



Bogotá D.C.

240

Señor(a)
Ciudadano(a)

Asunto: Solicitud de información relacionada al censo electrónico - eCenso.

Respetado(a) peticionario(a)

Le informamos que el plazo para diligenciar el eCenso venció a las 12 de la noche del 12 de abril. El eCenso estuvo en línea durante noventa y cuatro (94) días, desde el 09 de enero hasta las 12 de la noche del 12 de abril. Para quienes habían creado cuenta de acceso y tuvieron dificultades para terminar el cuestionario del eCenso, el DANE permitió retomar el cuestionario y terminarlo hasta las 7 de la noche del 22 de abril. A la fecha no será posible habilitar la plataforma del eCenso para la creación de cuentas, sin embargo si su cuestionario está en proceso, le recordamos que deberá finalizar antes de la visita del censista.

En los próximos días, usted recibirá el aviso de la visita del censista del DANE. Si usted ya censó electrónicamente su hogar, le agradecemos que el día de la visita presente el número del código de diligenciamiento (código de 9 dígitos) o indique la cédula de ciudadanía de algún miembro del hogar eCensado. Puede dejar esta información con una persona mayor de edad.

Es importante para el DANE saber si desde que usted diligenció el eCenso se ha presentado algún cambio, haya llegado otro miembro al hogar, se haya ido o haya fallecido; o, el hogar haya cambiado de domicilio. En cualquiera de estos casos, le agradecemos informar al censista. Si su hogar no ha tenido ningún cambio, solo debe presentar el número del código de diligenciamiento que le arrojó el sistema del eCenso, o en su defecto, el número de la cédula de ciudadanía de alguno de los miembros del hogar registrados.

Adicionalmente, nos permitimos notificar que su PQR se tipifica como petición análoga, acudiendo a lo establecido en el artículo 22 de la ley 1755 de 2015 que dice:

"Artículo 22. Organización para el trámite interno y decisión de las peticiones. Las autoridades reglamentarán la tramitación interna de las peticiones que les corresponda resolver, y la manera de atender las quejas para garantizar el buen funcionamiento de los servicios a su cargo. Cuando más de diez (10) personas formulen peticiones análogas, de información, de interés general o de consulta, la Administración podrá dar una única respuesta que publicará en un diario de amplia



contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 20182400185951
Fecha: Lunes 28 de Mayo de 2018



circulación, la pondrá en su página web y entregará copias de la misma a quienes las soliciten."

Dado lo anterior, en atención a su petición le informamos que el DANE ha puesto a disposición de todos los ciudadanos un canal de atención en el que usted podrá consultar la respuesta a su solicitud, así como información relacionada a otros temas de interés sobre el eCenso, como por ejemplo: cómo finalizar el diligenciamiento del eCenso, inclusión de las personas a la conformación del hogar, conceptos relacionados a la operación censal, funcionamiento de la página del eCenso, entre otros.

Lo invitamos a realizar sus consultas en cualquier momento y cuantas veces lo considere necesario accediendo a través del siguiente vínculo: <https://dane.agenti.conco/chate/>

Así mismo, adjuntamos a esta respuesta una serie de preguntas frecuentes que le ayudaran en caso de que no pueda ingresar al vínculo en mención.

Si después de realizar su consulta no queda satisfecho con la información brindada, a través de este mismo canal usted podrá contactarse con un agente de soporte que le orientará y le apoyará con sus inquietudes.

Recuerde que en el horario de atención de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., también podrá contactarse con las líneas gratuitas de atención: (571) 5978300 - 018000912002 marcando la opción 1, o a través de los correos electrónicos: ecenso@dane.gov.co ecensosoporteinformatico@dane.gov.co

El DANE agradece su confianza y credibilidad en esta herramienta innovadora de recolección de información vía web, el eCenso, que por primera vez en Colombia se incorporó a un operativo censal.

Atentamente,

Ricardo Valenzuela Gutiérrez
Director Operativo
Dirección de Difusión, Mercadeo y Cultura Estadística - DIMCE

* Este mensaje es informativo, no responda a este correo electrónico. Para comunicarse con nosotros contáctese a través de los canales de atención mencionados anteriormente.

Antecedente: Análogo



NUMERO DE RADICADO	FECHA DEL RADICADO	NOMBRE	MAIL
20183130277472	28/05/2018 07:46	DIEGO ARMANDO SALCEDO QUINTERO	pavony_el_mejor@hotmail.com
20183130277462	28/05/2018 07:45	SANDRA MILENA CASTAÑEDA RODRIGUEZ	samiju28@hotmail.com
20183130277412	2018-05-27 21:19 PM	LUZ MARINA MUÑOZ GUERRERO	jotajulio2@hotmail.com
20183130277392	2018-05-27 20:27 PM	SANDRA MILENA CARMONA GOMEZ	sandramilenacarmonagomez5@gmail.com
20183130277182	2018-05-26 16:12 PM	ANGELA YANETH MURCIA ROMERO	anyelafyc1993_@hotmail.com
20183130277162	2018-05-26 15:33 PM	YULIANNY RUIZ TABORDA	yulyruiz-12@hotmail.com
20183130277132	2018-05-26 15:13 PM	HECTOR ALFONSO BUSTAMANTE MOTTA	cabinatele@hotmail.com
20183130277112	2018-05-26 14:53 PM	MILTON MORENO MONTOYA	kipyz500@hotmail.com
20183130277102	2018-05-26 14:24 PM	ANGIE TATIANAN GIRALDO FLOREZ	angie2015flor@gmail.com
20183130277042	2018-05-26 13:07 PM	NEVIS AMPARO TORRES DIAZ	nevisatd@hotmail.com
20183130277032	26/05/2018 12:31	DIEGO ALEJANDRO RUIZ MARIN	diego.ruiz.mcb@hotmail.com
20183130277022	26/05/2018 12:30	NANCY AVENDAÑO AVENDAÑO	Wildercamilo2001@gmail.com
20183130277002	26/05/2018 11:21	MARTHA LETICIA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	lety0710@hotmail.com
20183130276982	26/05/2018 10:59	JOSé ALVARO SAINEDA CASTRO	alvarillo164@yahoo.com.ar
20183130276962	26/05/2018 10:52	KATHERINE ZULUAGA ARBELÁEZ	k.atica@hotmail.es
20183130276942	26/05/2018 10:38	LUZ MYRIAM LEIVA BERMUDEZ	lu-my@hotmail.com
20183130276922	26/05/2018 10:33	NEIRA LUCIA LOPEZ BEDOYA	neira.lopez811@gmail.com
20183130276902	26/05/2018 09:41	NEISY PAOLA BUITRAGO TRISNTANCHO	npbt051189@gmail.com
20183130276552	2018-05-25 15:45 PM	LUIS GRANADOS RODRIGUEZ	OABOLIVARJ7@GMAIL.COM
20183130276562	2018-05-25 15:45 PM	LUIS GRANADOS RODRIGUEZ	OABOLIVARJ7@GMAIL.COM
20183130276422	2018-05-25 14:54 PM	Estefany Becoche	Estefany.0915@hotmail.com
20183130276412	2018-05-25 14:50 PM	Olga Marina Obando	olgamarina367@gmail.com
20183130276392	2018-05-25 14:38 PM	Diego Antonio mora chitiva	damc750@gmail.com
20183130276302	2018-05-25 14:12 PM	Gabriel Cano Ruiz	caruga.3@hotmail.com
20183130276242	2018-05-25 13:43 PM	Adriana Ramírez Monroy	adriramirezmonroy@hotmail.com
20183130276112	25/05/2018 12:39	RAMON YEPES GIRALDO	rayeya13@gmail.com
20183130276032	25/05/2018 12:05	MIRIAN YESENIA LEDESMA CEPEDA	Torrezjhesy@gmail.com
20183130275962	25/05/2018 11:44	María MunozCorrea	mariamuco02@gmail.com
20183130275932	25/05/2018 11:23	ORLANDO RAFAEL URINA BARRIOS	elburro0514@hotmail.com
20183130275772	25/05/2018 10:26	GILBERANIO LOPEZ NAVARRETE	gilbertl9@yahoo.com
20183130275682	25/05/2018 09:18	RICARDO ANDRES CALIZ MONTERO	RICARDO ANDRES CALIZ MONTERO
20183130273252	2018-05-23 16:30 PM	JOSE LUIS DUQUE RAMIREZ	esez12@hotmail.com
20184190002782	2018-05-22 14:45 PM	ANA MARIA ALJURE REALES	atencionalciudadano@barranquilla.gov.co