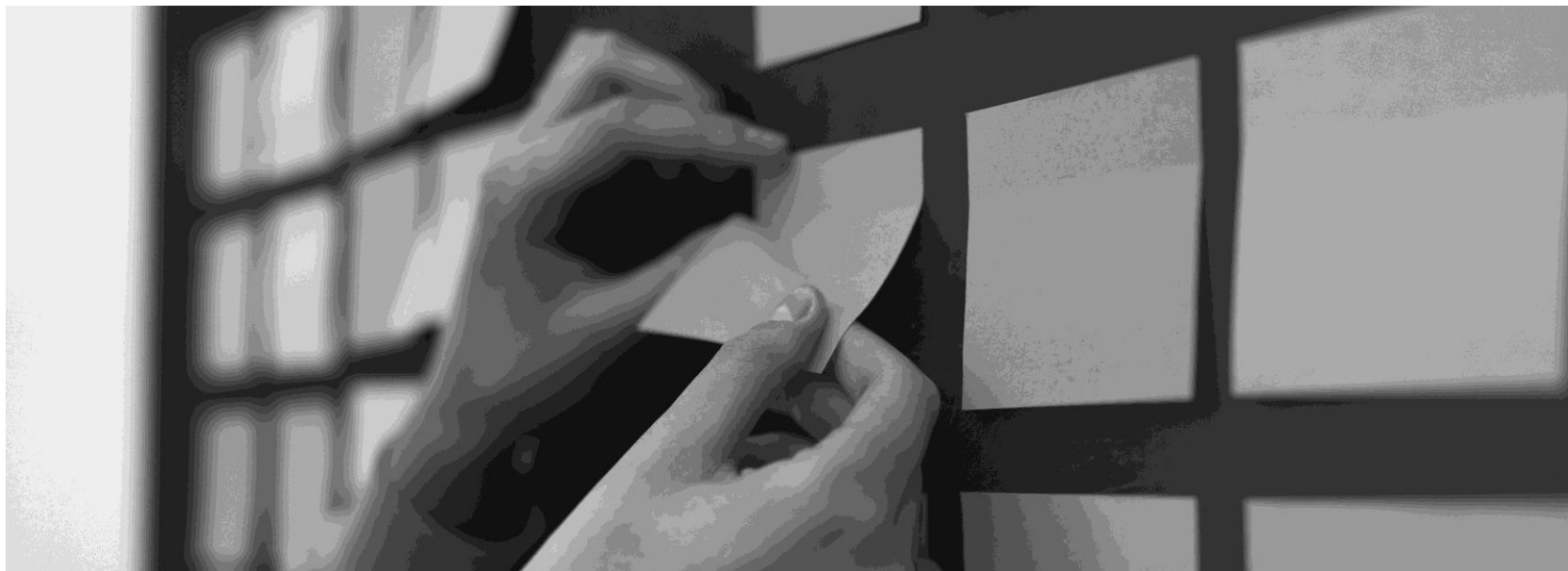
Oficina de Sistemas



Oficina de sistemas

Quiénes somos

Somos un **equipo de trabajo multidisciplinario** que hace posible que la Entidad cuente con los servicios de tecnología e información necesarios para cumplir con su misionalidad.



Qué hacemos

Líneas de acción



Estrategia de TI

Establece el norte estratégico para la transformación digital a nivel sectorial e institucional a través de la formulación, adopción, seguimiento y control de las políticas, planes, programas y proyectos de TI.



Seguridad digital

Permite forjar la seguridad en el entorno digital de la Entidad, genera los lineamientos y políticas, al igual que de la implementación de controles y corrección de vulnerabilidades críticas en los sistemas y aplicaciones de la Entidad.



Gobierno de TI

Gestiona y apoya la administración de las capacidades de la OSIS para asegurar que el proceso Gestión de Información y Transformación Digital responda a las necesidades del gobierno nacional e institucionales y cuente con los recursos suficientes para su operación.



Uso y apropiación

Establece estrategias y prácticas necesarias para facilitar el proceso de adaptación de los grupos de interés en las transiciones que supone la incorporación de tecnología en la cultura organizacional de la Entidad.

Qué hacemos

Líneas de acción



Sistemas de información

Garantiza el desarrollo, soporte y mantenimiento de los sistemas de información estratégicos, misionales, de apoyo, control y evaluación, esenciales para llevar a cabo los procesos de la Entidad.



Plataforma tecnológica

Garantiza la implementación, mantenimiento y soporte de los recursos tecnológicos, dispuestos y/o adquiridos por la Entidad, para el correcto desarrollo de la ejecución de las laborales de los usuarios.



Gestión de datos

Almacena, administra, custodia, dispone, automatiza e intercambia/interopera de manera oportuna datos de la Entidad para el desarrollo adecuado de los procesos institucionales.



Calidad de productos y servicios de TIC

Gestiona los proyectos de soluciones tecnológicas y su aseguramiento basado en altos estándares de calidad.

Qué servicios prestamos

Nuestros productos



Planeación y gobierno de TIC

- Políticas y lineamientos de TIC.
- Portafolio de proyectos de TIC.
- Catálogo de Servicios TIC.



Gestión de información y datos

- Servicios para intercambio / interoperabilidad de datos y metadatos.
- Servicio para el almacenamiento y disposición de datos
- Servicios de automatización de bases de datos
- Servicios de analítica de datos
- Tableros de control



Desarrollo, mantenimiento y soporte de sistemas de información

- Historias de usuario
- Matriz de Ejecución de Pruebas
- Aceptación de pruebas realizadas a sistemas de información
- Solicitud de Paso a Producción
- Diccionario de datos y modelo entidad relación

Qué servicios prestamos

Procedimientos



Calidad de productos y servicios de TIC

- Catálogo de Sistemas de información
- Políticas, lineamientos y acuerdos
- Plan de aseguramiento de calidad en pruebas funcionales a los aplicativos Software
- Control de calidad documentación de proyectos de desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información
- Manuales de usuario



Servicios TIC

- Atención y solución de solicitudes de mesa de ayuda con encuestas de satisfacción / Atención y solución de requerimientos e incidentes de servicios tecnológicos.
- Paso a producción de nuevos servicios y/o soluciones tecnológicas
- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica
- Servicio de monitoreo 7x24 de los servicios e infraestructura tecnológica.



Seguridad digital

- Lineamientos de la Política de seguridad digital.
- Implementación de controles lógicos
- Gestión de incidentes de seguridad digital.

Qué servicios prestamos

Atención a usuarios de TI

La Mesa de Servicios (MDS) se dispone como la plataforma para la gestión de solicitudes e incidentes relacionados con tecnologías de la información en el DANE, su propósito principal es brindar soporte eficiente y soluciones efectivas a los requerimientos de los usuarios.

Requisitos mínimos de atención

- Nombre completo, dependencia y número telefónico.
- Descripción del *requerimiento* (solicitudes, traslados, verificaciones) o *incidencia* (fallas).
- Imagen de apoyo (de ser necesaria).

Una vez recibida la solicitud, la MDS generará un número único de servicio (NUS) con el cual se podrá hacer seguimiento al caso generado; las solicitudes deben ser realizadas por los usuarios autorizados para cada uno de los servicios ofertados.

Nota: las solicitudes con información incompleta no serán atendidas.

Canales de atención



Aplicativo GLPI*

<https://mesadeservicio.dane.gov.co>



Correo electrónico*

administrador@dane.gov.co



Línea fija en Bogotá

(571) 5 978 300 Ext. 2222

Lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.

* Disponibilidad veinticuatro horas. Las solicitudes registradas por este canal serán gestionadas en horario de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m.

Seguridad digital Soluciones tecnológicas

La **Oficina de Sistemas** cuenta con soluciones tecnológicas de seguridad informática que certifican la seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

Dentro de ellas encontramos el paquete Microsoft 365, el cual incluye:



Protección
contra *malware* y correo
no deseado (*antispam*).



Protección contra ataques
de *phishing* (suplantación
de identidad).



Archivos adjuntos
seguros.



Cuenta con factor
de doble autenticación

1. Contraseña.
2. SMS o llamada telefónica.

Seguridad digital

DANenet - Seguridad de la información



29/01/2024

Riesgos al usar software sin licencia

Una solución rápida y gratuita puede resultar bastante cara para usted o la entidad si desconoce las consecuencias de este uso indebido de programas de cómputo.

[Lea sobre los riesgos aquí](#)



17/01/2024

Recuerde lo que debemos hacer para no caer en esta modalidad de ataque cibernético.

Reconozca los diferentes anzuelos que envían los atacantes para hurtar nuestra información personal...

[ingresando aquí.](#)

¡La seguridad es tarea de todos!

Permanecer vigilante y mantenerse debidamente informado constituyen las prácticas más efectivas para salvaguardarse contra cualquier amenaza informática.

Con este propósito, se ha implementado en el portal DANenet, un micrositio dedicado exclusivamente a la seguridad de la información; este espacio sirve como plataforma para la difusión de información relevante sobre tecnología informática y ciberseguridad, proporcionando herramientas esenciales de seguridad personal que la comunidad DANE puede integrar en sus actividades cotidianas.

Dirección URL



<https://danegovco.sharepoint.com/sites/DANenet/SitePages/Seguridad-Digital.aspx>

Oficina de Sistemas

GRACIAS

