

Bogotá, 27 de noviembre de 2015



El DANE presenta los resultados de las Encuestas sobre Ambiente y Desempeño Institucional EDI y EDID 2015



GP 011-1

Director

Mauricio Perfetti del Corral



SC 1081-1

Subdirector

Carlos Felipe Prada Lombo

Director de Metodología y Producción Estadística

Eduardo Efraín Freire Delgado



CO-SC 1081-1

- Estas encuestas están dirigidas a los servidores públicos de las entidades del orden nacional y territorial, con el propósito de indagar en los aspectos relacionados al ambiente y al desempeño institucional.
- La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional- EDI se realiza anualmente, y en 2015 participaron 21.653 servidores pertenecientes a 172 entidades estatales del nivel central, universidades públicas y Corporaciones Autónomas Regionales.
- En la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental- EDID participaron 6.081 servidores de todas las gobernaciones.

**Encuesta de Ambiente y Desempeño
Institucional Nacional y Departamental EDI-
EDID**

2015

OFICINA DE PRENSA- DANE

Las Encuestas sobre Ambiente y Desempeño Institucional EDI responden al interés del Gobierno Nacional de contar con información relacionada con la percepción de los servidores del Estado frente a la administración pública.

Resultados de la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional- EDI 2015

Entre los principales resultados obtenidos en la EDI 2015 se destaca que el 92,4 % de los servidores públicos tiene como principal motivación para permanecer en la entidad en la que trabajan, la vocación por el servicio público y la posibilidad de obtener experiencia, mientras que lo que menos los motiva son las perspectivas de ascenso con 50,9 %.

El 46,3 % de los servidores afirma que el canal de atención preferido por los ciudadanos para realizar un trámite o solicitar un servicio en sus entidades son las oficinas o puntos de atención presencial.

El 89,8 % de los servidores recomendaría a su entidad como un buen lugar para trabajar. El 95,0 % de los servidores de las entidades de la organización electoral está de acuerdo con esta afirmación, seguidos de los servidores del sector de tecnologías de la información y las comunicaciones con 94,3 %.

El 84,4 % de los servidores públicos nacionales considera que los productos y servicios de su entidad se caracterizan por su calidad, por su parte el 81,2 % considera que su entidad cumplió con las principales metas establecidas.

Resultados de la Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental-EDID 2015

Entre los principales resultados obtenidos en la EDID 2015 se destaca que el 94,9 % de los servidores públicos territoriales tiene como principal motivación para permanecer en su entidad, la vocación por el servicio público, mientras que lo que menos los motiva son las perspectivas de ascenso 57,9 %.

El 70,5 % de los servidores afirma que el canal de atención preferido por los ciudadanos para realizar un trámite o solicitar un servicio en sus entidades son las oficinas o puntos de atención presencial.

El 91,1 % de los servidores recomendaría a su entidad como un buen lugar para trabajar. El 97,2 % de los servidores de la Gobernación del Atlántico está de acuerdo con esta afirmación, seguidos de los servidores de la Gobernación del Tolima con 96,1 %.

El 80,4 % de los servidores públicos territoriales considera que los productos y servicios de su entidad se caracterizan por su calidad, por su parte el 79,7 % considera que la capacidad de la entidad para cumplir con sus metas ha mejorado.

Acerca de Encuestas sobre Ambiente y Desempeño Institucional EDI y EDID

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Nacional es un instrumento que consolida anualmente una base de información sólida sobre el ambiente y desempeño institucional de la administración pública, a partir de la percepción de los servidores públicos que trabajan en las entidades del orden nacional del poder ejecutivo, judicial y legislativo, organismos de control, organización electoral, corporaciones autónomas regionales e instituciones de investigación científica y ambiental.

La Encuesta sobre Ambiente y Desempeño Institucional Departamental Nacional es un instrumento que consolida anualmente una base de información sólida sobre el ambiente y desempeño institucional de las 32 gobernaciones y del Distrito Capital, a partir de la percepción de los servidores públicos que trabajan en estas entidades.

*Para contactar a la oficina de prensa escríbanos a **oprensa@dane.gov.co**, o comuníquese al teléfono 597 8300 Extensiones 2298, 2515, 2367, 2230 y 2366*

*Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)
Bogotá, D.C.- Colombia*

www.dane.gov.co