

Informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias –PQRSD

Abril - junio / 2021

Secretaría general



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe de gestión institucional Segundo trimestre, abril – junio 2021

Secretaría general – PQRSD

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, presenta el informe consolidado de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y denuncias - PQRSD, recibidas y atendidas por las dependencias del nivel central y las direcciones territoriales; correspondientes al período comprendido entre el **1 de abril al 30 de junio de 2021**, a través de los diferentes canales de recepción dispuestos para tal fin.

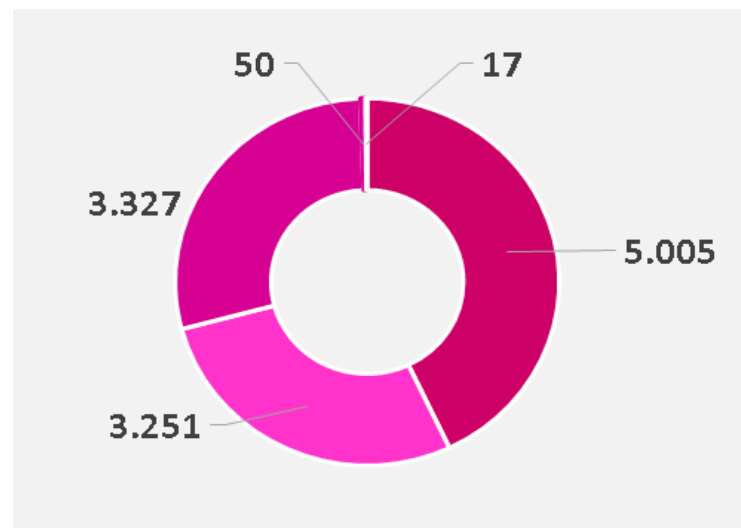


Resultados generales

Abril – junio 2021

Participación por canal

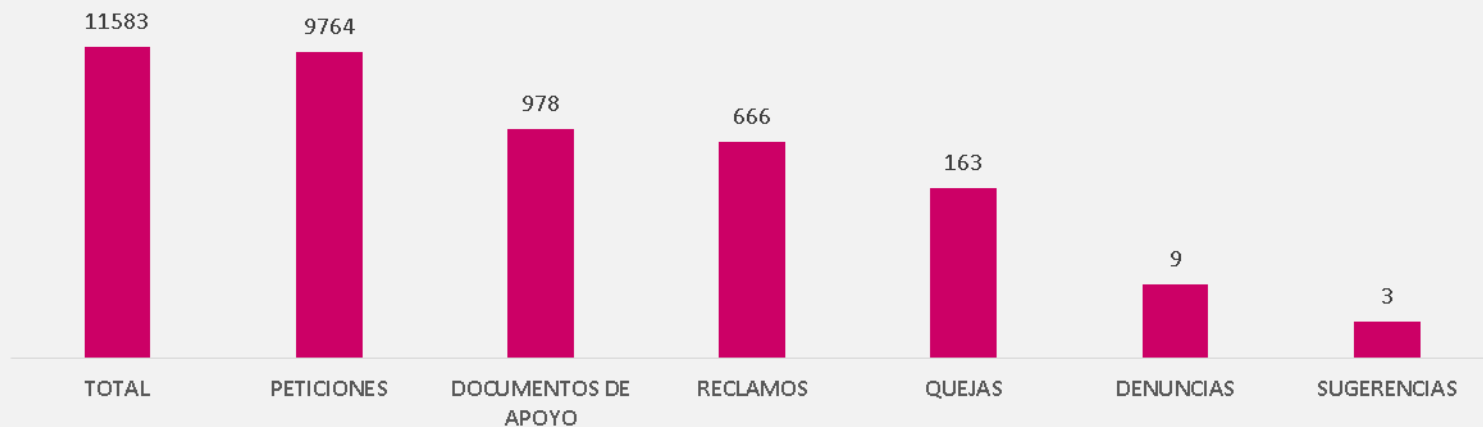
Canal de atención	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
VENTANILLA	1.930	1.613	1.462	5.005
CORREO ELECTRÓNICO	1.561	841	849	3.251
PORTAL WEB	1.162	1.154	1.011	3.327
VERBAL TELEFÓNICA	21	22	7	50
PRESENCIALES	1	2	14	17
TOTAL GENERAL	4.675	3.632	3.343	11.650



- Entre el 1 de Abril y el 30 de Junio de 2021, se atendieron un total de 11.650 solicitudes por los canales de atención. La mayor participación se dio por ventanilla con 5.005 y portal web con 3.327 peticiones, las cuales representan un 42,96% y un 28,56% respectivamente.

Total de derechos de petición recibidos

Total derechos de petición recibidos en el trimestre Abril - junio 2021



Total de peticiones recibidas a nivel central por dependencias

Dependencias	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
GRUPO INTERNO DE TRABAJO INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	425	514	454	1.393
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	322	283	235	840
SECRETARÍA GENERAL	252	199	222	673
OFICINA DE SISTEMAS	227	87	81	395
DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA	153	157	134	444
DIRECCIÓN DE GEOESTADÍSTICA	146	163	115	424
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	138	90	305	533
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN	90	29	24	143
OFICINA ASESORA JURÍDICA	19	39	41	99
DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO	16	13	15	44
DIRECCIÓN DE SÍNTESIS Y CUENTAS NACIONALES	7	11	10	28
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA	3	4	1	8
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	2	2	6
OFICINA DE CONTROL INTERNO	-	-	4	4
TOTAL	1.800	1.591	1.643	5.034

Tema que motivo la petición recibida

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	404	309	234	947
INFORMACIÓN GENERAL	163	204	399	766
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	248	232	172	652
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	313	54	247	614
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	144	111	85	340
OTRAS CERTIFICACIONES	21	205	52	278
ESTRATIFICACIÓN	97	108	70	275
ENCUESTAS	86	59	56	201
INFORMACIÓN CENSAL	21	43	61	125
DATOS PERSONALES	33	32	33	98
COVID-19	46	21	15	82
SOLICITUDES	30	29	16	75
ASUNTOS INTERNOS	25	13	31	69
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	10	27	27	64

Continúa en la siguiente transparencia

Tema que motivó la petición recibida

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	33	14	12	59
TUTELAS	9	29	21	59
LICORES	28	11	17	56
PROCESOS JURÍDICOS	10	12	16	38
BONOS PENSIONALES	16	10	7	33
CERTIFICADO LABORAL	12	10	7	29
HOJAS DE VIDA DERECHO A LA PRIVACIDAD	7	7	9	23
PETICIÓN INCOMPLETA	3	10	10	23
PROCESO DISCIPLINARIO DERECHO A LA PRIVACIDAD	3	4	15	22
OTRAS ENTIDADES	4	11	6	21
SALA DE PROCESAMIENTO ESPECIALIZADO EXTERNO	13	-	1	14
PRECIOS ARTÍCULOS PRIMERA NECESIDAD	1	6	7	14
SOCIALIZACION OPERACIONES ESTADÍSTICAS	6	4	1	11
INVITACIONES	4	3	3	10

○ Continúa en la siguiente transparencia

Tema que motivó la petición recibida

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
CNPV - OPERATIVO	5	3	-	8
CARTOGRAFÍA	1	1	3	5
GESTIÓN CONTRACTUAL	2	1	1	4
COPIAS	-	2	2	4
EMBARGOS DERECHO A LA PRIVACIDAD	-	1	3	4
RECLAMACIÓN DATOS PERSONALES	1	-	2	3
HONORARIOS	-	1	2	3
VEEDURÍAS CIUDADANAS	-	2	-	2
INCAPACIDADES DERECHO A LA PRIVACIDAD	1	-	-	1
FORMULARIOS ESTADÍSTICAS VITALES	-	1	-	1
CONFLICTO DE INTERESES	-	1	-	1
TOTAL	1.800	1.591	1.643	5.034

Total de peticiones recibidas por territoriales

Territoriales	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
TERRITORIAL DE BOGOTÁ	864	603	436	1.903
TERRITORIAL DE BUCARAMANGA	359	177	125	661
TERRITORIAL DE CALI	338	190	148	676
TERRITORIAL DE MANIZALES	263	186	130	579
TERRITORIAL DE BARRANQUILLA	241	153	138	532
TERRITORIAL DE MEDELLÍN	169	138	68	375
TOTAL	2.234	1.447	1.045	4.726

Tema que motivo la petición recibida en las direcciones territoriales

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	1.344	791	499	2.634
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	511	338	267	1.116
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE V	118	25	54	197
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	67	73	31	171
ENCUESTAS	68	47	36	151
INFORMACION GENERAL	18	53	70	141
OTRAS CERTIFICACIONES	29	42	20	91
FORMULARIOS ESTADISTICAS VITALES	34	22	32	88
SOLICITUDES	11	19	6	36
GESTION CONTRACTUAL	9	10	8	27
ASUNTOS INTERNOS	6	4	3	13
EMBARGOS DERECHO A LA PRIVACIDAD	3	4	1	8
REQUERIMIENTOS ENTES ESTATALES	3	-	-	3
HOJAS DE VIDA DERECHO A LA PRIVACIDA	3	-	-	3

○ Continúa en la siguiente transparencia

Tema que motivo la petición recibida en las direcciones territoriales

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
HONORARIOS	3	5	7	15
PROCESOS JURÍDICOS	2	4	3	9
DATOS PERSONALES	1	3	2	6
CANCELACIÓN DE CONVOCATORIA	-	2	2	4
BONOS PENSIONALES	1	1	1	3
COPIAS	1	-	1	2
INVITACIONES	-	2	-	2
PETICIÓN INCOMPLETA	-	1	1	2
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	1	-	-	1
COVID-19	1	-	-	1
DENUNCIAS CONTRA SERVIDOR O SERVICIO	-	1	-	1
CERTIFICADO LABORAL	-	-	1	1
TOTAL	2.234	1.447	1.045	4.726

Mayor número de quejas recibidas a nivel central por dependencias

Dependencias	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
SECRETARÍA GENERAL	1	-	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	-	1	-	1
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	-	-	5	5
OFICINA DE SISTEMAS	-	-	7	7
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	-	-	21	21
TOTAL	1	1	33	35

Tema de la queja	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
ENCUESTAS	1	-	-	1
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	-	1	5	6
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	-	-	17	17
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	-	-	11	11
TOTAL	1	1	33	35

Número de quejas recibidas a nivel territorial

Territorial	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
TERRITORIAL DE BOGOTÁ	8	3	70	81
TERRITORIAL DE BARRANQUILLA	2	1	14	17
TERRITORIAL DE CALI	2	1	8	11
TERRITORIAL DE MANIZALES	3	1	3	7
TERRITORIAL DE BUCARAMANGA	2	1	3	6
TERRITORIAL DE MEDELLÍN	-	-	6	6
TOTAL	17	7	104	128

Tema qué motivo la queja recibida en las territoriales

Tema	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	6	3	84	93
ASUNTOS INTERNOS	4	-	1	5
ENCUESTAS	4	1	6	11
GESTIÓN CONTRACTUAL	2	-	-	2
INFORMACIÓN GENERAL	1	1	1	3
CONTRA SERVIDOR	-	2	2	4
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	-	-	6	6
DENUNCIAS CONTRA SERVIDOR O SERVICIO	-	-	1	1
CONTRA EL SERVICIO	-	-	1	1
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	-	-	1	1
DENUNCIA POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN	-	-	1	1
TOTAL	17	7	104	128

Reclamos recibidos a nivel central por dependencias

Dependencias	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	13	65	27	105
OFICINA DE SISTEMAS	19	22	38	79
SECRETARÍA GENERAL	5	15	1	21
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	1	1	18	20
GRUPO INTERNO DE TRABAJO INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	-	5	1	6
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZ	3	1	1	5
DIRECCIÓN DE GEOESTADÍSTICA	-	1	1	2
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA	-	1	-	1
TOTAL	41	111	87	239

Reclamos recibidos a nivel central por temas

Tema	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	21	51	30	102
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	8	34	42	84
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	-	10	10	20
CONTRA EL SERVICIO	7	2	1	10
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	3	6	-	9
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA	1	4	-	5
INFORMACIÓN GENERAL	-	1	1	2
DATOS PERSONALES	-	1	1	2
ENCUESTAS	-	-	2	2
CONTRA SERVIDOR	1	-	-	1
CONFLICTO DE INTERESES	-	1	-	1
ASUNTOS INTERNOS	-	1	-	1
TOTAL	41	111	87	239

Reclamos recibidos por territorial

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
TERRITORIAL DE BOGOTÁ	115	75	74	264
TERRITORIAL DE BARRANQUILLA	40	15	11	66
TERRITORIAL DE MANIZALES	15	8	3	26
TERRITORIAL DE MEDELLÍN	8	4	13	25
TERRITORIAL DE CALI	6	7	17	30
TERRITORIAL DE BUCARAMANGA	6	10	4	20
TOTAL	190	119	122	431

Tema qué motivo el reclamo en las territoriales

Temas	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	166	98	112	376
ENCUESTAS	6	5	-	11
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	2	2	5	9
CERTIFICACIONES CONTRATISTAS	2	6	-	8
CONTRA EL SERVICIO	4	2	-	6
GESTION CONTRACTUAL	4	2	-	6
INFORMACIÓN GENERAL	-	3	2	5
PROBLEMAS PLATAFORMA HOJAS DE VIDA	2	-	2	4
ASUNTOS INTERNOS	3	-	-	3
SOLICITUDES	1	1	1	3
TOTAL	190	119	122	431

Sugerencias recibidas a nivel central y territorial

Dependencias que recibieron sugerencias a nivel central	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
	-	-	-	-
OFICINA DE SISTEMAS	-	1	-	1
SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA	-	1	-	1
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	-	-	1	1
TOTAL	-	2	1	3

Temas de las sugerencias recibidas a nivel central	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
	-	-	-	-
INFORMACION GENERAL	-	1	1	2
PRUEBAS PLATAFORMA BANCO HOJAS DE VIDA	-	1	-	1
TOTAL	-	2	1	3

○ En las territoriales no se recibieron sugerencias en el trimestre observado

Total de denuncias recibidas a nivel central y territoriales

Dependencias que recibieron denuncias a nivel central y territorial	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
SECRETARÍA GENERAL	4	1	-	5
TERRITORIAL BOGOTÁ	-	1	1	2
DIRECCIÓN DE GEOESTADÍSTICA	1	-	-	1
TERRITORIAL BUCARAMANGA	-	1	-	1
TOTAL	5	3	1	9

Tema de las denuncias que recibieron a nivel central y territorial	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
ENCUESTAS	4	-	-	4
DENUNCIA POR POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN	1	1	-	2
CONTRA EL SERVICIO	-	1	-	1
CONVOCATORIAS ENCUESTAS	-	1	1	1
TOTAL	5	3	1	9

Tiempos promedio de respuesta segundo trimestre de 2021

Tipo de PQRS	Término vencimiento (días)	Respondidas en términos	Promedio respuesta (días)
QUEJA	15	163	10
RECLAMO	15	645	10
SUGERENCIA	15	3	7
DENUNCIA	15	9	7
PETICIÓN	5	260	3
	10	324	6
	15	54	10
	30	6	10
Peticiones con ampliación de términos de acuerdo con el Decreto 491 de 2021			
INFORMACIÓN	20	7.698	9
GENERAL	30	990	16
CONSULTA	35	89	21

Total de negaciones acceso a la información pública

Negación de acceso a la información	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
GRUPO INTERNO DE TRABAJO BANCO DE DATOS	28	24	24	76
GRUPO INTERNO DE TRABAJO ESTADÍSTICAS VITALES	5	4	3	12
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE GESTIÓN HUMANA	-	2	4	6
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DESARROLLO DE PERSONAL	-	2	2	4
GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO BOGOTÁ	-	3	-	3
GRUPO INTERNO DE TRABAJO CONTRATOS	-	2	-	2
GRUPO DE TRABAJO OPERATIVO BARRANQUILLA	-	-	2	2
OFICINA DE SISTEMAS	1	-	-	1
GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO BARRANQUILLA	1	-	-	1
AREA GESTIÓN HUMANA	-	1	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO CENSOS Y ESTUDIOS ESPECIALES	-	1	-	1
GRUPO DE TRABAJO ADMINISTRATIVO MEDELLÍN	-	-	1	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO VINCULACIÓN Y CARRERA ADMINISTRATIVA	-	-	1	1
DIRRECCIÓN TERRITORIAL MANIZALES	-	-	1	1
AREA GESTIÓN HUMANA	-	-	1	1
TOTAL	35	39	39	113

- De conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, por tener carácter de clasificado o reservado, se negó el acceso a la información pública a 113 peticiones en total.

Total Traslados por falta de competencia del DANE a otras entidades por dependencias y territoriales

Traslados por falta de competencia	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
GRUPO INTERNO DE TRABAJO BANCO DE DATOS	82	55	54	191
DIRECCIÓN TERRITORIAL BARRANQUILLA	3	-	-	3
DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO	2	-	-	2
SECRETARÍA GENERAL	1	-	-	1
PQR BARRANQUILLA	1	-	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO CENSOS Y ESTUDIOS ESPECIALES	1	2	1	4
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN	1	-	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO ESTRATIFICACIÓN	-	1	1	2
GRUPO INTERNO DE TRABAJO ESTADÍSTICAS VITALES	-	1	-	1
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	-	1	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO CONTRATOS	-	1	-	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO METODOLOGÍA DE ÍNDICES E INDICADORES	-	-	1	1
GRUPO INTERNO DE TRABAJO TEMÁTICA ECONÓMICA	-	-	1	1
TOTAL	91	61	58	210

- De conformidad con lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, "Falta de competencia", se informó de inmediato al interesado y dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción, se remitió a la entidad competente, 210 peticiones en total.

Total de respuestas oportunas a nivel central por dependencias

Respuestas en términos	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
GRUPO INTERNO DE TRABAJO INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	424	520	454	1.398
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	335	348	271	954
SECRETARÍA GENERAL	257	208	221	686
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	136	87	315	538
DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA	152	156	133	441
DIRECCIÓN DE GEOESTADÍSTICA	147	164	116	427
OFICINA DE SISTEMAS	122	76	117	315
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN	91	29	24	144
OFICINA ASESORA JURÍDICA	12	34	27	73
DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO	16	12	15	43
DIRECCIÓN DE SÍNTESIS Y CUENTAS NACIONALES	7	11	10	28
DIRECCIÓN DE DIFUSIÓN, MERCADEO Y CULTURA ESTADÍSTICA	3	5	1	9
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	2	1	2	5
TOTAL	1.704	1.651	1.706	5.061

- A nivel central se respondieron dentro de los términos de Ley un total de 5061 peticiones.

Total de respuestas oportunas a nivel territorial por dependencias

Respuestas en términos	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
TERRITORIAL DE BOGOTÁ	987	682	581	2.250
TERRITORIAL DE CALI	346	198	173	717
TERRITORIAL DE BUCARAMANGA	367	189	132	688
TERRITORIAL DE BARRANQUILLA	283	168	163	614
TERRITORIAL DE MANIZALES	281	195	132	608
TERRITORIAL DE MEDELLÍN	177	143	87	407
TOTAL	2.441	1.575	1.268	5.284

- A nivel territorial se respondieron dentro de los términos de Ley un total de 5284 peticiones.

Total de respuestas en trámite a nivel central y territorial por dependencias

Respuestas en tramite	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
OFICINA ASESORA JURÍDICA	-	1	7	8
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	-	-	7	7
TERRITORIAL MANIZALES	-	-	4	4
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA			1	1
TOTAL	-	1	19	20

- DANE a nivel central y territorial presentó un total de 20 peticiones en trámite o gestión.


Total de respuestas extemporáneas a nivel central

Contestada vencida	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
OFICINA DE SISTEMAS	124	33	9	166
ODICINA ASESORA JURÍDICA	7	4	6	17
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	3	4	8	15
SECRETARÍA GENERAL	5	7	2	14
SUBDIRECCIÓN - LOGÍSTICA	-	1	5	6
DIRECCIÓN DE REGULACIÓN, PLANEACIÓN, ESTANDARIZACIÓN Y NORMALIZACIÓN	2	1	1	4
OFICINA DE CONTROL INTERNO	-	-	4	4
DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA	1	1	1	3
GRUPO INTERNO DE TRABAJO INFORMACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO	1		1	2
DIRECCIÓN DEL DEPARTAMENTO	-	1	-	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	-	1	-	1
TOTAL	143	53	37	233

DANE a nivel central contestó fuera de términos, un total de 233 peticiones.

Total de peticiones sin respuesta y con vencimiento de términos, a nivel central por dependencias

Vencidas y sin contestar	Abril	Mayo	Junio	Abril - junio de 2021
OFICINA DE SISTEMAS	-	1	-	1
DIRECCIÓN DE METODOLOGÍA Y PRODUCCIÓN ESTADÍSTICA	-	-	5	5
OFICINA ASESORA JURÍDICA	-	-	1	1
TOTAL	-	1	6	7

 Se evidenciaron 7 peticiones vencidas y sin respuesta.



Acciones de mejora, Abril – junio 2021

Se continuará con la asesoría y orientación a las dependencias del DANE, sobre los lineamientos para el trámite oportuno de PQRSD, a través de:

- Con base en las recomendaciones que realiza la alta dirección en los comités directivos sobre la importancia de tramitar y responder las PQRSD realizadas a la entidad, se espera que; las peticiones vencidas y sin contestar se reduzcan sustancialmente.
- Conectar las solicitudes recibidas en el correo electrónico con el sistema de gestión documental, con el fin de obtener datos de contacto; ya que el correo no brinda la información básica como teléfono, dirección y ciudad, de esta forma se robustece el directorio y se puede ubicar de forma oportuna al ciudadano para aclarar alguna duda que se tenga.
- Con el fin de evaluar el desempeño de los canales de atención en materia de tiempos de respuesta, se implantó la metodología del ciudadano incógnito, los resultados se presentaran en el informe del tercer trimestre.

Informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias –PQRSD

Abril - junio / 2021

Secretaría general



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



@DANEColombia



@DANE_Colombia



/DANEColombia



/DANEColombia

www.dane.gov.co