



Bogotá D.C.

240

Señor(a)
Ciudadano(a)

Asunto: Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia



circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: ecenso@dane.gov.co
ecensosoporteinformatico@dane.gov.co

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez
Director Operativo
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

* Este mensaje es informativo, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo



NUMERO RADICADO	FECHA DE RADICADO	NOMBRE	MAIL
<u>20183130295432</u>	<u>15/06/2018 11:05</u>	Katherine Meza	kathemeza0997@gmail.com
<u>20183130295392</u>	<u>2018-06-14 23:10 PM</u>	ISABEL CRISTINA OSPINA ZULUAGA	isacrisospi@hotmail.com
<u>20183130295352</u>	<u>2018-06-14 21:19 PM</u>	NORMA CONSTANZA VARGAS SANDOVAL	norvar2015@hotmail.com
<u>20183130295322</u>	<u>2018-06-14 20:44 PM</u>	JUAN BERTULFO CORREA MEJIA	jcorream@metrodedemellin.gov.co
<u>20183130295302</u>	<u>2018-06-14 20:24 PM</u>	CARLOS ARTURO VELASQUEZ PULIDO	carlosa9355pulido@gmail.com
<u>20183130295262</u>	<u>2018-06-14 19:27 PM</u>	MIREYA MONTAÑEZ LADINO	mmladino@misena.edu.co
<u>20183130294852</u>	<u>14/06/2018 12:47</u>	MARIA ISABEL VICTORIA ORTIZ	mariaisabelv_1@hotmail.com
<u>20183130294652</u>	<u>14/06/2018 11:10</u>	Mairyn sofia	mairindehoyos12345@gmail.com
<u>20183130294632</u>	<u>14/06/2018 11:07</u>	MARIA ATENCIA	maceatdo@hotmail.com
<u>20183130294622</u>	<u>14/06/2018 11:05</u>	Laura Fernanda Urrego Pastrana	laura199908@hotmail.com
<u>20183130294432</u>	<u>14/06/2018 10:03</u>	MYRIAM ELIZABETH RIQUELME PASSOW	www.bucaramanga.gov.co
<u>20183130294382</u>	<u>14/06/2018 09:45</u>	richar rodriguez	geminis061471@hotmail.com
<u>20183130296312</u>	<u>16/06/2018 10:38</u>	ELIANA SANDOVAL ROSERO	elianasan01@gmail.com
<u>20183130296282</u>	<u>16/06/2018 09:50</u>	JOSE LEONARDO DELGADO RUEDA	sejo0978@hotmail.com
<u>20183130296262</u>	<u>16/06/2018 09:14</u>	MACK FREDDY UESSELER VELASQUEZ	mackuesseler@hotmail.com
<u>20183130296252</u>	<u>16/06/2018 08:59</u>	ELKIN DEL VALLE RENGIFO	industriasbeni@elkindelvalle.com.co
<u>20183130296212</u>	<u>2018-06-15 21:56 PM</u>	NHORA MARIA RIVERA CASTAÑO	nhorita27@hotmail.com
<u>20183130296202</u>	<u>2018-06-15 21:45 PM</u>	PAUL DAVID COLMENARES MARTIZ	david-pd-13@hotmail.com
<u>20183130296192</u>	<u>2018-06-15 21:42 PM</u>	MARIA LUZ BOSCH MERCADO	mariabosch2008@hotmail.com
<u>20183130296182</u>	<u>2018-06-15 21:34 PM</u>	PRISCILA OSORIO PADILLA	priscilaprisma@hotmail.com
<u>20183130296152</u>	<u>2018-06-15 19:35 PM</u>	ANGELA ROSA POLO RUIZ	angelarosapoloruiz2018@gmail.com
<u>20183130296122</u>	<u>2018-06-15 19:11 PM</u>	JHONATAN FAVIAN MARTINEZ RODRIGUEZ	jhonatan_f23@hotmail.com
<u>20183130296092</u>	<u>2018-06-15 18:35 PM</u>	DEYANIRA BONILLA OCHOA	deyanir_24@hotmail.es
<u>20183130296062</u>	<u>2018-06-15 18:05 PM</u>	ESPERANZA DEL SOCORRO RICO MARIN	espera_marin@hotmail.com
<u>20183130295922</u>	<u>2018-06-15 16:35 PM</u>	gloria ines castañeda alvarez	evaluna1985@gmail.com
<u>20183130295862</u>	<u>2018-06-15 16:23 PM</u>	Luis Alberto Muñoz Barandica	betomuba@gmail.com
<u>20183130295672</u>	<u>2018-06-15 13:29 PM</u>	GIRALDO SOLANO TOLOZA	alcaldia@charta-santander.gov.co