

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA AÑO 2020

○ DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA - DIMCE

○ GIT INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA
(DANE)**

JUAN DANIEL OVIEDO ARANGO
Director

RICARDO VALENCIA RAMIREZ
Subdirector

MARÍA FERNANDA DE LA OSSA ARCHILA
Secretaria General

DIRECTORES TÉCNICOS

HORACIO CORAL DIAZ
Dirección de Metodología y
Producción Estadística

ANGELA VEGA LANDAETA
Dirección de Censos y Demografía

JULIETH ALEJANDRA SOLANO VILLA
Dirección de Regulación, Planeación,
Estandarización y Normalización

JUAN PABLO CARDOSO TORRES
Dirección de Síntesis y Cuentas Nacionales

SANDRA LILIANA MORENO MAYORGA
Dirección de Geoestadística

MAURICIO ORTIZ GONZÁLEZ
Dirección de Difusión, Mercadeo y
Cultura Estadística

© **DANE, 2021**

Prohibida la reproducción total o
parcial sin permiso o auto-rización del
Departamento Administrativo Nacional
de Estadística, Colombia.

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES DE LA CARACTERIZACIÓN	04
2. VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN	05
2.1 Persona natural	05
2.2 Persona jurídica	05
3. PRECISIONES SOBRE LAS VARIABLES SELECCIONADAS	06
3.1 PERSONA NATURAL	06
3.1.1. Variable Geográfica	06
3.1.2. Variable Demográfica	07
3.1.3. Variable Intrínseca	12
3.1.4. Variable de Comportamiento	18
3.2 PERSONA JURÍDICA	21
3.2.1. Variable Geográfica	21
3.2.2. Variable Tipología Organizacional	23
4. BIBLIOGRAFÍA	26

GENERALIDADES DE LA CARACTERIZACIÓN

1

El insumo para la caracterización de la ciudadanía correspondiente al año 2020 son los registros que reposan en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), los cuales corresponden a las atenciones realizadas a través de los siguientes canales:

- **Presencial CIAC y Telefónico:** atención brindada en Centros de Información y Atención al Ciudadano (CIAC).
- **Presencial Sala Especializada:** corresponde al servicio ofrecido en la Sala de Procesamiento Especializado Externo en DANE Central y sus correspondientes extensiones en los Centros de Datos (CD) que operan bajo convenios con universidades y algunas entidades públicas.

También se incluye la información de los registros de las charlas de socialización de información estadística realizadas por los servidores de Información y Servicio al Ciudadano a nivel nacional, de acuerdo a las solicitudes de estos espacios por parte de diferentes grupos de interés.

Para efectos de esta caracterización, en persona natural se tomará la cantidad de ciudadanos que consultaron información estadística o que accedieron a alguno de los servicios que dispone la entidad durante el año 2020, indistintamente del número de veces que hubiera visitado el Centro de Información y Atención al Ciudadano, la Sala Especializada, y/o los Centros de Datos a nivel nacional.

Para persona jurídica, se tomará la cantidad de universidades, colegios y entidades a las cuales les fue socializada información estadística en el periodo de referencia y entidades que solicitaron información estadística por medio del canal telefónico. Las categorías de cada variable seleccionada corresponden a los campos del formulario de registro de ciudadanía del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), los cuales permiten segmentar los principales grupos de interés para Servicio al Ciudadano, conocer sus expectativas y de esta manera optimizar la calidad del servicio prestado en los diferentes canales de atención.

En este documento cuando se hace referencia a productos y servicios, se considera lo asociado a operaciones estadísticas, trámites, acceso a la sala especializada, herramientas de consulta, entre otros desarrollos tecnológicos que están dispuestos en el portal web del DANE, para acceder a la información estadística o actividades relacionadas con éstas.

La selección de variables para la caracterización toma como referencia la guía metodológica para la caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés, autoría del Departamento Nacional de Planeación – DNP, y la Guía de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos interesados del Observatorio de Transparencia y Anticorrupción de la Secretaría de Transparencia de República de Colombia.

El Total de ciudadanos registrados en Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) para el año 2020 es de 914.

VARIABLES DE CARACTERIZACIÓN

2

Las variables consideradas para el ejercicio de caracterización de la ciudadanía realizada por el Grupo Interno de Trabajo - GIT Información y Servicio al Ciudadano del DANE son:

2.1. PERSONA NATURAL

Geográficas

- Departamento – país de residencia

Demográficas

- Sexo
- Rango de edad
- Nivel de escolaridad
- Actividad económica
- Discapacidad

Intrínsecas

- Información estadística consultada

Comportamiento

- Canales de atención
- Beneficios esperados

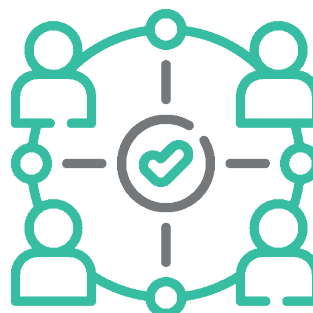
2.2. PERSONA JURÍDICA

Geográficas

- Departamento de ubicación

Tipología organizacional

- Actividad económica
- Canales de atención



PRECISIONES SOBRE LAS VARIABLES SELECCIONADAS



3.1. PERSONA NATURAL



3.1.1. Variable Geográfica

- **Departamento de residencia**

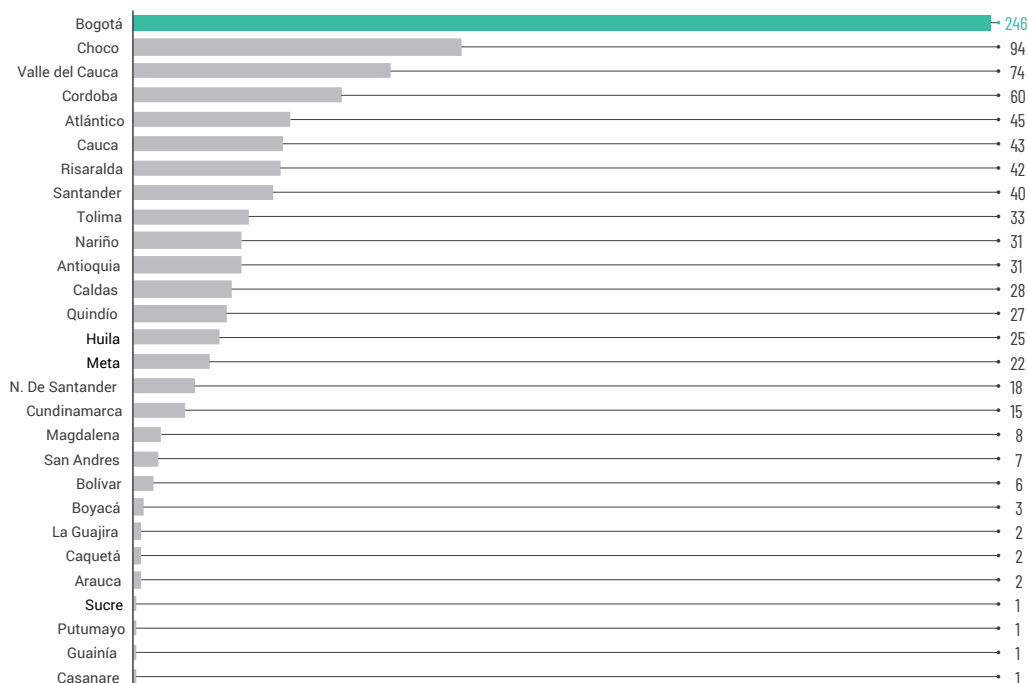
Especializado Externo, los Centros de Datos, y la atención telefónica.

En los resultados de esta variable se relaciona el lugar de residencia de los ciudadanos que accedieron a la prestación de los servicios DANE a través de los Centros de Información y Atención al Ciudadano, la Sala de Procesamiento

En el año 2020, se tiene registro de 908 ciudadanos residentes en Colombia que elevaron sus consultas al DANE respecto a las operaciones estadísticas producidas y/o accedieron a los servicios que conforman la oferta institucional.



Ciudadanos registrados residentes en departamentos de Colombia



Fuente: SIAC - DIMCE

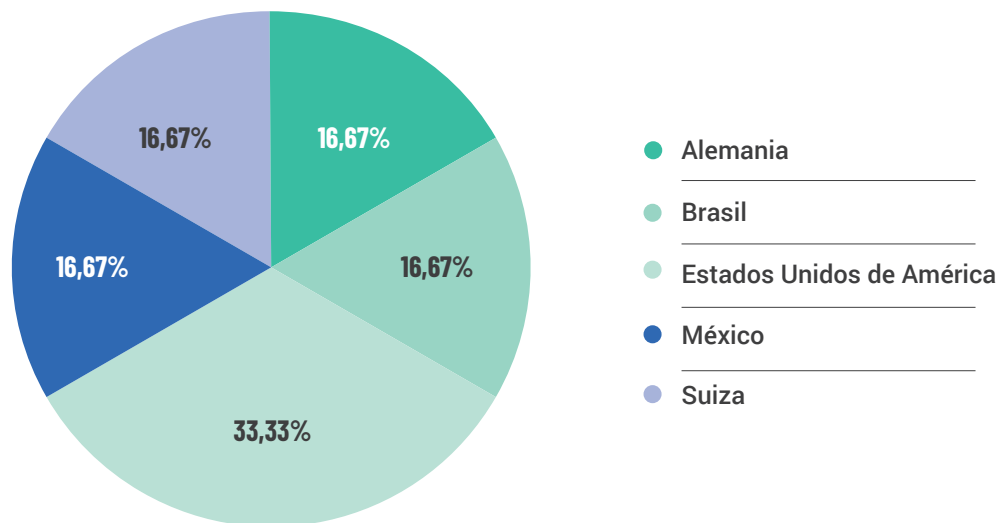
De esta manera, se tiene que en la ciudad de Bogotá reside la mayor cantidad de personas que accedieron al portafolio de productos y servicios DANE, siendo 246 el número de ciudadanos registrados, lo que corresponde al 27.09% del total de registros de residentes en el país. En su orden les siguen los departamentos de Chocó, Valle de Cauca, Córdoba, Atlántico,

Cauca, Risaralda y Santander como los más representativos para el periodo analizado.

Con respecto a los usuarios que residen fuera del territorio nacional, se tiene para el período de referencia 6 registros de ciudadanos residentes en el exterior.

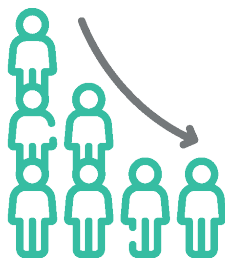


Ciudadanos registrados residentes en el exterior



Fuente: SIAC - DIMCE

3.1.2. Variable Demográfica



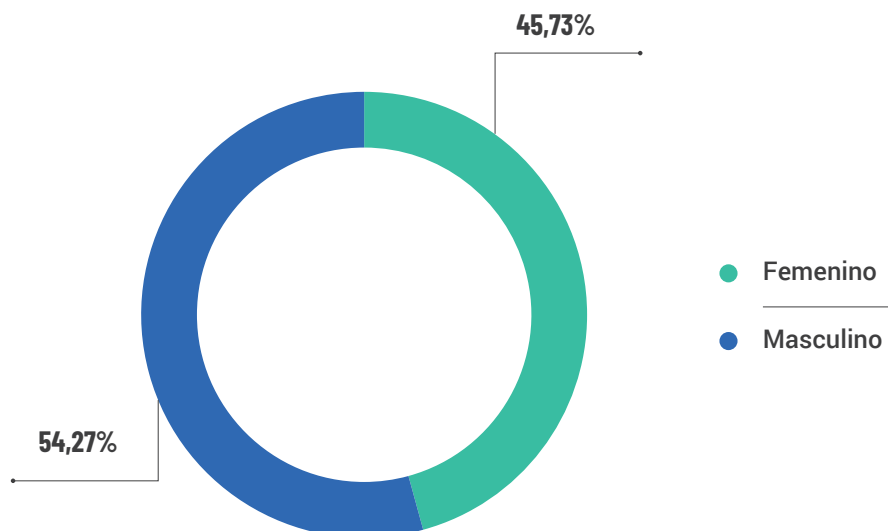
Las categorías que componen esta variable para el análisis son: sexo, rango de edad, nivel de escolaridad, actividad económica y discapacidad.

- **Sexo**

De los 914 registros de ciudadanos realizados en el año 2020, 418 corresponden al sexo femenino y 496 al sexo masculino, esto representa el 45.73% y el 54.27% respectivamente.



Sexo - ciudadanos registrados



Fuente: SIAC - DIMCE

• Rango de edad

En el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) se han fijado 6 rangos para determinar la edad de los ciudadanos que acceden al portafolio de productos y servicios de la entidad a través de los diferentes canales de atención.

Así, los ciudadanos registrados en el SIAC durante el año 2020, principalmente se ubican en el rango de 18 y 35 años, pues de los 914 ciudadanos registrados en el año, 495 registros corresponden a este rango, lo que representa un 54,16% dentro de total de los registros; en su orden le sigue el rango entre 36 y 45 años con 194 registros lo que representa el 21,23%; mayor de 55 años con 115 registros lo que representa un 12,58%; entre 46

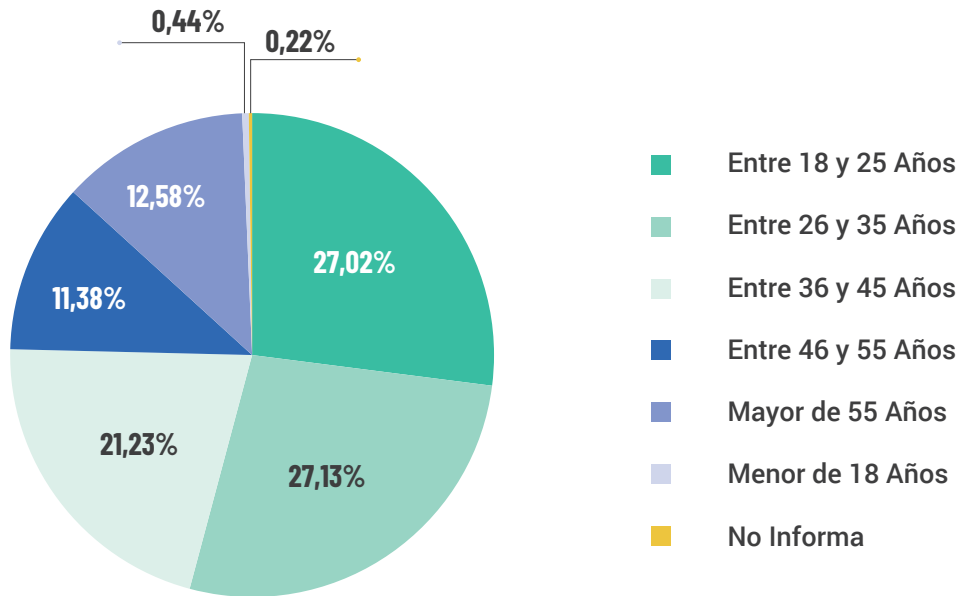
y 55 años con un 11,38% correspondiente a 104 registros; finalmente se ubica el rango de menor de 18 años con 4 registros, representando el 0,44%.

El número de ciudadanos que no suministraron la información corresponde a 2, por lo que se clasifican como No informa, y esto representa 0,44% del total de registros.





Rango de edad ciudadanos registrados



Fuente: SIAC - DIMCE

• Nivel de Escolaridad

En el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), el nivel de escolaridad se segmenta en 9 niveles, algunos de ellos en la fase de completo e incompleto, desde esta variable se registra el último año aprobado por el ciudadano, de esta manera la caracterización de la ciudadanía en 2020 arroja los siguientes resultados.

Nivel Escolaridad	
Bachillerato Completo	67
Bachillerato Incompleto	13
Doctorado	12
Especialización	118
Maestría	86

Nivel Escolaridad	
No Informa	4
Posdoctorado	6
Primaria Completa	2
Primaria Incompleta	3
Técnico	36
Tecnológico	29
Universitario Completo	350
Universitario Incompleto	188
Total Personas	914

Lo anterior, permite determinar que el nivel de escolaridad de los ciudadanos que principalmente acceden a consultar información estadística a través de los diferentes canales de atención dispuestos por la entidad, se ubican en el nivel universitario incompleto y completo con 188 y 350 registros respectivamente, representando el mayor número de registros en el periodo.

La sumatoria de estos dos niveles representa un 58.86% del total de registros realizados en el año 2020, por parte de los servidores públicos encargados de servicio al ciudadano a nivel nacional.

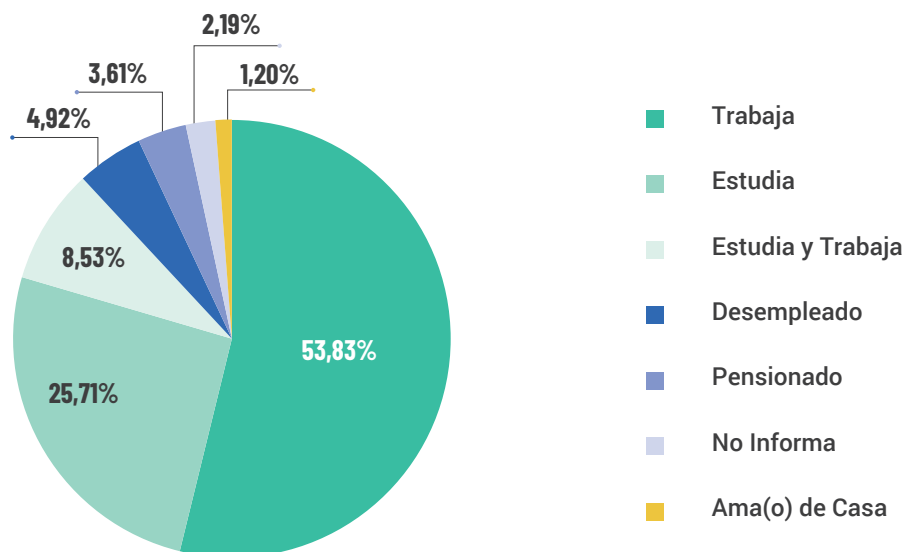
- **Actividad económica**

Esta categoría dentro de la variable demográfica permite identificar las actividades a las que se dedican los ciudadanos que consultan información estadística a través de los diferentes canales de atención.





Actividad económica



Fuente: SIAC - DIMCE

Los ciudadanos que consultan información estadística y servicios en mayor medida trabajan, pues representan el 53,83% del total de registros, en su orden le siguen: estudia con 235 registros, lo que representa el 25,71% del total de los registros; estudia y trabaja con 78 registros, representado en un 8,53%; desempleados con 45 registros y un 4,92% dentro del total de los registros; pensionados con 33 registros, lo que representa el 3,61%; y ama(o) casa con 11 registros representado con el 1,20%.

Del total de ciudadanos registrados, 20 no suministraron la información correspondiente a su actividad económica lo que representa el 2,19%.

- **Discapacidad**

Esta categoría resulta relevante para identificar la población en condición de discapacidad que

consulta información estadística o accede a los servicios DANE a través de los diferentes canales de atención, y de esta manera ampliar la estrategia de atención a esta población, en donde se garantice el acceso a la oferta institucional.

Las condiciones de discapacidad que actualmente dispone el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) en el registro de ciudadanía son: visual, auditiva, movilidad/física, mental psicosocial, mental cognitiva y múltiple.

En 2020, 3 ciudadanos en condición de discapacidad movilidad/física accedieron a consultar información estadística y/o los servicios DANE, en su orden le siguen, 3 ciudadanos en condición de discapacidad visual; y 2 ciudadanos en condición de discapacidad auditiva. Para el periodo en referencia no se registraron ciudadanos en condición de discapacidad mental cognitiva, mental psicosocial y múltiple.

Discapacidad	
Ninguna	902
No Informa	4
Movilidad/Física	3
Visual	3
Auditiva	2
Mental Cognitiva	0
Mental Psicosocial	0
Múltiple	0
Total Personas	914

Fuente: SIAC - DIMCE

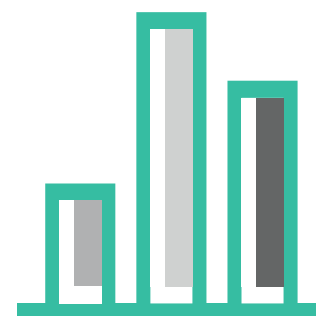
Se enfatiza que de los 914 ciudadanos registrados, el 98,69% no registra ninguna condición de discapacidad y el 0,44% no suministró información al momento del registro en el Sistema de información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) lo que corresponde a 4 ciudadanos.

3.1.3. Variable Intrínseca

- **Operaciones Estadísticas y Servicios más requeridos en el año 2020**

El formulario de registro de actividades del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) contiene un campo llamado investigación/servicio. En este espacio se relacionan todas las operaciones estadísticas que difunde el DANE y los servicios que ofrece a la ciudadanía.

La difusión de información estadística llega a los ciudadanos por medio de cuadros de salida, boletines técnicos, presentaciones, datos abiertos y otras plataformas tecnológicas dispuestos en el portal web principalmente.



En este caso, se tienen en cuenta todas las visitas de los ciudadanos a los diferentes Centros de Información y Servicio al Ciudadano, la Sala de Procesamiento Especializado Externo, Centros de Datos a nivel nacional y la atención telefónica.

A continuación se relacionan los resultados generales de las consultas por Operación Estadística

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA, AÑO 2020

Operaciones estadísticas consultadas año 2020	No. consultas	% de participación
Censo Nacional de Población y Vivienda 2018	354	42,29%
Índice de Precios Al Consumidor (IPC)	115	13,74%
Encuesta Anual Manufacturera (EAM)	49	5,85%
Proyecciones de Población	39	4,66%
Nacimientos y Defunciones	28	3,35%
Censo General 2005	27	3,23%
(GEIH) Empleo y Desempleo	23	2,75%
Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU)	21	2,51%
Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica (EDIT)	16	1,91%
Pobreza y Desigualdad	14	1,67%
Censo Nacional Agropecuario 2014	10	1,19%
Exportaciones	8	0,96%
Cuentas Nacionales Departamentales	7	0,84%
Importaciones	6	0,72%
Mercado Laboral por Departamentos	6	0,72%
Estratificación Socioeconómica	5	0,60%
Encuesta Anual de Comercio (EAC)	5	0,60%
(GEIH) Mercado Laboral de la Juventud	5	0,60%
Encuesta Nacional de Presupuestos de los Hogares	5	0,60%
Encuesta Anual de Servicios (EAS)	5	0,60%
Directorio Estadístico de Empresas	5	0,60%
Marco Geoestadístico Nacional (MGN) - Geovisores	4	0,48%

Operaciones estadísticas consultadas año 2020	No. consultas	% de participación
Series de Población - Estimaciones del cambio demográfico	4	0,48%
Educación Formal (EDUC)	4	0,48%
Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)	4	0,48%
Encuesta Nacional Agropecuaria (ENA)	3	0,36%
(GEIH) Empleo Informal y Seguridad Social	3	0,36%
Cuentas Nacionales Anuales	3	0,36%
Cuentas Nacionales Trimestrales - Coyunturales	3	0,36%
Codificación de la Divipola - Geovisores	3	0,36%
Índice de Costos de la Construcción Pesada (ICCP)	2	0,24%
Cuenta Satélite Turismo	2	0,24%
Encuesta de Consumo Cultural (ECC)	2	0,24%
Encuesta Ambiental Industrial (EAI)	2	0,24%
Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ECV)	2	0,24%
Trabajo Infantil	2	0,24%
Sistema de Información de Precios (SIPSA)	2	0,24%
Sistema de Identificación de Sedes Educativas (SISE)	2	0,24%
Encuesta Multipropósito	2	0,24%
Precios de Venta al Público de Licores, Vinos, Aperitivos y Similares	2	0,24%
Análisis Geoespacial del CNPV 2018	2	0,24%
Cuenta Satélite Ambiental	2	0,24%
Geovisores - Censo Nacional de Población y Vivienda 2018	2	0,24%
Grupos Étnicos	1	0,12%
Índice de Valoración Predial (IVP)	1	0,12%
Descargas - Marco Geoestadístico Nacional (MGN)	1	0,12%
Análisis Geoespacial Censo General 2005	1	0,12%
Encuesta Nacional de Hoteles (ENH)	1	0,12%

CARACTERIZACIÓN DE LA CIUDADANÍA, AÑO 2020

Operaciones estadísticas consultadas año 2020	No. consultas	% de participación
Estimación de la Mortalidad Infantil Departamental y Municipal	1	0,12%
Índice de Costos de la Construcción de Vivienda (ICCV)	1	0,12%
Censo de Edificaciones	1	0,12%
Encuesta de Sacrificio de Ganado (ESAG)	1	0,12%
Índice de Costos del Transporte de Carga por Carretera (ICTC)	1	0,12%
Estadísticas de Licencias de Construcción (ELIC)	1	0,12%
Encuesta de Cultura Política (ECP)	1	0,12%
Microestablecimientos - Comercio	1	0,12%
Zonas Francas	1	0,12%
(GEIH) Módulo de Migración	1	0,12%
Índice de Precios de Vivienda Nueva (IPVN)	1	0,12%
Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (ECSC)	1	0,12%
Informe de Coyuntura Económica Regional (ICER)	1	0,12%
Geovisores - Georreferenciador de direcciones	1	0,12%
Precios de Venta al Público de Artículos de Primera Necesidad (PVPAPN)	1	0,12%
Fuerza Laboral y Educación	1	0,12%
Encuesta Mensual Manufacturera (EMM)	1	0,12%
Indicadores básicos de TIC en hogares	1	0,12%
Censo habitantes de la calle 2019	1	0,12%
Informe de seguimiento - Defunciones por Covid-19	1	0,12%
Discapacidad	1	0,12%
(GEIH) Ciudades capitales de los departamentos de la Amazonía y Orinoquía y ciudades intermedias	1	0,12%
Total registros operaciones estadísticas	837	100%

En el año 2020, se recibieron 837 consultas relacionadas con los resultados de las operaciones estadísticas que produce el DANE, las cuales fueron formuladas a través de los canales Presencial CIAC, Presencial Sala Especializada y Telefónico.

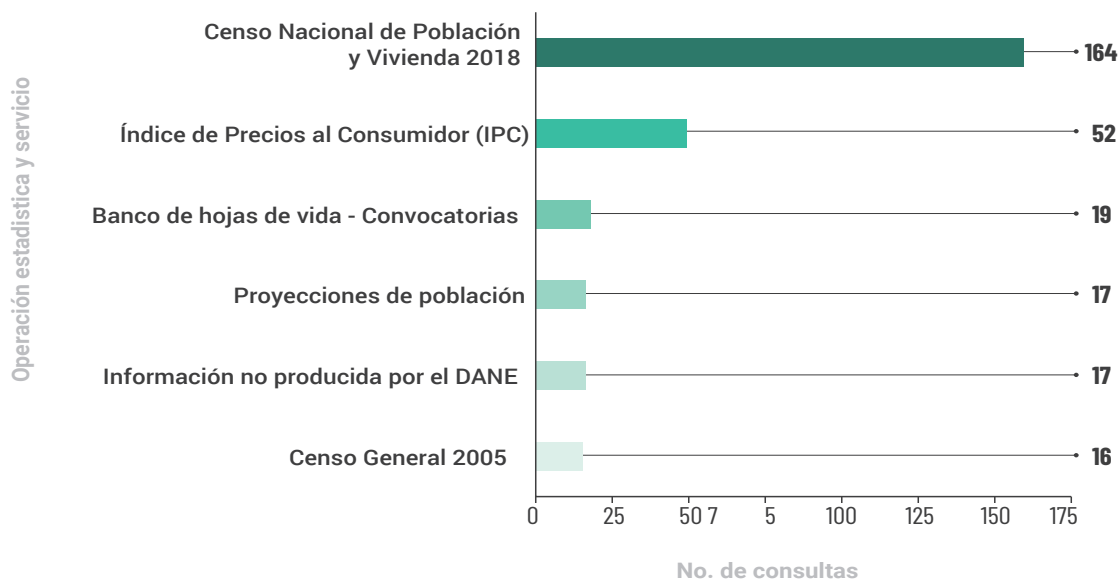
Servicios consultados año 2020	No. consultas	% de participación
Acerca del DANE - Generalidades	23	29,87%
Banco de hojas de vida - Convocatorias	21	27,27%
Información no producida por el DANE	18	23,38%
Trámites	7	9,09%
Biblioteca Virtual - Censos	4	5,19%
Acerca del DANE - Información institucional	3	3,90%
Metadatos - Archivo Nacional de Datos	1	1,30%
Total registros servicios	77	100%

En el año 2020, se registraron 77 consultas respecto a los servicios disponibles en el Portal web de la entidad.

Operaciones estadísticas y servicios más consultados por canal de atención



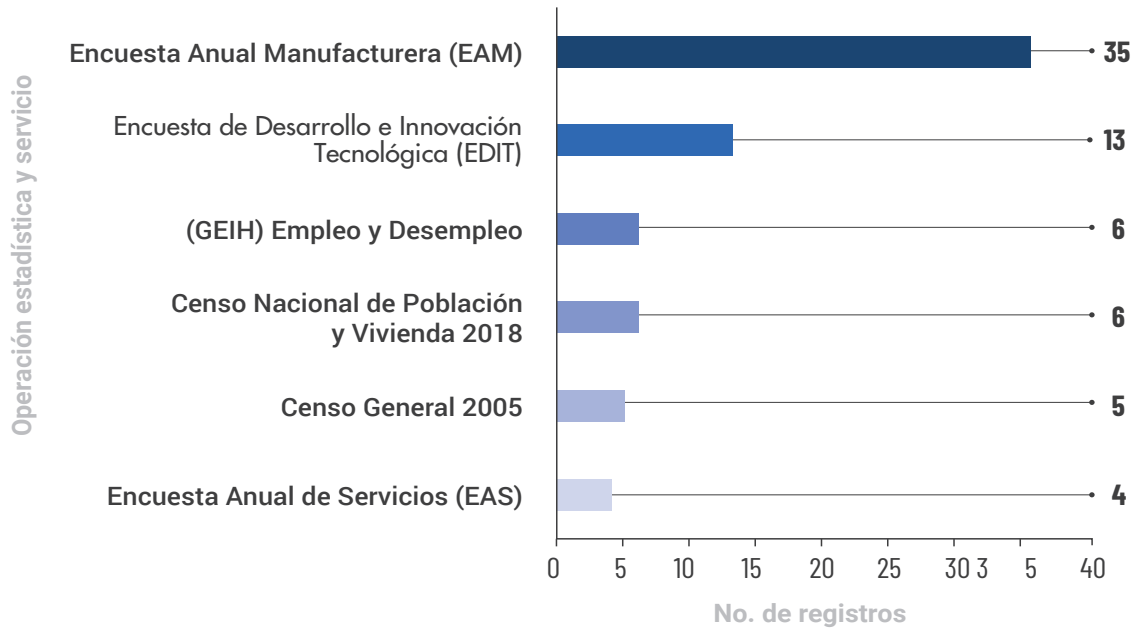
Presencial CIAC



Fuente: SIAC - DIMCE



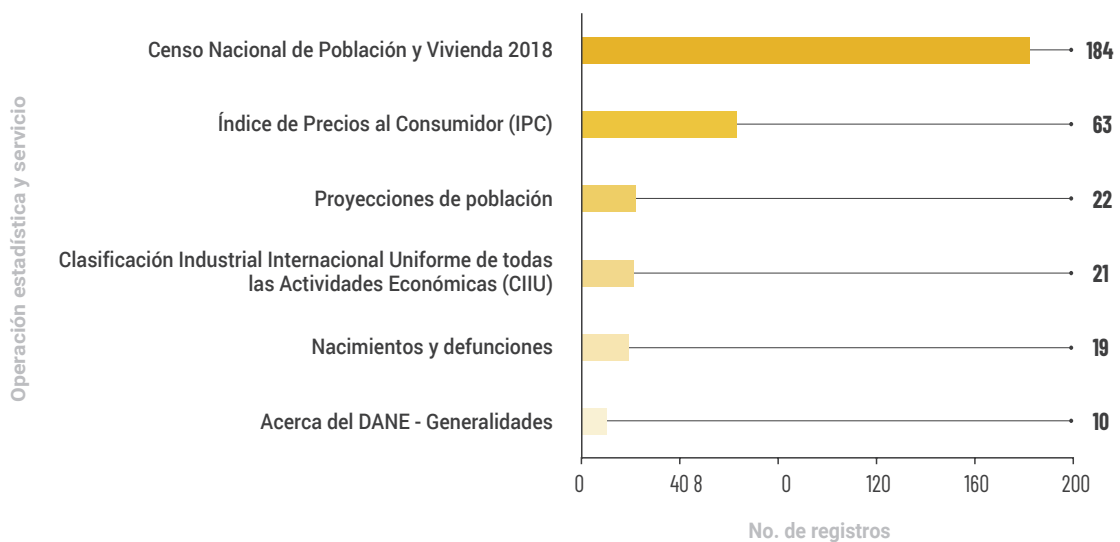
Presencial Sala Especializada



Fuente: SIAC - DIMCE



Telefónico



Fuente: SIAC - DIMCE

Las consultas de las operaciones estadísticas y servicios más consultados representan el 73,63% del total de consultas realizadas a través de estos canales por los ciudadanos en 2020.

3.1.4. Variable de Comportamiento

- **Canales de atención**

(Presencial CIAC, Presencial Sala Especializada y Telefónico).

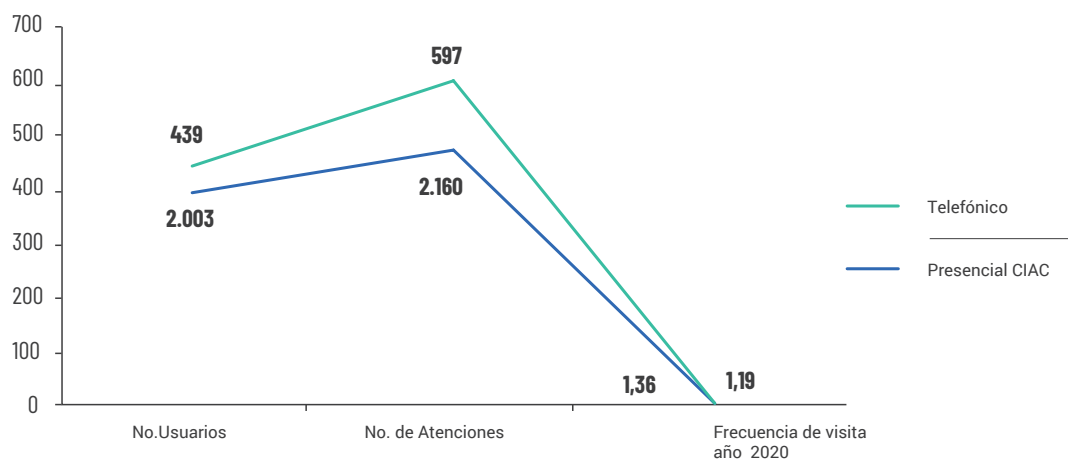


En los canales Presencial CIAC y Telefónico atienden todo lo que corresponde a las peticiones verbales que ingresan a la entidad. Es través de estos canales que se da un acompañamiento riguroso a los ciudadanos que consultan la información que produce el DANE.

Los servidores encargados de Información y Servicio al Ciudadano cuentan con la capacidad técnica y profesional para orientar al ciudadano, y de esta manera garantizar el acceso a los resultados de las operaciones estadísticas y así mismo promover la cultura estadística en los usuarios de información DANE.



Canal Presencial CIAC y Telefónico



Fuente: SIAC - DIMCE

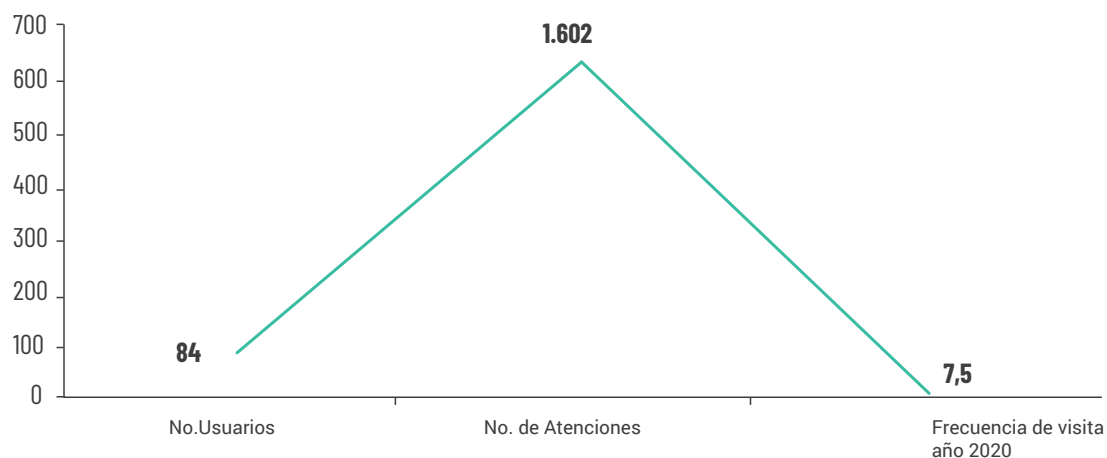
En el canal presencial CIAC, se da cuenta del registro de 391 ciudadanos y un total de 466 atenciones, esto significa que en promedio la frecuencia de visitas en este canal es de 1,19.

Un comportamiento similar tiene el canal telefónico, en 2020 tuvo un total de 439 ciudadanos registrados y un total de 597 atenciones, esto representa un promedio de 1,36 en la frecuencia de uso de esta canal.

En cuanto al canal Presencial Sala Especializada, se tiene que el promedio de visitas a la Sala de Procesamiento Especializado Externo, y/o los Centros de Datos ubicados corresponde a 7,5 visitas por año.



Presencial Sala especializada



Fuente: SIAC - DIMCE

Resulta importante precisar la diferencia que se presenta entre los ciudadanos que acceden a la Sala Especializada y los ciudadanos que contactan a través de los Centros de Información y Atención al Ciudadano -CIAC.

Los ciudadanos que acceden a los servicios de la Sala Especializada en cualquiera de sus extensiones, tienen algún grado de conocimiento en el procesamiento de microdatos y el uso de paquetes estadísticos, así como los resultados que arroja la operación estadística de su interés.

Por lo general estos ciudadanos son estudiantes que están finalizando sus estudios de pregrado y posgrado o llevan a cabo algún proceso de

investigación, lo que explica la frecuencia de visitas dado que el uso de la sala es por tiempos prolongados en el año hasta que finalizan su investigación y se obtienen los resultados esperados.

Ahora bien, los ciudadanos que establecen contacto con los Centro de Información y Atención al Ciudadano requieren algún tipo de orientación por parte de los servidores encargados de Información y Servicio al Ciudadano para acceder específicamente a la información estadística y los servicios disponibles en el portal web de la entidad, es por esto que la frecuencia de visitas en el año es tan reducida ya que la necesidad del ciudadano es atendida inmediatamente.

Al recibir requerimientos de la ciudadanía en general, sobre todo estudiantes en nivel técnico, tecnológico y universitario, se pueden identificar diferentes niveles de conocimiento acerca de las estadísticas que producen las diferentes entidades a nivel nacional, incluida el DANE. Una vez son orientados con precisión sobre la información que requieren, la probabilidad de que regresen para una segunda orientación es muy baja.

- **Beneficios esperados**

El registro de actividades del Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC), permite identificar las necesidades y expectativas de los ciudadanos que acceden a consultar alguna operación estadística o servicio de la entidad a través de los Centro de Información y Atención al Ciudadano, la Sala Especializada y los Centros de Datos a nivel nacional.

Algunos beneficios esperados por los ciudadanos que se contactaron con el DANE en el año 2020, fueron los siguientes:

- » Buena atención y orientación.
 - » Encontrar información actualizada.
 - » El número telefónico del DANE no es visible, por lo tanto se sugiere mejorar este aspecto.
 - » Mejorar el menú general de las opciones del conmutador ya que no aparece una opción que lo comunique directamente con un funcionario de servicio al ciudadano.
 - » Que el portal web sea más interactivo.
 - » Información más desagregada y precisa por departamento.
 - » Tratamiento respetuoso y disponibilidad de la información.
 - » Disponer de la información requerida en forma oportuna.
 - » Obtener la información solicitada y aprender a consultarla.
 - » Que la información estuviera más desagregada.
 - » Mejorar la organización de la página.
 - » Evaluar la posibilidad de un punto con accesibilidad para personas con movilidad reducida (Sala de Procesamiento DANE Central).
- » Mejorar el procesador de los computadores de la Sala Especializada ya que esto ralentiza procesos en el computador.
 - » La búsqueda en el portal web debe ser más intuitiva.
 - » Que todas las operaciones estadísticas tuvieran información por municipio.
 - » Encontrar fácilmente la información en el portal web.

3.2. PERSONA JURÍDICA

La caracterización de persona jurídica se realiza con la consolidación de los registros relacionados con la información de instituciones y organizaciones que han recibido charlas de socialización de información estadística en las modalidades: colegios, universidades y entidades en 2020, y algunos registros para el canal telefónico de ciudadanía que solicita información estadística, bajo la figura de persona jurídica.

3.2.1. Variable Geográfica

- **Departamento de ubicación**



(Esta variable evidencia la ubicación de la sede principal de las organizaciones que hicieron parte de la estrategia de socialización de información estadística por parte del GIT Información y Servicio al Ciudadano, y las personas jurídicas atendidas por el canal telefónico.

Para el análisis, no se tienen cuenta en número de veces que se visitó a la persona jurídica para

la realización de actividades de capacitación, tampoco el número de veces que se atendió a la persona jurídica que solicitó información por el canal telefónico. En este caso, se toma el número de personas jurídicas por Número de Identificación Tributaria (NIT) registradas en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) para 2020, que en total fueron 38.

Departamento	No. de Personas Jurídicas	% Participación
Valle del Cauca	3	7,89%
Caldas	6	15,79%
Córdoba	2	5,26%
Quindío	2	5,26%
Antioquia	6	15,79%
Risaralda	2	5,26%
N. Santander	2	5,26%
Nariño	2	5,26%
Magdalena	2	5,26%
Meta	2	5,26%

Departamento	No. de Personas Jurídicas	% Participación
Bogotá D.C	6	15,79%
Santander	1	2,63%
Atlántico	1	2,63%
Casanare	1	2,63%
Total	38	100,00%

Fuente: SIAC - DIMCE

Durante el año 2020 se realizaron 51 actividades de socialización de información estadística a nivel nacional a un total de 35 personas jurídicas. En el canal telefónico se recibieron solicitudes de información estadística de 3 personas jurídicas.



No. de Personas Jurídicas por departamento de ubicación



Fuente: SIAC - DIMCE

La mayor cantidad de personas jurídicas para el periodo analizado se encuentran ubicadas en los departamentos de Caldas, Antioquia y en la ciudad de Bogotá.



3.2.2. Variable Tipología Organizacional

- **Actividad económica**

La agrupación de las actividades económicas en Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) se hace a partir de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las actividades económicas adaptadas para Colombia Versión 4 – CIIU Rev. 4 A.C. Para el análisis de la información de esta categoría, se toma como referencia la sección de la CIIU, para que sea más efectivo identificar el sector

de la economía al que pertenecen las personas jurídicas caracterizadas en este informe.

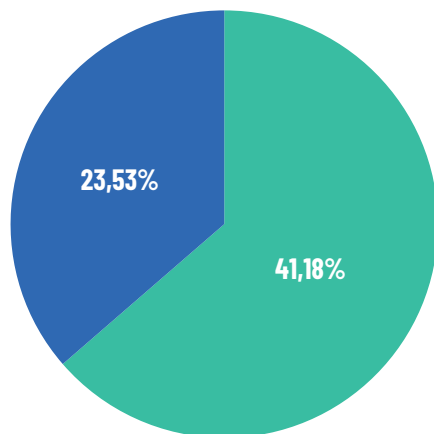
Los registros de las socializaciones de información estadística en colegios, universidad y entidades, permiten identificar los sectores en que desarrollan su actividad económica las personas jurídicas capacitadas, también se incluyen las personas jurídicas que solicitaron información estadística por canal telefónico.

Actividad Económica	No. de Personas Jurídicas	% Participación
Educación	14	41,18%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	8	23,53%
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades de apoyo a las empresas	3	8,82%
Actividades de asociaciones	3	8,82%
Comercio al por mayor y en comisión o por contrata, excepto el comercio de vehículos automotores y motocicletas	1	2,94%
Actividades financieras y de seguros	1	2,94%
Actividades inmobiliarias	1	2,94%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1	2,94%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	1	2,94%
Actividades de organizaciones y entidades extraterritoriales	1	2,94%
Total	34	100,00%

Fuente: SIAC - DIMCE



Actividad Económica



- Educación

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria

Fuente: SIAC - DIMCE

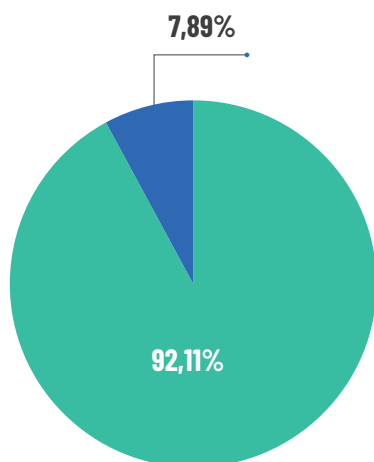
Los sectores más representativos son el de Educación, con 14 instituciones públicas y privadas capacitadas, y la Administración Pública en general con 8 organizaciones a las que les fue prestado este servicio; estas cifras representan 64,71% del total de personas jurídicas que tuvieron contacto en el DANE durante el año 2020.

• Canales de atención

Las personas jurídicas registradas en el Sistema de Información de Atención a la Ciudadanía (SIAC) en 2020 tuvieron contacto con el DANE por medio de las diferentes charlas impartidas por el personal de los Centro de Información y Atención al Ciudadano a nivel nacional, también para solicitar información estadística por medio del canal telefónico.



Canales de atención



- Socialización de información estadística

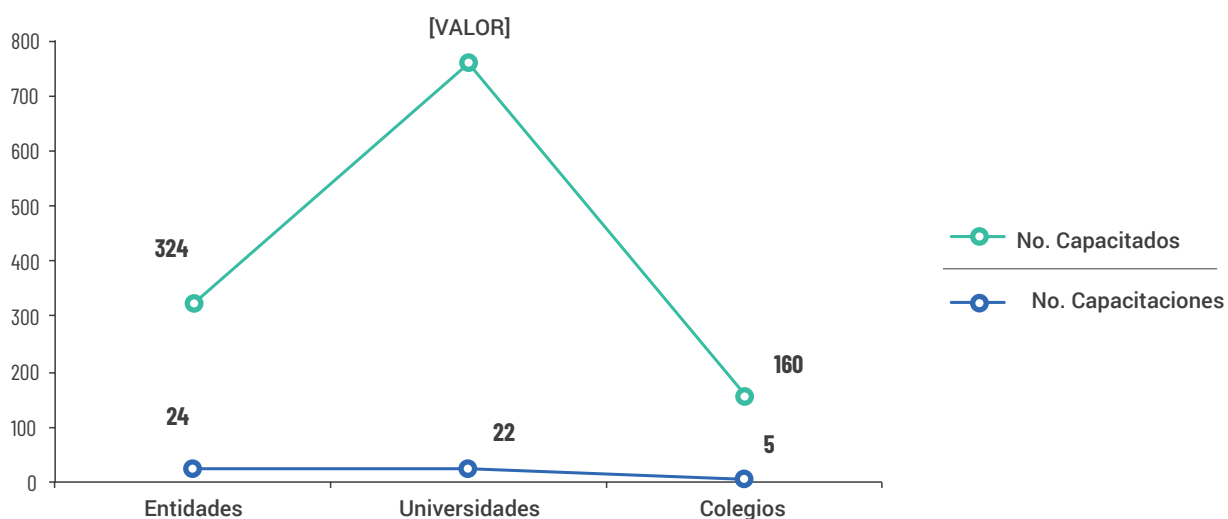
- Telefónico

Fuente: SIAC - DIMCE

De esta manera, en el año 2020 se realizaron un total de 51 socializaciones de información estadística, de las cuales 24 fueron socializaciones en entidades, esto significó un total de 324 usuarios capacitados. En universidades se realizaron 22 socializaciones para un total de 757 estudiantes capacitados. Finalmente en colegio se realizaron 5 socializaciones, con un total de 160 estudiantes capacitados.



Socializaciones información estadística



Fuente: SIAC - DIMCE

Nuevamente se evidencia que la población más influyente en términos de socialización de información estadística desde el grupo de Información y Servicio al Ciudadano, son los estudiantes, pues del total de capacitaciones realizadas en el año, el 73.89% fueron dirigidas a estudiantes en sus diferentes niveles de formación. Para el período de referencia se capacitó un total de 1.241 personas en el territorio nacional.

BIBLIOGRAFÍA

4

- **Departamento Nacional de Planeación. Programa Nacional de Servicio al Ciudadano. Guía de Caracterización de Ciudadanos, Usuarios y Grupos de Interés.** Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Programa%20Nacional%20del%20Servicio%20al%20Ciudadano/Guia%20de%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20Ciudadanos.pdf>
- **Presidencia de la República, Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Departamento Nacional de Planeación, Departamento Administrativo de la Función Pública y Archivo General de la Nación (2016). Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios e interesados. Ley de transparencia.** Recuperado de http://www.secretariatransparencia.gov.co/prensa/2016/Documents/guia-de-caracterizacion-de-ciudadanos-usuarios-e-interesados_web.pdf



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia



@DANEColombia

www.dane.gov.co