

# OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN GIT GESTIÓN ORGANIZACIONAL

**INFORME DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE PROCESOS  
A DICIEMBRE 30 DE 2022**

**Marzo de 2023**

## Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Objetivo</b>	<b>5</b>
<b>3. Resultados indicadores de procesos vigencia 2022</b>	<b>5</b>
3.1 Método de cálculo del porcentaje de cumplimiento	5
3.2 Reporte de indicadores de gestión DANE por procesos	5
3.3 Indicadores no reportados	17
<b>4. Gestión y Análisis de los resultados de los indicadores de gestión vigencia 2022</b>	<b>18</b>
<b>5. Conclusiones</b>	<b>24</b>
<b>6. Bibliografía</b>	<b>24</b>

## Lista de gráficos

Gráfico 1. Mapa de procesos 2020 DANE.....	6
Gráfico 2. Estado de indicadores de gestión DANE 2021-2022.....	19
Gráfico 3. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según proceso 2021-2022 .....	20
Gráfico 4. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2021-2022 .....	20
Gráfico 5. Estado Indicadores de Gestión reportados 2022.....	21

## 1. Introducción

El informe presenta los resultados del reporte de los indicadores de gestión de los 15 procesos institucionales, en términos de eficacia, eficiencia y efectividad. Al cierre de diciembre de 2022, se contaba con 138 indicadores activos, de los cuales 124 fueron reportados de acuerdo con su periodicidad correspondiente; es importante precisar que algunos de los indicadores anuales serán reportados durante el primer semestre de 2023, cuando se concluyan los procesos operativos y se cuente con los insumos para su cálculo.

Con base en los indicadores reportados, el documento expone un panorama general sobre la medición del desempeño o rendimiento de los procesos y la identificación de oportunidades de mejora en la ejecución de las actividades, tanto de los procesos institucionales como de las operaciones estadísticas.

Este documento consta de 3 partes: (i) Resultados de los indicadores de procesos, (ii) Indicadores pendientes de reporte, y (iii) Análisis general.

## 2. Objetivo

Presentar los resultados de la medición de los indicadores de los procesos institucionales con corte a 30 de diciembre de 2022, y el análisis de la gestión adelantada para su fortalecimiento en favor del cumplimiento de la misión de la entidad.

## 3. Resultados indicadores de procesos vigencia 2022

### 3.1 Método de cálculo del porcentaje de cumplimiento

Para medir los procesos en la entidad, es necesario identificar los aspectos que pueden ser cuantificados y establecer objetivos y características de la medición, permitiendo que durante otras etapas de la gestión se verifique el cumplimiento de los objetivos y metas.

El método para calcular el avance y logro por indicador se establece en la ficha técnica, considerando si su tendencia es positiva o negativa; por otro lado, para el cálculo del porcentaje de cumplimiento agregado se ha establecido un peso para cada indicador que pondera su participación en el resultado.

Estos indicadores permiten realizar el seguimiento a cada etapa programada dentro de la aplicación del proceso estadístico para la elaboración de los productos y servicios del DANE, midiendo el desempeño de la función administrativa en las etapas del proceso generador del producto<sup>1</sup>.

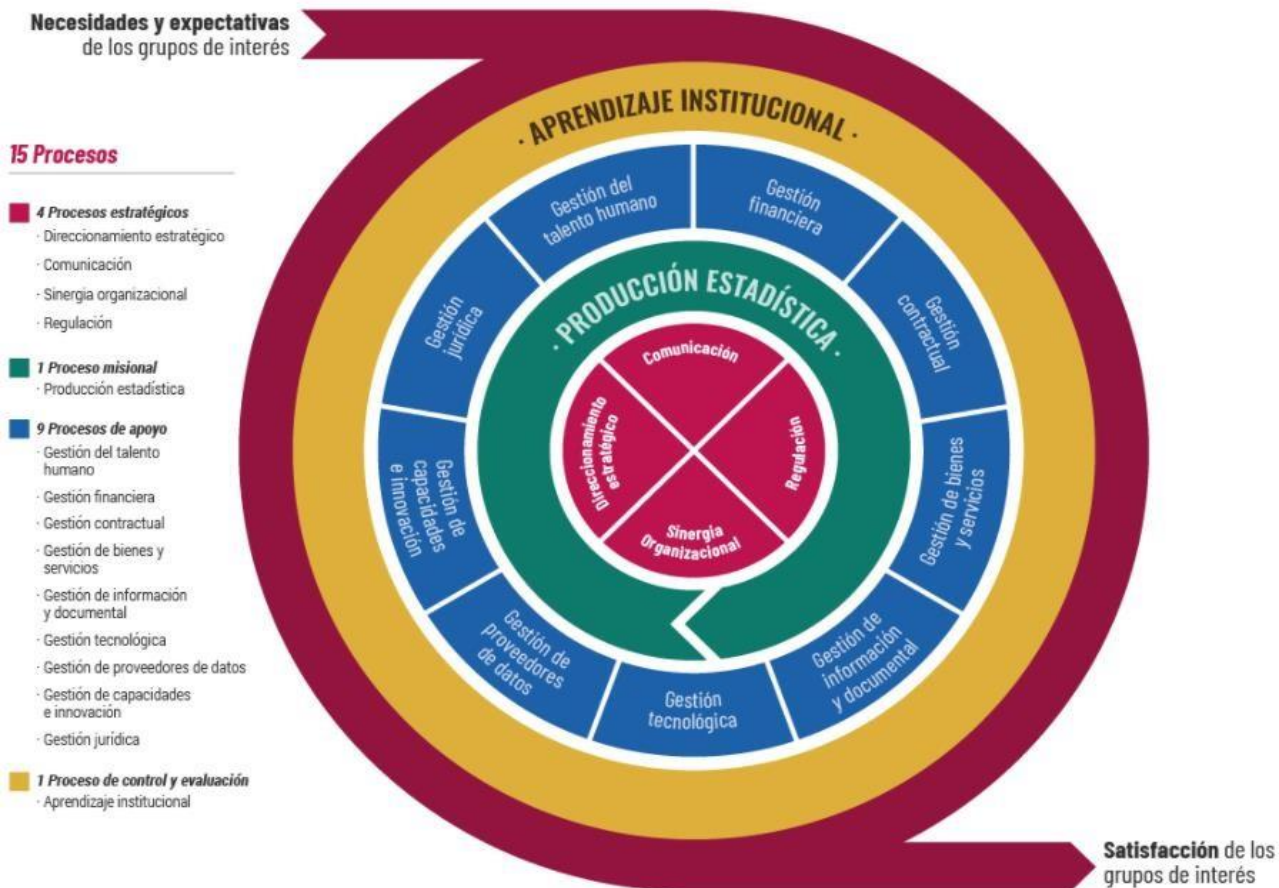
### 3.2 Reporte de indicadores de gestión DANE por procesos

A partir del mapa de procesos del DANE y sus respectivos objetivos se formulan los indicadores de gestión, los cuales se identifican a través de las fichas técnicas que se cargan en la plataforma ISOLUCIÓN. Estos indicadores permiten la actualización de los registros de medición y la consolidación de los reportes, de manera que puedan ser utilizados para analizar los resultados y sus tendencias.

---

<sup>1</sup> Guía para la construcción y análisis de indicadores de gestión (DAFP 2018).

Gráfico 1. Mapa de procesos 2020 DANE



Fuente: DANE.

Al corte del 30 de diciembre de 2022, se reportaron 124 indicadores de gestión para 14 de los 15 procesos de la entidad; lo anterior, debido a que el proceso de Gestión de Proveedores de Datos se encuentra en etapa de implementación, por consiguiente, al cierre de la vigencia del informe no se contaba con indicadores formulados.

A continuación, se detalla el reporte consolidado para la vigencia:

Proceso: Aprendizaje Institucional - AIN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
4	AIN-01- Porcentaje de cumplimiento de Planes de Mejoramiento.	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	40	Porcentual	0
12	AIN-03-Operaciones estadísticas evaluadas en calidad del proceso estadístico	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Anual	31/12/2022	90	Porcentual	100
150	AIN-02-Avance del PAAL.	Aprendizaje Institucional	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	100	Porcentual	100

Proceso: Comunicaciones – COM

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
220	COM-02-Reprogramación de la difusión de resultados de las Operaciones Estadísticas en el calendario web del DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0	Unidad	3
221	COM-03-Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0	Unidad	14
222	COM-04-Reemplazo de documentos técnicos o comunicados de prensa relacionados exclusivamente con los datos de los resultados de las Operaciones Estadísticas difundidas en portal web DANE.	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0	Unidad	2
297	COM-06-Satisfacción de la ciudadanía con la calidad del servicio.	Comunicación	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	85	Porcentual	99,71
356	COM-12-Oportunidad de respuesta a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD	Comunicación	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	5	Porcentaje	5,24
357	COM-13-Oportunidad en la radicación de comunicaciones oficiales o PQRSD	Comunicación	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	100	Porcentaje	100
366	COM-10-Usuarios comprometidos en los medios de comunicación digitales DANE	Comunicación	Efectividad	Positiva	Mensual	7/12/2022	0,5	Porcentual	0,76
367	COM-11-Usabilidad del portal web DANE	Comunicación	Efectividad	Positiva	Trimestral	30/12/2022	80	Porcentaje	77,38

Proceso: Direccionamiento Estratégico – DES

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
202	DES-02- Porcentaje de procesos de oferta y demanda de cooperación técnica atendidos en el año	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	96	Porcentual	95,31
300	DES-01- Áreas, coordinaciones y dependencias informadas sobre los resultados obtenidos de los planes institucionales	Direccionamiento Estratégico	Eficacia	Positiva	Cuatrimestral	15/09/2022	90	Porcentual	100

Proceso: Gestión de compras – GCO

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
127	GCO-01-Cobertura hojas de vida en el SIGEP	Gestión Contractual	Eficiencia	Positiva	Mensual	12/01/2022	90	Unidad	79,30

Proceso: Gestión de bienes y servicios – GBS

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
53	GBS-03-Cumplimiento plan de mantenimiento y sostenibilidad - PMAS	Gestión de Bienes y Servicios	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	100	Porcentual	100
54	GBS-01-Control servicios administrativos	Gestión de Bienes y Servicios	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/12/2022	90	Porcentual	100
283	GBS-02-Indicador de infraestructura	Gestión de Bienes y Servicios	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	80	Porcentual	100
374	GBS-04-Solicitudes Almacén e Inventarios	Gestión de Bienes y Servicios	Eficiencia	Positiva	Mensual	12/10/2022	90	Porcentual	99,50



Proceso: Gestión de capacidades e innovación – GCI

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
363	GCI-03-Seguimiento Global de los Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	90	Porcentaje	89,38
364	GCI-04-Finalización de Proyectos de Desarrollo de Capacidades	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Anual	22/12/2022	100	Porcentual	100
365	GCI-02- Proyectos de Desarrollo de Capacidades Formulados	Gestión de Capacidades e Innovación	Eficacia	Positiva	Anual	22/12/2022	100	Unidad	88,89

Proceso: Gestión de Talento Humano – GTH

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
106	GTH-04-Cobertura del Plan de Bienestar Social e Incentivos.	Gestión de Talento Humano	Eficiencia	Positiva	Anual	15/01/2022	50	Porcentual	83,76
113	GTH-06-Cobertura del Plan de Capacitación.	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Anual	15/01/2022	95	Porcentual	86,83
115	GTH-01-Satisfacción de Capacitación	Gestión de Talento Humano	Efectividad	Positiva	Semestral	30/12/2022	1	Unidad	4,57
204	GTH-02-Puntualidad en la causación de la nomina	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/12/2022	0	Unidad	0
241	GTH-03-Vinculación Planta en el Aplicativo SIGEP	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	0	Porcentual	100
368	GTH-07-Satisfacción de las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos	Gestión de Talento Humano	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	4	Unidades	4,59
370	GTH-08-Satisfacción de la información difundida en materia disciplinaria.	Gestión de Talento Humano	Efectividad	Positiva	Semestral	30/12/2022	0	Porcentaje	92,42

Proceso: Gestión documental – GID

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
349	GID-01-Nivel de atención de solicitudes de gestión de información	Gestión Documental	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	90	Porcentual	100

Proceso: Gestión Financiera – GFI

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
237	GFI-01-Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Gestión Financiera	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	90	Porcentual	87,50
238	GFI-02-Calidad de la información en las cuentas recibidas y procesadas para pagos DANE-FONDANE	Gestión Financiera	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	90	Porcentual	97,08
239	GFI-03-Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	Gestión Financiera	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/12/2022	70	Porcentual	69,18

Proceso: Gestión jurídica – GJU

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
326	GJU-01-Porcentaje de tutelas tramitadas oportunamente	Gestión Jurídica	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	100	Porcentual	100
358	GJU-02-Variación del número de demandas de la causa con PPDA	Gestión Jurídica	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2022	54	Porcentual	100
359	GJU-03-Variación del número de acciones de tutela	Gestión Jurídica	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/12/2022	48	Porcentual	111,11
360	GJU-04-Tasa de éxito procesal	Gestión Jurídica	Eficacia	Positiva	Anual	31/12/2022	90	Porcentual	76,47

Proceso: Gestión de Tecnología – GTE

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
28	GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	71	Porcentual	0
41	GTE-03 Nivel de servicio de soporte a sistemas de información	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	71	Porcentual	100
97	GTE-04-Nivel de servicio de soporte a servicios tecnológicos	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	71	Porcentual	91,78
107	GTE-05-Monitoreo a la disponibilidad y uso de los servicios tecnológicos	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	91	Porcentual	98,57
109	GTE-08-Sensibilización en cultura ofimática y seguridad informática.	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	71	Porcentual	100
110	GTE-07-Control copias de respaldo	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	91	Porcentual	100
211	GTE-06-Tiempo promedio en horas sin disponibilidad de internet y de la red WAN a nivel nacional	Gestión Tecnológica	Eficiencia	Negativa	Mensual	30/12/2022	7,2	Unidad	0,21
351	GTE-02-Eficacia en la planeación y puesta en producción de nuevos sistemas de información	Gestión Tecnológica	Eficacia	Positiva	Semestral	15/07/2022	60	Porcentual	100

Proceso: Producción Estadística – PES

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
16	IVP-1-Índice de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2022	96	Porcentual	98,56
19	ECSC-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2022	95	Porcentual	98,61
21	ECP-2-Calidad de la crítica en las investigaciones	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Bienal	20/01/2022	90	Porcentual	100
22	EAI-1-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	20/02/2022	95	Porcentual	98,95
26	EDI-3-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2022	90	Porcentual	96,35
27	EDI-2-Indicador de oportunidad	Producción Estadística	Eficiencia	Negativa	Anual	27/02/2022	2	Unidad	6
29	EDI-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2022	80	Unidad	99
35	IPC-1-Indice de confiabilidad (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	96	Unidad	99,44
36	IPP-1-Indicador de Confiabilidad -IPP	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	96	Porcentual	97,56
37	ICES-1-Indice de confiabilidad (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	96	Porcentual	97,70
40	GEIH-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	91	Porcentual	96,69
42	EDUC-1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	9/04/2022	90	Porcentual	99,56
48	ECP-1-Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Bienal	20/01/2022	90	Porcentual	90
50	EAS-1-Nivel de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	25/12/2022	93	Porcentual	95,96
56	DIG-01-Eficacia en la respuesta a incidencias reportadas sobre el Geoportal	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/10/2022	90	Porcentual	100
62	DIG-02-Eficacia en la respuesta a requerimientos sobre productos cartográficos, cartografía temática y actualización de la DIVIPOLA	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	90	Porcentual	100
63	CHV-1-Indicador de confiabilidad - CHV	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/11/2022	98	Porcentual	99,90
64	CEED-1-Censo de Edificaciones	Producción Estadística	Efectividad	Positiva	Trimestral	22/11/2022	98	Porcentual	98,96
65	ELIC-1-Indicador de Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	98	Porcentual	99,60
68	ETUP-1-Indicador de Calidad ETUP	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	96	Porcentual	98,62
69	EXPO-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	98	Porcentual	100
71	IMPO-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	98	Porcentual	100

## INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
82	IPVN-1-Indicador de Confiabilidad IPVN	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	96	Porcentual	99,94
83	ESAG-1-Indicador de Calidad, Encuesta de Sacrificio de Ganado. IC	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	5	Unidad	3,02
84	ESAG-2-Indicador de Cobertura Encuesta de Sacrificio de Ganado. ICO	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	95	Unidad	99,66
90	EMC-1-Indicador de calidad (IC)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	18/12/2022	90	Porcentual	97,46
99	ESAG-4-ESAG-4-Indicador de puntualidad trimestral. IPT	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	28/10/2022	0	Unidad	0
100	ESAG-3-Indicador de puntualidad Mensual IPM	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0	Unidad	0
104	PPED-1-Oportunidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2022	0	Porcentual	0
143	EEVV-2-Oportunidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/12/2022	0	Porcentual	0
144	EEVV-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Anual	30/06/2022	2,6	Porcentual	1,16
160	EDITS-1-Indicador de Confiabilidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Bienal	1/12/2022	92	Porcentual	93,34
162	DIG-03-Porcentaje de registros de empresas actualizados	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/12/2022	90	Porcentual	80,58
163	DIG-04-Generación y gestión de proyectos de Investigación Geoestadística.	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/12/2022	80	Porcentual	100
198	ICCE-1-Indicador de confiabilidad (ICFA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	27/02/2022	96	Porcentual	99,87
210	ZF-1-Calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	98	Porcentual	99,59
212	EC-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Concreto Premezclado -IC	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	20/12/2022	92	Porcentual	100
213	ECG-1-Indicador de Cobertura Estadísticas de Cemento Gris (IC)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	91	Porcentual	100
214	ECG-2-Indicador de Oportunidad Mensual (IOM)	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0	Unidad	0
215	EC-2-indicador de oportunidad mensual-IOM	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	20/12/2022	0	Unidad	0
225	ENAM-1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Semestral	30/08/2022	98	Porcentual	100
227	MTCES-1-Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	26/11/2022	92	Porcentual	0
234	ICTIP-1-Indice de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	96	Porcentual	99,46
250	ECV-1-Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Anual	30/10/2022	85	Porcentual	93,67
253	EMSB-1-Indicador de Calidad EMSB	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	27/12/2022	91	Porcentual	97,81

## INFORME ANUAL INDICADORES DE GESTIÓN

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
280	FIVI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad, Calidad y Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	16/11/2022	95	Porcentual	99,93
291	DIG-05-Desarrollo de jornadas de capacitación geoestadística	Producción Estadística	Efectividad	Positiva	Anual	30/12/2022	90	Porcentual	100
292	ICTC_1-Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	96	Unidad	99,45
314	ECG-3-Indicador de análisis Estadísticas de Cemento Gris (IA)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	92	Porcentual	100
321	DIG-06-Porcentaje de usuarios nuevos del Geoportal	Producción Estadística	Efectividad	Positiva	Trimestral	30/12/2022	40	Porcentual	89,48
328	IPI-1-Indicador Compuesto de Oportunidad y Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	95	Porcentual	100
329	EMMET-1- Indicador de confiabilidad EMMET	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	13/12/2022	98	Porcentual	99,05
350	EMA-01 Indicador de calidad	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	92	Porcentual	98,50
376	ICOCIV- 1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficiencia	Negativa	Mensual	15/12/2022	96	Porcentual	97,69
377	ICOCIV-2 - Indicador de no imputación	Producción Estadística	Eficiencia	Negativa	Mensual	15/12/2022	96	Porcentual	98,06
390	ICOCED-1-Indicador de Cobertura	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Mensual	30/12/2022	100	Porcentual	99,30
391	EGIT-1-Indicador de oportunidad trimestral	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Trimestral	30/10/2022	0	Días	0
392	IPOC-1-Indicador de Cobertura Trimestral (ICT)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	15/11/2022	96,7	Porcentaje	96,70
393	IPOC-2 Indicador de Calidad Trimestral (IQT)	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Trimestral	15/11/2022	98,05	Porcentaje	98,05
394	IPOC-3 Indicador de Oportunidad Trimestral (IPT)	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	15/11/2022	99,8	Porcentaje	99,80
398	EGIT-2-Indicador de calidad de la información recolectada	Producción Estadística	Eficiencia	Positiva	Trimestral	30/10/2022	98	Porcentual	99,58
399	EGIT-3-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/10/2022	100	Unidad	99,34
400	SIPSA_A-1- Índice de Imputación	Producción Estadística	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	5	Porcentual	0
401	SIPSA_A-2- Porcentaje de Cobertura	Producción Estadística	Eficacia	Positiva	Mensual	30/12/2022	95	Porcentual	100

### Convenciones:

**IVP:** Índice de Valoración Predial, **ECSC:** Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, **ECP:** Encuesta de Cultura Política, **EAI:** Encuesta Ambiental Industrial, **EDI:** Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional, **IPC:** Índice de Precios al consumidor, **IPP:** Índice de Precios del Productor, **ICES:** Índice de Costos de la Educación Superior, **GEIH:** Gran Encuesta Integrada de Hogares, **EDUC:** Investigación de Educación Formal, **EAS:** Encuesta Anual de Servicios, **DIG:** Dirección de Información Geoestadística, **CHV:** Cartera Hipotecaria de Vivienda, **CEED:** Censo de Edificaciones, **ELIC:** Estadísticas de Edificación Licencias de construcción, **ETUP:** Encuesta de

Transporte Urbano de Pasajeros, **EXPO**: Exportaciones, **IMPO**: Importaciones y Balanza Comercial, **IPV**: Índice de Precios de Vivienda Nueva, **ESAG**: Encuesta de Sacrificio de Ganado, **EMC**: Encuesta Mensual de Comercio, **PPED**: Proyecciones de Población y Estudios Demográficos, **EEVV**: Estadísticas Vitales, **EDITS**: Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica en los sectores de Servicios y comercio, **ICCE**: Índice de Costos de las Campañas Electorales, **ZF**: Movimiento y Comercio Exterior de Mercancías en Zonas Francas, **EC**: Estadísticas de Concreto Premezclado, **ECG**: Estadísticas de Cemento Gris, **ENAM**: Encuesta Nacional de Arroz Mecanizado, **MTCES**: Muestra Trimestral de Comercio Exterior de Servicios, **ICTIP**: Índice de Costos del Transporte Intermunicipal de Pasajeros, **ECV**: Encuesta Nacional de Calidad de Vida, **EMSB**: Encuesta Mensual de Servicios Bogotá, **FIVI**: Financiación de Vivienda, **ICTC**: Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera, **IPI**: Índice de Producción Industrial, **EMMET**: Encuesta Mensual Manufacturera con Enfoque Territorial, **EMA**: Encuesta Mensual de Alojamiento, **ICOCIV**: Índice de Costos de la Construcción de Obras Civiles, **ICOCED**: Índice de costos de la construcción de las edificaciones, **EGIT**: Encuesta de Gasto Interno en Turismo, **IPOC**: Indicador de Producción de Obras Civiles, **SIPSA\_A**: Sistema de Información de Precios y Abastecimiento del Sector Agropecuario Componente Abastecimiento de Alimentos.

Proceso: Regulación – REG

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
89	REG-03-Eficacia en la respuesta a requerimientos en materia de Estratificación Socioeconómica	Regulación	Eficacia	Positiva	Bimestral	30/12/2022	100	Porcentual	100
296	REG-02-Nivel de satisfacción de usuarios que reciben capacitaciones	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	31/12/2022	80	Porcentual	93,01
371	REG-04-Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas adoptadas, adaptadas o elaboradas en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2022	90	Porcentaje	100
372	REG-05-Porcentaje de normas, estándares, documentación técnica y tablas correlativas actualizadas o mantenidas en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2022	90	Porcentual	100
373	REG-06-Porcentaje de operaciones estadísticas y registros administrativos verificados en la implementación de estándares estadísticos en un periodo de tiempo determinado	Regulación	Eficacia	Positiva	Anual	15/12/2022	90	Porcentual	100

Proceso: Sinergia Organizacional – SIO

ID	Nombre	Proceso	Tipo de indicador	Tendencia	Frecuencia de Medición	Fecha Lectura	Meta	Unidad de Medida	Medición
240	SIO-08-Cumplimiento Plan de Gestión Ambiental	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Trimestral	30/12/2022	95	Porcentual	100
285	SIO-01- Materialización de riesgos	Sinergia Organizacional	Efectividad	Negativa	Cuatrimstral	1/09/2022	0	Porcentual	0
316	SIO-02-Prevalencia de la enfermedad laboral	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2022	438,6	Unidad	47,66
317	SIO-03-Incidencia de la enfermedad laboral	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	30/06/2022	0	Unidad	0
318	SIO-04-Ausentismo por causa médica	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0,32	Porcentual	0,24
319	SIO-05-Frecuencia de accidentalidad	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0,1	Unidad	0,10
320	SIO-06-Severidad de accidentalidad	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Mensual	30/12/2022	0,3	Días	0,22
348	SIO-07-Proporción de accidentes de trabajo mortales	Sinergia Organizacional	Eficacia	Negativa	Anual	31/12/2022	0	Unidad	0
353	SIO-09- Indicadores de Proceso de SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	15/11/2022	100	Porcentaje	100
354	SIO-10-Indicadores Estructura del SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	19/11/2022	100	Porcentual	100
355	SIO-11-Indicadores de Resultado de SG SST	Sinergia Organizacional	Eficacia	Positiva	Anual	15/11/2022	100	Porcentual	100



### 3.3 Indicadores no reportados

A corte del 30 de diciembre de 2022, nueve (9) indicadores de gestión del proceso PES quedaron pendientes de reporte en la plataforma de ISOLUCIÓN:

ID	Nombre	Proceso	Frecuencia de Medición
72	MMH-1-Indicador de calidad	Producción Estadística	Mensual
395	IMA-1-Indicador de cobertura mensual (ICM)	Producción Estadística	Mensual
396	IMA-2- Indicador de calidad mensual (ICCM)	Producción Estadística	Mensual
397	IMA-3-Indicador de oportunidad mensual (IOM)	Producción Estadística	Mensual
31	ENA-3-Indicador de calidad del diligenciamiento de los formularios	Producción Estadística	Anuar
32	ENA-2-Indicador de calidad del proceso de preparación de los productos geográficos	Producción Estadística	Anuar
33	ENA-1-Indicador de cobertura	Producción Estadística	Anuar
49	EAM-1-Indicador de Calidad de la Encuesta Anual Manufacturera	Producción Estadística	Anuar
51	EAC-1-Indicador de calidad - ICFA	Producción Estadística	Anuar

**Convenciones:**

**MMH:** Muestra Mensual de Hoteles, **IMA:** Indicador de Mezcla Asfáltica, **ENA:** Encuesta Nacional Agropecuaria, **EAM:** Encuesta Anual Manufacturera, **EAC:** Encuesta Anual de Comercio.

Como se observa, tres (3) indicadores corresponden a la operación estadística IMA, cuyo reporte pendiente se sustenta en incidencias de la plataforma ISOLUCIÓN al momento de cargar y visualizar los datos (lo cual ya fue debidamente reportado por OPLAN al proveedor del sistema); uno (1) corresponde a la operación MMH que presentó un rediseño en junio de 2020 pasando a denominarse Encuesta Mensual de Alojamiento -EMA; tres (3) relacionados con ENA, que no pudieron reportarse dado que, el DANE dentro de los recursos para la producción estadística, no ha priorizado los requeridos para realizar la encuesta desde el año 2020; uno (1) se refiere a la EAM que debido al ataque cibernético que afectó los sistemas informáticos, se retrasó la publicación de cifras definitivas y se realizará el 4 de julio de 2023; y uno (1) relacionado con la EAC que también se vio afectado en los sistemas informáticos y la publicación de resultados se realizara en el mes de junio de 2023.

## 4. Gestión y Análisis de los resultados de los indicadores de gestión vigencia 2022

En el año 2022 se destacó el fortalecimiento de las actividades de acompañamiento y seguimiento a la formulación, medición, reporte y oportunidades de mejora identificadas durante la actualización de los indicadores de gestión de procesos, lo que permitió incrementar el número de indicadores reportados de un año a otro, en comparación con 2021, donde no se contó con la herramienta necesaria para realizar el reporte periódico de las mediciones, por fallas en la plataforma de ISOLUCIÓN, tras el ataque cibernético.

Entre las gestiones adelantadas se encuentran:

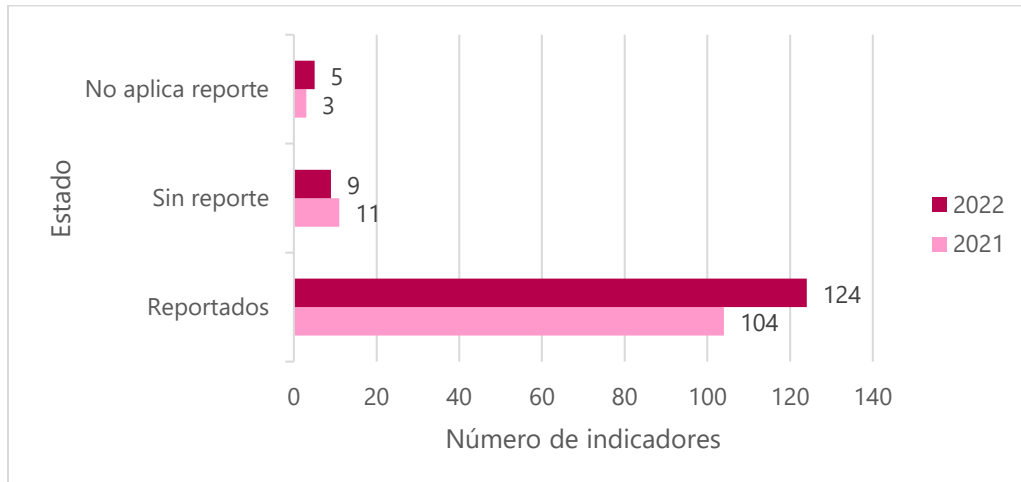
- 31 reuniones virtuales con profesionales de calidad, líderes de procesos y responsables de actualización de reportes, con el propósito de estructurar, formular, registrar, analizar y monitorear los indicadores de gestión de la entidad. Al mismo tiempo, analizar conjuntamente los resultados obtenidos e identificar oportunidades de mejora; centrándose en el proceso PES.
- Capacitación a nuevos responsables para el correcto cargue y actualización de los reportes, según la frecuencia de medición establecida.
- Mesas de trabajo para diseñar y formular nuevos indicadores que permiten valorar el desempeño o rendimiento de los procesos y las operaciones estadísticas.
- Reactivación de la plataforma de ISOLUCIÓN.

En relación con el estado de los indicadores de gestión:

- Reporte total:

El año 2021 finalizó con 118 indicadores de gestión activos, de los cuales 104 fueron reportados, 11 quedaron pendientes y 3 no aplicaron reporte por periodicidad de medición.

**Gráfico 2. Estado de indicadores de gestión DANE 2021-2022**

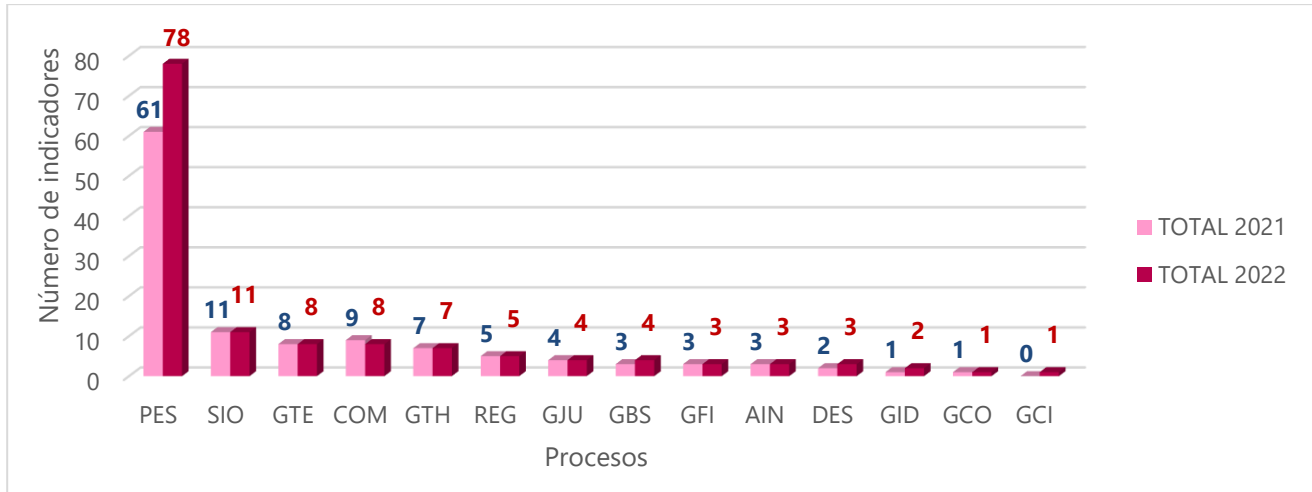


Fuente: DANE – OPLAN

Y el 2022 cerró con 138 indicadores de gestión activos para el corte a diciembre, contando con el reporte de 124 indicadores, 9 pendientes del proceso PES por operativos atrasados y fallas tecnológicas por el ataque cibernético, y 5 que no aplicaban reporte para la vigencia por tener una periodicidad de medición diferente.

En la comparación anual, se evidencia un incremento para 2022 de 17 indicadores en el proceso PES, 1 en GBS, 1 en DES, 1 en GID y 1 en GCI, fortaleciendo la medición de la gestión de los procesos de acuerdo con sus necesidades y operativos. Solo se presentó la reducción de una medición en el proceso COM, por la unificación de dos indicadores (COM-07-Satisfacción de la ciudadanía con los productos del DANE y COM-08-Satisfacción de la ciudadanía con la usabilidad del Portal Web y Sistema de Datos Abiertos DANE), cambiando a COM-11 Usabilidad del portal web DANE.

**Gráfico 3. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según proceso 2021-2022**

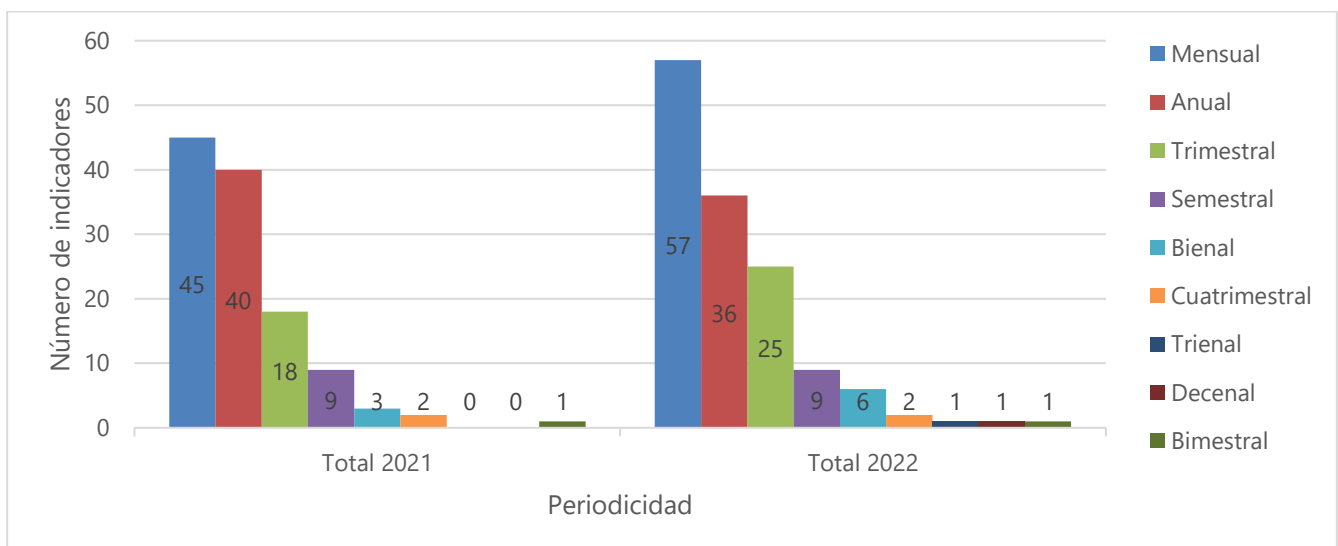


Fuente: DANE – OPLAN

➤ Periodicidad:

En relación con la periodicidad de medición, se observa que para el año 2022 el mayor número de indicadores se encuentra focalizado en las frecuencias mensual (57) y anual (36), como se muestra en la siguiente gráfica:

**Gráfico 4. Comparativo Indicadores de Gestión DANE según periodicidad 2021-2022**



Fuente: DANE – OPLAN

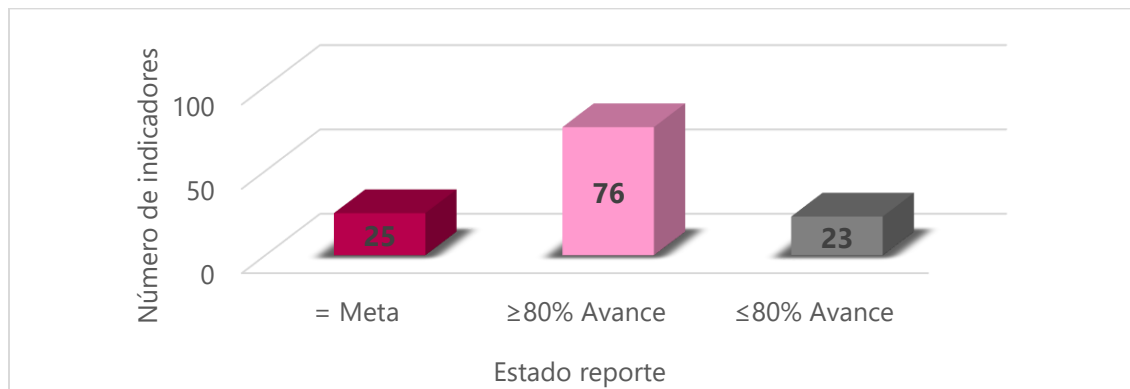
Al igual que 2021, donde también la mayor proporción de indicadores se encontraban en las periodicidades mensual (45) y anual (40); mostrando un continuo control a los procesos y operaciones estadísticas de la entidad, y un mayor seguimiento a la actualización de sus respectivos reportes.

➤ **Cumplimiento:**

En la gestión de control y seguimiento a la actualización del reporte de indicadores realizada por OPLAN para la vigencia 2022, se identificó que el nivel de cumplimiento en la medición total de los 14 procesos presentó una disminución de 4.3 puntos porcentuales (p.p.), pasando del 86,91% logrado en 2021 al 82,61% alcanzado en 2022. Sin embargo, la gestión de control realizada a los indicadores reportados para cada vigencia muestra un incremento de 2 p.p., por aumento del 88% recolectado en 2021 al 90% registrado en 2022.

Por otro lado, se obtuvo como resultado que de los 124 indicadores de gestión reportados, 25 alcanzaron a cumplir la meta definida para su medición, 76 presentaron un rango superior al 80% del avance, y 23 se ubicaron por debajo de la meta establecida en la ficha técnica en ISOLUCIÓN.

**Gráfico 5. Estado Indicadores de Gestión reportados 2022**



Fuente: DANE – OPLAN

Para estos últimos que estuvieron por debajo del 80% de avance de cumplimiento, se identificaron según el caso, acciones preventivas y no conformidades como opciones de mejora para cumplimiento de la medición. A continuación, se listan algunos de estos indicadores con las respectivas justificaciones de su reporte.

Nombre	Tendencia	Meta	Fecha Lectura	Medición	Justificaciones
GTE-01 Nivel de servicio de mantenimiento a sistemas de información	Positiva	71	30/12/2022	0	No se evidenciaron servicios vigentes ni atendidos para el mes de diciembre, pero en general en la vigencia del 2022 se cumplió con los requerimientos solicitados de manera eficaz
DIG-03- Porcentaje de registros de empresas actualizados	Positiva	90	30/12/2022	80,58	El número de registros de empresas disminuyó debido a la cantidad de registros actualizados, esto atendiendo a que los datos 2022 semestre 1, no han sido georreferenciadas y los datos de longitud y latitud disponibles están actualizados a 2021. De ahí el desajuste en el indicador, así mismo, al tratarse de información parcial a partir de lo reportado por la fuente, (no se trata del cierre del año sino de un corte semestral), hay datos que, no están actualizados al 100% en torno a actividad económica y estado legal.
COM-03- Retrasos en el horario de difusión de resultados de Operaciones Estadísticas para consulta pública en el portal web del DANE.	Negativa	0	30/12/2022	14	Se presentan retrasos en el horario de difusión por demoras en el aval gestionado desde las áreas técnicas o el no envío de los productos para poder efectuar la publicación de la información; desde DICE se han desarrollado mesas técnicas de trabajo y generado salidas no conformes para evitar la reiteración de las áreas en los retrasos de los resultados de las operaciones estadísticas
MTCES-1- Indicador de calidad	Positiva	92	26/11/2022	0	La variable B no tiene información ya que la base de datos insumo suministrado por Migración Colombia no fue entregada al DANE por tal motivo no se publicó la estimación de Servicios de Viajes
GFI-01- Oportunidad en la entrega de la información contable de las fuentes DANE-FONDANE	Positiva	90	30/12/2022	87,5	Varios de los informes y/o información contable no pudieron ser entregados con la oportunidad requerida, lo que no quiere decir que los mismos no hayan sido ejecutados o entregados para garantizar la consistencia e integridad de la información contable y financiera. También es preciso mencionar que el cierre contable de la vigencia 2022 se da durante los dos meses posteriores a la vigencia siguiente, lo que significa que hay otra información que se consolida y se entrega en esos periodos, pero no harán parte del resultado del presente indicador.

Nombre	Tendencia	Meta	Fecha Lectura	Medición	Justificaciones
GFI-03-Seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE	Positiva	70	30/12/2022	69,18	El resultado de diciembre de 69.1 es cercano a la meta y se encuentra dentro de los rangos aceptables; además el promedio de la vigencia 2022 es de 91% para un cumplimiento de meta en el seguimiento a la administración y disponibilidad de recursos financieros DANE - FONDANE
SIO-04-Ausentismo por causa médica	Negativa	0,32	30/12/2022	0,24	En el mes de diciembre se perdió el 0,2% de días de trabajo programados en el mes por causa de incapacidad médica (Días de incapacidad por enfermedad común: 234 y Días de incapacidad por AT: 11), lo que evidencia que para el mes de diciembre se incapacitó el 0,43 % de los trabajadores.
SIO-06-Severidad de accidentalidad	Negativa	0,3	30/12/2022	0,22	Durante el mes de diciembre se perdieron 0,2 días por incapacidad relacionada con accidentes de trabajo. De las 5 personas accidentadas en el mes 2 reportan incapacidad por AT.
GJU-02-Variación del número de demandas de la causa con PPDA	Negativa	54	31/12/2022	100	Para el año 2022 se observa un aumento en el número de demandas que invocan la causa litigiosa configuración del contrato realidad respecto de las recibidas durante el año 2021
GJU-03-Variación del número de acciones de tutela	Negativa	48	30/12/2022	111,11	Se observa un aumento en el número de acciones de tutelas que invocan derecho de petición, pero se precisa que en 9 de las 19 registradas se acciona directamente a la entidad y en las 10 restantes se actúa en calidad de vinculada
GJU-04-Tasa de éxito procesal	Positiva	90	31/12/2022	76,47	En el 2022, cuatro procesos en contra de la entidad relacionados con la configuración del contrato realidad obtuvieron fallo desfavorable en segunda Instancia
GCI-02- Proyectos de Desarrollo de Capacidades Formulados	Positiva	100	22/12/2022	88,89	Se aclara que el último proyecto esta parcialmente formulado dado que está pendiente el cronograma de actividades el cual debe ser concertado entre DIMPE (GIT Ambiental y la OSIS); adicionalmente este proyecto se concretó en el último trimestre del 2022

Finalmente, como parte del mejoramiento continuo se reitera la necesidad de revisar, depurar y ajustar las fichas técnicas de los indicadores, en particular los del proceso PES. En este sentido, es importante aclarar cómo medir correcta y adecuadamente la gestión realizada por cada proceso de la entidad y las diferentes operaciones estadísticas reportadas.

## 5. Conclusiones

- Con la recuperación de la plataforma de ISOLUCIÓN en 2022, afectada por el ataque informático de noviembre de 2021, y el fortalecimiento del seguimiento periódico, se aumentó el número de indicadores activos con sus respectivas fichas técnicas, pasando de 118 en 2021 a 138 en 2022.
- La gestión de control al reporte de los indicadores permitió un incremento de 2 p.p. de un año a otro, pasando del 88% recolectado en 2021 al 90% registrado en 2022.
- La vigencia finalizó con el reporte actualizado de 124 indicadores, 9 pendientes del proceso PES por operativos rezagados y fallas tecnológicas derivadas del ataque cibernético, y, 5 que no aplicaban reporte debido a su periodicidad de medición.
- El nivel de cumplimiento en la medición de los 14 procesos presentó una disminución de 4.3 p.p., pasando del 86,91% logrado en 2021 al 82,61% alcanzado en 2022; entre los principales factores asociados se encuentran la afectación que sobre las herramientas tecnológicas generó el ataque informático de la vigencia previa y las dinámicas propias de los periodos de cambio de gobierno.
- Del total de mediciones actualizadas en 2022 (124), 25 indicadores alcanzaron la meta definida, 76 presentaron un rango superior al 80% del avance, y 23 se ubicaron por debajo de la meta establecida en la ficha técnica.

## 6. Bibliografía

- DANE (2021). ISOLUCIÓN. Indicadores de Gestión Módulo de medición y reporte. <https://dane.isolucion.co/>
- UNECE (2018). Quality Indicators for the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM) - For Statistics derived from Surveys and Administrative Data Sources. Recuperado el 29 de diciembre de 2022 de: [https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20-%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources\\_Final.pdf?api=v2](https://statswiki.unece.org/download/attachments/185794796/Quality%20Indicators%20for%20the%20GSBPM%20-%20For%20Statistics%20derived%20from%20Surveys%20and%20Administrative%20Data%20Sources_Final.pdf?api=v2)